

“TASDIQLANGAN”

**“Ipoteka-bank” ATIB Boshqaruvi raisi
o‘rinbosari
Sapronov D.A.**

“ ” 2026 yil

OMMAVIY OFERTA

«Ipoteka-bank» ATIBda Xususiy bank xizmatlari (Private Banking) ko‘rsatish shartlari to‘g‘risida

O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 369-moddasiga muvofiq, mazkur Ommaviy oferta “Ipoteka-bank” Aksiyadorlik tijorat ipoteka bankining (keyingi o‘rinlarda – “Bank”) Bank tomonidan belgilangan mezonlarga mos keluvchi jismoniy shaxslar – Bank mijozlariga qaratilgan rasmiy taklifi bo‘lib, ushbu Ommaviy ofertada (keyingi o‘rinlarda – “Oferta”) nazarda tutilgan shartlar asosida Xususiy bank xizmati segmenti (keyingi o‘rinlarda – Private Banking) doirasidagi xizmatlardan foydalanish shartlariga qo‘shilish taklifini bildiradi.

Mazkur Oferta Private Banking segmenti doirasida xizmatlarni ulash, taqdim etish, ulardan foydalanish, o‘zgartirish va xizmat ko‘rsatishni tugatish tartibini tartibga soladi.

O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 370-moddasiga muvofiq, Mijoz tomonidan mazkur Ofertada nazarda tutilgan harakatlarning amalga oshirilishi mazkur Oferta shartlarining to‘liq va so‘zsiz qabul qilinishi (Ofertaning aksepti) deb e‘tirof etiladi.

1. ATAMALAR VA TA’RIFLAR

Mazkur Oferta maqsadlari uchun quyidagi atamalar quyidagi ma’nolarga ega:

- **Private Banking / Xususiy bank xizmati (XBX)** – Bank tomonidan jismoniy shaxslarga premium bank mahsulotlari, servislar, maslahat xizmatlari va boshqa imtiyozlar Bank tomonidan belgilangan shartlar asosida taqdim etiladigan bank xizmatlari segmenti.
- **Mijoz** – O‘zbekiston Respublikasi rezidenti va/yoki norezidenti bo‘lgan, Bank tomonidan Private Banking xizmatlaridan foydalanish huquqi berilgan jismoniy shaxs.
- **Muvofiqlik mezonlari** – Bank tomonidan Mijozni Private Banking segmentiga ulash, ushbu segmentda xizmat ko‘rsatishni davom ettirish yoki to‘xtatish to‘g‘risida qaror qabul qilish uchun asos bo‘ladigan moliyaviy, maqomga oid, tijorat va boshqa mezonlar.
- **AUM (Assets Under Management / Boshqaruv ostidagi aktivlar)** – Mijozning Bankda joylashtirilgan hamda Mijozni segmentatsiya qilish maqsadlarida Bank tomonidan hisobga olinadigan pul mablag‘lari, depozitlar, jamg‘armalar va/yoki boshqa aktivlarining umumiy hajmi.
- **Imtiyozli davr** – Private Banking segmenti mezonlariga muvofiqligini tasdiqlash uchun Bank tomonidan ayrim yangi yoki amaldagi Mijozlarga taqdim etiladigan cheklangan muddat.
- **Shaxsiy menejer / Shaxsiy maslahatchi** – Private Banking doirasida Mijozga xizmat ko‘rsatish uchun Bank tomonidan tayinlanadigan Bank xodimi.

- **Bank tariflari** – Bank tomonidan tasdiqlangan hamda Bank tomonidan belgilangan tartibda e’lon qilingan yoki Mijozga ma’lum qilingan amaldagi tariflar, komissiyalar, limitlar, xizmat ko’rsatish shartlari va boshqa parametrlar.
- **Maxsus ruxsat / Istisno** – vakolatli Bank mansabdor shaxsining belgilangan mezonlarga to’liq muvofiqlik mavjud bo’lmagan taqdirda ham Mijozni Private Banking segmentiga ulash yoki ushbu segmentda saqlab qolish to’g’risidagi qarori.
- **Asosiy egasi** – Bank tomonidan belgilangan xizmat ko’rsatish mezonlariga muvofiq keladigan va mazkur Oferta bilan nazarda tutilgan tartibda qo’shimcha egalarni xizmat ko’rsatishga ulagan Private Banking mijoz.
- **Qo’shimcha egasi** – Asosiy egasi tomonidan Bank va mazkur Oferta shartlariga muvofiq Private Banking doirasidagi xizmat ko’rsatishga ulangan jismoniy shaxs.
- **Birgalikdagi xizmat ko’rsatish** – Private Banking doirasidagi xizmat ko’rsatish shakli bo’lib, bunda Asosiy egasi Bank tomonidan belgilangan mezonlarga rioya qilgan holda 2 (ikki) nafargacha qo’shimcha egani ulash huquqiga ega bo’ladi.

2. OFERTA MAZMUNI

- 2.1. Mazkur Oferta doirasida Bank Mijozga Private Banking segmenti uchun nazarda tutilgan bank mahsulotlari, premium xizmatlar va servislardan Bank tomonidan belgilangan hajm va shartlar asosida foydalanish imkoniyatini taqdim etadi.
- 2.2. Private Banking segmentiga ulanish ushbu segment doirasida taklif etiladigan barcha bank mahsulotlari va xizmatlarining avtomatik ravishda taqdim etilishini anglatmaydi. Alohida mahsulotlar, xizmatlar, limitlar, imtiyozlar va afzalliklarni taqdim etish quyidagilarga muvofiq amalga oshiriladi:
 - Bankning ichki qoidalariga;
 - O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga;
 - komplaens nazorati, AML/CFT va KYC talablariga;
 - Bank tomonidan Mijozning individual baholanishiga;
 - muayyan mahsulot yoki xizmat shartlariga.
- 2.3. Mazkur Oferta faqat Private Banking segmentida ishtirok etish shartlarini tartibga soladi hamda alohida bank mahsulotlari va xizmatlariga nisbatan qo’llaniladigan alohida shartnomalar, arizalar, mahsulot shartlari, tariflar, to’lov tizimlari qoidalar, sug’urta shartlari, investitsiya hujjatlari va boshqa majburiy hujjatlarning o’rnini bosmaydi.

3. OFERTANI AKSEPT QILISH TARTIBI

- 3.1. Mazkur Ofertaning aksepti deb Mijoz tomonidan quyidagi harakatlardan bir yoki bir nechtasining amalga oshirilishi e’tirof etiladi:
 - Private Banking segmentiga ulanish to’g’risidagi ariza / anketa / ulanish shaklini imzolash; **(1-ilova)**
 - alohida bitimni imzolash yoki xizmat ko’rsatish shartlariga qo’shilish;
 - Private Banking premium kartasi (kartalari)ni olish va/yoki faollashtirish;
 - Private Banking segmenti xizmatlari, servislari yoki imtiyozlaridan foydalanishni boshlash;

- agar bunday usul Bank tomonidan nazarda tutilgan bo'lsa, masofaviy bank xizmatlari kanallari orqali rozilikni tasdiqlash.
- 3.2. Aksept amalga oshirilgan paytdan boshlab mazkur Oferta Bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan hisoblanadi hamda mazkur Ofertada va/yoki O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan tartibda bekor qilingunga qadar amal qiladi.

