



Удтверждено решением
Правления банка № 333 от
9 ноября 2021 года

ТАРИФЫ БАНКА ПО РОЗНИЧНЫМ УСЛУГАМ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ НА 2021 ГОД

Действительны с 1 декабря 2021 года

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СУММА ОПЛАТЫ
КАССОВЫЕ СБОРЫ ПО РОЗНИЧНЫМ УСЛУГАМ		
1	Прием коммунальных платежей у населения	За каждую оплату – 1000 сумов
	Оплата коммунальных платежей предприятиями и организациями	На основании договора
2	Оплата за погашение кредита и начисленных по нему процентов	В системе Ипотека-банка – бесплатно
		В пользу других коммерческих банков – 2 процента
3	Прочие разовые платежи (кроме налоговых) <i>(при наличии договора между филиалом и организацией другого банка и по условиям договора не менее 1 процента)</i>	В системе Ипотека-банка – бесплатно
		В пользу других коммерческих банков – до 200 000 сумов - 2 000 сумов; 200 000 сумов и более – 1 процент
4	Оплата контрактов высших учебных заведений	В системе Ипотека-банка – Бесплатно
		до 300 000 сумов – 3 000 сумов; 300 000 сумов и более – 0,5 процента
5	Прием наличных денег на пополнение банковских карт Ипотека-банка и других коммерческих банков	В системе Ипотека-банка – бесплатно
		В пользу других коммерческих банков – 1 процент
6	Переводы денежных средств за границу через быстрые денежные переводы	Согласно тарифам систем денежных переводов
7	Снятие наличных с банковских карт в национальной валюте через платежные терминалы в кассах, расположенных при банке	С карт Ипотека-банка – бесплатно
		С карт других коммерческих банков – 1 процент
8	Снятие наличных со всех банковских карт в национальной валюте через платежные терминалы в кассах, расположенных вне банка	1 процент

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СУММА ОПЛАТЫ
9	Снятие наличных с банковских карт в национальной валюте, открытых для пенсионеров в Народном банке, через платежные терминалы	Бесплатно
10	Снятие наличной инстантной валюты через международные платежные терминалы (из них услуга коммерческого банка-спонсора - 1 процент)	С карт Ипотека-банка – бесплатно
		С карт других коммерческих банков – 1,5 процента
11	Снятие наличных с международных банковских карт Ипотека-банка через банкоматы, терминалы и операционные кассы других банков (из них услуга коммерческого банка-спонсора - 1,2 процента)	2 процента
12	Покупка товаров и услуг с международных банковских карт Ипотека-банка через платежные терминалы других банков (из них услуга коммерческого банка-спонсора - 0,4 процента)	1 процент
13	Оформление и предоставление договора вклада, открытие счёта, оприходование денежных средств на счета в наличной и безналичной формах	Бесплатно
14	Переоформление бланка договора вклада (книга вклада) при утере	5 000 сумов
15	Перевод депозитных средств на банковские карты и кредитные счета в безналичной форме	В системе Ипотека-банк – бесплатно
		С карт других коммерческих банков – 1 процент
16	Перевод на сберегательный счёт, включая: заработную плату и приравненные к ней выплаты, пенсии и пособия, деньги на спонсорство и финансовую помощь, личную накопительную пенсию, стипендию, алименты, дивиденды по акциям Ипотека-банка, компенсацию за снос жилого и нежилого помещения, возврат средств на сберегательные счета, не использованные по назначению, излишне или неправильно рассчитанные средства, выплату от судебных исполнителей, при возврате излишне уплаченного налога на прибыль, безналичный перевод и распоряжение средствами, поступившими на приобретение жилья со спецсчетов Нацгвардии, Минобороны, МВД, СГБ и подчиненных им подразделений	Бесплатно
17	При зачислении на расчетный счет жилищно-строительной компании	В системе Ипотека-банка – бесплатно
		В пользу других коммерческих банков – 0,5 процента

