

**Ипотека-банк фаолияти юзасидан Ўзбекистон Республикаси Президенти виртуал қабулхонасига,  
Вазирлар Маҳкамасига, вазирлик ва идораларга ҳамда Марказий банкка келган мурожаатлар таҳлили**

01.04.2023 йил ҳолатига

| №  | Ипотека-банк                                 | Жами мурожаат<br>(Ҳар ойда битта филиалга<br>1 дона мурожаат лимит)<br>1 ой = 1 та<br>балл бериш 100 дан<br>оширилмайди |             | Юқори турувчи идоралар<br>орқали келган мурожаатлар |                 | Тўғридан<br>тўғри<br>келган<br>муража-<br>атлар | Кўриб чиқиш<br>муддати ўтган<br>муражаатлар (жами<br>баллдан айрилади) |           | такрорий<br>муражаатлар<br>(жами баллдан<br>айрилади) |                | Филиаллар<br>рейтинги |
|----|--|---|-------------|---|-----------------|---|--|-----------|---|----------------|-----------------------|
|    |  | сони  | балл        | сони  | балл            |   | сони   | балл (*1) | сони  | балл<br>(*0,5) |                       |
| 1  | 2  | 3   | 4           | 5   | 6               | 7   | 8  | 9         | 10  | 11             | 12                    |
|    |  | 5+7   | $3ma/5*100$ |   | $100-(5/3*100)$ |   | 1  | 1*8       | 0,5   | 0,5*10         | $(4+6)/2-9-11$        |
| 1  | Тошкент шаҳар филиали                        | -   | 100         |   | 100,0           |   | 0  | 0         |   | 0              | 100,0                 |
| 2  | Шахрисабз филиали                            | 3   | 100         | 2   | 33,3            | 1   | 0  | 0         |   | 0              | 66,7                  |
| 3  | Истиклол филиали                             | 2   | 100         | 2   | 0,0             |   | 0  | 0         |   | 0              | 50,0                  |
| 4  | Сардор филиали                               | 1   | 100         | 1   | 0,0             |   | 0  | 0         |   | 0              | 50,0                  |
| 5  | Тошкент вилоят филиали                       | 2   | 100         | 2   | 0,0             |   | 0  | 0         |   | 0              | 50,0                  |
| 6  | Тинчлик филиали                              | 2   | 100         | 2   | 0,0             |   | 0  | 0         |   | 0              | 50,0                  |
| 7  | Бош Амалиёт бошқармаси                       | 16  | 43          | 7   | 56,3            | 9   | 0  | 0         |   | 0              | 49,6                  |
| 8  | Миробод филиали                              | 11  | 50          | 6   | 45,5            | 5   | 0  | 0         |   | 0              | 47,7                  |
| 9  | Яккасарой филиали                            | 13  | 43          | 7   | 46,2            | 6   | 0  | 0         | 1   | 0,5            | 44,0                  |
| 10 | Яшнобод филиали                              | 16  | 38          | 8   | 50,0            | 8   | 0  | 0         |   | 0              | 43,8                  |
| 11 | Юнусобод филиали                             | 13  | 38          | 8   | 38,5            | 5   | 0  | 0         |   | 0              | 38,0                  |
| 12 | Тошкент вилоят филиали<br>Амалиёт бошқармаси | 18  | 30          | 10  | 44,4            | 8   | 0  | 0         |   | 0              | 37,2                  |
| 13 | Бухоро вилоят филиали                        | 17  | 27          | 11  | 35,3            | 6   | 0  | 0         |   | 0              | 31,3                  |
| 14 | Кўксарой филиали                             | 5   | 60          | 5   | 0,0             |   | 0  | 0         | 1   | 0,5            | 29,5                  |
| 15 | Бекобод филиали                              | 14  | 30          | 10  | 28,6            | 4   | 0  | 0         |   | 0              | 29,3                  |
| 16 | Хоразм вилоят филиали                        | 19  | 23          | 13  | 31,6            | 6   | 0  | 0         | 1   | 0,5            | 26,8                  |
| 17 | Сирдарё вилоят филиали                       | 31  | 16          | 19  | 38,7            | 12  | 0  | 0         | 2   | 1              | 26,2                  |
| 18 | Оҳангарон филиали                            | 11  | 33          | 9   | 18,2            | 2   | 0  | 0         | 1   | 0,5            | 25,3                  |
| 19 | Кўқон филиали                                | 6   | 50          | 6   | 0,0             |   | 0  | 0         |   | 0              | 25,0                  |
| 20 | Чилонзор филиали                             | 6   | 50          | 6   | 0,0             |   | 0  | 0         |   | 0              | 25,0                  |
| 21 | Олмазор филиали                              | 10  | 33          | 9   | 10,0            | 1   | 0  | 0         |   | 0              | 21,7                  |

