

**Сведения об обращениях поступившие в виртуальную приёмную Президента Республики Узбекистан, Кабинет Министров,
министерство и ведомства, а также в Центральный банк по деятельности Ипотека-банка**

по состоянию на 01.11.2023 года

№	Ипотека-банк	Всего обращения		Обращения через вышестоящие инстанции		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения (минусуется от общего балла)		Повторные обращения (минусуется от общего балла)		Рейтинг филиалов
		кол-во	балл	кол-во	балл		кол-во	балл (*1)	кол-во	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	10/5*100		100-(5/3*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Тошкентский городской филиал	-	100		100,0		0	0		0	100,0
2	Зангиатинский филиал	21	90,91	11	47,6	10	0	0		0	69,3
3	Тинчликский филиал	7	100	5	28,6	2	0	0		0	64,3
4	Главное операционное управления	52	47,62	21	59,6	31	0	0	3	1,5	52,1
5	Сардарский филиал	9	100,00	9	0,0		0	0		0	50,0
6	Тошкентский областной филиал	5	100	5	0,0		0	0		0	50,0
7	Душанбадский филиал	16	76,92	13	18,8	3	0	0	3	1,5	46,3
8	Истиклалский филиал	13	83,33	12	7,7	1	0	0		0	45,5
9	Яккасарайский филиал	29	50	20	31,0	9	0	0	2	1	39,5
10	Мирабадский филиал	46	38,46	26	43,5	20	0	0	4	2	39,0
11	Операционное управления Ташкентского областного филиала	41	38,46	26	36,6	15	0	0		0	37,5
12	Шахрисабзский филиал	18	62,5	16	11,1	2	0	0		0	36,8
13	Чиназский филиал	17	62,5	16	5,9	1	0	0		0	34,2
14	Алмазарский филиал	50	31,25	32	36,0	18	0	0		0	33,6
15	Юнусабадский филиал	38	37,04	27	28,9	11	0	0	1	0,5	32,5
16	Яшнабадский филиал	40	35,71	28	30,0	12	0	0	2	1	31,9
17	Мехнатский филиал	51	29,41	34	33,3	17	0	0	1	0,5	30,9
18	Кокандский филиал	21	52,63	19	9,5	2	0	0	2	1	30,1
19	Сырдарьинский областной филиал	66	21,74	46	30,3	20	0	0	4	2	24,0
20	Бекабадский филиал	36	33,33	30	16,7	6	0	0	2	1	24,0
21	Харезмский областной филиал	65	22,22	45	30,8	20	0	0	5	2,5	24,0
22	Куксарайский филиал	22	47,62	21	4,5	1	0	0	5	2,5	23,6
23	Зарафшанский филиал	43	28,57	35	18,6	8	0	0	4	2	21,6
24	Чирчикский филиал	45	27,03	37	17,8	8	0	0	2	1	21,4
25	Сергелийский филиал	44	27,03	37	15,9	7	0	0	3	1,5	20,0
26	Бухарский областной филиал	63	20,41	49	22,2	14	0	0	3	1,5	19,8

27	Чиланзарский филиал	40	28,57	35	12,5	5	0	0	2	1	19,5
28	Ахангаранский филиал	46	25,64	39	15,2	7	0	0	2	1	19,4
29	Ангренский филиал	37	29,41	34	8,1	3	0	0	2	1	17,8
30	Операционное управления Ташкентского городского филиала	68	18,52	54	20,6	14	0	0	6	3	16,6
31	Алмалыкский филиал	58	20,41	49	15,5	9	0	0	4	2	16,0
32	Шайхантахурский филиал	72	17,24	58	19,4	14	0	0	5	2,5	15,8
33	Наманганский областной филиал	63	18,18	55	12,7	8	0	0	5	2,5	12,9
34	Кашкадарынский областной филиал	78	15,15	66	15,4	12	0	0	6	3	12,3
35	Самаркандский областной филиал	96	12,05	83	13,5	13	0	0	3	1,5	11,3
36	Андижанский областной филиал	128	9,35	107	16,4	21	0	0	7	3,5	9,4
37	Каракалпакистанский Республиканский филиали	109	10,75	93	14,7	16	0	0	8	4	8,7
38	Джизакский областной филиал	137	8,26	121	11,7	16	0	0	3	1,5	8,5
39	Навоийский областной филиал	125	9,17	109	12,8	16	0	0	9	4,5	6,5
40	Ферганский областной филиал	130	8,20	122	6,2	8	0	0	16	8	- 0,8
41	Сурхандарьинский областной филиал	213	5,10	196	8,0	17	0	0	19	9,5	- 3,0
	Жами	2 258		1 841		417			143		