

**Сведения об обращениях поступившие в виртуальную приёмную Президента Республики Узбекистан,
министерство и ведомства, а также в Центральный банк по деятельности Ипотека-банка**

по состоянию на 01.07.2024 года

№	Ипотека-банк	Всего обращения		Обращения через вышестоящие инстанции		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения (минусуется от общего балла)		Повторные обращения (минусуется от общего балла)		Рейтинг филиалов
		кол-во	балл	кол-во	балл		кол-во	балл (*1)	кол-во	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	6/5*100		100-(5/3*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Тошкентский городской филиал	-	100,00		100,0		0	0		0	100,0
2	Тошкентский областной филиал	1	100,00		100,0	1	0	0		0	100,0
3	Кокандский филиал	4	100,00	1	75,0	3	0	0		0	87,5
4	Зарафшанский филиал	8	33,33	3	62,5	5	0	0		0	47,9
5	Зангиатинский филиал	9	25,00	4	55,6	5	0	0		0	40,3
6	Дустабадский филиал	9	25,00	4	55,6	5	0	0	1	0,5	39,8
7	Яккасарайский филиал	12	16,67	6	50,0	6	0	0		0	33,3
8	Самаркандский областной филиал	17	12,50	8	52,9	9	0	0		0	32,7
9	Бухарский областной филиал	36	6,67	15	58,3	21	0	0		0	32,5
10	Сардарский филиал	14	14,29	7	50,0	7	0	0		0	32,1
11	Сурхандарьинский областной филиал	11	16,67	6	45,5	5	0	0		0	31,1
12	Ферганский областной филиал	17	11,11	9	47,1	8	0	0		0	29,1
13	Кашкадарьинский областной филиал	8	20,00	5	37,5	3	0	0		0	28,8
14	Куксарайский филиал	2	50,00	2	0,0		0	0		0	25,0
15	Андижанский областной филиал	32	5,26	19	40,6	13	0	0		0	22,9
16	Джизакский областной филиал	24	6,67	15	37,5	9	0	0		0	22,1
17	Наманганский областной филиал	15	10,00	10	33,3	5	0	0		0	21,7
18	Чиланзарский филиал	27	5,88	17	37,0	10	0	0		0	21,5
19	Сырдарьинский областной филиал	13	11,11	9	30,8	4	0	0		0	20,9
20	Юнусабадский филиал	18	8,33	12	33,3	6	0	0		0	20,8
21	Бекабадский филиал	23	6,67	15	34,8	8	0	0	1	0,5	20,2
22	Главное операционное управления	136	1,20	83	39,0	53	0	0	1	0,5	19,6
23	Мехнатский филиал	27	5,56	18	33,3	9	0	0	1	0,5	18,9
24	Навойский областной филиал	18	7,69	13	27,8	5	0	0		0	17,7
25	Яшнабадский филиал	25	5,56	18	28,0	7	0	0		0	16,8
26	Сергелийский филиал	22	6,25	16	27,3	6	0	0		0	16,8
27	Операционное управления Ташкентского областного филиала	19	7,14	14	26,3	5	0	0	1	0,5	16,2
28	Чиназский филиал	7	17	6	14,3	1	0	0		0	15,5

29	Каракалпакистанский Республиканский филиал	17	7,69	13	23,5	4	0	0	1	0,5	15,1
30	Мирабадский филиал	18	7,14	14	22,2	4	0	0	1	0,5	14,2
31	Истиклалский филиал	15	8,33	12	20,0	3	0	0		0	14,2
32	Операционное управления Ташкентского городского филиала	31	4,35	23	25,8	8	0	0	2	1	14,1
33	Алмалыкский филиал	30	4,35	23	23,3	7	0	0		0	13,8
34	Харезмский областной филиал	26	5,00	20	23,1	6	0	0	2	1	13,0
35	Тинчликский филиал	9	12,50	8	11,1	1	0	0		0	11,8
36	Чирчикский филиал	28	4,35	23	17,9	5	0	0		0	11,1
37	Ангренский филиал	19	6,25	16	15,8	3	0	0		0	11,0
38	Шайхантахурский филиал	56	2,22	45	19,6	11	0	0		0	10,9
39	Алмазарский филиал	29	4,00	25	13,8	4	0	0	1	0,5	8,4
40	Ахангаранский филиал	18	6,25	16	11,1	2	0	0	1	0,5	8,2
41	Шахрисабзский филиал	7	14,29	7	0,0		0	0		0	7,1
	Всего	857		580		277			13		