

**Сведения об обращениях поступившие в виртуальную приёмную Президента Республики Узбекистан, Кабинет Министров,
министерство и ведомства, а также в Центральный банк по деятельности Ипотека-банка**

по состоянию на 01.12.2023 года

№	Ипотека-банк	Всего обращения		Обращения через вышестоящие инстанции		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения (минусуется от общего балла)		Повторные обращения (минусуется от общего балла)		Рейтинг филиалов
		кол-во	балл	кол-во	балл		кол-во	балл (*1)	кол-во	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	11/5*100		100-(5/3*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Тошкентский городской филиал	-	100		100,0		0	0		0	100,0
2	Гинчликский филиал	8	100,00	5	37,5	3	0	0		0	68,8
3	Зангиатинский филиал	22	91,67	12	45,5	10	0	0		0	68,6
4	Сардарский филиал	10	100,00	9	10,0	1	0	0		0	55,0
5	Тошкентский областной филиал	5	100,00	5	0,0		0	0		0	50,0
6	Главное операционное управления	57	42,31	26	54,4	31	0	0	3	1,5	46,8
7	Дустабадский филиал	18	73,33	15	16,7	3	0	0	3	1,5	43,5
8	Истиклалский филиал	16	71,43	14	12,5	2	0	0		0	42,0
9	Чиназский филиал	18	62,5	16	11,1	2	0	0		0	36,8
10	Яккасарайский филиал	31	45,45	22	29,0	9	0	0	2	1	36,2
11	Шахрисабзский филиал	19	58,82	17	10,5	2	0	0		0	34,7
12	Юнусабадский филиал	42	37,93	29	31,0	13	0	0	1	0,5	33,9
13	Яшнабадский филиал	47	35,48	31	34,0	16	0	0	2	1	33,8
14	Мирабадский филиал	52	30,30	33	36,5	19	0	0	4	2	31,4
15	Алмазарский филиал	56	28,95	38	32,1	18	0	0		0	30,5
16	Операционное управления Ташкентского областного филиала	51	28,57	35	31,4	16	0	0		0	30,0
17	Кокандский филиал	23	52,38	21	8,7	2	0	0	2	1	29,5
18	Мехнатский филиал	59	27,50	40	32,2	19	0	0	1	0,5	29,4
19	Куксарайский филиал	22	52,38	21	4,5	1	0	0	5	2,5	26,0
20	Сырдарьинский областной филиал	71	22,45	49	31,0	22	0	0	4	2	24,7
21	Харезмский областной филиал	69	22,45	49	29,0	20	0	0	5	2,5	23,2
22	Зарафшанский филиал	44	30,56	36	18,2	8	0	0	4	2	22,4
23	Бухарский областной филиал	70	20,75	53	24,3	17	0	0	3	1,5	21,0
24	Чиланзарский филиал	43	29,73	37	14,0	6	0	0	2	1	20,8
25	Бекабадский филиал	45	28,21	39	13,3	6	0	0	2	1	19,8
26	Сергелийский филиал	50	26,19	42	16,0	8	0	0	3	1,5	19,6
27	Ангренский филиал	40	30,56	36	10,0	4	0	0	2	1	19,3
28	Ахангаранский филиал	52	25,00	44	15,4	8	0	0	2	1	19,2

29	Чирчикский филиал	55	23,40	47	14,5	8	0	0	2	1	18,0
30	Операционное управления Ташкентского городского филиала	73	18,97	58	20,5	15	0	0	6	3	16,8
31	Шайхантахурский филиал	75	18,33	60	20,0	15	0	0	5	2,5	16,7
32	Алмалыкский филиал	63	20,75	53	15,9	10	0	0	4	2	16,3
33	Кашкадарынский областной филиал	88	15,07	73	17,0	15	0	0	6	3	13,1
34	Наманганский областной филиал	71	17,74	62	12,7	9	0	0	5	2,5	12,7
35	Самаркандский областной филиал	99	12,79	86	13,1	13	0	0	3	1,5	11,5
36	Андижанский областной филиал	135	9,82	112	17,0	23	0	0	7	3,5	9,9
37	Джизакский областной филиал	150	8,40	131	12,7	19	0	0	3	1,5	9,0
38	Каракалпакистанский Республиканский филиали	117	10,89	101	13,7	16	0	0	8	4	8,3
39	Навоийский областной филиал	133	9,57	115	13,5	18	0	0	9	4,5	7,0
40	Ферганский областной филиал	136	8,66	127	6,6	9	0	0	16	8	- 0,4
41	Сурхандарьинский областной филиал	226	5,31	207	8,4	19	0	0	23	11,5	- 4,6
	Жами	2 461		2 006		455			147		