

“УТВЕРЖДЕНО”

Заместитель председателя правления  
АКИБ «Ипотека-банк»  
Сапронов Д.А.

“ ” 2026 год

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**об условиях предоставления услуг Частного Банковского Обслуживания (Private Banking) в АКИБ «Ипотека-банк».**

В соответствии со статьёй 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан настоящая Публичная oferta является официальным предложением Акционерного коммерческого ипотечного банка «Ипотека-банк» (далее – «Банк»), адресованным соответствующим установленным Банком критериям кругу физических лиц – клиентов Банка, присоединиться к условиям обслуживания в рамках сегмента Частного банковского обслуживания (далее – Private Banking) на условиях, изложенных в настоящей Публичной ofercie (далее – «Offerта»).

Настоящая Offerта регулирует порядок подключения, предоставления, использования, изменения и прекращения обслуживания в рамках сегмента Private Banking.

В соответствии со статьёй 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан совершение Клиентом действий, предусмотренных настоящей Offerтой, признаётся полным и безоговорочным принятием условий настоящей Offerты (акцептом Offerты).

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Для целей настоящей Offerты нижеприведённые термины имеют следующее значение:

- **Private Banking / Частное банковское обслуживание (ЧБО)** – сегмент банковского обслуживания физических лиц, которым Банк предоставляет премиальные банковские продукты, сервисы, консультационное сопровождение и иные привилегии на условиях, установленных Банком.
- **Клиент** – физическое лицо, резидент и/или нерезидент Республики Узбекистан, которому Банк предоставил доступ к услугам Private Banking.
- **Критерии соответствия** – финансовые, статусные, коммерческие и иные критерии, на основании которых Банк принимает решение о подключении, сохранении или прекращении обслуживания Клиента в сегменте Private Banking.
- **AUM (Assets Under Management / Активы под управлением)** – совокупный объём денежных средств, депозитов, сбережений и/или иных учитываемых Банком активов Клиента, размещённых в Банке и принимаемых Банком в расчёт для целей сегментации Клиента.
- **Льготный период** – ограниченный период времени, предоставляемый Банком отдельным новым или действующим Клиентам для подтверждения соответствия критериям сегмента Private Banking.

- **Персональный менеджер / Персональный советник** – работник Банка, назначаемый Банком для сопровождения Клиента в рамках Private Banking.
- **Тарифы Банка** – действующие тарифы, комиссии, лимиты, условия и иные параметры обслуживания, утверждённые Банком и размещённые/доведённые до сведения Клиента в установленном Банком порядке.
- **Специальное освобождение / Исключение** — решение уполномоченного должностного лица Банка о подключении или сохранении Клиента в сегменте Private Banking при отсутствии полного соответствия установленным критериям.
- **Основной владелец** – Клиент Private Banking, соответствующий критериям обслуживания, установленным Банком, и подключивший к обслуживанию дополнительных владельцев в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
- **Дополнительный владелец** – физическое лицо, подключённое Основным владельцем к обслуживанию в рамках Private Banking на условиях, установленных Банком и настоящей Офертой.
- **Совместное обслуживание** – формат обслуживания в рамках Private Banking, при котором Основной владелец вправе подключить до 2 (двух) дополнительных владельцев при соблюдении критериев, установленных Банком.

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1. В рамках настоящей Оферты Банк предоставляет Клиенту доступ к банковским продуктам, премиальным услугам и сервисам, предусмотренным для сегмента Private Banking, в объёме и на условиях, определяемых Банком.
- 2.2. Подключение к сегменту Private Banking не означает автоматического предоставления всех банковских продуктов и услуг, предлагаемых в рамках данного сегмента. Предоставление отдельных продуктов, услуг, лимитов, привилегий и преимуществ осуществляется в соответствии с:
  - внутренними правилами Банка;
  - действующим законодательством Республики Узбекистан;
  - требованиями комплаенс-контроля, AML/CFT, KYC;
  - индивидуальной оценкой Банком Клиента;
  - условиями конкретного продукта или услуги.
- 2.3. Настоящая Оферта регулирует исключительно условия участия в сегменте Private Banking и не заменяет собой отдельные договоры, заявления, продуктовые условия, тарифы, правила платёжных систем, страховые условия, инвестиционные документы и иные обязательные документы, применимые к отдельным банковским продуктам и услугам.

## 3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

- 3.1. Акцептом настоящей Оферты признаётся совершение Клиентом одного или нескольких из следующих действий:
  - подписание заявления / анкеты / формы подключения к сегменту Private Banking; (**Приложение №1**)
  - подписание отдельного соглашения или присоединение к условиям обслуживания;
  - получение и/или активация премиальных(ой) карт(ы) Private Banking;

- начало использования услуг, сервисов или привилегий сегмента Private Banking;
  - подтверждение согласия через дистанционные банковские каналы, если такой способ предусмотрен Банком.
- 3.2. С момента акцепта настоящая Оферта считается заключённой между Банком и Клиентом и действует до момента её прекращения в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и/или законодательством Республики Узбекистан.

