

**Сведения об обращениях поступившие в виртуальную приёмную Президента Республики Узбекистан,  
министерство и ведомства, а также в Центральный банк по деятельности Ипотека-банка**

*по состоянию на 01.08.2024 года*

№	Ипотека-банк	Всего обращения		Обращения через вышестоящие инстанции		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения (минусуется от общего балла)		Повторные обращения (минусуется от общего балла)		Рейтинг филиалов
		кол-во	балл	кол-во	балл		кол-во	балл (*1)	кол-во	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	7/5*100		100-(5/3*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Тошкентский городской филиал	-	100		100,0		0	0		0	100,0
2	Тошкентский областной филиал	1	100		100,0	1	0	0		0	100,0
3	Кокандский филиал	4	100	1	75,0	3	0	0		0	87,5
4	Зарафшанский филиал	9	100	3	66,7	6	0	0		0	83,3
5	Зангиатинский филиал	10	100	4	60,0	6	0	0		0	80,0
6	Дустабадский филиал	9	100	4	55,6	5	0	0	1	0,5	77,3
7	Кашкадарынский областной филиал	12	100	7	41,7	5	0	0		0	70,8
8	Яккасарайский филиал	15	87,5	8	46,7	7	0	0		0	67,1
9	Сардарский филиал	15	87,5	8	46,7	7	0	0		0	67,1
10	Ферганский областной филиал	17	77,8	9	47,1	8	0	0	1	0,5	61,9
11	Самаркандский областной филиал	19	70	10	47,4	9	0	0		0	58,7
12	Чиназский филиал	7	100,0	6	14,3	1	0	0		0	57,1
13	Сурхандарьинский областной филиал	14	77,8	9	35,7	5	0	0		0	56,7
14	Наманганский областной филиал	17	70	10	41,2	7	0	0		0	55,6
15	Куксарайский филиал	2	100	2	0,0		0	0		0	50,0
16	Шахрисабзский филиал	7	100	7	0,0		0	0		0	50,0
17	Сырдарьинский областной филиал	14	70	10	28,6	4	0	0		0	49,3
18	Бухарский областной филиал	44	36,8	19	56,8	25	0	0		0	46,8
19	Тинчликский филиал	10	77,8	9	10,0	1	0	0	1	0,5	43,4
20	Истиклалский филиал	16	58,3	12	25,0	4	0	0		0	41,7
21	Джизакский областной филиал	26	43,75	16	38,5	10	0	0		0	41,1
22	Чиланзарский филиал	32	36,8	19	40,6	13	0	0		0	38,7
23	Навоийский областной филиал	19	50	14	26,3	5	0	0		0	38,2
24	Андижанский областной филиал	34	35	20	41,2	14	0	0		0	38,1
25	Сергелийский филиал	30	36,8	19	36,7	11	0	0		0	36,8
26	Мирабадский филиал	23	43,75	16	30,4	7	0	0	1	0,5	36,6
27	Бекабадский филиал	25	41,2	17	32,0	8	0	0	1	0,5	36,1
28	Юнусабадский филиал	22	43,75	16	27,3	6	0	0		0	35,5

29	Каракалпакистанский Республиканский филиал	20	<b>46,7</b>	15	<b>25,0</b>	5	0	<b>0</b>	1	<b>0,5</b>	35,3
30	Мехнатский филиал	31	<b>35</b>	20	<b>35,5</b>	11	0	<b>0</b>	1	<b>0,5</b>	34,7
31	Операционное управления Ташкентского областного филиала	22	<b>43,75</b>	16	<b>27,3</b>	6	0	<b>0</b>	2	<b>1</b>	34,5
32	Яшнабадский филиал	27	<b>35</b>	20	<b>25,9</b>	7	0	<b>0</b>		<b>0</b>	30,5
33	Алмалыкский филиал	31	<b>30,4</b>	23	<b>25,8</b>	8	0	<b>0</b>		<b>0</b>	28,1
34	Харезмский областной филиал	27	<b>33,3</b>	21	<b>22,2</b>	6	0	<b>0</b>		<b>0</b>	27,8
35	Ангренский филиал	21	<b>38,9</b>	18	<b>14,3</b>	3	0	<b>0</b>		<b>0</b>	26,6
36	Чирчикский филиал	29	<b>30,4</b>	23	<b>20,7</b>	6	0	<b>0</b>		<b>0</b>	25,6
37	Ахангаранский филиал	19	<b>41,2</b>	17	<b>10,5</b>	2	0	<b>0</b>	1	<b>0,5</b>	25,4
38	Операционное управления Ташкентского городского филиала	34	<b>26,9</b>	26	<b>23,5</b>	8	0	<b>0</b>	2	<b>1</b>	24,2
39	Главное операционное управления	160	<b>7,3</b>	96	<b>40,0</b>	64	0	<b>0</b>		<b>0</b>	23,6
40	Алмазарский филиал	32	<b>25,9</b>	27	<b>15,6</b>	5	0	<b>0</b>	1	<b>0,5</b>	20,3
41	Шайхантахурский филиал	69	<b>12,7</b>	55	<b>20,3</b>	14	0	<b>0</b>	1	<b>0,5</b>	16,0
	<b>Всего</b>	<b>975</b>		<b>652</b>		<b>323</b>			<b>14</b>		