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СУММА ОПЛАТЫ
18	Выдача доли физического лица наличными через сберегательные счета в результате закрытия хозяйствующих субъектов. Поступление безналичных средств с нераспределенной	В системе Ипотека-банка – 1 процент В пользу других коммерческих банков – 2 процента
19	Зачисление средств на сберегательный счёт или на банковскую карту ипотечного кредита или микрозайма, выданных Ипотека-банком	Бесплатно
20	Перевод денежных средств на сберегательные счета в качестве первоначального взноса по ипотечным и потребительским кредитам, предоставленным Ипотека-банком, перевод на счет продавца и возврат безналичных денежных средств	Бесплатно
21	Предоставление справки об оплате на основании заявления клиента в случае утери его платежной квитанции	Бесплатно
22	Предоставление справки посольству об остатках на счетах и оборотах на основании заявления клиента	30 000 сумов
УСЛУГИ ПО ОБМЕНУ ВАЛЮТ		
23	Обмен наличной валюты одной иностранной страны на наличную валюту другой страны (конверсия)	Денежные средства, полученные от клиента, принимаются по курсу покупки банка и переводятся в конвертируемую валюту по курсу продажи банка (кросс-курс)
24	Проверка подлинности наличной иностранной валюты с помощью детектора	За каждую банкноту – 500 сумов
25	Замена банкнот с признаками повреждения: - если изображение (форма) банкноты настолько тонкое и загрязненное, что не мешает определению подлинности банкноты и не блокирует более 50% одного из основных признаков; - банкнота имеет заклеенные отрывы, не превышающие четверти ширины (горлышка); - если есть склеенные уголки или детали (не более 1 кв. см), а оторванные уголки или детали явно принадлежат данной банкноте; - мелкие пятна, надписи, штампы (кроме штампов, подтверждающих завершение, подделку или рисунок банкноты, если надписей или штампов больше двух) и они не перекрывают более 50% одного из основных признаков; - если банкнота имеет диаметр не более 1 мм и более двух отверстий, а отверстия не должны мешать определению подлинности банкноты и не должны перекрывать более 50 процентов одного из основных признаков	5 процентов

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СУММА ОПЛАТЫ
26	<p>Прием на инкассо банкнот, считающихся непригодными для обращения и имеющие следующие признаки повреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - если банкнота разделена на части, в том числе склеена; - если исходный цвет изменился или потускнел; - если банкнота обожжена или прожжена; - если масло, краска или чернила пролиты более чем на 50 процентов на один из основных признаков, указывающих на то, что это законное средство платежа; - если банкнота подверглась воздействию химических реагентов; - при изменении изображения (фото, портрета) с определенной степенью умышленного повреждения, смены номинала, снятия защитных нитей, при наличии крупных записей; - если на банкнотах имеется явная типографская ошибка (отсутствие или неправильное размещение водяных знаков или защитных нитей), изображения напечатаны неполностью или поцарапаны; - если геометрический размер банкноты изменился на 3 мм и более; - банкнота сильно истончена и загрязнена до такой степени, что невозможно идентифицировать изображение (фото, портрет, форму); - банкноты, которые стали мягче (значительно потеряли твердость); <p>Банкноты, выпущенные после даты публикации банком-эмитентом соответствующего иностранного государства и</p>	3 процента
27	<p>Осуществление в обменном пункте операций по размену крупной иностранной валюты на мелкую иностранную валюту того же государства или обмена мелкой иностранной валюты на крупную иностранную валюту того же государства</p>	1 процент
ОБСЛУЖИВАНИЕ БАНКОВСКИХ КАРТ В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ		
28	<p>А) Выпуск банковской карты для получения заработной платы, пенсий, пособий, алиментов и стипендий для клиентов - участников зарплатного проекта банка, а также продление в случае технического сбоя;</p> <p>В) Выпуск новой банковской карты, выданной пенсионерам, в случае технического сбоя/утери/истечения срока действия (один раз в год)</p>	Бесплатно
29	<p>А) Эмиссия новой банковской карты физическому лицу в случае технического сбоя/при утере</p> <p>Б) Обновление по истечении срока действия (срок действия 5 лет)</p>	Uzcard – 25 000 сумов; Humo – 10 000 сумов
30	Вставить/удалить банковскую карту из СТОП-листа	Бесплатно