#### **4. КРИТЕРИИ ДОПУСКА К ОБСЛУЖИВАНИЮ В PRIVATE BANKING**

4.1. Для подключения к сегменту Private Banking Клиент должен на долгосрочной основе соответствовать как минимум одному из критериев, установленных Приложением №2.

4.1.1. Критерий благосостояния (AUM) – Клиент обязан поддерживать совокупный объём сбережений, депозитов и/или иных учитываемых Банком активов в размере, установленном действующими Тарифами Банка и/или внутренними правилами сегмента Private Banking.

4.1.2. Критерий дохода – Клиент обязан получать регулярный доход на счета в Банке в размере, установленном действующими Тарифами Банка и/или внутренними правилами Банка. Если иное не установлено Банком, соответствие критерию дохода оценивается на основании среднемесячного показателя за квартал.

4.1.3. Стратегическая или коммерческая значимость – Клиент может быть подключён к сегменту Private Banking по решению Банка, даже если он не соответствует финансовым критериям, если Банк признаёт такого Клиента:

- стратегически значимым;
- коммерчески значимым;
- представляющим интерес для развития корпоративных, партнёрских, инвестиционных или иных отношений Банка.

Такое подключение осуществляется на основании индивидуального решения уполномоченного лица Банка.

4.1.4. Клиент, поддерживающий совокупный объём активов (AUM) в размере, установленном действующими Тарифами Банка и/или внутренними правилами обслуживания клиентов сегмента Private Banking, указанными в Приложении № 3 к настоящей Оферте, вправе обратиться в Банк с заявлением о подключении к обслуживанию в рамках сегмента Private Banking не более 2 (двух) дополнительных владельцев.

#### **5. ЦЕЛЕВЫЕ КАТЕГОРИИ КЛИЕНТОВ**

5.1. К числу потенциальных Клиентов сегмента Private Banking могут относиться, в том числе, но не ограничиваясь:

- Клиенты (физические лица), переведённые из розничного сегмента при достижении установленных пороговых значений;
- клиенты с высоким уровнем дохода или капитала;
- руководители и ключевые лица, принимающие решения в корпоративных и государственных организациях;
- руководители высшего звена и их заместители;

- члены советов директоров;
  - лица, ответственные за финансовые и кадровые решения в организациях;
  - представители государственных органов;
  - иные лица, определённые Банком как целевая аудитория сегмента.
- 5.2. Клиентами Private Banking могут быть как резиденты, так и нерезиденты Республики Узбекистан, при условии соблюдения требований законодательства, внутренних процедур Банка, валютного регулирования, комплаенса и санкционного контроля.
- 5.3. Соответствие Клиента целевой категории не влечёт автоматического подключения к сегменту Private Banking и не ограничивает право Банка отказать в подключении без объяснения причин, если иное не предусмотрено документами Банка.

## **6. МЕТОДОЛОГИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ**

- 6.1. Банк самостоятельно определяет методику оценки соответствия Клиента критериям сегмента Private Banking.
- 6.2. Если иное не установлено Банком:
- 6.2.1. Соответствие критерию дохода оценивается ежеквартально на основании среднего значения дохода Клиента за соответствующий квартал. Среднее значение дохода рассчитывается путём суммирования доходов Клиента за три календарных месяца квартала и деления полученной суммы на три.
- 6.2.2. Соответствие критерию AUM оценивается ежеквартально на основании среднего значения совокупных активов Клиента за соответствующий квартал.  
AUM может включать:
- остатки на счетах;
  - срочные депозиты;
  - накопительные продукты;
  - иные активы и остатки, учитываемые Банком по внутренним правилам.
- 6.3. Банк вправе:
- изменять методологию расчёта;
  - определять, какие активы, доходы и операции учитываются или не учитываются;
  - использовать данные из внутренних банковских систем;
  - запрашивать у Клиента подтверждающие документы;
  - отказывать в учёте отдельных доходов, источников средств, операций или активов.
- 6.4. Решение Банка о соответствии либо несоответствии Клиента критериям сегмента Private Banking является окончательным.

## **7. ЛЬГОТНЫЙ ПЕРИОД ДЛЯ НОВЫХ КЛИЕНТОВ**

- 7.1. Банк вправе предоставить новому Клиенту льготный период продолжительностью до 1 (одного) месяца для подтверждения соответствия критериям сегмента Private Banking.
- 7.2. В течение льготного периода Банк вправе:
- ограничить доступ Клиента к отдельным продуктам, привилегиям и услугам сегмента;
  - предоставить Клиенту только часть сервисов Private Banking;
  - проводить дополнительную оценку соответствия Клиента.

- 7.3. Если в течение льготного периода Клиент достигает необходимого уровня дохода, AUM или иного установленного критерия, Банк может предоставить ему полный доступ к обслуживанию в сегменте Private Banking.
- 7.4. Если по окончании льготного периода Клиент не соответствует установленным требованиям, Банк вправе:
- отказать в окончательном подключении;
  - ограничить обслуживание;
  - перевести Клиента в иной сегмент;
  - прекратить предоставление услуг Private Banking.
- 7.5. Клиент, не подтвердивший соответствие в течение льготного периода, вправе повторно обратиться за подключением в будущем на условиях, действующих на дату нового обращения. При этом Банк вправе отказать в предоставлении льготного периода при повторном обращении.

