

**Сведения об обращениях поступившие в виртуальную приёмную Президента Республики Узбекистан, Кабинет Министров,
министерство и ведомства, а также в Центральный банк по деятельности Ипотека-банка**

по состоянию на 01.10.2023 года

№	Ипотека-банк	Всего обращения		Обращения через вышестоящие инстанции		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения (минусуется от общего балла)		Повторные обращения (минусуется от общего балла)		Рейтинг филиалов
		кол-во	балл	кол-во	балл		кол-во	балл (*1)	кол-во	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	9/5*100		100-(5/3*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Тошкентский городской филиал	-	100		100,0		0	0		0	100,0
2	Зангиатинский филиал	19	90	10	47,4	9	0	0		0	68,7
3	Гинчликский филиал	7	100	5	28,6	2	0	0		0	64,3
4	Главное операционное управления	48	47	19	60,4	29	0	0	3	1,5	52,4
5	Сардарский филиал	9	100	9	0,0		0	0		0	50,0
6	Тошкентский областной филиал	4	100	4	0,0		0	0		0	50,0
7	Истиклалский филиал	12	82	11	8,3	1	0	0		0	45,1
8	Чиназский филиал	12	82	11	8,3	1	0	0		0	45,1
9	Дустабадский филиал	16	69	13	18,8	3	0	0	3	1,5	42,5
10	Мирабадский филиал	33	43	21	36,4	12	0	0		0	39,6
11	Яккасарайский филиал	26	47	19	26,9	7	0	0	2	1	36,1
12	Шахрисабзский филиал	17	60	15	11,8	2	0	0		0	35,9
13	Операционное управления Ташкентского областного филиала	38	36	25	34,2	13	0	0		0	35,1
14	Юнусабадский филиал	36	36	25	30,6	11	0	0	1	0,5	32,8
15	Алмазарский филиал	33	38	24	27,3	9	0	0		0	32,4
16	Яшнабадский филиал	35	36	25	28,6	10	0	0	2	1	31,3
17	Кокандский филиал	17	56	16	5,9	1	0	0	2	1	30,1
18	Мехнатский филиал	47	27	33	29,8	14	0	0	1	0,5	28,0
19	Бекабадский филиал	32	33	27	15,6	5	0	0	2	1	23,5
20	Сырдарьинский областной филиал	64	20	45	29,7	19	0	0	4	2	22,8
21	Зарафшанский филиал	39	29	31	20,5	8	0	0	4	2	22,8
22	Харезмский областной филиал	59	21	42	28,8	17	0	0	5	2,5	22,6
23	Куксарайский филиал	21	45	20	4,8	1	0	0	5	2,5	22,4
24	Чиланзарский филиал	36	29	31	13,9	5	0	0	2	1	20,5
25	Ахангаранский филиал	40	26	34	15,0	6	0	0	2	1	19,7
26	Чирчикский филиал	41	26	35	14,6	6	0	0	2	1	19,2
27	Сергелийский филиал	42	25	36	14,3	6	0	0	3	1,5	18,1
28	Алмалыкский филиал	54	20	46	14,8	8	0	0	2	1	16,2

29	Бухарский областной филиал	56	19	47	16,1	9	0	0	3	1,5	16,1
30	Ангренский филиал	34	28	32	5,9	2	0	0	2	1	16,0
31	Операционное управления Ташкентского городского филиала	59	19	48	18,6	11	0	0	6	3	15,7
32	Шайхантахурский филиал	66	17	54	18,2	12	0	0	6	3	14,4
33	Кашкадарьинский областной филиал	65	17	54	16,9	11	0	0	6	3	13,8
34	Наманганский областной филиал	57	18	49	14,0	8	0	0	5	2,5	13,7
35	Самаркандский областной филиал	86	12	74	14,0	12	0	0	3	1,5	11,6
36	Каракалпакистанский Республиканский филиали	102	10	87	14,7	15	0	0	7	3,5	9,0
37	Андижанский областной филиал	116	9	99	14,7	17	0	0	7	3,5	8,4
38	Джизакский областной филиал	130	8	114	12,3	16	0	0	4	2	8,1
39	Навоийский областной филиал	110	9	97	11,8	13	0	0	9	4,5	6,0
40	Ферганский областной филиал	117	8	112	4,3	5	0	0	18	9	- 2,8
41	Сурхандарьинский областной филиал	166	6	152	8,4	14	0	0	22	11	- 3,8
	Жами	2 001		1 651		350			143		