

**Сведения об обращениях поступившие в виртуальную приёмную Президента Республики Узбекистан, Кабинет Министров, министерство и ведомства, а также в Центральный банк по деятельности Ипотека-банка**

по состоянию на 01.08.2022 года

№	Ипотека-банк	Всего обращения		Обращения через вышестоящие инстанции		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения (минусуется от общего балла)		Повторные обращения (минусуется от общего балла)		Рейтинг филиалов
		кол-во	балл	кол-во	балл		кол-во	балл (*1)	кол-во	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	7/5*100		100-(5/3*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Тошкентский городской филиал	-	100		100,0		0	0		0	100,0
2	Тинчликский филиал	5	100	3	40,0	2	0	0		0	70,0
3	Тошкентский областной филиал	4	100	4	0,0		0	0		0	50,0
4	Дустабадский филиал	13	56	9	30,8	4	0	0		0	43,2
5	Главное операционное управления	24	38	13	45,8	11	0	0		0	42,1
6	Куксарайский филиал	25	31	16	36,0	9	0	0	1	0,5	33,1
7	Кокандский филиал	16	42	12	25,0	4	0	0	1	0,5	32,8
8	Юнусабадский филиал	32	25	20	37,5	12	0	0		0	31,3
9	Бекабадский филиал	19	36	14	26,3	5	0	0	1	0,5	30,5
10	Яккасарайский филиал	13	45	11	15,4	2	0	0		0	30,4
11	Операционное управления Ташкентского городского филиала	32	24	21	34,4	11	0	0	1	0,5	28,6
12	Яшнабадский филиал	46	19	27	41,3	19	0	0	4	2	27,9
13	Чиназский филиал	10	50	10	0,0		0	0		0	25,0
14	Истиклалский филиал	13	42	12	7,7	1	0	0		0	24,7
15	Алмазарский филиал	31	21	24	22,6	7	0	0	2	1	20,7
16	Чирчикский филиал	35	18	28	20,0	7	0	0		0	18,9
17	Операционное управления Ташкентского областного филиала	43	15	33	23,3	10	0	0	1	0,5	18,7
18	Мирабадский филиал	26	23	22	15,4	4	0	0	1	0,5	18,6
19	Шахрисабзский филиал	17	31	16	5,9	1	0	0	1	0,5	18,1
20	Каракалпакистанский Республиканский филиал	72	9	53	26,4	19	0	0		0	17,9
21	Ахангаранский филиал	28	21	24	14,3	4	0	0		0	17,6
22	Сардарский филиал	20	28	18	10,0	2	0	0	3	1,5	17,4
23	Сергелийский филиал	45	14	36	20,0	9	0	0	4	2	14,9
24	Мехнатский филиал	44	14	35	20,5	9	0	0	6	3	14,4
25	Чиланзарский филиал	32	18	28	12,5	4	0	0	2	1	14,2
26	Ангренский филиал	38	15	33	13,2	5	0	0	2	1	13,2

27	Зангиатинский филиал	29	<b>19</b>	27	<b>6,9</b>	2	0	<b>0</b>	1	<b>0,5</b>	<b>12,2</b>
28	Шайхантахурский филиал	67	<b>9</b>	55	<b>17,9</b>	12	0	<b>0</b>	3	<b>1,5</b>	<b>12,0</b>
29	Сырдарьинский областной филиал	71	<b>8</b>	60	<b>15,5</b>	11	0	<b>0</b>	3	<b>1,5</b>	<b>10,4</b>
30	Джизакский областной филиал	60	<b>10</b>	51	<b>15,0</b>	9	0	<b>0</b>	4	<b>2</b>	<b>10,4</b>
31	Алмалыкский филиал	50	<b>11</b>	45	<b>10,0</b>	5	0	<b>0</b>	1	<b>0,5</b>	<b>10,1</b>
32	Кашкадарьинский областной филиал	65	<b>9</b>	56	<b>13,8</b>	9	0	<b>0</b>	4	<b>2</b>	<b>9,4</b>
33	Бухарский областной филиал	72	<b>8</b>	59	<b>18,1</b>	13	0	<b>0</b>	8	<b>4</b>	<b>9,3</b>
34	Самаркандский областной филиал	73	<b>8</b>	64	<b>12,3</b>	9	0	<b>0</b>	3	<b>1,5</b>	<b>8,6</b>
35	Зарафшанский филиал	37	<b>14</b>	35	<b>5,4</b>	2	0	<b>0</b>	3	<b>1,5</b>	<b>8,3</b>
36	Сурхандарьинский областной филиал	117	<b>5</b>	100	<b>14,5</b>	17	0	<b>0</b>	3	<b>1,5</b>	<b>8,3</b>
37	Наманганский областной филиал	86	<b>7</b>	75	<b>12,8</b>	11	0	<b>0</b>	3	<b>1,5</b>	<b>8,2</b>
38	Навоийский областной филиал	105	<b>5</b>	91	<b>13,3</b>	14	0	<b>0</b>	4	<b>2</b>	<b>7,4</b>
39	Харезмский областной филиал	89	<b>6</b>	78	<b>12,4</b>	11	0	<b>0</b>	5	<b>2,5</b>	<b>6,9</b>
40	Ферганский областной филиал	69	<b>8</b>	64	<b>7,2</b>	5	0	<b>0</b>	4	<b>2</b>	<b>5,5</b>
41	Андижанский областной филиал	110	<b>5</b>	103	<b>6,4</b>	7	0	<b>0</b>	9	<b>4,5</b>	<b>1,1</b>
	<b>Жами</b>	<b>1 783</b>		<b>1 485</b>		<b>298</b>			<b>88</b>		