4. PRIVATE BANKING SEGMENTIDA XIZMAT KO'RSATISHGA QABUL QILISH MEZONLARI

- 4.1. Private Banking segmentiga ulanish uchun Mijoz uzoq muddatli asosda 2-ilovada belgilangan mezonlardan kamida bittasiga muvofiq kelishi lozim.
- 4.1.1. Farovonlik mezoni (AUM) – Mijoz Bankning amaldagi Tariflarida va/yoki Private Banking segmentining ichki qoidalarida belgilangan miqdorda jamg'armalar, depozitlar va/yoki Bank tomonidan hisobga olinadigan boshqa aktivlarning umumiy hajmini saqlab turishi shart.
- 4.1.2. Daromad mezoni – Mijoz Bankdagi hisobvaraqlariga Bankning amaldagi Tariflarida va/yoki Bankning ichki qoidalarida belgilangan miqdorda muntazam daromad tushumini ta'minlashi shart. Agar Bank tomonidan boshqacha tartib belgilanmagan bo'lsa, daromad mezoniga muvofiqlik chorak yakunlari bo'yicha o'rtacha oylik ko'rsatkich asosida baholanadi.
- 4.1.3. Strategik yoki tijoriy ahamiyat – Mijoz moliyaviy mezonlarga muvofiq kelmagan taqdirda ham, agar Bank bunday Mijozni:
- strategik ahamiyatga ega;
 - tijoriy ahamiyatga ega;
 - Bankning korporativ, hamkorlik, investitsiyaviy yoki boshqa munosabatlarini rivojlantirish uchun manfaatli deb e'tirof etsa,
 - Bank qaroriga asosan Private Banking segmentiga ulanishi mumkin.
 - Bunday ulanish Bankning vakolatli mansabdor shaxsi tomonidan qabul qilingan individual qaror asosida amalga oshiriladi.
- 4.1.4. Mazkur Ommaviy ofertaning 3-ilovasida ko'rsatilgan Bankning amaldagi Tariflari va/yoki Private Banking segmenti mijozlariga xizmat ko'rsatishning ichki qoidalarida belgilangan miqdordagi jami aktivlar hajmini (AUM) saqlab turuvchi mijoz Bankka Private Banking segmenti doirasida xizmat ko'rsatishga ko'pi bilan 2 (ikki) nafar qo'shimcha egani ulash to'g'risida ariza bilan murojaat qilish huquqiga ega.

5. MIJOZLARNING MAQSADLI TOIFALARI

- 5.1. Private Banking segmentining potensial Mijozlari qatoriga quyidagilar kirishi mumkin, shu bilan cheklanmagan holda:
- belgilangan chegara ko'rsatkichlariga erishganligi sababli chakana biznes segmentidan o'tkazilgan mijozlar (jismoniy shaxslar);
 - yuqori daromad yoki kapitalga ega mijozlar;
 - korporativ va davlat tashkilotlarida rahbarlar hamda asosiy qaror qabul qiluvchi shaxslar;
 - yuqori bo'g'in rahbarlari va ularning o'rinbosarlari;
 - direktorlar kengashi a'zolari;
 - tashkilotlarda moliyaviy va kadrlar bo'yicha qarorlar qabul qilish uchun mas'ul shaxslar;
 - davlat organlari vakillari;

- Bank tomonidan segmentning maqsadli auditoriyasi sifatida belgilangan boshqa shaxslar.
- 5.2. Private Banking mijozlari O'zbekiston Respublikasining rezidentlari ham, norezidentlari ham bo'lishi mumkin, bunda qonunchilik talablariga, Bankning ichki tartib-taomillariga, valyutani tartibga solish qoidalariga, komplaens hamda sanksion nazorat talablariga rioya etilishi shart.
- 5.3. Mijozning maqsadli toifaga muvofiqligi uning Private Banking segmentiga avtomatik ravishda ulanishiga olib kelmaydi hamda, agar Bank hujjatlarida boshqacha nazarda tutilmagan bo'lsa, Bankning ulanishni sabablarini tushuntirmagan holda rad etish huquqini cheklamaydi.

6. MUVOFIQLIKNI BAHOLASH METODOLOGIYASI

- 6.1. Bank Mijozning Private Banking segmenti mezonlariga muvofiqligini baholash metodologiyasini mustaqil ravishda belgilaydi.
- 6.2. Agar Bank tomonidan boshqacha tartib belgilanmagan bo'lsa:
- 6.2.1. Daromad mezoniga muvofiqlik har chorakda tegishli chorak uchun Mijoz daromadining o'rtacha ko'rsatkichi asosida baholanadi. Daromadning o'rtacha ko'rsatkichi chorakning uch kalendar oyi davomida Mijoz tomonidan olingan daromadlarni jamlash va hosil bo'lgan summani uchga bo'lish yo'li bilan hisoblanadi.
- 6.2.2. AUM mezoniga muvofiqlik har chorakda tegishli chorak uchun Mijozning jami aktivlarining o'rtacha ko'rsatkichi asosida baholanadi.
- AUM tarkibiga quyidagilar kiritilishi mumkin:
- hisobvaraqlardagi qoldiqlar;
 - muddatli depozitlar;
 - jamg'arib boriladigan mahsulotlar;
 - Bankning ichki qoidalariga muvofiq hisobga olinadigan boshqa aktivlar va qoldiqlar.
- 6.3. Bank quyidagi huquqlarga ega:
- hisoblash metodologiyasini o'zgartirish;
 - qaysi aktivlar, daromadlar va operatsiyalar hisobga olinishi yoki hisobga olinmasligini belgilash;
 - bankning ichki axborot tizimlaridagi ma'lumotlardan foydalanish;
 - Mijozdan tasdiqlovchi hujjatlarni talab qilish;
 - ayrim daromadlar, mablag'lar manbalari, operatsiyalar yoki aktivlarni hisobga olishni rad etish.
- 6.4. Bankning Mijozning Private Banking segmenti mezonlariga muvofiqligi yoki nomuvofiqligi to'g'risidagi qarori yakuniy hisoblanadi.

7. YANGI MIJOZLAR UCHUN IMTIYOZLI DAVR

- 7.1. Bank yangi Mijozga Private Banking segmenti mezonlariga muvofiqligini tasdiqlash uchun 1 (bir) oygacha bo'lgan muddatga imtiyozli davr taqdim etishga haqli.
- 7.2. Imtiyozli davr davomida Bank quyidagi huquqlarga ega:
- Mijozning segment doirasidagi ayrim mahsulotlar, imtiyozlar va xizmatlardan foydalanish imkoniyatini cheklash;
 - Mijozga Private Banking servislarining faqat bir qismini taqdim etish;
 - Mijozning muvofiqligini qo'shimcha ravishda baholashni amalga oshirish.

- 7.3. Agar imtiyozli davr davomida Mijoz daromad, AUM yoki boshqa belgilangan mezonlarning zarur darajasiga erishsa, Bank unga Private Banking segmenti doirasida to'liq xizmat ko'rsatish imkoniyatini taqdim etishi mumkin.
- 7.4. Agar imtiyozli davr yakuniga ko'ra Mijoz belgilangan talablarga muvofiq kelmasa, Bank quyidagi huquqlarga ega:
- yakuniy ulanishni rad etish;
 - xizmat ko'rsatishni cheklash;
 - Mijozni boshqa segmentga o'tkazish;
 - Private Banking xizmatlarini taqdim etishni to'xtatish.
- 7.5. Imtiyozli davr davomida o'z muvofiqligini tasdiqlamagan Mijoz kelgusida qayta ulanish uchun yangi murojaat qilingan sanadagi amaldagi shartlar asosida takroran murojaat qilish huquqiga ega. Bunda Bank takroriy murojaat qilingan taqdirda imtiyozli davr taqdim etishni rad etishga haqli.

