

**Сведения об обращениях поступившие в виртуальную приёмную Президента Республики Узбекистан, Кабинет Министров,  
министерство и ведомства, а также в Центральный банк по деятельности Ипотека-банка**

*по состоянию на 01.01.2023 года*

| №  | Ипотека-банк                                               | Всего обращения |          | Обращения через<br>вышестоящие инстанции |               | Обращения<br>поступившие<br>напрямую | Просроченные<br>обращения<br>(минусуется от<br>общего балла) |           | Повторные<br>обращения<br>(минусуется от<br>общего балла) |             | Рейтинг<br>филиалов |
|----|------------------------------------------------------------|-----------------|----------|------------------------------------------|---------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------|-------------|---------------------|
|    |                                                            | кол-во          | балл     | кол-во                                   | балл          |                                      | кол-во                                                       | балл (*1) | кол-во                                                    | балл (*0,5) |                     |
| 1  | 2                                                          | 3               | 4        | 5                                        | 6             | 7                                    | 8                                                            | 9         | 10                                                        | 11          | 12                  |
|    |                                                            | 5+7             | 12/5*100 |                                          | 100-(5/3*100) |                                      | 1                                                            | 1*8       | 0,5                                                       | 0,5*10      | (4+6)/2-9-11        |
| 1  | Тошкентский городской филиал                               | -               | 100      |                                          | 100,0         |                                      | 0                                                            | 0         |                                                           | 0           | 100,0               |
| 2  | Тинчликский филиал                                         | 11              | 100      | 5                                        | 54,5          | 6                                    | 0                                                            | 0         |                                                           | 0           | 77,3                |
| 3  | Тошкентский областной филиал                               | 12              | 50       | 10                                       | 16,7          | 2                                    | 0                                                            | 0         |                                                           | 0           | 33,3                |
| 4  | Главное операционное управления                            | 61              | 13       | 38                                       | 37,7          | 23                                   | 0                                                            | 0         |                                                           | 0           | 25,4                |
| 5  | Дустабадский филиал                                        | 27              | 25       | 20                                       | 25,9          | 7                                    | 0                                                            | 0         | 1                                                         | 0,5         | 25,0                |
| 6  | Куксарайский филиал                                        | 39              | 18       | 28                                       | 28,2          | 11                                   | 0                                                            | 0         | 1                                                         | 0,5         | 22,5                |
| 7  | Юнусабадский филиал                                        | 49              | 14       | 35                                       | 28,6          | 14                                   | 0                                                            | 0         |                                                           | 0           | 21,4                |
| 8  | Чирчикский филиал                                          | 67              | 11       | 47                                       | 29,9          | 20                                   | 0                                                            | 0         |                                                           | 0           | 20,2                |
| 9  | Кокандский филиал                                          | 35              | 19       | 27                                       | 22,9          | 8                                    | 0                                                            | 0         | 1                                                         | 0,5         | 20,2                |
| 10 | Операционное управления Ташкентского<br>городского филиала | 50              | 14       | 36                                       | 28,0          | 14                                   | 0                                                            | 0         | 3                                                         | 1,5         | 19,4                |
| 11 | Яшнабадский филиал                                         | 71              | 10       | 48                                       | 32,4          | 23                                   | 0                                                            | 0         | 5                                                         | 2,5         | 18,9                |
| 12 | Истиклалский филиал                                        | 17              | 31       | 16                                       | 5,9           | 1                                    | 0                                                            | 0         | 1                                                         | 0,5         | 18,1                |
| 13 | Чиназский филиал                                           | 15              | 33       | 15                                       | 0,0           |                                      | 0                                                            | 0         |                                                           | 0           | 16,7                |
| 14 | Операционное управления Ташкентского<br>областного филиала | 62              | 10       | 49                                       | 21,0          | 13                                   | 0                                                            | 0         | 1                                                         | 0,5         | 15,1                |
| 15 | Ахангаранский филиал                                       | 44              | 14       | 36                                       | 18,2          | 8                                    | 0                                                            | 0         | 3                                                         | 1,5         | 14,5                |
| 16 | Мехнатский филиал                                          | 74              | 9        | 55                                       | 25,7          | 19                                   | 0                                                            | 0         | 6                                                         | 3           | 14,4                |
| 17 | Бекабадский филиал                                         | 48              | 12       | 41                                       | 14,6          | 7                                    | 0                                                            | 0         | 1                                                         | 0,5         | 12,9                |
| 18 | Шахрисабзский филиал                                       | 34              | 16       | 31                                       | 8,8           | 3                                    | 0                                                            | 0         | 1                                                         | 0,5         | 12,0                |
| 19 | Алмазарский филиал                                         | 53              | 11       | 45                                       | 15,1          | 8                                    | 0                                                            | 0         | 3                                                         | 1,5         | 11,6                |
| 20 | Сергелийский филиал                                        | 94              | 7        | 75                                       | 20,2          | 19                                   | 0                                                            | 0         | 4                                                         | 2           | 11,4                |
| 21 | Зангиатинский филиал                                       | 50              | 11       | 44                                       | 12,0          | 6                                    | 0                                                            | 0         | 1                                                         | 0,5         | 11,2                |
| 22 | Самаркандский областной филиал                             | 131             | 5        | 106                                      | 19,1          | 25                                   | 0                                                            | 0         | 3                                                         | 1,5         | 10,4                |
| 23 | Каракалпакистанский Республиканский филиали                | 121             | 5        | 98                                       | 19,0          | 23                                   | 0                                                            | 0         | 4                                                         | 2           | 10,1                |
| 24 | Яккасарайский филиал                                       | 37              | 15       | 33                                       | 10,8          | 4                                    | 0                                                            | 0         | 6                                                         | 3           | 10,0                |
| 25 | Чиланзарский филиал                                        | 65              | 9        | 56                                       | 13,8          | 9                                    | 0                                                            | 0         | 3                                                         | 1,5         | 9,9                 |
| 26 | Мирабадский филиал                                         | 54              | 10       | 48                                       | 11,1          | 6                                    | 0                                                            | 0         | 2                                                         | 1           | 9,8                 |