## **8. УСЛУГИ И ПРИВИЛЕГИИ PRIVATE BANKING**

- 8.1. В рамках сегмента Private Banking Банк может предоставлять Клиенту доступ к следующим продуктам и услугам (в зависимости от доступности, одобрения Банка, требований законодательства и условий конкретного продукта):
- 8.1.1. Банковские продукты
- депозитные продукты;
  - кредитные продукты;
  - расчётно-кассовое обслуживание;
  - премиальные карты;
  - мультивалютные банковские карты;
  - иные банковские продукты, доступные в рамках сегмента.
- 8.1.2. Премиальные банковские карты
- карты международных платёжных систем, включая VISA Infinite, Mastercard World Elite, Uzcard Sherdor и иные премиальные карточные продукты;
  - карты национальных платёжных систем, включая HUMO и UZCARD;
  - иные карточные продукты доступные в Банке.
- 8.1.3. Сервисные и консультационные услуги
- персональное сопровождение;
  - консультационная поддержка;
  - приоритетное обслуживание;
  - дистанционное обслуживание;
  - помощь в подготовке отдельных банковских справок и подтверждений;
  - доставка банковских карт и документов в случаях, предусмотренных Банком.
- 8.1.4. Дополнительные премиальные преимущества
- доступ к эксклюзивным предложениям и мероприятиям;
  - специальные предложения и скидки от партнёров Банка;
  - возможность аренды банковских сейфовых ячеек;

- комплексное страхование, включая туристическое и/или медицинское страхование, если такая услуга предусмотрена;
  - возможность приобретения золотых слитков в соответствии с законодательством и внутренними правилами Банка;
  - иные услуги и привилегии, вводимые Банком.
- 8.2. Основной владелец, соответствующий критериям, установленным настоящей Офертой и внутренними правилами Банка, вправе подключить к обслуживанию в рамках Private Banking до 2 (двух) дополнительных владельцев.
- 8.3. Подключение дополнительных владельцев осуществляется исключительно на основании:
- письменного заявления Основного владельца по форме Банка;
  - предоставления необходимых идентификационных и иных документов;
  - прохождения дополнительными владельцами процедур KYC, AML/CFT, санкционного и комплаенс-контроля;
  - принятия Банком положительного решения о подключении.
- 8.4. Дополнительный владелец обслуживается в рамках Private Banking в объёме и на условиях, определяемых Банком.
- 8.5. Подключение дополнительных владельцев не создаёт между дополнительным владельцем и Банком самостоятельных отношений Private Banking, независимых от статуса Основного владельца, если иное прямо не предусмотрено Банком.
- 8.6. Банк вправе отказать в подключении дополнительного владельца без объяснения причин в случаях, предусмотренных законодательством, внутренними правилами Банка, требованиями AML/CFT, KYC, санкционного или комплаенс-контроля.
- 8.7. Основной владелец вправе в любой момент обратиться в Банк с заявлением об отключении дополнительного владельца от обслуживания в рамках Private Banking.
- 8.8. Банк вправе прекратить обслуживание дополнительного владельца:
- при прекращении обслуживания Основного владельца;
  - при утрате Основным владельцем соответствия критериям сегмента Private Banking;
  - при добровольном отказе Основного владельца от обслуживания;
  - при нарушении дополнительным владельцем условий Банка;
  - при наличии комплаенс, санкционных, регуляторных или иных рисков;
  - в иных случаях, предусмотренных законодательством, настоящей Офертой и внутренними документами Банка.
- 8.9. С даты прекращения обслуживания Основного владельца все дополнительные владельцы автоматически утрачивают статус обслуживания в рамках Private Banking без необходимости направления отдельных уведомлений, если иное не определено Банком.
- 8.10. Прекращение обслуживания дополнительных владельцев не прекращает автоматически иные договорные отношения таких лиц с Банком.
- 8.11. Перечень услуг, сервисов, преимуществ и привилегий не является исчерпывающим, может изменяться Банком в одностороннем порядке и зависит от:
- статуса Клиента;
  - доступности конкретной услуги;
  - внутренних политик Банка;

- условий платёжных систем, страховых компаний, партнёров и иных третьих лиц;
- требований законодательства.

8.12. Банк не гарантирует постоянную доступность конкретной услуги, партнёрской программы, привилегии, бонуса или внешнего сервиса, если их предоставление зависит от третьих лиц.

## **9. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ PRIVATE BANKING**

9.1. Доступ к отдельным услугам, продуктам и привилегиям сегмента Private Banking может быть ограничен в зависимости от:

- финансового профиля Клиента;
- результатов внутренней оценки Банка;
- требований законодательства;
- требований платёжных систем;
- результатов KYC / AML / CFT / санкционной проверки;
- страны резидентства / налогового статуса Клиента;
- наличия просроченной задолженности или иных нарушений.

9.2. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении отдельной услуги или продукта, даже если Клиент обслуживается в сегменте Private Banking.