| №  | Ипотека-банк                                | Жами мурожаат<br>(Ҳар ойда битта филиалга<br>1 дона мурожаат лимит)<br>1 ой = 1 та<br>балл бериш 100 дан<br>оширилмайди |             | Юқори турувчи идоралар<br>орқали келган мурожаатлар |                 | Тўғридан<br>тўғри<br>келган<br>мурожа-<br>атлар | Кўриб чиқиш<br>муддати ўтган<br>мурожаатлар (жами<br>баллдан айрилади) |           | такрорий<br>мурожаатлар<br>(жами баллдан<br>айрилади) |                | Филиаллар<br>рейтинги |
|----|---|---|-------------|---|-----------------|---|--|-----------|---|----------------|-----------------------|
|    |   | сони  | балл        | сони  | балл            |   | сони   | балл (*1) | сони  | балл<br>(*0,5) |                       |
| 1  | 2   | 3   | 4           | 5   | 6               | 7   | 8  | 9         | 10  | 11             | 12                    |
|    |   | 5+7   | $3ma/5*100$ |   | $100-(5/3*100)$ |   | 1  | 1*8       | 0,5   | 0,5*10         | $(4+6)/2-9-11$        |
| 22 | Зангиота филиали                            | 7   | 43          | 7   | 0,0             |   | 0  | 0         |   | 0              | 21,4                  |
| 23 | Сергели филиали                             | 16  | 23          | 13  | 18,8            | 3   | 0  | 0         |   | 0              | 20,9                  |
| 24 | Чирчиқ филиали                              | 13  | 27          | 11  | 15,4            | 2   | 0  | 0         | 1   | 0,5            | 20,8                  |
| 25 | Наманган вилоят филиали                     | 20  | 19          | 16  | 20,0            | 4   | 0  | 0         |   | 0              | 19,4                  |
| 26 | Қашқадарё вилоят филиали                    | 17  | 21          | 14  | 17,6            | 3   | 0  | 0         | 1   | 0,5            | 19,0                  |
| 27 | Самарқанд вилоят филиали                    | 38  | 10          | 29  | 23,7            | 9   | 0  | 0         |   | 0              | 17,0                  |
| 28 | Чиноз филиали                               | 9   | 33          | 9   | 0,0             |   | 0  | 0         |   | 0              | 16,7                  |
| 29 | Андижон вилоят филиали                      | 38  | 10          | 29  | 23,7            | 9   | 0  | 0         | 3   | 1,5            | 15,5                  |
| 30 | Жиззах вилоят филиали                       | 28  | 13          | 23  | 17,9            | 5   | 0  | 0         |   | 0              | 15,5                  |
| 31 | Меҳнат филиали                              | 17  | 20          | 15  | 11,8            | 2   | 0  | 0         | 1   | 0,5            | 15,4                  |
| 32 | Зарафшон филиали                            | 15  | 21          | 14  | 6,7             | 1   | 0  | 0         |   | 0              | 14,0                  |
| 33 | Тошкент шаҳар филиали<br>Амалиёт бошқармаси | 22  | 16          | 19  | 13,6            | 3   | 0  | 0         | 2   | 1              | 13,7                  |
| 34 | Ангрен филиали                              | 11  | 27          | 11  | 0,0             |   | 0  | 0         |   | 0              | 13,6                  |
| 35 | Шайхонтоҳур филиали                         | 28  | 13          | 24  | 14,3            | 4   | 0  | 0         |   | 0              | 13,4                  |
| 36 | Дўстобод филиали                            | 11  | 27          | 11  | 0,0             |   | 0  | 0         | 2   | 1              | 12,6                  |
| 37 | Олмалиқ филиали                             | 17  | 19          | 16  | 5,9             | 1   | 0  | 0         | 1   | 0,5            | 11,8                  |
| 38 | Қорақалпоғистон Республикаси<br>филиали     | 23  | 14          | 21  | 8,7             | 2   | 0  | 0         | 2   | 1              | 10,5                  |
| 39 | Навоий вилоят филиали                       | 38  | 8           | 36  | 5,3             | 2   | 0  | 0         | 2   | 1              | 5,8                   |
| 40 | Фарғона вилоят филиали                      | 30  | 10          | 30  | 0,0             |   | 0  | 0         | 4   | 2              | 3,0                   |
| 41 | Сурхондарё вилоят филиали                   | 47  | 7           | 44  | 6,4             | 3   | 0  | 0         | 9   | 4,5            | 2,1                   |
|    | <b>Жами</b>                                 | <b>661</b>  |             | <b>535</b>  |                 | <b>126</b>                                      |  |           | <b>34</b>   |                |                       |