

**Сведения об обращениях поступившие в виртуальную приёмную Президента Республики Узбекистан, Кабинет Министров,
министерство и ведомства, а также в Центральный банк по деятельности Ипотека-банка**

по состоянию на 01.09.2022 года

№	Ипотека-банк	Всего обращения		Обращения через вышестоящие инстанции		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения (минусуется от общего балла)		Повторные обращения (минусуется от общего балла)		Рейтинг филиалов
		кол-во	балл	кол-во	балл		кол-во	балл (*1)	кол-во	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	8/5*100		100-(5/3*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Тошкентский городской филиал	-	100		100,0		0	0		0	100,0
2	Тинчликский филиал	9	100	3	66,7	6	0	0		0	83,3
3	Тошкентский областной филиал	5	100	5	0,0		0	0		0	50,0
4	Душанбадский филиал	14	50	10	28,6	4	0	0		0	39,3
5	Главное операционное управления	29	31	16	44,8	13	0	0		0	38,0
6	Юнусабадский филиал	34	23	22	35,3	12	0	0		0	29,0
7	Операционное управления Ташкентского городского филиала	36	22	23	36,1	13	0	0	1	0,5	28,4
8	Яккасарайский филиал	17	36	14	17,6	3	0	0		0	26,7
9	Куксарайский филиал	31	23	22	29,0	9	0	0	1	0,5	25,4
10	Яшнабадский филиал	51	16	32	37,3	19	0	0	4	2	24,4
11	Истиклалский филиал	14	38	13	7,1	1	0	0		0	22,8
12	Чиназский филиал	11	45	11	0,0		0	0		0	22,7
13	Чирчикский филиал	42	17	30	28,6	12	0	0		0	22,6
14	Бекабадский филиал	28	23	22	21,4	6	0	0	1	0,5	21,6
15	Кокандский филиал	23	26	19	17,4	4	0	0	1	0,5	21,4
16	Операционное управления Ташкентского областного филиала	46	14	35	23,9	11	0	0	1	0,5	18,6
17	Алмазарский филиал	37	17	29	21,6	8	0	0	2	1	18,4
18	Шахрисабзский филиал	18	29	17	5,6	1	0	0	1	0,5	17,0
19	Ахангаранский филиал	33	18	28	15,2	5	0	0		0	16,5
20	Сардарский филиал	21	26	19	9,5	2	0	0	3	1,5	16,4
21	Каракалпакистанский Республиканский филиал	78	8	59	24,4	19	0	0		0	16,4
22	Мехнатский филиал	50	13	39	22,0	11	0	0	6	3	14,4
23	Мирабадский филиал	37	16	32	13,5	5	0	0	1	0,5	14,1
24	Зангиатинский филиал	37	15	33	10,8	4	0	0	1	0,5	12,5
25	Чиланзарский филиал	38	15	34	10,5	4	0	0	2	1	11,6
26	Самаркандский областной филиал	96	6	78	18,8	18	0	0	3	1,5	11,1

27	Сырдарьинский областной филиал	79	8	66	16,5	13	0	0	3	1,5	10,5
28	Ангренский филиал	52	11	46	11,5	6	0	0	2	1	10,2
29	Шайхантахурский филиал	77	8	65	15,6	12	0	0	3	1,5	10,1
30	Алмалыкский филиал	55	10	49	10,9	6	0	0	1	0,5	10,1
31	Бухарский областной филиал	77	8	62	19,5	15	0	0	8	4	9,8
32	Кашкадарьинский областной филиал	81	7	69	14,8	12	0	0	4	2	9,0
33	Сергелийский филиал	69	8	60	13,0	9	0	0	4	2	8,7
34	Сурхандарьинский областной филиал	131	5	111	15,3	20	0	0	3	1,5	8,4
35	Джизакский областной филиал	73	8	64	12,3	9	0	0	4	2	8,1
36	Наманганский областной филиал	98	6	86	12,2	12	0	0	3	1,5	7,5
37	Навойский областной филиал	111	5	96	13,5	15	0	0	4	2	7,4
38	Харезмский областной филиал	94	6	82	12,8	12	0	0	5	2,5	6,9
39	Зарафшанский филиал	43	12	41	4,7	2	0	0	3	1,5	6,9
40	Ферганский областной филиал	77	7	72	6,5	5	0	0	4	2	4,7
41	Андижанский областной филиал	131	4	123	6,1	8	0	0	9	4,5	0,6
	Жами	2 083		1 737		346			88		