9.3. Участие в сегменте Private Banking не гарантирует:

- одобрение кредитных продуктов;
- выдачу конкретного карточного продукта;
- предоставление льготных ставок;
- предоставление инвестиционных, страховых, визовых, консульских, партнёрских или иных дополнительных услуг.

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

**10.1. Клиент вправе:**

- пользоваться услугами и продуктами Private Banking в объёме, определяемом Банком;
- получать информацию об условиях обслуживания;
- обращаться к персональному менеджеру или в Банк по вопросам обслуживания;
- отказаться от обслуживания в сегменте Private Banking в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

**10.2. Клиент обязуется:**

- соблюдать условия настоящей Оферты, договоров Банка, тарифов и внутренних правил обслуживания;
- предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию;
- своевременно уведомлять Банк об изменении персональных, контактных, налоговых, резидентских и иных значимых данных;
- соблюдать требования законодательства, включая валютное, налоговое, банковское и иное применимое регулирование;
- по требованию Банка предоставлять документы, подтверждающие доход, источник средств, происхождение активов, статус, налоговое резидентство и иные сведения;

- не использовать банковские продукты и услуги в противоправных целях.

10.3. Клиент несёт ответственность за достоверность предоставленных сведений и документов.

## 11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

### 11.1. Банк вправе:

- самостоятельно определять критерии, методологию и порядок сегментации Клиентов;
- изменять перечень услуг, привилегий, условий, тарифов и параметров обслуживания;
- проводить периодическую переоценку соответствия Клиента;
- запрашивать документы и информацию;
- ограничивать, приостанавливать или прекращать обслуживание в случаях, предусмотренных настоящей Офертой, внутренними правилами Банка или законодательством;
- переводить Клиента в иной сегмент банковского обслуживания;
- отказывать в подключении, сохранении статуса либо предоставлении отдельных услуг без объяснения причин;
- принимать решения о специальных исключениях и освобождениях.

### 11.2. Банк обязуется:

- предоставлять услуги в рамках Private Banking в соответствии с настоящей Офертой, внутренними документами Банка и законодательством;
- обеспечивать банковскую тайну и конфиденциальность в объёме, предусмотренном законодательством;
- информировать Клиента о существенных изменениях условий обслуживания в порядке, установленном Банком.

## 12. ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ПЕРЕОЦЕНКА И ПОНИЖЕНИЕ СТАТУСА

12.1. Банк вправе регулярно проводить переоценку соответствия Клиента критериям сегмента Private Banking.

12.2. Если Банк установит, что Клиент более не соответствует критериям обслуживания, Банк вправе предоставить Клиенту **период переоценки продолжительностью до 1 (одного) месяца** для восстановления соответствия.

12.3. В течение периода переоценки Банк вправе:

- уведомить Клиента о риске утраты статуса;
- предложить Клиенту восстановить соответствие;
- предложить продолжение обслуживания на условиях оплаты комиссии, если такая возможность предусмотрена Тарифами Банка;
- ограничить доступ к отдельным привилегиям или сервисам.

12.4. Если по окончании периода переоценки Клиент: не восстановил соответствие критериям, и/или не согласился на обслуживание на платной основе, если такая опция предусмотрена Банком, Банк вправе перевести Клиента в иной сегмент банковского обслуживания.

12.5. После перевода в иной сегмент: условия обслуживания, тарифы, уровень сервиса, набор доступных продуктов и услуг применяются в соответствии с новым сегментом.

## 13. СОХРАНЕНИЕ СТАТУСА ПРИ ИСКЛЮЧЕНИЯХ

- 13.1. Банк вправе сохранить Клиента в сегменте Private Banking, даже если он не соответствует установленным критериям, в том числе если:
- Клиент ранее соответствовал критериям и временно утратил такое соответствие;
  - Клиент имеет стратегическую, коммерческую, деловую или иную значимость для Банка;
  - Банком принято соответствующее индивидуальное решение.
- 13.2. Сохранение статуса в порядке исключения является **правом, а не обязанностью Банка**.
- 13.3. Банк вправе в любой момент отменить ранее предоставленное исключение.

#### 14. ДОБРОВОЛЬНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 14.1. Клиент вправе отказаться от обслуживания в сегменте Private Banking, уведомив об этом Банк в установленной Банком форме.
- 14.2. Прекращение обслуживания вступает в силу после:
- урегулирования всех обязательств Клиента перед Банком;
  - исполнения обязательств по кредитам, картам, комиссиям, сейфовым ячейкам и иным продуктам/услугам;
  - возврата имущества Банка, если это применимо.
- 14.3. Отказ от обслуживания в сегменте Private Banking **не прекращает автоматически** иные договорные отношения Клиента с Банком, если иное прямо не предусмотрено отдельными документами.