8. PRIVATE BANKING XIZMATLARI VA IMTIYOZLARI

- 8.1. Private Banking segmenti doirasida Bank Mijozga quyidagi mahsulotlar va xizmatlardan foydalanish imkoniyatini taqdim etishi mumkin (ularning mavjudligi, Bankning roziligi, qonunchilik talablari va muayyan mahsulot shartlariga qarab):
- 8.1.1. Bank mahsulotlari
- depozit mahsulotlari;
 - kredit mahsulotlari;
 - hisob-kitob va kassa xizmatlari;
 - premium kartalar;
 - multivalyutali bank kartalari;
 - segment doirasida mavjud bo'lgan boshqa bank mahsulotlari.
- 8.1.2. Premium bank kartalari
- xalqaro to'lov tizimlarining kartalari, shu jumladan VISA Infinite, Mastercard World Elite, Uzcard Sherdor va boshqa premium karta mahsulotlari;
 - milliy to'lov tizimlarining kartalari, shu jumladan HUMO va UZCARD;
 - Bankda mavjud bo'lgan boshqa karta mahsulotlari.
- 8.1.3. Servis va maslahat xizmatlari
- shaxsiy hamrohlik xizmati;
 - maslahat yordami;
 - ustuvor xizmat ko'rsatish;
 - masofaviy xizmat ko'rsatish;
 - ayrim bank ma'lumotnomalari va tasdiqlovchi hujjatlarni tayyorlashda ko'maklashish;
 - Bank tomonidan nazarda tutilgan hollarda bank kartalari va hujjatlarni yetkazib berish.
- 8.1.4. Qo'shimcha premium afzalliklar
- eksklyuziv takliflar va tadbirlardan foydalanish imkoniyati;
 - Bank hamkorlarining maxsus takliflari va chegirmalari;
 - bank seyf yacheykalarini ijaraga olish imkoniyati;
 - kompleks sug'urta, shu jumladan sayohat va/yoki tibbiy sug'urta, agar bunday xizmat nazarda tutilgan bo'lsa;
 - qonunchilik va Bankning ichki qoidalariga muvofiq oltin quymalarni xarid qilish imkoniyati;
 - Bank tomonidan joriy etiladigan boshqa xizmatlar va imtiyozlar.

- 8.2. Mazkur Oferta va Bankning ichki qoidalarida belgilangan mezonlarga muvofiq keladigan Asosiy egasi Private Banking doirasida 2 (ikki) nafargacha qo'shimcha egani xizmat ko'rsatishga ulash huquqiga ega.
- 8.3. Qo'shimcha egalarni ulash faqat quyidagilar asosida amalga oshiriladi:
- Asosiy egasining Bank shakli bo'yicha yozma arizasi;
 - zarur identifikatsiya va boshqa hujjatlarning taqdim etilishi;
 - qo'shimcha egalar tomonidan KYC, AML/CFT, sanksion va komplaens nazorati tartib-taomillaridan o'tish;
 - Bank tomonidan ulash to'g'risida ijobiy qaror qabul qilinishi.
- 8.4. Qo'shimcha egaga Private Banking doirasida Bank tomonidan belgilangan hajm va shartlarda xizmat ko'rsatiladi.
- 8.5. Qo'shimcha egalarning ulanishi, agar Bank tomonidan bevosita boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, qo'shimcha ega va Bank o'rtasida Asosiy egasining maqomidan mustaqil bo'lgan alohida Private Banking munosabatlarini yuzaga keltirmaydi.
- 8.6. Bank qonunchilikda, Bankning ichki qoidalarida, AML/CFT, KYC, sanksion yoki komplaens nazorati talablarida nazarda tutilgan hollarda sabablarini tushuntirmagan holda qo'shimcha egani ulashni rad etishga haqli.
- 8.7. Asosiy egasi istalgan vaqtda Bankka Private Banking doirasidagi xizmat ko'rsatishdan qo'shimcha egani uzish to'g'risida ariza bilan murojaat qilish huquqiga ega.
- 8.8. Bank quyidagi hollarda qo'shimcha egaga xizmat ko'rsatishni to'xtatishga haqli:
- Asosiy egasiga xizmat ko'rsatish tugatilganda;
 - Asosiy egasi Private Banking segmenti mezonlariga muvofiqligini yo'qotganda;
 - Asosiy egasi xizmat ko'rsatishdan ixtiyoriy ravishda voz kechganda;
 - qo'shimcha ega Bank shartlarini buzganida;
 - komplaens, sanksion, tartibga soluvchi yoki boshqa xatarlar mavjud bo'lganda;
 - qonunchilikda, mazkur Ofertada va Bankning ichki hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa hollarda.
- 8.9. Asosiy egasiga xizmat ko'rsatish tugatilgan sanadan boshlab barcha qo'shimcha egalar, agar Bank tomonidan boshqacha belgilanmagan bo'lsa, alohida bildirishnomalar yuborilmasdan avtomatik ravishda Private Banking doirasidagi xizmat ko'rsatish maqomini yo'qotadilar.
- 8.10. Qo'shimcha egalarga xizmat ko'rsatishning tugatilishi ushbu shaxslarning Bank bilan mavjud boshqa shartnomaviy munosabatlarini avtomatik ravishda bekor qilmaydi.
- 8.11. Xizmatlar, servislar, afzalliklar va imtiyozlar ro'yxati yakuniy hisoblanmaydi, Bank tomonidan bir tomonlama tartibda o'zgartirilishi mumkin hamda quyidagilarga bog'liq:
- Mijozning maqomiga;
 - muayyan xizmatning mavjudligiga;
 - Bankning ichki siyosatlariga;
 - to'lov tizimlari, sug'urta kompaniyalari, hamkorlar va boshqa uchinchi shaxslarning shartlariga;
 - qonunchilik talablariga.
- 8.12. Agar muayyan xizmat, hamkorlik dasturi, imtiyoz, bonus yoki tashqi servisning taqdim etilishi uchinchi shaxslarga bog'liq bo'lsa, Bank ularning doimiy mavjudligini kafolatlamaydi.

9. PRIVATE BANKING XIZMATLARIDAN FOYDALANISH CHEKLOVLARI

9.1. Private Banking segmentining ayrim xizmatlari, mahsulotlari va imtiyozlaridan foydalanish imkoniyati quyidagilarga qarab cheklanishi mumkin:

- Mijozning moliyaviy profiliga;
- Bankning ichki baholash natijalariga;
- qonunchilik talablariga;
- to'lov tizimlari talablariga;
- KYC / AML / CFT / sanksion tekshiruv natijalariga;
- Mijozning rezidentlik mamlakati va/yoki soliq maqomiga;
- muddati o'tgan qarzdorlik yoki boshqa qoidabuzarliklar mavjudligiga.

9.2. Bank, Mijoz Private Banking segmentida xizmat ko'rsatilayotgan bo'lsa ham, unga ayrim xizmat yoki mahsulotni taqdim etishni rad etishga haqli.

9.3. Private Banking segmentida ishtirok etish quyidagilarni kafolatlamaydi:

- kredit mahsulotlarining ma'qullanishini;
- muayyan karta mahsulotining chiqarilishini;
- imtiyozli stavkalarining taqdim etilishini;
- investitsiyaviy, sug'urta, viza, konsullik, hamkorlik yoki boshqa qo'shimcha xizmatlarning taqdim etilishini.