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СУММА ОПЛАТЫ
31	Внесение безналичных средств на банковскую карту	Бесплатно
ОБСЛУЖИВАНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ		
32	Открытие международной банковской карты и открытие новой карты в случае выхода из строя банковской карты, при утере/утере ПИН-конверта, по истечении срока	Visa classic/Mastercard standart – 20 000 сумов; Visa gold/Mastercard gold – 40 000 сумов
33	Выпуск новой международной банковской карты при выпуске неисправной карты со стороны банка ранее	Бесплатно
34	Услуги «SMS-уведомление» и «Интернет-платеж» для международной платежной карты	Бесплатно
35	Локальный СТОП-лист согласно заявке клиента	Бесплатно
36	Предоставление клиенту справки об обороте международной банковской карты	Бесплатно
37	Требуемый минимальный депозитный остаток на международной банковской карте (при закрытии счета банковской карты остаток на карте возвращается клиенту)	10 долл. США
38	Внесение наличной и безналичной иностранной валюты на международную банковскую карту, выпущенную Ипотека-банком	Бесплатно
39	Отказ транзакции (Chargeback) (вычитается с клиента, когда спонсор выдает платежное поручение)	10 долл. США
40	Возврат оставленной клиентом в банкомате банковской карты в банк (при отправке почтой со стороны зарубежного банка). Списывается со счёта клиента при оформлении платежного поручения банком-спонсором (при отправке почтой со стороны зарубежного банка)	15 долл. США
41	Активация услуги 3D-secure для международных платежных карт (услуга интернет-платежей должна быть активна)	Бесплатно
УСЛУГИ ПО ОПЕРАЦИЯМ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ		
42	Открытие/закрытие счетов	Бесплатно
43	Пополнение наличных валютных средств на всех видах счетов	Бесплатно
44	Переводы в иностранные банки (MT 103), переводы клиента до 16:00 часов: Если за свой счёт (“OUR”) Если не за свой счёт (“SHA”)	250 000 сумов
45	Изменение условий оплаты, аннулирование, возврат перевода	Бесплатно
46	Выдача со счета наличной иностранной валюты, внесенной в безналичной форме	0,5 процента (мин. 50 000 сумов)

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СУММА ОПЛАТЫ
47	Выдача со счета наличной иностранной валюты, внесенной в наличной форме	Бесплатно
48	Прием наличной иностранной валюты на депозит и для отправки за границу	Бесплатно
49	Конвертация валютных средств (независимо от источника их формирования) в другую валюту	0,5 процента (мин. 20 000 сумов – макс. 500 000 сумов)
УСЛУГИ РОЗНИЧНЫХ КРЕДИТОВ		
50	Открытие кредитного счёта	Бесплатно
51	Обслуживание кредитного счёта	Бесплатно
52	Оформление залогового обеспечения	Бесплатно
53	Снятие или частичное снятие запрета залогового обеспечения	Бесплатно
54	Проведение мониторинга	Бесплатно
55	Внесение изменений в кредитный договор по запросу клиента	0,1 процента от остатка по кредиту (не более 500 000 сумов)
56	Продажа остатка кредита в другой банк	Бесплатно
57	Получение справки из кредитного бюро	Бесплатно
58	Внесение записи в залоговый реестр	Бесплатно
59	Для суммы кредита, не использующего открытые кредитные линии	Бесплатно
60	Проценты за просроченную часть кредита по кредитам, выданным в национальной валюте по базовой ставке Центрального банка Республики Узбекистан и ниже	В размере 1,5-кратной базовой ставки ЦБ
61	Пеня за просроченные проценты	0,1% просроченных процентов (не более 50% просроченных процентов)
62	Ежемесячная абонентская плата по кредитам	Бесплатно
УСЛУГИ НА АЛЬТЕРНАТИВНЫХ КАНАЛАХ		
63	Оплата кредитных и начисленных по ним процентных платежей через мобильное приложение	Кредиты Ипотека-банка – бесплатно
		Кредиты других коммерческих банков – 0,5 процента
64	Покупка иностранной валюты на международные банковские карты Ипотека-банка через мобильное приложение (Соотношение средств в национальной валюте, взимаемых с клиента, к курсу продажи банка)	Бесплатно
65	Переводы (P2P) между картами коммерческих банков через мобильное приложение:	
	С электронного кошелка на электронный кошелёк	Бесплатно
	С карт Uzcard/Нумо банка на электронный кошелёк	Бесплатно

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СУММА ОПЛАТЫ
	С электронного кошелька на карты Uzcard/Нумо банка	Бесплатно
	С карты Нумо банка на карту Нумо банка	Бесплатно
	С карты Uzcard банка на карты других коммерческих банков	0,5 процента
66	Снятие наличных с карт всех коммерческих банков через банкоматы	1 процент
67	Снятие наличных с банковских карт в национальной валюте, открытых для пенсионеров в Народном банке, через банкоматы	Бесплатно
68	Оплата за погашение кредита и начисленных по нему процентов через банкоматы	Для кредитов Ипотека-банка – бесплатно
		Для кредитов других коммерческих банков – 1 процент
69	Пополнение банковских карт наличными средствами в банко	На карты Ипотека-банка – бесплатно
		На карты других коммерческих банков – 1 процент