#### 15. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ИНИЦИАТИВЕ БАНКА

- 15.1. Банк вправе в одностороннем порядке полностью или частично прекратить обслуживание Клиента в сегменте Private Banking в случаях, включая, но не ограничиваясь:
- несоответствие установленным критериям;
  - нарушение условий настоящей Оферты, договоров или тарифов Банка;
  - предоставление недостоверных или неполных сведений;
  - отказ от прохождения процедур идентификации, верификации, KYC, AML/CFT, санкционного контроля;
  - прекращение обслуживания Основного владельца либо утрата им права на участие в программе совместного обслуживания;
  - наличие у Банка обоснованных сомнений в законности происхождения средств, операций или активов;
  - использование услуг Банка с нарушением законодательства;
  - наличие репутационных, регуляторных, санкционных, комплаенс или иных рисков для Банка;
  - совершение действий, наносящих ущерб интересам, репутации или безопасности Банка;
  - прекращение или изменение Банком соответствующей программы обслуживания.
- 15.2. В случаях, предусмотренных законодательством и внутренними правилами Банка, прекращение обслуживания может быть произведено **немедленно**, без соблюдения льготного или переходного периода.

## **16. ПОСЛЕДСТВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**16.1.** С даты прекращения обслуживания в сегменте Private Banking Клиент утрачивает право на использование специальных продуктов, привилегий и сервисов сегмента. Указанные последствия также распространяются на дополнительных владельцев в случаях прекращения их обслуживания либо прекращения обслуживания Основного владельца.

**16.2.** После прекращения обслуживания:

- все специальные условия Private Banking прекращают действие;
- применяются стандартные условия соответствующего банковского сегмента;
- премиальные привилегии, скидки, специальные предложения и иные преимущества аннулируются;
- Банк вправе заблокировать, перевыпустить, заменить или потребовать возврата премиальных карт и иных атрибутов сегмента Private Banking, если это предусмотрено правилами Банка и/или условиями конкретного продукта.

**16.3.** Отдельные обязательства Клиента перед Банком, возникшие в период обслуживания в сегменте Private Banking, сохраняют силу до их полного исполнения.

## **17. ДИСТАНЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

**17.1.** Банк вправе предоставлять услуги и взаимодействовать с Клиентом через:

- мобильное приложение;
- интернет-банкинг;
- SMS;
- электронную почту;
- телефонную связь;
- иные дистанционные каналы.

**17.2.** Клиент соглашается на получение уведомлений, сообщений, предложений, юридически значимой информации и иных сообщений от Банка по каналам связи, указанным Клиентом Банку.

**17.3.** Уведомление считается надлежащим образом направленным, если оно отправлено по последним известным Банку контактными данными Клиента.

## **18. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И БАНКОВСКАЯ ТАЙНА**

**18.1.** Акцептуя настоящую Оферту, Клиент подтверждает своё согласие на обработку Банком его персональных данных в объёме, необходимом для:

- подключения и обслуживания в сегменте Private Banking;
- оценки соответствия критериям;
- предоставления продуктов и услуг;
- исполнения требований законодательства;
- внутреннего контроля, риск-менеджмента, комплаенса и безопасности.

**18.2.** Банк осуществляет обработку персональных данных в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и внутренними политиками Банка.

**18.3.** Банк обеспечивает защиту банковской тайны и конфиденциальной информации в объёме, предусмотренном законодательством.

**18.4.** Клиент соглашается, что Банк вправе передавать необходимые сведения:

- аффилированным лицам и контрагентам Банка;
- платёжным системам;
- страховым компаниям;
- партнёрам;
- государственным органам;

если такая передача необходима для предоставления услуг, исполнения закона, комплаенс-проверок или защиты прав и законных интересов Банка.

## **19. AML/CFT, KYC, САНКЦИОННЫЙ И КОМПЛАЕНС-КОНТРОЛЬ**

- 19.1. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе проводить любые проверки, предусмотренные законодательством и внутренними процедурами Банка, включая:
- идентификацию и верификацию личности;
  - проверку источника происхождения средств;
  - анализ финансового профиля;
  - мониторинг операций;
  - санкционные и комплаенс-проверки.
- 19.2. Банк вправе приостановить, ограничить или прекратить обслуживание Клиента, если:
- Клиент не прошёл или отказался пройти требуемые проверки;
  - документы и сведения Клиента вызывают сомнения;
  - операции Клиента создают правовой, санкционный, регуляторный, комплаенс или репутационный риск.
- 19.3. Банк не несёт ответственности за последствия ограничений, задержек или отказов, вызванных исполнением требований AML/CFT, KYC, санкционного или иного обязательного контроля.

## **20. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

- 20.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и/или дополнять настоящую Оферту, Тарифы, перечень услуг, критерии участия, порядок оценки соответствия и иные условия обслуживания.
- 20.2. Информация об изменениях доводится до сведения Клиента путём:
- размещения на официальном сайте Банка;
  - размещения в мобильном приложении / интернет-банкинге;
  - направления уведомления по каналам связи;
  - иным способом, определённым Банком.
- 20.3. Если иное не требуется законодательством, изменения вступают в силу с даты, определённой Банком.
- 20.4. Продолжение пользования услугами Private Banking после вступления изменений в силу считается подтверждением согласия Клиента с обновлёнными условиями.

