

**Сведения об обращениях поступившие в виртуальную приёмную Президента Республики Узбекистан, Кабинет Министров,  
министерство и ведомства, а также в Центральный банк по деятельности Ипотека-банка**

*по состоянию на 01.08.2023 года*

№	Ипотека-банк	Всего обращения		Обращения через вышестоящие инстанции		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения (минусуется от общего балла)		Повторные обращения (минусуется от общего балла)		Рейтинг филиалов
		кол-во	балл	кол-во	балл		кол-во	балл (*1)	кол-во	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	7/5*100		100-(5/3*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Тошкентский городской филиал	-	100		100,0		0	0		0	100,0
2	Гинчликский филиал	5	100	3	40,0	2	0	0		0	70,0
3	Зангиатинский филиал	14	78	9	35,7	5	0	0		0	56,7
4	Сардарский филиал	5	100	5	0,0		0	0		0	50,0
5	Тошкентский областной филиал	2	100	2	0,0		0	0		0	50,0
6	Главное операционное управления	34	44	16	52,9	18	0	0	3	1,5	46,8
7	Яккасарайский филиал	20	54	13	35,0	7	0	0	1	0,5	43,9
8	Истиклалский филиал	8	88	8	0,0		0	0		0	43,8
9	Операционное управления Ташкентского областного филиала	29	41	17	41,4	12	0	0		0	41,3
10	Кокандский филиал	9	78	9	0,0		0	0		0	38,9
11	Дустабадский филиал	15	58	12	20,0	3	0	0	3	1,5	37,7
12	Чиназский филиал	10	70	10	0,0		0	0		0	35,0
13	Мирабадский филиал	29	37	19	34,5	10	0	0	4	2	33,7
14	Шахрисабзский филиал	15	54	13	13,3	2	0	0		0	33,6
15	Алмазарский филиал	27	35	20	25,9	7	0	0		0	30,5
16	Юнусабадский филиал	28	33	21	25,0	7	0	0	1	0,5	28,7
17	Мехнатский филиал	41	25	28	31,7	13	0	0	1	0,5	27,9
18	Зарафшанский филиал	30	32	22	26,7	8	0	0	3	1,5	27,7
19	Яшнабадский филиал	32	29	24	25,0	8	0	0	2	1	26,1
20	Харезмский областной филиал	44	23	30	31,8	14	0	0	5	2,5	25,1
21	Сырдарьинский областной филиал	57	18	39	31,6	18	0	0	3	1,5	23,3
22	Бекабадский филиал	29	29	24	17,2	5	0	0	2	1	22,2
23	Чиланзарский филиал	27	29	24	11,1	3	0	0	2	1	19,1
24	Алмалыкский филиал	36	23	30	16,7	6	0	0	2	1	19,0
25	Кашкадарьинский областной филиал	48	19	37	22,9	11	0	0	4	2	18,9
26	Ахангаранский филиал	31	26	27	12,9	4	0	0	1	0,5	18,9
27	Куксарайский филиал	20	37	19	5,0	1	0	0	5	2,5	18,4
28	Бухарский областной филиал	41	21	34	17,1	7	0	0	1	0,5	18,3

29	Чирчикский филиал	35	<b>23</b>	30	<b>14,3</b>	5	0	<b>0</b>	1	<b>0,5</b>	18,3
30	Сергелийский филиал	35	<b>23</b>	30	<b>14,3</b>	5	0	<b>0</b>	3	<b>1,5</b>	17,3
31	Операционное управления Ташкентского городского филиала	46	<b>19</b>	37	<b>19,6</b>	9	0	<b>0</b>	5	<b>2,5</b>	16,7
32	Шайхантахурский филиал	53	<b>16</b>	43	<b>18,9</b>	10	0	<b>0</b>	5	<b>2,5</b>	15,1
33	Ангренский филиал	26	<b>28</b>	25	<b>3,8</b>	1	0	<b>0</b>	2	<b>1</b>	14,9
34	Наманганский областной филиал	49	<b>17</b>	41	<b>16,3</b>	8	0	<b>0</b>	4	<b>2</b>	14,7
35	Самаркандский областной филиал	71	<b>12</b>	59	<b>16,9</b>	12	0	<b>0</b>	3	<b>1,5</b>	12,9
36	Джизакский областной филиал	78	<b>10</b>	67	<b>14,1</b>	11	0	<b>0</b>	3	<b>1,5</b>	10,8
37	Каракалпакистанский Республиканский филиали	69	<b>12</b>	59	<b>14,5</b>	10	0	<b>0</b>	6	<b>3</b>	10,2
38	Андижанский областной филиал	92	<b>9</b>	81	<b>12,0</b>	11	0	<b>0</b>	6	<b>3</b>	7,3
39	Навоийский областной филиал	83	<b>9</b>	76	<b>8,4</b>	7	0	<b>0</b>	6	<b>3</b>	5,8
40	Сурхандарьинский областной филиал	97	<b>8</b>	87	<b>10,3</b>	10	0	<b>0</b>	10	<b>5</b>	4,2
41	Ферганский областной филиал	98	<b>7</b>	95	<b>3,1</b>	3	0	<b>0</b>	21	<b>10,5</b>	5,3
	<b>Жами</b>	<b>1 518</b>		<b>1 245</b>		<b>273</b>			<b>118</b>		