

**Сведения об обращениях поступившие в виртуальную приёмную Президента Республики Узбекистан,  
министерство и ведомства, а также в Центральный банк по деятельности Ипотека-банка**

по состоянию на 01.03.2024 года

№	Ипотека-банк	Всего обращения		Обращения через вышестоящие инстанции		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения (минусуется от общего балла)		Повторные обращения (минусуется от общего балла)		Рейтинг филиалов
		кол-во	балл	кол-во	балл		кол-во	балл (*1)	кол-во	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	2/5*100		100-(5/3*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
8	Яккасарайский филиал	2	100,00		100,0	2	0	0		0	100,0
35	Тошкентский городской филиал	-	-		-		0	0		0	#ДЕЛ/0!
37	Тошкентский областной филиал	1	100,00		100,0	1	0	0		0	100,0
38	Шахрисабзский филиал	-	-		-		0	0		0	#ДЕЛ/0!
39	Кокандский филиал	1	100,00		100,0	1	0	0		0	100,0
40	Зарафшанский филиал	2	100,00		100,0	2	0	0		0	100,0
12	Самаркандский областной филиал	3	100,00	1	66,7	2	0	0		0	83,3
5	Тинчликский филиал	2	100,00	1	50,0	1	0	0		0	75,0
10	Сырдарьинский областной филиал	2	100,00	1	50,0	1	0	0		0	75,0
6	Сардарский филиал	6	50,00	2	66,7	4	0	0		0	58,3
11	Кашкадарьинский областной филиал	1	100,00	1	0,0		0	0		0	50,0
7	Дустабадский филиал	3	50,00	2	33,3	1	0	0		0	41,7
19	Наманганский областной филиал	6	33,33	3	50,0	3	0	0		0	41,7
2	Каракалпакистанский Республиканский филиалы	3	50,00	2	33,3	1	0	0	1	0,5	41,2
1	Андижанский областной филиал	11	20,00	5	54,5	6	0	0		0	37,3
15	Навоийский областной филиал	5	33,33	3	40,0	2	0	0		0	36,7
14	Бухарский областной филиал	13	14,29	7	46,2	6	0	0		0	30,2
13	Ферганский областной филиал	6	25,00	4	33,3	2	0	0		0	29,2
36	Зангиатинский филиал	4	33,33	3	25,0	1	0	0		0	29,2
3	Бекабадский филиал	10	16,67	6	40,0	4	0	0		0	28,3
16	Истиклалский филиал	9	16,67	6	33,3	3	0	0		0	25,0
18	Чиланзарский филиал	9	16,67	6	33,3	3	0	0		0	25,0
24	Куксарайский филиал	2	50,00	2	0,0		0	0		0	25,0
41	Чирчикский филиал	2	50,00	2	0,0		0	0		0	25,0
17	Операционное управления Ташкентского городского филиала	7	20,00	5	28,6	2	0	0	1	0,5	23,8
21	Мирабадский филиал	7	20,00	5	28,6	2	0	0	1	0,5	23,8

20	Операционное управления Ташкентского областного филиала	10	<b>14,29</b>	7	<b>30,0</b>	3	0	<b>0</b>	1	<b>0,5</b>	<b>21,6</b>
32	Яшнабадский филиал	14	<b>10,00</b>	10	<b>28,6</b>	4	0	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>19,3</b>
9	Мехнатский филиал	6	<b>20,00</b>	5	<b>16,7</b>	1	0	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>18,3</b>
26	Сурхандарьинский областной филиал	6	<b>20,00</b>	5	<b>16,7</b>	1	0	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>18,3</b>
4	Джизакский областной филиал	12	<b>11,11</b>	9	<b>25,0</b>	3	0	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>18,1</b>
33	Главное операционное управления	56	<b>2,38</b>	42	<b>25,0</b>	14	0	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>13,7</b>
27	Юнусабадский филиал	8	<b>14,29</b>	7	<b>12,5</b>	1	0	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>13,4</b>
22	Алмалыкский филиал	20	<b>6,25</b>	16	<b>20,0</b>	4	0	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>13,1</b>
23	Чиназский филиал	4	<b>25</b>	4	<b>0,0</b>		0	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>12,5</b>
34	Алмазарский филиал	17	<b>7,14</b>	14	<b>17,6</b>	3	0	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>12,4</b>
28	Ахангаранский филиал	9	<b>12,50</b>	8	<b>11,1</b>	1	0	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>11,8</b>
30	Харезмский областной филиал	9	<b>12,50</b>	8	<b>11,1</b>	1	0	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>11,8</b>
29	Шайхантахурский филиал	10	<b>11,11</b>	9	<b>10,0</b>	1	0	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>10,6</b>
25	Сергелийский филиал	6	<b>16,67</b>	6	<b>0,0</b>		0	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>8,3</b>
31	Ангренский филиал	7	<b>14,29</b>	7	<b>0,0</b>		0	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>7,1</b>
	<b>Жами</b>	<b>311</b>		<b>224</b>		<b>87</b>			<b>4</b>		