10. MIJOZNING HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI

10.1. Mijoz quyidagi huquqlarga ega:

- Bank tomonidan belgilangan hajmda Private Banking xizmatlari va mahsulotlaridan foydalanish;
- xizmat ko'rsatish shartlari to'g'risida ma'lumot olish;
- xizmat ko'rsatish masalalari bo'yicha shaxsiy menejerga yoki Bankka murojaat qilish;
- mazkur Ofertada nazarda tutilgan tartibda Private Banking segmentidagi xizmat ko'rsatishdan voz kechish.

10.2. Mijoz quyidagilarga majbur:

- mazkur Oferta, Bank shartnomalari, tariflari va xizmat ko'rsatishning ichki qoidalari shartlariga rioya etish;
- Bankka ishonchli va dolzarb ma'lumotlarni taqdim etish;
- shaxsiy ma'lumotlar, aloqa ma'lumotlari, soliq maqomi, rezidentlik maqomi va boshqa muhim ma'lumotlardagi o'zgarishlar haqida Bankni o'z vaqtida xabardor qilish;
- qonunchilik talablariga, shu jumladan valyutaga oid, soliqqa oid, bank faoliyatiga oid va boshqa qo'llaniladigan tartibga solish talablariga rioya etish;
- Bank talabiga ko'ra daromadni, mablag'lar manbasini, aktivlarning kelib chiqishini, maqomini, soliq rezidentligini va boshqa ma'lumotlarni tasdiqlovchi hujjatlarni taqdim etish;
- bank mahsulotlari va xizmatlaridan noqonuniy maqsadlarda foydalanmaslik.

10.3. Mijoz taqdim etilgan ma'lumotlar va hujjatlarning ishonchliligi uchun javobgar hisoblanadi.

11. BANKNING HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI

11.1. Bank quyidagi huquqlarga ega:

- Mijozlarni segmentatsiya qilish mezonlari, metodologiyasi va tartibini mustaqil ravishda belgilash;

- xizmatlar, imtiyozlar, xizmat ko'rsatish shartlari, tariflar va boshqa parametrlar ro'yxatini o'zgartirish;
- Mijozning muvofiqligini davriy ravishda qayta baholash;
- hujjatlar va ma'lumotlarni talab qilish;
- mazkur Oferta, Bankning ichki qoidolari yoki qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda xizmat ko'rsatishni cheklash, vaqtincha to'xtatib turish yoki tugatish;
- Mijozni bank xizmatlarining boshqa segmentiga o'tkazish;
- ulanishni, maqomni saqlab qolishni yoki ayrim xizmatlarni taqdim etishni sabablarini tushuntirmagan holda rad etish;
- maxsus istisnolar va imtiyozlar bo'yicha qarorlar qabul qilish.

11.2. Bank quyidagilarga majbur:

- Private Banking doirasida xizmatlarni mazkur Oferta, Bankning ichki hujjatlari va qonunchilikka muvofiq taqdim etish;
- qonunchilikda nazarda tutilgan hajmda bank siri va maxfiylikni ta'minlash;
- xizmat ko'rsatish shartlaridagi muhim o'zgarishlar to'g'risida Bank tomonidan belgilangan tartibda Mijozni xabardor qilish.

12. DAVRIY QAYTA BAHOLASH VA MAQOMNI PASAYTIRISH

- 12.1. Bank Mijozning Private Banking segmenti mezonlariga muvofiqligini muntazam ravishda qayta baholash huquqiga ega.
- 12.2. Agar Bank Mijoz endilikda xizmat ko'rsatish mezonlariga muvofiq emasligini aniqlasa, Bank Mijozga muvofqlikni tiklash uchun 1 (bir) oygacha bo'lgan qayta baholash davrini taqdim etishga haqli.
- 12.3. Qayta baholash davri davomida Bank quyidagi huquqlarga ega:
- Mijozni maqomini yo'qotish xavfi to'g'risida xabardor qilish;
 - Mijozga mezonlarga muvofqlikni tiklashni taklif etish;
 - agar bunday imkoniyat Bank Tariflarida nazarda tutilgan bo'lsa, xizmat ko'rsatishni komissiya to'lovi asosida davom ettirishni taklif etish;
 - ayrim imtiyozlar yoki servislardan foydalanish imkoniyatini cheklash.
- 12.4. Agar qayta baholash davri yakuniga ko'ra Mijoz:
- mezonlarga muvofiqligini tiklamagan bo'lsa; va/yoki
 - agar bunday imkoniyat Bank tomonidan nazarda tutilgan bo'lsa, pullik asosda xizmat ko'rsatishga rozilik bildirmagan bo'lsa, Bank Mijozni bank xizmatlarining boshqa segmentiga o'tkazishga haqli.
- 12.5. Boshqa segmentga o'tkazilgandan so'ng xizmat ko'rsatish shartlari, tariflar, servis darajasi, mavjud mahsulotlar va xizmatlar to'plami yangi segment shartlariga muvofiq qo'llaniladi.

13. ISTISNOLAR YUZ BERGANDA MAQOMNI SAQLAB QOLISH

- 13.1. Bank Mijozni Private Banking segmentida saqlab qolishga haqli, hatto u belgilangan mezonlarga muvofiq kelmagan taqdirda ham, shu jumladan quyidagi hollarda:
- Mijoz avval belgilangan mezonlarga muvofiq bo'lgan va keyinchalik ushbu muvofqlikni vaqtincha yo'qotgan bo'lsa;
 - Mijoz Bank uchun strategik, tijoriy, ishbilarmonlik yoki boshqa ahamiyatga ega bo'lsa;

- Bank tomonidan tegishli individual qaror qabul qilingan bo'lsa.
- 13.2. Istisno tariqasida maqomni saqlab qolish Bankning majburiyati emas, balki huquqi hisoblanadi.
- 13.3. Bank istalgan vaqtda ilgari taqdim etilgan istisnoni bekor qilishga haqli.

14. XIZMAT KO'RSATISHNI IXTIYORIY RAVISHDA TO'XTATISH

- 14.1. Mijoz Bank tomonidan belgilangan shaklda Bankni xabardor qilgan holda Private Banking segmentidagi xizmat ko'rsatishdan voz kechish huquqiga ega.
- 14.2. Xizmat ko'rsatish quyidagi shartlar bajarilgandan so'ng tugatiladi:
- Mijozning Bank oldidagi barcha majburiyatlari tartibga solingandan so'ng;
 - kreditlar, kartalar, komissiyalar, seyf yacheykalari hamda boshqa mahsulotlar/xizmatlar bo'yicha majburiyatlar bajarilgandan so'ng;
 - agar qo'llaniladigan bo'lsa, Bank mulki qaytarilgandan so'ng.
- 14.3. Private Banking segmentidagi xizmat ko'rsatishdan voz kechish, agar alohida hujjatlarda bevosita boshqacha nazarda tutilmagan bo'lsa, Mijozning Bank bilan mavjud boshqa shartnomaviy munosabatlarini avtomatik ravishda tugatmaydi.

