

**Сведения об обращениях поступившие в виртуальную приёмную Президента Республики Узбекистан,
министерство и ведомства, а также в Центральный банк по деятельности Ипотека-банка**

по состоянию на 01.02.2024 года

№	Ипотека-банк	Всего обращения		Обращения через вышестоящие инстанции		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения (минусуется от общего балла)		Повторные обращения (минусуется от общего балла)		Рейтинг филиалов
		кол-во	балл	кол-во	балл		кол-во	балл (*1)	кол-во	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	1/5*100		100-(5/3*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Андижанский областной филиал	4	100,00	1	75,0	3	0	0		0	87,5
2	Каракалпакистанский Республиканский филиал	2	100,00	1	50,0	1	0	0	1	0,5	74,5
3	Бекабадский филиал	5	50,00	2	60,0	3	0	0		0	55,0
4	Джизакский областной филиал	5	50,00	2	60,0	3	0	0		0	55,0
5	Тинчликский филиал	1	100,00	1	0,0		0	0		0	50,0
6	Сардарский филиал	1	0,00		100,0	1	0	0		0	50,0
7	Дустабадский филиал	1	100,00	1	0,0		0	0		0	50,0
8	Яккасарайский филиал	1	0,00		100,0	1	0	0		0	50,0
9	Мехнатский филиал	1	100,00	1	0,0		0	0		0	50,0
10	Сырдарьинский областной филиал	1	0,00		100,0	1	0	0		0	50,0
11	Кашкадарьинский областной филиал	1	100,00	1	0,0		0	0		0	50,0
12	Самаркандский областной филиал	1	0,00		100,0	1	0	0		0	50,0
13	Ферганский областной филиал	4	50,00	2	50,0	2	0	0		0	50,0
14	Бухарский областной филиал	7	33,33	3	57,1	4	0	0		0	45,2
15	Навоийский областной филиал	3	50,00	2	33,3	1	0	0		0	41,7
16	Истиклалский филиал	6	33,33	3	50,0	3	0	0		0	41,7
17	Операционное управления Ташкентского городского филиала	3	50,00	2	33,3	1	0	0	1	0,5	41,2
18	Чиланзарский филиал	5	33,33	3	40,0	2	0	0		0	36,7
19	Наманганский областной филиал	4	33,33	3	25,0	1	0	0		0	29,2
20	Операционное управления Ташкентского областного филиала	6	25,00	4	33,3	2	0	0	1	0,5	28,7
21	Мирабадский филиал	4	33,33	3	25,0	1	0	0	1	0,5	28,7
22	Алмалыкский филиал	11	14,29	7	36,4	4	0	0		0	25,3
23	Чиназский филиал	2	50	2	0,0		0	0		0	25,0
24	Куксарайский филиал	2	50,00	2	0,0		0	0		0	25,0
25	Сергелийский филиал	2	50,00	2	0,0		0	0		0	25,0
26	Сурхандарьинский областной филиал	2	50,00	2	0,0		0	0		0	25,0

27	Юнусабадский филиал	5	25,00	4	20,0	1	0	0	0	0	22,5
28	Ахангаранский филиал	5	25,00	4	20,0	1	0	0	0	0	22,5
29	Шайхантахурский филиал	6	20,00	5	16,7	1	0	0	0	0	18,3
30	Харезмский областной филиал	3	33,33	3	0,0		0	0	0	0	16,7
31	Ангренский филиал	3	33,33	3	0,0		0	0	0	0	16,7
32	Яшнабадский филиал	10	12,50	8	20,0	2	0	0	0	0	16,3
33	Главное операционное управления	30	4,00	25	16,7	5	0	0	0	0	10,3
34	Алмазарский филиал	6	16,67	6	0,0		0	0	0	0	8,3
35	Тошкентский городской филиал	-	0,00		0,0		0	0	0	0	-
36	Зангиатинский филиал	-	0,00		0,0		0	0	0	0	-
37	Тошкентский областной филиал	-	0,00		0,0		0	0	0	0	-
38	Шахрисабзский филиал	-	0,00		0,0		0	0	0	0	-
39	Кокандский филиал	-	0,00		0,0		0	0	0	0	-
40	Зарафшанский филиал	-	0,00		0,0		0	0	0	0	-
41	Чирчикский филиал	-	0,00		0,0		0	0	0	0	-
	Жами	153		108		45			4		