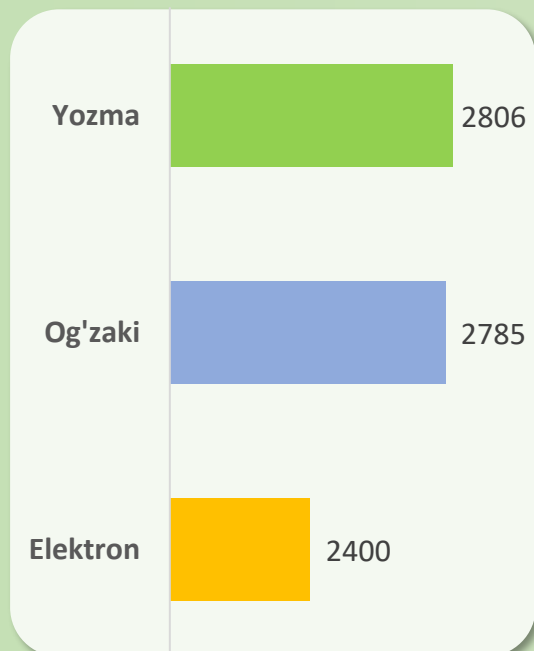


**“Ipoteka-bank” ATIBga 2026-yil 1-yarim yilligi
davomida kelib tushgan jismoniy va yuridik
shaxslarning murojaatlari bilan ishlash borasida olib
borilgan ishlar to‘g‘risida sharhlar**



2806
Yozma

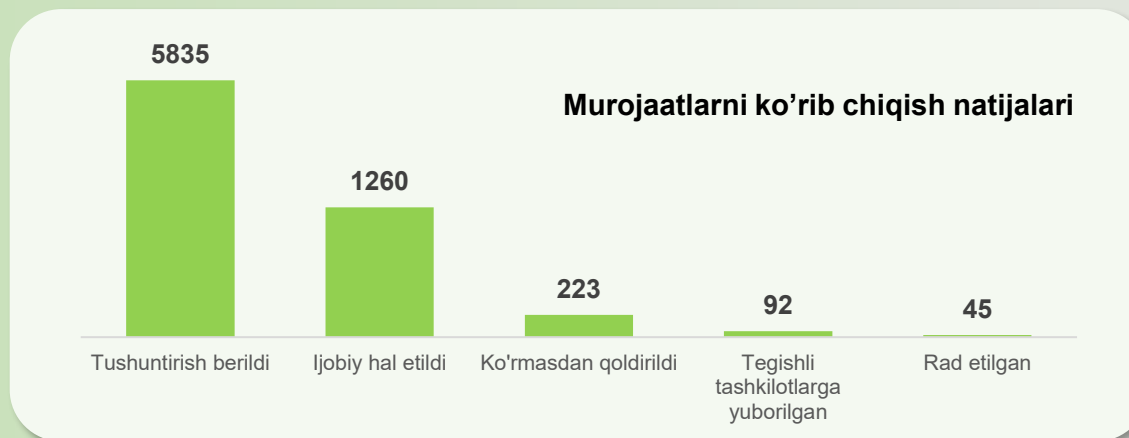
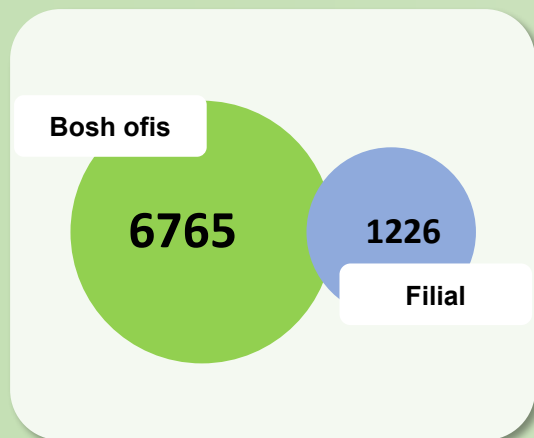
2368 - Jismoniy shaxslar va yuridik shaxslarning vakillari tomonidan to'g'ridan-to'g'ri
395 - Markaziy bank va uning hududiy boshqarmalari
43 - Boshqa vazirlik va idoralar orqali yo'llangan

2785
Og'zaki

2710 - Ishonch telefoni
75 - Mas'ul va vakolat berilgan va filial rahbar xodimlari qabuli

2400
Elektron

1727 - O'zbekiston Respublikasi Prezidentining virtual qabulxonasi
621 - Jismoniy shaxslar va yuridik shaxslarning vakillarining elektron pochta
50 - Bosh prokuratura ishonch telefoni
2 - "Tadbirkor virtual ofisi" axborot portali



"Ipoteka-bank" ATIBga 2026 – yil 1-yarim yilligi davomida jismoniy shaxslar va yuridik shaxslarning vakillari tomonidan jami **7991** ta murojaat kelib tushgan.