15. BANK TASHABBUSI BILAN XIZMAT KO'RSATISHNI TO'XTATISH

- 15.1. Bank quyidagi hollarda, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda, Mijozga Private Banking segmenti doirasida xizmat ko'rsatishni bir tomonlama tartibda to'liq yoki qisman tugatishga haqli:
- belgilangan mezonlarga nomuvofiqlik aniqlanganda;
 - mazkur Oferta, Bank shartnomalari yoki tariflari shartlari buzilganda;
 - ishonchsiz, noto'g'ri yoki to'liq bo'lmagan ma'lumotlar taqdim etilganda;
 - identifikatsiya, verifikatsiya, KYC, AML/CFT va sanksion nazorat tartib-taomillaridan o'tish rad etilganda;
 - Asosiy egasiga xizmat ko'rsatish tugatilganda yoki uning birgalikdagi xizmat ko'rsatish dasturida ishtirok etish huquqi bekor bo'lganda;
 - Bankda mablag'lar, operatsiyalar yoki aktivlarning qonuniy kelib chiqishiga nisbatan asosli shubhalar yuzaga kelganda;
 - Bank xizmatlaridan qonunchilik talablarini buzgan holda foydalanilganda;
 - Bank uchun reputatsion, tartibga soluvchi, sanksion, komplaens yoki boshqa xatarlar mavjud bo'lganda;
 - Bank manfaatlari, obro'si yoki xavfsizligiga zarar yetkazuvchi harakatlar sodir etilganda;
 - Bank tomonidan tegishli xizmat ko'rsatish dasturi tugatilganda yoki o'zgartirilganda.
- 15.2. Qonunchilik va Bankning ichki qoidalarida nazarda tutilgan hollarda xizmat ko'rsatish imtiyozli davr yoki o'tish davriga rioya qilinmasdan, darhol tugatilishi mumkin.

16. XIZMAT KO'RSATISHNI TO'XTATISH OQIBATLARI

- 16.1. Private Banking segmentida xizmat ko'rsatish tugatilgan sanadan boshlab Mijoz segmentning maxsus mahsulotlari, imtiyozlari va servislaridan foydalanish huquqini yo'qotadi. Mazkur oqibatlar qo'shimcha egalarga ham, ularga xizmat ko'rsatish tugatilgan hollarda yoki Asosiy egasiga xizmat ko'rsatish tugatilgan taqdirda ham tatbiq etiladi.
- 16.2. Xizmat ko'rsatish tugatilganidan so'ng:

- Private Banking uchun nazarda tutilgan barcha maxsus shartlar o'z kuchini yo'qotadi;
- tegishli bank segmentining standart shartlari qo'llaniladi;
- premium imtiyozlar, chegirmalar, maxsus takliflar va boshqa afzalliklar bekor qilinadi;
- agar bu Bank qoidalar va/yoki muayyan mahsulot shartlarida nazarda tutilgan bo'lsa, Bank premium kartalarni hamda Private Banking segmentiga oid boshqa atributlarni blokirovka qilish, qayta chiqarish, almashtirish yoki ularni qaytarishni talab qilish huquqiga ega.

16.3. Private Banking segmentida xizmat ko'rsatish davrida yuzaga kelgan Mijozning Bank oldidagi ayrim majburiyatlari ular to'liq bajarilgunga qadar o'z kuchini saqlab qoladi.

17. MASOFAVIY XIZMAT KO'RSATISH VA XABARNOMALAR

17.1. Bank xizmatlarni taqdim etish va Mijoz bilan o'zaro hamkorlikni quyidagi kanallar orqali amalga oshirish huquqiga ega:

- mobil ilova;
- internet-banking;
- SMS xabarnomalar;
- elektron pochta;
- telefon aloqasi;
- boshqa masofaviy aloqa kanallari.

17.2. Mijoz Bankka taqdim etilgan aloqa ma'lumotlari orqali Bankdan bildirishnomalar, xabarlar, takliflar, yuridik ahamiyatga ega bo'lgan ma'lumotlar hamda boshqa xabarlarni olishga rozilik bildiradi.

17.3. Agar bildirishnoma Bankka ma'lum bo'lgan Mijozning oxirgi aloqa ma'lumotlariga yuborilgan bo'lsa, u tegishli ravishda yuborilgan deb hisoblanadi.

18. SHAXSIY MA'LUMOTLARNI QAYTA ISHLASH VA BANK SIRI

18.1. Mazkur Ofertani aksept qilish orqali Mijoz Bank tomonidan uning shaxsiy ma'lumotlariga quyidagi maqsadlarda ishlov berilishiga o'z roziligini tasdiqlaydi:

- Private Banking segmentiga ulash va ushbu segment doirasida xizmat ko'rsatish;
- mezonlarga muvofiqlikni baholash;
- mahsulotlar va xizmatlarni taqdim etish;
- qonunchilik talablarini bajarish;
- ichki nazorat, risk-menejment, komplains va xavfsizlikni ta'minlash.

18.2. Bank shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berishni O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va Bankning ichki siyosatlariga muvofiq amalga oshiradi.

18.3. Bank qonunchilikda nazarda tutilgan hajmda bank siri va maxfiy ma'lumotlarning himoya qilinishini ta'minlaydi.

18.4. Mijoz quyidagi shaxslarga zarur ma'lumotlarni Bank tomonidan taqdim etilishiga rozilik bildiradi:

- Bankning affillangan shaxslariga va kontragentlariga;
- to'lov tizimlariga;
- sug'urta kompaniyalariga;
- hamkorlarga;
- davlat organlariga,

agar bunday ma'lumotlarni taqdim etish xizmatlarni ko'rsatish, qonunchilik talablarini bajarish, komplaens tekshiruvlarini amalga oshirish yoki Bankning huquqlari va qonuniy manfaatlarini himoya qilish uchun zarur bo'lsa.

19. AML/CFT, KYC, SANKSIYA VA KOMPLAYENS NAZORATI

- 19.1. Mijoz Bank qonunchilik va Bankning ichki tartib-taomillarida nazarda tutilgan har qanday tekshiruvlarni amalga oshirish huquqiga egaligiga rozilik bildiradi, shu jumladan:
- shaxsni identifikatsiya qilish va verifikatsiya qilish;
 - mablag'larning kelib chiqish manbasini tekshirish;
 - moliyaviy profilni tahlil qilish;
 - operatsiyalar monitoringini amalga oshirish;
 - sanksion va komplaens tekshiruvlarini o'tkazish.
- 19.2. Bank quyidagi hollarda Mijozga xizmat ko'rsatishni vaqtincha to'xtatib turish, cheklash yoki tugatish huquqiga ega:
- Mijoz talab etilgan tekshiruvlardan o'tmagan yoki ulardan o'tishni rad etgan bo'lsa;
 - Mijoz tomonidan taqdim etilgan hujjatlar va ma'lumotlar shubha uyg'otsa;
 - Mijozning operatsiyalari huquqiy, sanksion, tartibga soluvchi, komplaens yoki reputatsion xatarlarni yuzaga keltirsa.
- 19.3. Bank AML/CFT, KYC, sanksion yoki boshqa majburiy nazorat talablarini bajarish natijasida yuzaga kelgan cheklovlar, kechikishlar yoki rad etishlar oqibatlari uchun javobgar bo'lmaydi.

20. OFERTA SHARTLARINI O'ZGARTIRISH

- 20.1. Bank mazkur Ofertani, Tariflarni, xizmatlar ro'yxatini, ishtirok etish mezonlarini, muvofiqlikni baholash tartibini hamda xizmat ko'rsatishning boshqa shartlarini bir tomonlama tartibda o'zgartirish va/yoki to'ldirish huquqiga ega.
- 20.2. O'zgarishlar to'g'risidagi ma'lumot Mijozga quyidagi usullar orqali yetkazilishi mumkin:
- Bankning rasmiy veb-saytida joylashtirish orqali;
 - mobil ilova va/yoki internet-banking tizimida joylashtirish orqali;
 - aloqa kanallari orqali xabarnoma yuborish orqali;
 - Bank tomonidan belgilangan boshqa usullar orqali.
- 20.3. Agar qonunchilikda boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, o'zgarishlar Bank tomonidan belgilangan sanadan e'tiboran kuchga kiradi.
- 20.4. O'zgarishlar kuchga kirganidan so'ng Private Banking xizmatlaridan foydalanishni davom ettirish Mijozning yangilangan shartlarga roziligini va ularni qabul qilganligini tasdiqlaydi.

21. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

- 21.1. Bank O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan doirada javobgar hisoblanadi.
- 21.2. Bank quyidagilar uchun javobgar bo'lmaydi:
- uchinchi shaxslarning harakatlari yoki harakatsizligi;
 - to'lov tizimlari, hamkorlar, sug'urta kompaniyalari, davlat organlari, konsullik muassasalari va servis yetkazib beruvchilar tomonidan rad etishlar;
 - texnik, tartibga soluvchi, sanksion, operatsion yoki boshqa sabablarga ko'ra xizmatlarning vaqtincha mavjud emasligi;

- agar bu uchinchi shaxslarning harakatlari yoki tashqi sharoitlarning o'zgarishi bilan bog'liq bo'lsa, ayrim imtiyozlarning taqdim etilmasligi;
- majburiy qonunchilik normalarida boshqacha nazarda tutilmagan bo'lsa, bilvosita zararlar, boy berilgan foyda hamda Mijozning reputatsion yo'qotishlari.

21.3. Mijoz quyidagilar uchun javobgar hisoblanadi:

- qonunchilik talablariga rioya etish;
- taqdim etilgan ma'lumotlarning ishonchliligi va to'g'riligi;
- o'z qurilmalari, loginlari, parollari, tasdiqlash kodlari va aloqa kanallarining xavfsizligini ta'minlash;
- bank mahsulotlari va xizmatlaridan to'g'ri foydalanish.

22. QO'LLANILADIGAN HUQUQ VA NIZOLARNI HAL ETISH

22.1. Mazkur Oferta O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

22.2. Mazkur Oferta bilan bog'liq barcha nizolar va kelishmovchiliklar muzokaralar yo'li bilan hal etilishi lozim.

22.3. Kelishuvga erishilmagan taqdirda, nizo O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda ko'rib chiqiladi.

23. YAKUNIY QOIDALAR

23.1. Mazkur Oferta, agar Bank tomonidan boshqacha belgilanmagan bo'lsa, Bank tomonidan tasdiqlangan va/yoki Bankning rasmiy veb-saytida e'lon qilingan sanadan boshlab kuchga kiradi.

23.2. Mazkur Oferta uning bekor qilinishiga yoki yangi tahrir bilan almashtirilishiga qadar muddatsiz amal qiladi.

23.3. Mazkur Oferta bilan tartibga solinmagan barcha masalalarda tomonlar quyidagilarga amal qiladi:

- O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi;
- Bank tariflari;
- alohida mahsulot va xizmatlar shartlari;
- tegishli munosabatlarga tatbiq etiladigan Bankning ichki qoidalar va hujjatlari.

23.4. Mazkur Oferta va aniq bank mahsuloti shartlari o'rtasida ziddiyat yuzaga kelgan taqdirda, agar Bank yoki qonunchilikda boshqacha nazarda tutilmagan bo'lsa, bunday aniq mahsulot shartlari ustuvor kuchga ega bo'ladi.

Marketing bo'yicha shartlari:

Mijoz shu bilan quyidagilarni ma'lum qiladi:

1. O'zbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagi O'RQ-547-son "**Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida**"gi Qonuni hamda 2022-yil 7-iyundagi O'RQ-776-son "**Reklama to'g'risida**"gi Qonuniga muvofiq, erkin ravishda, o'z ixtiyorim va manfaatlarimdan kelib chiqib, ATIB "Ipoteka-Bank"ka (keyingi o'rinlarda - **Bank**) quyidagilarni olishga o'z roziligimni beraman: axborot, yangiliklar, marketing va reklama materiallari har qanday shaklda, jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda, amaldagi va yangi bank mahsulotlari hamda xizmatlari, kredit va depozit dasturlari, to'lov servislar, raqamli yechimlar, maxsus takliflar, bonus dasturlari, aksiyalar, chegirmalar, yutuqli o'yinlar, tadbirlar, o'quv tashabbuslari, hamkorlik loyihalari, xizmat

ko'rsatish shartlaridagi o'zgarishlar, tariflar yangilanishi, shuningdek mijozlarni xabardor qilish va tashkilot xizmatlarini ilgari surishga qaratilgan boshqa ma'lumotlar.

2. Menga ma'lum qilindiki, axborot va reklama xabarlarini quyidagi aloqa kanallari orqali yuborilishi mumkin:

- elektron pochta;
- SMS-xabarlar;
- telefon qo'ng'iroqlari (soat 8:00 – 20:00 oralig'ida);
- bank mobil ilovalaridagi push-bildirishnomalar;
- internet-banking va shaxsiy kabinetdagi bildirishnomalar;
- bankning mobil va veb-ilovalari ichidagi xabarlar;
- messenjerlar (Telegram, WhatsApp va boshqalar);
- ijtimoiy tarmoqlar;
- avtomatlashtirilgan ovozli xabarlar;
- bank tomonidan mijozlar bilan aloqa qilishda foydalaniladigan boshqa elektron kommunikatsiya kanallari.

3. Ushbu rozilikni taqdim etar ekanman, quyidagilarni tasdiqlayman:

1. Maxfiylik siyosati va shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlash qoidalarini bilan tanishganman;
2. Reklama xabarlarini olishdan istalgan vaqtda voz kechishim mumkinligini tushunaman, buning uchun obunani bekor qilish havolasidan foydalanish, shaxsiy kabinet sozlamalarini o'zgartirish yoki tashkilotning rasmiy veb-saytida ko'rsatilgan aloqa manzillariga tegishli bildirishnoma yuborishim mumkin.

4. **Roziligi amal qilish muddati:**

Ushbu rozilik ma'lumotlarni qayta ishlash maqsadlariga erishilgunga qadar yoki **Bank** tomonidan mazkur rozilikni qaytarib olish to'g'risidagi yozma ariza olingunga qadar amal qiladi. Ushbu rozilikni qaytarib olish O'zbekiston Respublikasi amaldagi qonunchiligiga muvofiq amalga oshirilishi mumkin. Rozilikni qaytarib olish to'g'risidagi ariza olingan taqdirda, **Bank** mazkur ariza kelib tushgan sanadan boshlab o'ttiz (30) kalendar kundan oshmagan muddatda tegishli qayta ishlashni to'xtatishi shart

O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan huquqlarim, jumladan, shaxsga doir ma'lumotlarimga kirish, ularni tuzatish, bloklash va yo'q qilish huquqi, shuningdek ushbu rozilikni qaytarib olish huquqi menga tushuntirilganini tasdiqlayman.

Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash bo'yicha shartlari:

Mijoz shu bilan quyidagilarni ma'lum qiladi:

1. O'zbekiston Respublikasi **“Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida”**gi Qonuni №547, 02.07.2019, erkin ravishda, o'z xohishim va manfaatim yo'lida, ATIB “Ipoteka-bank” (keyingi o'rinlarda - **Bank**) mening shaxsiy (shu jumladan, biometrik) ma'lumotlarimni avtomatlashtirilgan vositalar yordamida va/yoki ularsiz qayta ishlash, yig'ish, yozib olish, tizimlashtirish, jamlash, saqlash, aniqlashtirish, yangilash, o'zgartirish, olish, foydalanish, taqdim etish, uzatish (uchinchi shaxslarga ham), shaxssizlantirish, bloklash va yo'q qilishga **rozilik beraman.**
2. Men **Bank** quyidagi shaxsiy ma'lumotlarimni qayta ishlashga rozilik beraman:
 - familiya, ism, sharif;

- pasport va shaxsni tasdiqlovchi boshqa ma'lumotlar;
 - yashash manzili va aloqa ma'lumotlari;
 - INN, JShShIR va boshqa identifikatorlar;
 - boshqa ma'lumotlar (foto, video va biometrik yozuvlar ham qo'shilgan), **Bank** o'zaro hamkorlik jarayonida taqdim etilgan.
3. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilik quyidagi maqsadlarda beriladi:
- **Bank** bilan huquqiy munosabatlarni o'rnatish, amalga oshirish va tugatish;
 - shaxsni aniqlash;
 - O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablarini bajarish;
 - **Bankning** shartnomaviy va/yoki huquqiy majburiyatlari doirasida uchinchi shaxslarga ma'lumotlarni uzatish;
 - bank mahsulotlari va xizmatlarini ilgari surish, shu jumladan, avtomatlashtirilgan aloqa vositalari orqali;
 - **Bank** faoliyatiga oid boshqa qonuniy maqsadlarda.

