

**Сведения об обращениях поступившие в виртуальную приёмную Президента Республики Узбекистан, Кабинет Министров,
министерство и ведомства, а также в Центральный банк по деятельности Ипотека-банка**

по состоянию на 01.01.2024 года

№	Ипотека-банк	Всего обращения		Обращения через вышестоящие инстанции		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения (минусуется от общего балла)		Повторные обращения (минусуется от общего балла)		Рейтинг филиалов
		кол-во	балл	кол-во	балл		кол-во	балл (*1)	кол-во	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	12/5*100		100-(5/3*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Тошкентский городской филиал	-	100,0		100,0		0	0		0	100,0
2	Гинчликский филиал	8	100,0	6	25,0	2	0	0		0	62,5
3	Сардарский филиал	10	100,0	9	10,0	1	0	0		0	55,0
4	Тошкентский областной филиал	5	100,0	5	0,0		0	0		0	50,0
5	Истиклалский филиал	16	85,7	14	12,5	2	0	0		0	49,1
6	Зангиатинский филиал	28	63,2	19	32,1	9	0	0		0	47,7
7	Шахрисабзский филиал	19	70,6	17	10,5	2	0	0		0	40,6
8	Яккасарайский филиал	32	52,2	23	28,1	9	0	0	2	1	39,1
9	Дустабадский филиал	19	70,6	17	10,5	2	0	0	3	1,5	39,1
10	Чиназский филиал	22	63,2	19	13,6	3	0	0		0	38,4
11	Мехнатский филиал	63	29,3	41	34,9	22	0	0	1	0,5	31,6
12	Кокандский филиал	24	54,5	22	8,3	2	0	0	2	1	30,4
13	Юнусабадский филиал	48	34,3	35	27,1	13	0	0	1	0,5	30,2
14	Алмазарский филиал	59	28,6	42	28,8	17	0	0		0	28,7
15	Операционное управления Ташкентского областного филиала	58	29,3	41	29,3	17	0	0	2	1	28,3
16	Куксарайский филиал	23	54,5	22	4,3	1	0	0	5	2,5	26,9
17	Яшнабадский филиал	49	31,6	38	22,4	11	0	0	2	1	26,0
18	Главное операционное управления	105	17,9	67	36,2	38	0	0	4	2	25,1
19	Сырдарьинский областной филиал	72	23,5	51	29,2	21	0	0	4	2	24,3
20	Мирабадский филиал	60	26,7	45	25,0	15	0	0	4	2	23,8
21	Зарафшанский филиал	44	33,3	36	18,2	8	0	0	4	2	23,8
22	Харезмский областной филиал	69	24,0	50	27,5	19	0	0	5	2,5	23,3
23	Бухарский областной филиал	79	20,7	58	26,6	21	0	0	3	1,5	22,1
24	Бекабадский филиал	51	27,3	44	13,7	7	0	0	2	1	19,5
25	Чиланзарский филиал	49	27,9	43	12,2	6	0	0	2	1	19,1
26	Чирчикский филиал	59	23,5	51	13,6	8	0	0	2	1	17,5
27	Сергелийский филиал	59	23,5	51	13,6	8	0	0	3	1,5	17,0
28	Ахангаранский филиал	58	23,5	51	12,1	7	0	0	2	1	16,8

29	Алмалыкский филиал	67	21,1	57	14,9	10	0	0	4	2	16,0
30	Операционное управления Ташкентского городского филиала	80	18,5	65	18,8	15	0	0	6	3	15,6
31	Шайхантахурский филиал	83	17,6	68	18,1	15	0	0	5	2,5	15,4
32	Ангренский филиал	45	27,9	43	4,4	2	0	0	2	1	15,2
33	Наманганский областной филиал	72	19,0	63	12,5	9	0	0	5	2,5	13,3
34	Кашкадарынский областной филиал	89	15,8	76	14,6	13	0	0	6	3	12,2
35	Самаркандский областной филиал	105	13,2	91	13,3	14	0	0	3	1,5	11,8
36	Андижанский областной филиал	142	10,2	118	16,9	24	0	0	7	3,5	10,0
37	Джизакский областной филиал	153	8,8	136	11,1	17	0	0	3	1,5	8,5
38	Каракалпакистанский Республиканский филиали	124	11,1	108	12,9	16	0	0	11	5,5	6,5
39	Навоийский областной филиал	137	9,9	121	11,7	16	0	0	10	5	5,8
40	Ферганский областной филиал	137	9,4	128	6,6	9	0	0	16	8	- 0,0
41	Сурхандарьинский областной филиал	231	5,6	213	7,8	18	0	0	15	7,5	- 0,8
	Жами	2 653		2 204		449			146		