|    |                                   |              |           |              |             |            |   |          |            |            |            |
|----|-----------------------------------|--------------|-----------|--------------|-------------|------------|---|----------|------------|------------|------------|
| 27 | Сардарский филиал                 | 36           | <b>15</b> | 33           | <b>8,3</b>  | 3          | 0 | <b>0</b> | 5          | <b>2,5</b> | <b>9,2</b> |
| 28 | Бухарский областной филиал        | 114          | <b>6</b>  | 90           | <b>21,1</b> | 24         | 0 | <b>0</b> | 9          | <b>4,5</b> | <b>8,8</b> |
| 29 | Ангренский филиал                 | 75           | <b>8</b>  | 66           | <b>12,0</b> | 9          | 0 | <b>0</b> | 2          | <b>1</b>   | <b>8,8</b> |
| 30 | Алмалыкский филиал                | 69           | <b>8</b>  | 62           | <b>10,1</b> | 7          | 0 | <b>0</b> | 1          | <b>0,5</b> | <b>8,6</b> |
| 31 | Шайхантахурский филиал            | 117          | <b>5</b>  | 99           | <b>15,4</b> | 18         | 0 | <b>0</b> | 5          | <b>2,5</b> | <b>7,7</b> |
| 32 | Зарафшанский филиал               | 57           | <b>10</b> | 52           | <b>8,8</b>  | 5          | 0 | <b>0</b> | 3          | <b>1,5</b> | <b>7,7</b> |
| 33 | Сырдарьинский областной филиал    | 117          | <b>5</b>  | 98           | <b>16,2</b> | 19         | 0 | <b>0</b> | 6          | <b>3</b>   | <b>7,7</b> |
| 34 | Сурхандарьинский областной филиал | 202          | <b>3</b>  | 166          | <b>17,8</b> | 36         | 0 | <b>0</b> | 6          | <b>3</b>   | <b>7,4</b> |
| 35 | Джизакский областной филиал       | 111          | <b>5</b>  | 96           | <b>13,5</b> | 15         | 0 | <b>0</b> | 6          | <b>3</b>   | <b>6,4</b> |
| 36 | Харезмский областной филиал       | 112          | <b>5</b>  | 96           | <b>14,3</b> | 16         | 0 | <b>0</b> | 7          | <b>3,5</b> | <b>6,2</b> |
| 37 | Кашкадарьинский областной филиал  | 151          | <b>4</b>  | 124          | <b>17,9</b> | 27         | 0 | <b>0</b> | 11         | <b>5,5</b> | <b>5,5</b> |
| 38 | Наманганский областной филиал     | 139          | <b>4</b>  | 118          | <b>15,1</b> | 21         | 0 | <b>0</b> | 9          | <b>4,5</b> | <b>5,2</b> |
| 39 | Ферганский областной филиал       | 130          | <b>4</b>  | 119          | <b>8,5</b>  | 11         | 0 | <b>0</b> | 8          | <b>4</b>   | <b>2,3</b> |
| 40 | Навоийский областной филиал       | 173          | <b>3</b>  | 151          | <b>12,7</b> | 22         | 0 | <b>0</b> | 14         | <b>7</b>   | <b>1,0</b> |
| 41 | Андижанский областной филиал      | 203          | <b>3</b>  | 182          | <b>10,3</b> | 21         | 0 | <b>0</b> | 12         | <b>6</b>   | <b>0,5</b> |
|    | <b>Жами</b>                       | <b>3 127</b> |           | <b>2 594</b> |             | <b>533</b> |   |          | <b>154</b> |            |            |