4. Roziligi amal qilish muddati:

Ushbu rozilik qayta ishlash maqsadlariga erishilgunga qadar yoki **Bank** tomonidan ushbu rozilikni qaytarib olish haqidagi yozma ariza olingunga qadar amal qiladi. Ushbu rozilikni qaytarib olish O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq amalga oshirilishi mumkin. Shaxsiy ma'lumotlarimni qayta ishlashga roziligimni qaytarib olish to'g'risidagi ariza olingan taqdirda, **Bank** qayta ishlashni belgilangan o'ttiz (30) kalendar kunidan oshmagan muddatda to'xtatishi shart.

O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan huquqlarim, jumladan, shaxsga doir ma'lumotlarimga kirish, ularni tuzatish, bloklash va yo'q qilish huquqi, shuningdek ushbu rozilikni qaytarib olish huquqi menga tushuntirilganini tasdiqlayman.

Sanksiyalar bo'yicha shartlari:

1. Mijoz Bankning Sanksiyalar siyosatidan xabardor ekanligini va Bank ishtirokida amalga oshiriladigan operatsiyalar bo'yicha har qanday vaqtda amal qiluvchi barcha tegishli qonunchilik talablariga rioya qilishini tasdiqlaydi.
2. Agar Mijoz, uning bog'liq shaxslari yoki Shartnomani bajarishda ishtirok etayotgan har qanday shaxs Sanksiyalarga tushsa, Mijoz bu haqda darhol yozma ravishda Bankni xabardor qilishi shart.
3. Quyidagi hollarda Bank Mijoz bilan tuzilgan shartnomani darhol bekor qilish huquqiga ega:
 - 3.1. agar Mijoz har qanday iqtisodiy, moliyaviy yoki savdo qonunlari, qoidalari, buyruqlari yoki boshqa cheklov choralarga yoxud sanksiyalarga (bundan buyon "Sanksiyalar") duch kelsa yoki Birlashgan Millatlar Tashkiloti Xavfsizlik Kengashi, Yevropa Ittifoqi Kengashi, AQSh Moliya vazirligining Xorijiy aktivlarni nazorat qilish boshqarmasi (OFAC), AQSh Davlat departamenti, AQSh Savdo vazirligining Sanoat va xavfsizlik byurosi (BIS), Buyuk Britaniya G'aznachiligining Moliyaviy sanksiyalarni amalga oshirish boshqarmasi (OFSI) yoki OTP Bank Plc yoxud Mijozga nisbatan vakolatga ega boshqa organlar tomonidan yuritiladigan ochiq ro'yxatlarga kiritilgan bo'lsa (birgalikda "Sanksiyalar organlari"), yoki

- 3.2. Bankda Mijoz tomonidan Bank ishtirokida amalga oshirilayotgan har qanday operatsiya yoki faoliyat bevosita yoki bilvosita Sanksiyalarni buzayotgan yoki buzishi mumkinligi haqida asosli shubha mavjud bo'lsa.
4. Ushbu bo'lim qoidalari buzilgan taqdirda, Mijoz Shartnoma bekor qilingunga qadar Bank tomonidan ko'rilgan barcha zarar va xarajatlarni qoplash majburiyatini oladi.
5. Ushbu shartlari 3-bandga muvofiq shartnoma bekor qilingan taqdirda, Tomonlar o'zaro hisob-kitoblarni kelishib olish uchun muzokaralar olib boradilar. Amalga oshirilgan xizmatlar uchun to'lovlar, agar tegishli Sanksiyalar bilan taqiqlanmagan bo'lsa, to'lanishi lozim. Bekor qilish asoslari yuzaga kelishidan oldin amalga oshirilgan oldindan to'lovlar bekor qilish to'g'risidagi xabar olingan kundan boshlab o'n besh (15) ish kuni ichida to'liq qaytariladi.

JOYLASHGAN MANZIL VA REKVIZITLAR

1. Bank to'g'risidagi ma'lumotlar:
 - 1.1. To'liq nomi: **“Ipoteka-bank” Aksiyadorlik Tijorat Ipoteka Banki**
 - 1.2. Qisqartirilgan nomi: **“Ipoteka-bank” ATIB;**
 - 1.3. STIR: 202 858 483;
 - 1.4. Manzili: O'zbekiston Respublikasi, 100000, Toshkent shahri, Shahrisabz ko'chasi, 30;
 - 1.5. Aloqa telefonlari Bankning rasmiy internet saytida joylashtirilgan: <https://www.ipotekabank.uz/>, ma'lumot uchun telefon: 1233.
2. Mijozning rekvizitlari hisobvaraqlar ochish to'g'risidagi arizada ko'rsatiladi.

OMMAVIY OFERTAGA 1-ILOVA
“Ipoteka-bank” ATIBda Xususiy bank xizmatlari
(Private Banking) ko‘rsatish shartlari to‘g‘risida

Fuqaro: _____ **dan**

Yashash manzili: _____

Pasport ma’lumotlari: _____

A R I Z A

Shu bilan tasdiqlaymanki:

1. Men “Ipoteka-bank” ATIBda Xususiy bank xizmatlari (Private Banking) ko‘rsatish shartlari to‘g‘risidagi Ommaviy oferta (keyingi o‘rinlarda — Oferta) bilan tanishdim, u Bankning rasmiy veb-saytida joylashtirilgan va/yoki menga tanishish uchun taqdim etilgan.
2. Menga Oferta shartlari, shu jumladan tomonlarning huquqlari, majburiyatlari va javobgarligi to‘liq tushunarli.
3. Men Oferta shartlariga to‘liq va so‘zsiz rozilik bildiraman (aksept qilaman) hamda unga to‘liq qo‘shilaman.
4. Shu bilan meni Oferta shartlariga muvofiq Private Banking xizmatlariga ulashingizni so‘rayman.
5. Bank xizmatlarini ko‘rsatish maqsadida mening shaxsiy ma’lumotlarimni qayta ishlashga rozilik bildiraman.

Sana: « _____ » _____ 2026 yil. Imzo: _____

OMMAVIY OFERTAGA 2-ILOVA
“Ipoteka-bank” ATIBda Xususiy bank xizmatlari
(Private Banking) ko‘rsatish shartlari to‘g‘risida

PRIVATE BANKINGGA MUVOFIQLIK MEZONLARI

1. Daromad mezoni

So‘nggi 3 (uch) oy davomida Mijozning istalgan hisobvaraqlariga har oy kamida 75 000 000 (yetmish besh million) so‘m miqdorida (yoki Bankning ichki kursi bo‘yicha chet el valyutasidagi ekvivalenti miqdorida) muntazam tushumlar va/yoki daromadlarning kelib tushishi.

