

**Сведения об обращениях поступившие в виртуальную приёмную Президента Республики Узбекистан, Кабинет Министров, министерство и ведомства, а также в Центральный банк по деятельности Ипотека-банка**

по состоянию на 01.06.2023 года

№	Ипотека-банк	Всего обращения		Обращения через вышестоящие инстанции		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения (минусуется от общего балла)		Повторные обращения (минусуется от общего балла)		Рейтинг филиалов
		кол-во	балл	кол-во	балл		кол-во	балл (*1)	кол-во	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	5/5*100		100-(5/3*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Тошкентский городской филиал	-	100		100,0		0	0		0	100,0
2	Тинчликский филиал	3	100	2	33,3	1	0	0		0	66,7
3	Зангиатинский филиал	11	71	7	36,4	4	0	0		0	53,9
4	Сардарский филиал	4	100	4	0,0		0	0		0	50,0
5	Тошкентский областной филиал	2	100	2	0,0		0	0		0	50,0
6	Яккасарайский филиал	17	50	10	41,2	7	0	0	1	0,5	45,1
7	Главное операционное управления	28	38	13	53,6	15	0	0	3	1,5	44,5
8	Операционное управления Ташкентского областного филиала	21	42	12	42,9	9	0	0		0	42,3
9	Мирабадский филиал	21	38	13	38,1	8	0	0	3	1,5	36,8
10	Истиклалский филиал	7	71	7	0,0		0	0		0	35,7
11	Шахрисабзский филиал	12	50	10	16,7	2	0	0		0	33,3
12	Кокандский филиал	8	63	8	0,0		0	0		0	31,3
13	Алмазарский филиал	21	33	15	28,6	6	0	0		0	31,0
14	Юнусабдский филиал	19	36	14	26,3	5	0	0	1	0,5	30,5
15	Яшнабадский филиал	25	29	17	32,0	8	0	0	2	1	29,7
16	Мехнатский филиал	26	26	19	26,9	7	0	0	1	0,5	26,1
17	Зарафшанский филиал	26	26	19	26,9	7	0	0	2	1	25,6
18	Чиназский филиал	10	50	10	0,0		0	0		0	25,0
19	Бухарский областной филиал	27	25	20	25,9	7	0	0	1	0,5	25,0
20	Алмалыкский филиал	43	17	29	32,6	14	0	0	2	1	23,9
21	Дустабадский филиал	23	28	18	21,7	5	0	0	2	1	23,8
22	Бекабадский филиал	13	42	12	7,7	1	0	0	2	1	23,7
23	Сырдарьинский областной филиал	21	29	17	19,0	4	0	0	2	1	23,2
24	Харезмский областной филиал	27	24	21	22,2	6	0	0	5	2,5	20,5
25	Сергелийский филиал	25	24	21	16,0	4	0	0	2	1	18,9
26	Чирчикский филиал	20	28	18	10,0	2	0	0	1	0,5	18,4

27	Ахангаранский филиал	20	<b>28</b>	18	<b>10,0</b>	2	0	<b>0</b>	1	<b>0,5</b>	18,4
28	Куксарайский филиал	13	<b>38</b>	13	<b>0,0</b>		0	<b>0</b>	4	<b>2</b>	17,2
29	Чиланзарский филиал	18	<b>29</b>	17	<b>5,6</b>	1	0	<b>0</b>	2	<b>1</b>	16,5
30	Самаркандский областной филиал	50	<b>13</b>	40	<b>20,0</b>	10	0	<b>0</b>	3	<b>1,5</b>	14,8
31	Ангренский филиал	16	<b>31</b>	16	<b>0,0</b>		0	<b>0</b>	2	<b>1</b>	14,6
32	Джизакский областной филиал	51	<b>12</b>	42	<b>17,6</b>	9	0	<b>0</b>	2	<b>1</b>	13,8
33	Операционное управления Ташкентского городского филиала	32	<b>18</b>	28	<b>12,5</b>	4	0	<b>0</b>	3	<b>1,5</b>	13,7
34	Кашкадарьинский областной филиал	35	<b>17</b>	30	<b>14,3</b>	5	0	<b>0</b>	4	<b>2</b>	13,5
35	Наманганский областной филиал	32	<b>18</b>	28	<b>12,5</b>	4	0	<b>0</b>	4	<b>2</b>	13,2
36	Каракалпакистанский Республиканский филиали	45	<b>13</b>	38	<b>15,6</b>	7	0	<b>0</b>	6	<b>3</b>	11,4
37	Шайхантахурский филиал	41	<b>14</b>	36	<b>12,2</b>	5	0	<b>0</b>	4	<b>2</b>	11,0
38	Андижанский областной филиал	65	<b>9</b>	56	<b>13,8</b>	9	0	<b>0</b>	6	<b>3</b>	8,4
39	Навонийский областной филиал	56	<b>9</b>	53	<b>5,4</b>	3	0	<b>0</b>	5	<b>2,5</b>	4,9
40	Сурхандарьинский областной филиал	78	<b>7</b>	69	<b>11,5</b>	9	0	<b>0</b>	9	<b>4,5</b>	4,9
41	Ферганский областной филиал	61	<b>8</b>	59	<b>3,3</b>	2	0	<b>0</b>	11	<b>5,5</b>	0,4
	<b>Жами</b>	<b>1 073</b>		<b>881</b>		<b>192</b>			<b>96</b>		