## **21. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 21.1. Банк несёт ответственность в пределах, установленных законодательством Республики Узбекистан.
- 21.2. Банк не несёт ответственности за:

- действия или бездействие третьих лиц;
- отказ платёжных систем, партнёров, страховых компаний, госорганов, консульств, поставщиков сервисов;
- временную недоступность услуг по техническим, регуляторным, санкционным, операционным или иным причинам;
- непредоставление отдельных привилегий, если это связано с действиями третьих лиц или изменением внешних условий;
- косвенные убытки, упущенную выгоду, репутационные потери Клиента, если иное не предусмотрено обязательными нормами закона.

21.3. Клиент несёт ответственность за:

- соблюдение законодательства;
- достоверность предоставленных сведений;
- безопасность своих устройств, логинов, паролей, кодов подтверждения и каналов связи;
- надлежащее использование банковских продуктов и услуг.

## 22. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

22.1. Настоящая Оферта регулируется законодательством Республики Узбекистан.

22.2. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящей Офертой, подлежат урегулированию путём переговоров.

22.3. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

## 23. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

23.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её утверждения Банком и/или публикации на официальном сайте Банка, если иное не определено Банком.

23.2. Настоящая Оферта действует бессрочно до её отмены или замены новой редакцией.

23.3. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются:

- законодательством Республики Узбекистан;
- тарифами Банка;
- условиями отдельных продуктов и услуг;
- внутренними правилами и документами Банка, применимыми к соответствующим отношениям.

23.4. В случае противоречия между настоящей Офертой и условиями конкретного банковского продукта, преимущественную силу имеют условия такого конкретного продукта, если иное прямо не предусмотрено Банком или законодательством.

## МАРКЕТИНГОВАЯ ОГОВОРКА

Клиент настоящим заявляет, что:

1. В соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» № ЗРУ-547 от 02.07.2019 года и Законом Республики Узбекистан «О рекламе» № ЗРУ-776 от 07.06.2022 года, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, **даёт свое согласие** АКИБ «Ипотека-Банк» (далее - **Банк**) на получение: информационных, новостных, маркетинговых и рекламных материалов любого характера, включая, но не

ограничиваясь, сведениями о действующих и новых банковских продуктах и услугах, кредитных и депозитных программах, платёжных сервисах, цифровых решениях, специальных предложениях, бонусных программах, акциях, скидках, розыгрышах, мероприятиях, обучающих инициативах, партнёрских проектах, изменениях условий обслуживания, обновлениях тарифов, а также иной информации, направленной на информирование клиентов и продвижение услуг организации.

2. Уведомлён(а), что рассылка может осуществляться посредством:

- электронной почты;
- SMS-сообщений;
- телефонных звонков (в период с 8:00 – 20:00);
- push-уведомлений в мобильных приложениях банка;
- уведомлений в интернет-банкинге и личном кабинете;
- сообщений внутри мобильных и веб-приложений банка;
- мессенджеров (Telegram, WhatsApp и иных);
- социальных сетей;
- автоматизированных голосовых сообщений;
- иных каналов электронной коммуникации, используемых банком для взаимодействия с клиентами.

3. Предоставляя настоящее согласие, Клиент подтверждает, что:

1. ознакомлен(а) с Политикой конфиденциальности и правилами обработки персональных данных;
2. понимаю, что могу в любой момент отказаться от получения рекламных сообщений, воспользовавшись ссылкой для отписки, настройками личного кабинета либо направив соответствующее уведомление по контактам, указанным на официальном сайте организации.

4. **Срок действия согласия:**

Данное согласие действует до достижения целей обработки либо до получения **Банком** письменного заявления об отзыве настоящего согласия. Отзыв настоящего согласия может быть произведен в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. В случае получения отзыва согласия **Банк** обязан прекратить их обработку в срок, не превышающий тридцать (30) календарных дней с даты поступления указанного отзыва.

Клиент подтверждает, что ему/ей разъяснены права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, включая право на доступ, исправление, блокирование и уничтожение моих персональных данных, а также право на отзыв настоящего согласия.

## ОГОВОРКА КАСАТЕЛЬНО ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Клиент настоящим заявляет, что:

1. В соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» № ЗРУ-547 от 02.07.2019 года, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, **даю свое согласие** АКИБ «Ипотека-Банк» (далее - **Банк**) на обработку, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, предоставление, передачу (включая третьим лицам), обезличивание, блокирование и

уничтожение моих персональных (в том числе биометрических) данных, совершаемую с использованием средств автоматизации и/или без них.

**2. Дает свое согласие Банку на обработку следующих персональных данных:**

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные и иные удостоверяющие личность данные;
- адрес места жительства и контактная информация;
- ИНН, ПИНФЛ и иные идентификаторы;
- иные данные (включая биометрические), предоставленные Клиентом Банку в процессе взаимодействия.

**3. Согласие на обработку персональных данных дается с целью:**

- установления, реализации и прекращения правоотношений с Банком;
- идентификации личности;
- выполнения требований законодательства Республики Узбекистан;
- передачи данных третьим лицам в рамках договорных и/или правовых обязательств Банка;
- продвижения банковских продуктов и услуг, в том числе через автоматизированные средства связи;
- иных законных цели, связанные с деятельностью Банка.

