

**Сведения об обращениях поступившие в виртуальную приёмную Президента Республики Узбекистан, Кабинет Министров,  
министерство и ведомства, а также в Центральный банк по деятельности Ипотека-банка**

*по состоянию на 01.09.2023 года*

№	Ипотека-банк	Всего обращения		Обращения через вышестоящие инстанции		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения (минусуется от общего балла)		Повторные обращения (минусуется от общего балла)		Рейтинг филиалов
		кол-во	балл	кол-во	балл		кол-во	балл (*1)	кол-во	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	8/5*100		100-(5/3*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Тошкентский городской филиал	-	100		100,0		0	0		0	100,0
2	Зангиатинский филиал	17	89	9	47,1	8	0	0		0	68,0
3	Гинчликский филиал	6	100	4	33,3	2	0	0		0	66,7
4	Сардарский филиал	7	100	7	0,0		0	0		0	50,0
5	Тошкентский областной филиал	2	100	2	0,0		0	0		0	50,0
6	Главное операционное управления	44	42	19	56,8	25	0	0	3	1,5	48,0
7	Яккасарайский филиал	22	53	15	31,8	7	0	0	1	0,5	42,1
8	Дустабадский филиал	15	67	12	20,0	3	0	0	3	1,5	41,8
9	Истиклалский филиал	12	73	11	8,3	1	0	0		0	40,5
10	Чиназский филиал	10	80	10	0,0		0	0		0	40,0
11	Операционное управления Ташкентского областного филиала	32	40	20	37,5	12	0	0		0	38,8
12	Кокандский филиал	13	67	12	7,7	1	0	0		0	37,2
13	Мирабадский филиал	31	40	20	35,5	11	0	0	4	2	35,7
14	Шахрисабзский филиал	16	57	14	12,5	2	0	0		0	34,8
15	Алмазарский филиал	29	38	21	27,6	8	0	0		0	32,8
16	Яшнабадский филиал	34	33	24	29,4	10	0	0	2	1	30,4
17	Юнусабадский филиал	31	35	23	25,8	8	0	0	1	0,5	29,8
18	Мехнатский филиал	43	28	29	32,6	14	0	0	1	0,5	29,6
19	Зарафшанский филиал	34	31	26	23,5	8	0	0	3	1,5	25,6
20	Бекабадский филиал	30	32	25	16,7	5	0	0	2	1	23,3
21	Харезмский областной филиал	49	23	35	28,6	14	0	0	5	2,5	23,2
22	Сырдарьинский областной филиал	63	18	45	28,6	18	0	0	4	2	21,2
23	Ахангаранский филиал	35	27	30	14,3	5	0	0	1	0,5	20,0
24	Куксарайский филиал	21	40	20	4,8	1	0	0	5	2,5	19,9
25	Чиланзарский филиал	29	31	26	10,3	3	0	0	2	1	19,6
26	Алмалыкский филиал	43	23	35	18,6	8	0	0	4	2	18,7
27	Операционное управления Ташкентского городского филиала	51	20	40	21,6	11	0	0	6	3	17,8

28	Чирчикский филиал	38	<b>24</b>	33	<b>13,2</b>	5	0	<b>0</b>	2	<b>1</b>	17,7
29	Бухарский областной филиал	50	<b>20</b>	41	<b>18,0</b>	9	0	<b>0</b>	3	<b>1,5</b>	17,3
30	Сергелийский филиал	38	<b>24</b>	33	<b>13,2</b>	5	0	<b>0</b>	3	<b>1,5</b>	17,2
31	Кашкадарьинский областной филиал	56	<b>18</b>	45	<b>19,6</b>	11	0	<b>0</b>	4	<b>2</b>	16,7
32	Ангренский филиал	30	<b>29</b>	28	<b>6,7</b>	2	0	<b>0</b>	2	<b>1</b>	16,6
33	Шайхантахурский филиал	59	<b>17</b>	48	<b>18,6</b>	11	0	<b>0</b>	5	<b>2,5</b>	15,2
34	Наманганский областной филиал	54	<b>17</b>	46	<b>14,8</b>	8	0	<b>0</b>	5	<b>2,5</b>	13,6
35	Самаркандский областной филиал	78	<b>12</b>	66	<b>15,4</b>	12	0	<b>0</b>	3	<b>1,5</b>	12,3
36	Каракалпакистанский Республиканский филиали	85	<b>11</b>	72	<b>15,3</b>	13	0	<b>0</b>	6	<b>3</b>	10,2
37	Андижанский областной филиал	106	<b>9</b>	92	<b>13,2</b>	14	0	<b>0</b>	6	<b>3</b>	8,0
38	Навоийский областной филиал	100	<b>9</b>	89	<b>11,0</b>	11	0	<b>0</b>	7	<b>3,5</b>	6,5
39	Джизакский областной филиал	123	<b>7</b>	112	<b>8,9</b>	11	0	<b>0</b>	4	<b>2</b>	6,0
40	Сурхандарьинский областной филиал	127	<b>7</b>	115	<b>9,4</b>	12	0	<b>0</b>	17	<b>8,5</b>	- 0,3
41	Ферганский областной филиал	104	<b>8</b>	101	<b>2,9</b>	3	0	<b>0</b>	21	<b>10,5</b>	- 5,1
	<b>Жами</b>	<b>1 767</b>		<b>1 455</b>		<b>312</b>			<b>135</b>		