

**Сведения об обращениях поступившие в виртуальную приёмную Президента Республики Узбекистан,
министерство и ведомства, а также в Центральный банк по деятельности Ипотека-банка**

по состоянию на 01.06.2024 года

№	Ипотека-банк	Всего обращения		Обращения через вышестоящие инстанции		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения (минусуется от общего балла)		Повторные обращения (минусуется от общего балла)		Рейтинг филиалов
		кол-во	балл	кол-во	балл		кол-во	балл (*1)	кол-во	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	5/5*100		100-(5/3*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Тошкентский городской филиал	-	100,00		100,0		0	0		0	100,0
2	Тошкентский областной филиал	1	100,00		100,0	1	0	0		0	100,0
3	Кокандский филиал	4	100,00	1	75,0	3	0	0		0	87,5
4	Яккасарайский филиал	9	33,33	3	66,7	6	0	0		0	50,0
5	Зарафшанский филиал	7	33,33	3	57,1	4	0	0		0	45,2
6	Дустабадский филиал	7	33,33	3	57,1	4	0	0	1	0,5	44,7
7	Самаркандский областной филиал	13	20,00	5	61,5	8	0	0		0	40,8
8	Зангиатинский филиал	8	25,00	4	50,0	4	0	0		0	37,5
9	Кашкадарьинский областной филиал	5	33,33	3	40,0	2	0	0		0	36,7
10	Сардарский филиал	14	14,29	7	50,0	7	0	0		0	32,1
11	Ферганский областной филиал	11	16,67	6	45,5	5	0	0		0	31,1
12	Бухарский областной филиал	33	6,67	15	54,5	18	0	0		0	30,6
13	Тинчликский филиал	4	33,33	3	25,0	1	0	0		0	29,2
14	Чиланзарский филиал	21	9,09	11	47,6	10	0	0		0	28,4
15	Андижанский областной филиал	27	6,67	15	44,4	12	0	0		0	25,6
16	Сурхандарьинский областной филиал	9	16,67	6	33,3	3	0	0		0	25,0
17	Куксарайский филиал	2	50,00	2	0,0		0	0		0	25,0
18	Сырдарьинский областной филиал	7	20,00	5	28,6	2	0	0		0	24,3
19	Джизакский областной филиал	23	7,14	14	39,1	9	0	0		0	23,1
20	Наманганский областной филиал	12	12,50	8	33,3	4	0	0		0	22,9
21	Главное операционное управления	115	1,37	73	36,5	42	0	0		0	18,9
22	Бекабадский филиал	20	7,14	14	30,0	6	0	0	1	0,5	18,1
23	Мехнатский филиал	20	7,14	14	30,0	6	0	0	1	0,5	18,1
24	Юнусабадский филиал	15	9,09	11	26,7	4	0	0		0	17,9
25	Навойский областной филиал	18	7,69	13	27,8	5	0	0		0	17,7
26	Яшнабадский филиал	22	6,25	16	27,3	6	0	0		0	16,8
27	Сергелийский филиал	16	8,33	12	25,0	4	0	0		0	16,7
28	Операционное управления Ташкентского городского филиала	25	5,56	18	28,0	7	0	0	2	1	15,8

29	Мирабадский филиал	16	8,33	12	25,0	4	0	0	1	0,5	16,2
30	Операционное управления Ташкентского областного филиала	16	8,33	12	25,0	4	0	0	1	0,5	16,2
31	Чиназский филиал	7	17	6	14,3	1	0	0		0	15,5
32	Истиклалский филиал	14	9,09	11	21,4	3	0	0		0	15,3
33	Каракалпакистанский Республиканский филиали	17	7,69	13	23,5	4	0	0	1	0,5	15,1
34	Алмалыкский филиал	28	4,76	21	25,0	7	0	0		0	14,9
35	Шайхантахурский филиал	41	3,03	33	19,5	8	0	0		0	11,3
36	Алмазарский филиал	26	4,55	22	15,4	4	0	0	1	0,5	9,5
37	Ангренский филиал	17	6,67	15	11,8	2	0	0		0	9,2
38	Харезмский областной филиал	17	6,67	15	11,8	2	0	0		0	9,2
39	Шахрисабзский филиал	6	16,67	6	0,0		0	0		0	8,3
40	Чирчикский филиал	24	4,55	22	8,3	2	0	0		0	6,4
41	Ахангаранский филиал	17	6,25	16	5,9	1	0	0	1	0,5	5,6
	Всего	714		489		225			10		