

**Сведения об обращениях поступившие в виртуальную приёмную Президента Республики Узбекистан, Кабинет Министров,
министерство и ведомства, а также в Центральный банк по деятельности Ипотека-банка**

по состоянию на 01.12.2022 года

№	Ипотека-банк	Всего обращения		Обращения через вышестоящие инстанции		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения (минусуется от общего балла)		Повторные обращения (минусуется от общего балла)		Рейтинг филиалов
		кол-во	балл	кол-во	балл		кол-во	балл (*1)	кол-во	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	11/5*100		100-(5/3*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Тошкентский городской филиал	-	100		100,0		0	0		0	100,0
2	Тинчликский филиал	11	100	5	54,5	6	0	0		0	77,3
3	Тошкентский областной филиал	10	63	8	20,0	2	0	0		0	41,3
4	Дустабадский филиал	24	29	17	29,2	7	0	0		0	29,3
5	Юнусабадский филиал	43	17	29	32,6	14	0	0		0	24,9
6	Куксарайский филиал	36	20	25	30,6	11	0	0	1	0,5	24,8
7	Главное операционное управления	52	15	34	34,6	18	0	0		0	24,7
8	Операционное управления Ташкентского городского филиала	45	16	31	31,1	14	0	0	2	1	22,6
9	Кокандский филиал	33	20	25	24,2	8	0	0	1	0,5	21,6
10	Истиклалский филиал	16	33	15	6,3	1	0	0	1	0,5	19,3
11	Яшнабадский филиал	70	11	47	32,9	23	0	0	5	2,5	19,2
12	Чирчикский филиал	61	11	45	26,2	16	0	0		0	18,7
13	Чиназский филиал	14	36	14	0,0		0	0		0	17,9
14	Ахангаранский филиал	42	15	34	19,0	8	0	0	2	1	15,9
15	Операционное управления Ташкентского областного филиала	57	11	45	21,1	12	0	0	1	0,5	15,6
16	Бекабадский филиал	45	13	38	15,6	7	0	0	1	0,5	13,9
17	Мехнатский филиал	68	10	52	23,5	16	0	0	6	3	13,6
18	Алмазарский филиал	50	12	42	16,0	8	0	0	2	1	13,0
19	Шахрисабзский филиал	30	18	28	6,7	2	0	0	1	0,5	11,8
20	Сардарский филиал	32	17	29	9,4	3	0	0	4	2	11,3
21	Яккасарайский филиал	35	16	31	11,4	4	0	0	5	2,5	11,3
22	Сергелийский филиал	92	7	74	19,6	18	0	0	4	2	11,2
23	Чиланзарский филиал	57	10	49	14,0	8	0	0	2	1	11,1
24	Самаркандский областной филиал	126	5	101	19,8	25	0	0	3	1,5	10,9

25	Каракалпакистанский Республиканский филиал	114	5	91	20,2	23	0	0	4	2	10,8
26	Зангиатинский филиал	44	13	40	9,1	4	0	0	1	0,5	10,3
27	Мирабадский филиал	49	11	44	10,2	5	0	0	1	0,5	10,3
28	Алмалыкский филиал	64	9	57	10,9	7	0	0	1	0,5	9,4
29	Сурхандарьинский областной филиал	182	3	148	18,7	34	0	0	4	2	9,0
30	Сырдарьинский областной филиал	111	5	92	17,1	19	0	0	5	2,5	8,8
31	Ангренский филиал	71	8	63	11,3	8	0	0	2	1	8,6
32	Джизакский областной филиал	94	6	79	16,0	15	0	0	6	3	8,1
33	Зарафшанский филиал	55	10	50	9,1	5	0	0	3	1,5	8,0
34	Шайхантахурский филиал	108	5	92	14,8	16	0	0	5	2,5	7,6
35	Бухарский областной филиал	104	6	86	17,3	18	0	0	9	4,5	7,1
36	Харезмский областной филиал	110	5	94	14,5	16	0	0	6	3	6,9
37	Кашкадарьинский областной филиал	137	4	113	17,5	24	0	0	9	4,5	6,5
38	Наманганский областной филиал	121	5	107	11,6	14	0	0	7	3,5	4,6
39	Ферганский областной филиал	120	5	109	9,2	11	0	0	7	3,5	3,4
40	Навоийский областной филиал	158	4	137	13,3	21	0	0	11	5,5	3,0
41	Андижанский областной филиал	171	3	159	7,0	12	0	0	11	5,5	- 0,4
	Жами	2 862		2 379		483			133		