Xususan murojaatlarning:

- 6765 tasi Bosh ofis tomonidan
- 1226 tasi filiallar tomonidan ko'rib chiqilgan;
- 7645 tasi (96%) jismoniy shaxslar
- 346 tasi (4%) yuridik shaxslar vakillari tomonidan yo'llangan.

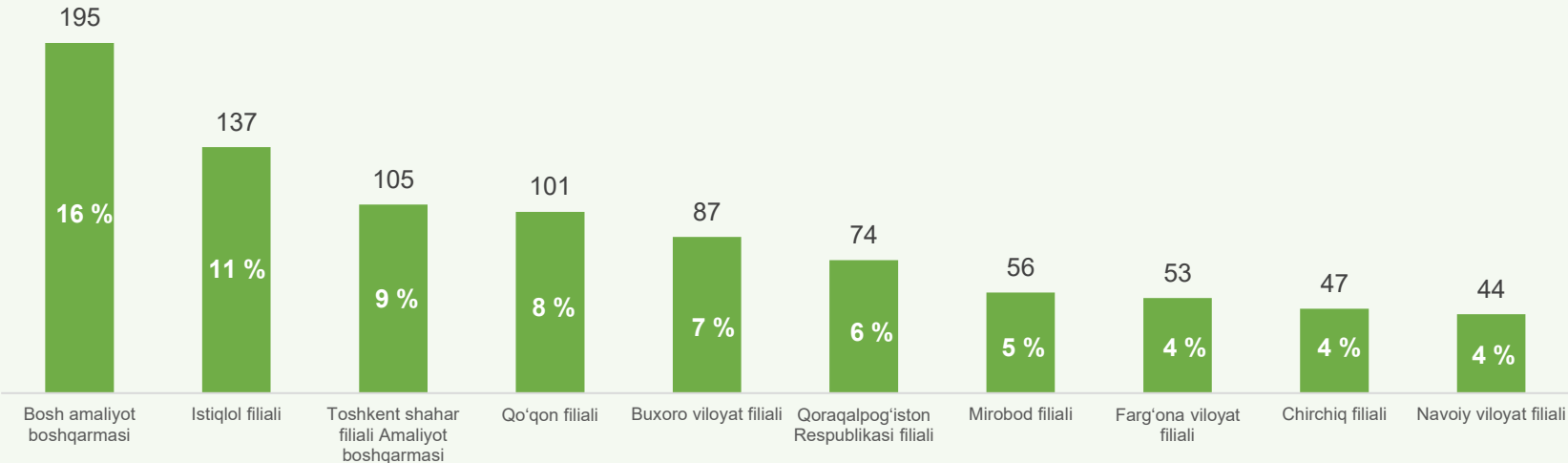
Bundan tashqari, murojaatlarning ko'rib chiqish natijalari ko'ra:

- 5835 tasi bo'yicha qonunchilik doirasida tushuntirishlar berilgan;
- 1260 tasi ijobiy hal etilgan;
- 223 tasi (o'z arizasi va boshqa holatlardan kelib chiqib tugatilgan, anonim deb topilgan) ko'rmasdan qoldirilgan;
- 92 tasi tegishli tashkilotlarga yo'llangan;
- 45 tasi rad etilgan.

2026-yil 1-yarim yillik yakunlari

Murojaatlar filiallar kesimida

donada



Murojaatlarning asosiy qismi quyidagi bank filiallari hissasiga to'g'ri kelishini ko'rishimiz mumkin, jumladan

- 195 - Bosh amaliyot boshqarmasi
- 137 – Istiqlol filiallari
- 105 - Toshkent shahar filiali Amaliyot boshqarmasi
- 101 – Qo'qon filiali
- 87 – Buxoro viloyat filiali
- 74 - Qoraqalpog'iston
- 56 – Mirobod filiali
- 53 - Farg'ona viloyat
- 47 – Chirchiq filiali
- 44 - Navoiy viloyat

filiali qolgan 327 ta murojaatlar boshqa filiallar hisobiga to'g'ri keladi.

Jami 7991 ta murojaatlardan 1226 tasi yoki 15 fozi filiallar salmog'iga to'g'ri keladi.

