

**Сведения об обращениях поступившие в виртуальную приёмную Президента Республики Узбекистан, Кабинет Министров,
министерство и ведомства, а также в Центральный банк по деятельности Ипотека-банка**

по состоянию на 01.07.2023 года

№	Ипотека-банк	Всего обращения		Обращения через вышестоящие инстанции		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения (минусуется от общего балла)		Повторные обращения (минусуется от общего балла)		Рейтинг филиалов
		кол-во	балл	кол-во	балл		кол-во	балл (*1)	кол-во	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	6/5*100		100-(5/3*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Тошкентский городской филиал	-	100		100,0		0	0		0	100,0
2	Гинчликский филиал	4	100	3	25,0	1	0	0		0	62,5
3	Зангиатинский филиал	11	86	7	36,4	4	0	0		0	61,0
4	Сардарский филиал	5	100	5	0,0		0	0		0	50,0
5	Тошкентский областной филиал	2	100	2	0,0		0	0		0	50,0
6	Главное операционное управления	30	43	14	53,3	16	0	0	3	1,5	46,6
7	Яккасарайский филиал	18	55	11	38,9	7	0	0	1	0,5	46,2
8	Операционное управления Ташкентского областного филиала	26	43	14	46,2	12	0	0		0	44,5
9	Истиклалский филиал	8	75	8	0,0		0	0		0	37,5
10	Юнусабадский филиал	22	40	15	31,8	7	0	0	1	0,5	35,4
11	Мирабадский филиал	23	40	15	34,8	8	0	0	4	2	35,4
12	Шахрисабзский филиал	13	55	11	15,4	2	0	0		0	35,0
13	Кокандский филиал	9	67	9	0,0		0	0		0	33,3
14	Чиназский филиал	10	60	10	0,0		0	0		0	30,0
15	Алмазарский филиал	24	33	18	25,0	6	0	0		0	29,2
16	Яшнабадский филиал	28	30	20	28,6	8	0	0	2	1	28,3
17	Зарафшанский филиал	26	32	19	26,9	7	0	0	2	1	28,3
18	Бекабадский филиал	13	50	12	7,7	1	0	0	2	1	27,8
19	Мехнатский филиал	36	24	25	30,6	11	0	0	1	0,5	26,8
20	Харезмский областной филиал	36	24	25	30,6	11	0	0	5	2,5	24,8
21	Бухарский областной филиал	31	25	24	22,6	7	0	0	1	0,5	23,3
22	Алмалыкский филиал	49	18	34	30,6	15	0	0	2	1	23,1
23	Сырдарьинский областной филиал	24	30	20	16,7	4	0	0	2	1	22,3
24	Дустабадский филиал	27	27	22	18,5	5	0	0	2	1	21,9
25	Кашкадарьинский областной филиал	41	19	32	22,0	9	0	0	4	2	18,4
26	Чирчикский филиал	23	29	21	8,7	2	0	0	1	0,5	18,1
27	Наманганский областной филиал	40	19	32	20,0	8	0	0	4	2	17,4
28	Ахангаранский филиал	24	27	22	8,3	2	0	0	1	0,5	17,3

29	Куксарайский филиал	19	33	18	5,3	1	0	0	4	2	17,3
30	Чиланзарский филиал	24	27	22	8,3	2	0	0	2	1	16,8
31	Сергелийский филиал	31	22	27	12,9	4	0	0	2	1	16,6
32	Операционное управления Ташкентского городского филиала	40	18	33	17,5	7	0	0	4	2	15,8
33	Самаркандский областной филиал	60	12	49	18,3	11	0	0	3	1,5	13,8
34	Ангренский филиал	22	27	22	0,0		0	0	2	1	12,6
35	Джизакский областной филиал	63	11	53	15,9	10	0	0	2	1	12,6
36	Шайхантахурский филиал	46	15	41	10,9	5	0	0	5	2,5	10,3
37	Каракалпакистанский Республиканский филиали	58	12	50	13,8	8	0	0	6	3	9,9
38	Андижанский областной филиал	76	9	66	13,2	10	0	0	6	3	8,1
39	Навоийский областной филиал	63	10	59	6,3	4	0	0	6	3	5,3
40	Сурхандарьинский областной филиал	85	8	76	10,6	9	0	0	9	4,5	4,7
41	Ферганский областной филиал	87	7	85	2,3	2	0	0	20	10	5,3
	Жами	1 277		1 051		226			109		