

**Сведения об обращениях поступившие в виртуальную приёмную Президента Республики Узбекистан, Кабинет Министров,
министерство и ведомства, а также в Центральный банк по деятельности Ипотека-банка**

по состоянию на 01.03.2023 года

№	Ипотека-банк	Всего обращения		Обращения через вышестоящие инстанции		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения (минусуется от общего балла)		Повторные обращения (минусуется от общего балла)		Рейтинг филиалов
		кол-во	балл	кол-во	балл		кол-во	балл (*1)	кол-во	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	2/5*100		100-(5/3*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Тошкентский городской филиал	-	100		100,0		0	0		0	100,0
2	Истиклалский филиал	1	100	1	0,0		0	0		0	50,0
3	Сардарский филиал	1	100	1	0,0		0	0		0	50,0
4	Ахангаранский филиал	4	100	2	50,0	2	0	0		0	75,0
5	Шахрисабзский филиал	3	100	2	33,3	1	0	0		0	66,7
6	Яккасарайский филиал	9	67	3	66,7	6	0	0	1	0,5	66,2
7	Главное операционное управления	11	50	4	63,6	7	0	0		0	56,8
8	Тошкентский областной филиал	2	100	2	0,0		0	0		0	50,0
9	Тинчликский филиал	2	100	2	0,0		0	0		0	50,0
10	Мирабадский филиал	10	40	5	50,0	5	0	0		0	45,0
11	Юнусабадский филиал	11	33	6	45,5	5	0	0		0	39,4
12	Яшнабадский филиал	7	40	5	28,6	2	0	0		0	34,3
13	Куксарайский филиал	3	67	3	0,0		0	0		0	33,3
14	Бекабадский филиал	11	29	7	36,4	4	0	0		0	32,5
15	Харезмский областной филиал	17	18	11	35,3	6	0	0	1	0,5	26,2
16	Бухарский областной филиал	9	29	7	22,2	2	0	0		0	25,4
17	Кокандский филиал	4	50	4	0,0		0	0		0	25,0
18	Чирчикский филиал	10	25	8	20,0	2	0	0		0	22,5
19	Кашкадарынский областной филиал	13	20	10	23,1	3	0	0		0	21,5
20	Операционное управления Ташкентского областного филиала	8	29	7	12,5	1	0	0		0	20,5
21	Чиланзарский филиал	5	40	5	0,0		0	0		0	20,0
22	Самаркандский областной филиал	31	9	22	29,0	9	0	0		0	19,1
23	Сергелийский филиал	12	20	10	16,7	2	0	0		0	18,3
24	Чиназский филиал	6	33	6	0,0		0	0		0	16,7
25	Джизакский областной филиал	24	11	19	20,8	5	0	0		0	15,7
26	Мехнатский филиал	11	20	10	9,1	1	0	0		0	14,5
27	Алмалыкский филиал	11	20	10	9,1	1	0	0		0	14,5
28	Алмазарский филиал	7	29	7	0,0		0	0		0	14,3

29	Ангренский филиал	7	29	7	0,0		0	0		0	14,3
30	Зангиатинский филиал	7	29	7	0,0		0	0		0	14,3
31	Зарафшанский филиал	12	18	11	8,3	1	0	0		0	13,3
32	Сырдарьинский областной филиал	16	14	14	12,5	2	0	0	1	0,5	12,9
33	Андижанский областной филиал	28	9	23	17,9	5	0	0	1	0,5	12,8
34	Каракалпакистанский Республиканский филиали	12	18	11	8,3	1	0	0	1	0,5	12,8
35	Дустабадский филиал	8	25	8	0,0		0	0		0	12,5
36	Наманганский областной филиал	15	14	14	6,7	1	0	0		0	10,5
37	Операционное управления Ташкентского городского филиала	14	15	13	7,1	1	0	0	2	1	10,3
38	Шайхантахурский филиал	20	11	19	5,0	1	0	0		0	7,8
39	Навоийский областной филиал	28	8	26	7,1	2	0	0		0	7,4
40	Сурхандарьинский областной филиал	30	7	27	10,0	3	0	0	5	2,5	6,2
41	Ферганский областной филиал	22	9	22	0,0		0	0	2	1	3,5
	Жами	462		381		81			14		