

Сведения об обращениях поступившие в виртуальную приёмную Президента Республики Узбекистан, Кабинет Министров, министерство и ведомства, а также в Центральный банк по деятельности Ипотека-банка

по состоянию на 07.03.2022 года

| № | Ипотека-банк | Всего обращения | | Обращения через вышестоящие инстанции | | Обращения поступившие напрямую | Просроченные обращения (минусуется от общего балла) | | Повторные обращения (минусуется от общего балла) | | Рейтинг филиалов |
|----|---|-----------------|---------|---------------------------------------|---------------|--------------------------------|---|-----------|--|-------------|------------------|
| | | кол-во | балл | кол-во | балл | | кол-во | балл (*1) | кол-во | балл (*0,5) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| | | 5+7 | 2/5*100 | | 100-(5/3*100) | | 1 | 1*8 | 0,5 | 0,5*10 | (4+6)/2-9-11 |
| 1 | Тошкентский городской филиал | - | 100 | - | 100,0 | | 0 | 0 | | 0 | 100,0 |
| 2 | Мирабадский филиал | 4 | 100 | 2 | 50,0 | 2 | 0 | 0 | | 0 | 75,0 |
| 3 | Чиназский филиал | 2 | 100 | 2 | 0,0 | | 0 | 0 | | 0 | 50,0 |
| 4 | Тинчликский филиал | 1 | 100 | 1 | 0,0 | | 0 | 0 | | 0 | 50,0 |
| 5 | Тошкентский областной филиал | 1 | 100 | 1 | 0,0 | | 0 | 0 | | 0 | 50,0 |
| 6 | Яккасарайский филиал | 2 | 100 | 2 | 0,0 | | 0 | 0 | | 0 | 50,0 |
| 7 | Главное операционное управления | 7 | 50 | 4 | 42,9 | 3 | 0 | 0 | | 0 | 46,4 |
| 8 | Шахрисабзский филиал | 4 | 67 | 3 | 25,0 | 1 | 0 | 0 | | 0 | 45,8 |
| 9 | Бекабадский филиал | 4 | 67 | 3 | 25,0 | 1 | 0 | 0 | | 0 | 45,8 |
| 10 | Чирчикский филиал | 5 | 50 | 4 | 20,0 | 1 | 0 | 0 | | 0 | 35,0 |
| 11 | Дустабадский филиал | 5 | 50 | 4 | 20,0 | 1 | 0 | 0 | | 0 | 35,0 |
| 12 | Юнусабадский филиал | 7 | 40 | 5 | 28,6 | 2 | 0 | 0 | | 0 | 34,3 |
| 13 | Истиклалский филиал | 3 | 67 | 3 | 0,0 | | 0 | 0 | | 0 | 33,3 |
| 14 | Куксарайский филиал | 3 | 67 | 3 | 0,0 | | 0 | 0 | | 0 | 33,3 |
| 15 | Мехнатский филиал | 10 | 29 | 7 | 30,0 | 3 | 0 | 0 | | 0 | 29,3 |
| 16 | Яшнабадский филиал | 14 | 22 | 9 | 35,7 | 5 | 0 | 0 | | 0 | 29,0 |
| 17 | Операционное управления Ташкентского областного филиала | 6 | 40 | 5 | 16,7 | 1 | 0 | 0 | | 0 | 28,3 |
| 18 | Харезмский областной филиал | 19 | 15 | 13 | 31,6 | 6 | 0 | 0 | 2 | 1 | 22,5 |
| 19 | Каракалпакистанский Республиканский филиали | 15 | 18 | 11 | 26,7 | 4 | 0 | 0 | | 0 | 22,4 |
| 20 | Самаркандский областной филиал | 16 | 17 | 12 | 25,0 | 4 | 0 | 0 | | 0 | 20,8 |
| 21 | Ахангаранский филиал | 8 | 29 | 7 | 12,5 | 1 | 0 | 0 | | 0 | 20,5 |
| 22 | Сергелийский филиал | 19 | 14 | 14 | 26,3 | 5 | 0 | 0 | | 0 | 20,3 |

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|------------|-----------|------------|-------------|-----------|---|----------|----------|------------|------|
| 23 | Сырдарьинский областной филиал | 14 | 18 | 11 | 21,4 | 3 | 0 | 0 | | 0 | 19,8 |
| 24 | Операционное управления Ташкентского городского филиала | 11 | 22 | 9 | 18,2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0,5 | 19,7 |
| 25 | Сардарский филиал | 5 | 40 | 5 | 0,0 | | 0 | 0 | 1 | 0,5 | 19,5 |
| 26 | Алмалыкский филиал | 15 | 17 | 12 | 20,0 | 3 | 0 | 0 | | 0 | 18,3 |
| 27 | Шайхантахурский филиал | 25 | 11 | 19 | 24,0 | 6 | 0 | 0 | | 0 | 17,3 |
| 28 | Алмазарский филиал | 10 | 22 | 9 | 10,0 | 1 | 0 | 0 | | 0 | 16,1 |
| 29 | Навийский областной филиал | 33 | 8 | 26 | 21,2 | 7 | 0 | 0 | | 0 | 14,5 |
| 30 | Джизакский областной филиал | 15 | 15 | 13 | 13,3 | 2 | 0 | 0 | | 0 | 14,4 |
| 31 | Кокандский филиал | 7 | 29 | 7 | 0,0 | | 0 | 0 | | 0 | 14,3 |
| 32 | Кашкадарьинский областной филиал | 16 | 14 | 14 | 12,5 | 2 | 0 | 0 | | 0 | 13,4 |
| 33 | Зангиатинский филиал | 8 | 25 | 8 | 0,0 | | 0 | 0 | | 0 | 12,5 |
| 34 | Ангренский филиал | 13 | 17 | 12 | 7,7 | 1 | 0 | 0 | | 0 | 12,2 |
| 35 | Чиланзарский филиал | 13 | 17 | 12 | 7,7 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0,5 | 11,7 |
| 36 | Зарафшанский филиал | 9 | 22 | 9 | 0,0 | | 0 | 0 | | 0 | 11,1 |
| 37 | Ферганский областной филиал | 23 | 10 | 21 | 8,7 | 2 | 0 | 0 | | 0 | 9,1 |
| 38 | Наманганский областной филиал | 32 | 7 | 29 | 9,4 | 3 | 0 | 0 | | 0 | 8,1 |
| 39 | Сурхандарьинский областной филиал | 15 | 13 | 15 | 0,0 | | 0 | 0 | | 0 | 6,7 |
| 40 | Бухарский областной филиал | 14 | 14 | 14 | 0,0 | | 0 | 0 | 2 | 1 | 6,1 |
| 41 | Андижанский областной филиал | 30 | 7 | 29 | 3,3 | 1 | 0 | 0 | | 0 | 5,1 |
| | Жами | 463 | | 389 | | 74 | | | 7 | | |