**4. Срок действия согласия:**

Данное согласие действует до достижения целей обработки либо до получения Банком письменного заявления об отзыве настоящего согласия. Отзыв настоящего согласия может быть произведен в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. В случае получения отзыва согласия на обработку моих персональных данных Банк обязан прекратить их обработку в срок, не превышающий тридцать (30) календарных дней с даты поступления указанного отзыва.

Клиент подтверждает, что ему/ей разъяснены права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, включая право на доступ, исправление, блокирование и уничтожение моих персональных данных, а также право на отзыв настоящего согласия.

### САНКЦИОННАЯ ОГОВОРКА

1. Клиент подтверждает, что он ознакомлен с Санкционной политикой Банка и соблюдает все применимые на любой момент времени требования законодательства в отношении операций, осуществляемых с участием Банка.
2. Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк в письменной форме, если сам Клиент, любое из его аффилированных лиц или любое лицо, участвующее в исполнении Договора, подпадает под действие Санкций.
3. Банк вправе расторгнуть договор, заключённый между Клиентом и Банком, с немедленным вступлением в силу, если:
  - 3.1. Клиент подпадает под действие любых экономических, финансовых или торговых законов, нормативных актов, распоряжений либо иных ограничительных мер или санкций (далее — «Санкции»), введённых, применяемых или администрируемых, либо включён в любые публично доступные списки Совета Безопасности ООН, Совета Европейского союза, Управления по контролю за иностранными активами (OFAC) Министерства финансов США, Государственного департамента США, Бюро промышленности и безопасности (BIS) Министерства торговли США, Управления по реализации финансовых санкций (OFSI) Казначейства Его Величества Великобритании или любого иного органа, обладающего юрисдикцией в отношении OTP Bank Plc или Клиента (совместно — «Санкционные органы»), либо

- 3.2. у Банка имеются разумные основания полагать, что какая-либо операция или деятельность Клиента с участием Банка прямо или косвенно нарушает или может нарушать любые Санкции.
4. В случае нарушения положений настоящего раздела Клиент обязуется возместить Банку все убытки и расходы, понесённые до даты расторжения договора.
5. В случае расторжения в соответствии с пунктом 3 настоящей оговорки Стороны проводят переговоры о взаимных расчётах. Вознаграждение за уже оказанные услуги подлежит оплате, если это не запрещено применимыми Санкциями. Любые авансовые платежи, произведённые до возникновения оснований для расторжения, подлежат полному возврату в течение пятнадцати (15) рабочих дней с момента получения уведомления о расторжении.

### МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ

1. Сведения о Банке:
- 1.1. Полное наименование: **Акционерный коммерческий ипотечный банк "Ипотека-банк"**
- 1.2. Сокращенное наименование: **АКИБ "Ипотека-банк"**;
- 1.3. ИНН: 202 858 483;
- 1.4. Место нахождения: Республика Узбекистан, 100000, г. Ташкент, улица Шахрисабз, 30;
- 1.5. Контактные телефоны размещены на официальном интернет-сайте Банка: <https://www.ipotekabank.uz/>, телефон для справки: 1233.
2. Реквизиты Клиента указываются в Заявлении на открытие.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к  
ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ  
об условиях предоставления  
услуг Частного Банковского  
Обслуживания (Private Banking)  
в АКИБ «Ипотека-банк»**

От Граждан(ки)ина: \_\_\_\_\_

Проживающего по адресу: \_\_\_\_\_

Паспортные данные: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Настоящим подтверждаю, что:

1. Я ознакомлен(а) с условиями Публичной оферты об условиях предоставления услуг Частного банковского обслуживания (Private Banking) в АКИБ «Ипотека-Банк» (далее — Оферта), размещённой на официальном сайте Банка и/или предоставленной мне для ознакомления.
2. Мне полностью понятны условия Оферты, включая права, обязанности и ответственность сторон.
3. Я выражаю своё полное и безусловное согласие (акцепт) с условиями Оферты и присоединяюсь к ней в целом.
4. Настоящим я прошу подключить меня к услугам Private Banking в соответствии с условиями Оферты.
5. Я подтверждаю согласие на обработку моих персональных данных в целях оказания банковских услуг.

Дата: «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.      Подпись: \_\_\_\_\_

## **КРИТЕРИИ СООТВЕТСТВИЯ PRIVATE BANKING**

### **1. Критерий дохода**

Ежемесячные регулярные поступления/доходы на любые счета клиента в размере от UZS 75 000 000 (или эквивалент в иностранной валюте по внутреннему курсу Банка) за последние 3 месяца

### **2. Критерий AUM**

Среднемесячный остаток на всех счетах от UZS 750 000 000 (или эквивалент в иностранной валюте по внутреннему курсу Банка) расчетный месяц

**ПРИЛОЖЕНИЕ №3 к  
ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ  
об условиях предоставления  
услуг Частного Банковского  
Обслуживания (Private Banking)  
в АКИБ «Ипотека-банк»**

**КРИТЕРИИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ  
ВЛАДЕЛЬЦЕВ**

Среднемесячный остаток на всех счетах Основного владельца от UZS 1 500 000 000 (или эквивалент в иностранной валюте по внутреннему курсу Банка) в расчетный месяц