2. AUM mezoni

Hisob-kitob oyi uchun Mijozning barcha hisobvaraqlari bo‘yicha o‘rtacha oylik qoldiq kamida 750 000 000 (yetti yuz ellik million) so‘mni (yoki Bankning ichki kursi bo‘yicha chet el valyutasidagi ekvivalentini) tashkil etishi.

OMMAVIY OFERTAGA 3-ILOVA
“Ipoteka-bank” ATIBda Xususiy bank xizmatlari
(Private Banking) ko‘rsatish shartlari to‘g‘risida

XIZMAT KO‘RSATISHGA QO‘SHIMCHA EGALARNI ULASH MEZONLARI

Hisob-kitob oyi uchun Asosiy eganing barcha hisobvaraqlari bo‘yicha o‘rtacha oylik qoldiq kamida 1 500 000 000 (bir milliard besh yuz million) so‘mni (yoki Bankning ichki kursi bo‘yicha chet el valyutasidagi ekvivalentini) tashkil etishi lozim.
--

OMMAVIY OFERTAGA 4-ILOVA
“Ipoteka-bank” ATIBda Xususiy bank xizmatlari
(Private Banking) ko‘rsatish shartlari to‘g‘risida

ASOSIY EGADAN:

F.I.Sh.: _____
JShShIR / ID / pasport: _____
Ro‘yxatdan o‘tgan manzil: _____
Kontakt telefon raqami: _____
E-mail: _____

Shu bilan quyidagilarni tasdiqlayman:

- Men “Ipoteka-bank” ATIB Private Banking mijozi hisoblanaman va quyidagi qo‘shimcha egalarni Private Banking doirasida xizmat ko‘rsatishga ulashingizni so‘rayman:

Qo‘shimcha ega №1
F.I.Sh.: _____
JShShIR / ID / pasport: _____
Tug‘ilgan sana: _____
Kontakt telefon raqami: _____
Qarindoshlik yoki bog‘liqlik darajasi (mavjud bo‘lsa): _____

Qo‘shimcha ega №2
F.I.Sh.: _____
JShShIR / ID / pasport: _____
Tug‘ilgan sana: _____
Kontakt telefon raqami: _____
Qarindoshlik yoki bog‘liqlik darajasi (mavjud bo‘lsa): _____

- Bankning rasmiy veb-saytida joylashtirilgan va/yoki tanishishim uchun taqdim etilgan Xususiy Bank Xizmati (Private Banking) xizmatlarini ko‘rsatish shartlari to‘g‘risidagi Ommaviy oferta shartlari bilan tanishib chiqqanimni tasdiqlayman.
- Quyidagilarni tasdiqlayman va ularga rozilik bildiraman:
 - qo‘shimcha egalarga xizmat ko‘rsatish faqat mening Asosiy ega sifatidagi maqomim doirasida amalga oshiriladi;
 - qo‘shimcha egalarni ulash Bank tomonidan belgilangan mezonlarga rioya etilgan taqdirda amalga oshiriladi;
 - Bank qo‘shimcha egalarni ulashni sabablarini tushuntirmagan holda rad etishga haqli;
 - mening Private Banking segmentidagi xizmat ko‘rsatishim tugatilishi, xizmat ko‘rsatish mezonlariga muvofiqligimni yo‘qotishim yoki birgalikdagi xizmat ko‘rsatish dasturining tugatilishi qo‘shimcha egalarga xizmat ko‘rsatishning avtomatik ravishda tugatilishiga olib keladi.

- Qo‘shimcha egalar Oferta shartlari bilan tanishganligini, xizmat ko‘rsatish shartlariga rozilik bildirganligini hamda barcha zarur rozilik va hujjatlarni taqdim etganligini tasdiqlayman.
- Mazkur arizada taqdim etilgan ma’lumotlarning to‘g‘riligini tasdiqlayman.

Sana: «____» _____ 2026 yil

Asosiy eganing imzosi: _____

OMMAVIY OFERTAGA 5-ILOVA
“Ipoteka-bank” ATIBda Xususiy bank xizmatlari
(Private Banking) ko‘rsatish shartlari to‘g‘risida

Men, _____
JShShIR / ID / pasport: _____
Ro‘yxatdan o‘tgan manzil: _____
Kontakt telefon raqami: _____
E-mail: _____

Shu bilan quyidagilarni tasdiqlayman:

1. “Ipoteka-bank” ATIBda Xususiy Bank Xizmati (Private Banking) xizmatlarini ko‘rsatish shartlari to‘g‘risidagi Ommaviy oferta bilan tanishib chiqdim va qo‘shimcha egalarga tatbiq etiladigan qismi bo‘yicha uning shartlariga qo‘shilaman.
2. Asosiy eganing quyidagi arizasiga asosan Private Banking doirasida qo‘shimcha ega sifatida xizmat ko‘rsatishga ulanishimga rozilik beraman:
3. **Quyidagilarni tasdiqlayman va ularga rozilik bildiraman:**
 - • mening Private Banking doirasidagi maqomim Asosiy eganing maqomiga bog‘liq hisoblanadi;
 - • Bank Asosiy egasiga xizmat ko‘rsatish tugatilgan taqdirda, mening Private Banking doirasidagi xizmat ko‘rsatishimni avtomatik ravishda tugatishga haqli;
 - • agar Bank tomonidan boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo‘lsa, xizmat ko‘rsatish qo‘shimcha bitimlar imzolanmasdan va oldindan xabarnoma yuborilmasdan tugatilishi mumkin;
 - • Bank qo‘shimcha egalar uchun mavjud bo‘lgan xizmatlar, servislar, imtiyozlar va mahsulotlar ro‘yxatini cheklashga haqli.
4. **Quyidagilarga rozilik beraman:**
 - • shaxsiy ma’lumotlarimga ishlov berilishiga;
 - • identifikatsiya, KYC, AML/CFT, sanksion va komplaens nazorati tartib-taomillaridan o‘tkazilishimga;
 - • Bankka taqdim etgan aloqa kanallari orqali bildirishnomalarni olishga.
5. Taqdim etilgan ma’lumotlar va hujjatlarning to‘g‘riligini tasdiqlayman.

Sana: « ____ » _____ 2026 yil

Qo‘shimcha eganing imzosi: _____

OMMAVIY OFERTAGA 6-ILOVA
“Ipoteka-bank” ATIBda Xususiy bank xizmatlari
(Private Banking) ko‘rsatish shartlari to‘g‘risida

ARIZA

Asosiy egadan:

F.I.Sh.: _____

JShShIR / ID / pasport: _____

Kontakt telefon raqami: _____

Shu bilan quyidagi qo‘shimcha egaga Private Banking doirasida xizmat ko‘rsatishni tugatishingizni so‘rayman:

F.I.Sh.: _____

JShShIR / ID / pasport: _____

Uzish sababi (ixtiyoriy):

Quyidagilarni tasdiqlayman:

- xizmat ko‘rsatish tugatilgan sanadan boshlab qo‘shimcha ega Private Banking doirasidagi imtiyozlar, servislar va afzalliklardan foydalanish huquqini yo‘qotadi;
- Private Banking doirasidagi xizmat ko‘rsatishning tugatilishi qo‘shimcha eganing Bank bilan mavjud boshqa shartnomaviy munosabatlarini avtomatik ravishda tugatmaydi;
- Bank tegishli bank segmentining standart xizmat ko‘rsatish shartlarini qo‘llashga haqli.

Sana: «____» _____ 2026 yil

Asosiy eganing imzosi: _____