**ПРИЛОЖЕНИЕ №4 к  
ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ  
об условиях предоставления  
услуг Частного Банковского  
Обслуживания (Private Banking)  
в АКИБ «Ипотека-банк»**

От Основного владельца:

**Ф.И.О.:** \_\_\_\_\_

**ПИНФЛ / ID / паспорт:** \_\_\_\_\_

**Адрес регистрации:** \_\_\_\_\_

**Контактный номер телефона:** \_\_\_\_\_

**E-mail:** \_\_\_\_\_

Настоящим подтверждаю, что:

- Я являюсь Клиентом Private Banking АКИБ «Ипотека-банк» и прошу подключить к обслуживанию в рамках Private Banking следующих дополнительных владельцев:

**Дополнительный владелец №1**

**Ф.И.О.:** \_\_\_\_\_

**ПИНФЛ / ID / паспорт:** \_\_\_\_\_

**Дата рождения:** \_\_\_\_\_

**Контактный номер телефона:** \_\_\_\_\_

**Степень связи (при наличии):** \_\_\_\_\_

**Дополнительный владелец №2**

**Ф.И.О.:** \_\_\_\_\_

**ПИНФЛ / ID / паспорт:** \_\_\_\_\_

**Дата рождения:** \_\_\_\_\_

**Контактный номер телефона:** \_\_\_\_\_

**Степень связи (при наличии):** \_\_\_\_\_

- Подтверждаю, что ознакомлен(а) с условиями Публичной оферты об условиях предоставления услуг Частного Банковского Обслуживания (Private Banking), размещённой на официальном сайте Банка и/или предоставленной мне для ознакомления.
- Подтверждаю и соглашаюсь с тем, что:
  - обслуживание дополнительных владельцев осуществляется исключительно в рамках моего статуса Основного владельца;
  - подключение дополнительных владельцев осуществляется при условии соблюдения критериев, установленных Банком;
  - Банк вправе отказать в подключении дополнительных владельцев без объяснения причин;

- прекращение моего обслуживания в сегменте Private Banking, утрата мною соответствия критериям обслуживания либо прекращение программы совместного обслуживания влечёт автоматическое прекращение обслуживания дополнительных владельцев.
- Подтверждаю, что дополнительные владельцы ознакомлены с условиями Оферты, согласны с условиями обслуживания и предоставили все необходимые согласия и документы.
- Настоящим подтверждаю достоверность предоставленных сведений.

Дата: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

Подпись Основного владельца: \_\_\_\_\_

**ПРИЛОЖЕНИЕ №5 к  
ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ  
об условиях предоставления  
услуг Частного Банковского  
Обслуживания (Private Banking)  
в АКИБ «Ипотека-банк»**

Я, \_\_\_\_\_  
ПИНФЛ / ID / паспорт: \_\_\_\_\_  
Дата рождения: \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: \_\_\_\_\_  
Контактный номер телефона: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

**Настоящим подтверждаю, что:**

1. Ознакомлен(а) с условиями Публичной оферты об условиях предоставления услуг Частного Банковского Обслуживания (Private Banking) в АКИБ «Ипотека-банк» и присоединяюсь к её условиям в части, применимой к дополнительным владельцам.
2. Даю согласие на своё подключение к обслуживанию в рамках Private Banking в качестве дополнительного владельца по заявлению Основного владельца: \_\_\_\_\_
3. **Подтверждаю и соглашаюсь с тем, что:**
  - мой статус в рамках Private Banking является производным от статуса Основного владельца;
  - Банк вправе прекратить моё обслуживание в рамках Private Banking автоматически при прекращении обслуживания Основного владельца;
  - прекращение обслуживания может быть осуществлено без подписания дополнительных соглашений и без предварительного уведомления, если иное не предусмотрено Банком;
  - Банк вправе ограничивать перечень услуг, сервисов, привилегий и продуктов, доступных дополнительным владельцам.
4. **Даю согласие на:**
  - обработку моих персональных данных;
  - проведение процедур идентификации, KYC, AML/CFT, санкционного и комплаенс-контроля;
  - получение уведомлений по каналам связи, указанным мною Банку.
5. Подтверждаю достоверность предоставленных сведений и документов.

Дата: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

Подпись дополнительного владельца: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
от Основного владельца:

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_  
ПИНФЛ / ID / паспорт: \_\_\_\_\_  
Контактный номер телефона: \_\_\_\_\_

Настоящим прошу прекратить обслуживание в рамках Private Banking следующего  
дополнительного владельца:

|                                                       |
|-------------------------------------------------------|
| Ф.И.О.: _____                                         |
| ПИНФЛ / ID / паспорт: _____                           |
| Причина отключения (необязательно):<br>_____<br>_____ |

Подтверждаю, что:

- с даты прекращения обслуживания дополнительный владелец утрачивает право на использование привилегий, сервисов и преимуществ Private Banking;
- прекращение обслуживания в рамках Private Banking не прекращает автоматически иные договорные отношения дополнительного владельца с Банком;
- Банк вправе применить стандартные условия обслуживания соответствующего банковского сегмента.

Дата: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

Подпись Основного владельца: \_\_\_\_\_