



## ТАРИФЫ БАНКА ПО РОЗНИЧНЫМ УСЛУГАМ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Действуют с 10 июля 2022 года

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ОПЛАТА
<b>РОЗНИЧНЫЕ УСЛУГИ В КАССАХ</b>		
1	Приём коммунальных платежей от клиента <i>(коммунальным предприятиям и организациям проценты начисляются согласно договору)</i>	бесплатно
	За услуги кассы банка при отсутствии договора	за каждый платеж – 3 000 сум
2	Погашение кредита клиента и начисленных по нему процентов	в системе Ипотека-банка – бесплатно
		другим банкам 2 %
3	Прочие разовые платежи (кроме мероприятий «Умра» и «Хадж» (на счет Управления мусульман Узбекистана) и налогов)  <i>(при наличии договора между отделением банка и с другими банками организации не менее 1% в соответствии с условиями договора)</i>	в системе Ипотека-банка – бесплатно
		другим банкам: до 10 000 000 сум – 1 %; с 10 000 000 сум и больше – 0,5 %
4	Оплата контракта высших учебных заведений	в системе Ипотека-банка – бесплатно
		другим банкам 1 %
5	Прием наличных для пополнения банковских карт денежными средствами	бесплатно
6	Перевод денежных средств за границу посредством международных денежных переводов (МДП)	На основе тарифов в системе международных денежных переводов
7	Снятие наличных с банковских карт в национальной валюте через платежный терминал, установленный банком (в кассах банка/ЦБУ)	1%
8	Обналичивание иностранной валюты через международный платежный терминал	в системе Ипотека-банка – бесплатно
		другим банкам 1,5 %
9	Снятие наличных с международных банковских карт банка через банкоматы, терминалы и в отделениях другого банка	2%
10	Покупка товаров и услуг с международных банковских карт банка через платежные терминалы другого банка	1%





№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ОПЛАТА
11	Открытие сберегательных счетов, получение наличных/безналичных денежных средств, поступление денежных средств путем переоформления, переоформление при утрате договора вклада	бесплатно
12	Безналичный перевод вкладов на банковские карты, кредитные, сберегательные счета	в системе Ипотека-банка – бесплатно
		другим банкам 2 %
13	<p><b>Поступлениями на сберегательные счета являются:</b></p> <p>заработная плата и приравненные к ней выплаты, пенсии, пособия, спонсорская и материальная помощь, личные сбережения, стипендии, алименты, переводы между сберегательными счетами в системе банка, дивиденды по акциям банка, возмещение ущерба за поврежденное жилье и нежилые помещения, средства, возвращенные на сберегательные счета, не используемые по назначению, превышение или неправильное изъятие денежных средств, выплаты от судебных приставов, излишне выплаченные доходы, безналичный перевод и распоряжение средствами, поступившими со специальных счетов Национальной гвардии, Министерства обороны, Министерства внутренних дел, Государственной службы безопасности и подчиненных им подразделений, а также на приобретение жилья</p>	бесплатно
14	При оплате на расчетный счет жилищно-строительной организации в кассе	в системе Ипотека-банка – бесплатно
		другим банкам 0,5 %
15	Нераспределенная прибыль, поступление безналичных денежных средств с дивидендов и других счетов на сберегательные счета, перевод доли физического лица в денежные средства через сберегательные счета в результате закрытия хозяйствующих субъектов	в системе Ипотека-банка – 1 %
		другим банкам 2 %
16	Перечисление средств по розничным кредитам (ипотека и микрозайм), предоставляемых банком, на банковскую карту или сберегательный счет, внесение денег на сберегательные счета в качестве первоначального взноса по розничным кредитам (ипотека, потребительский кредит), перевод на счет продавца и возврат безналичных денежных средств	бесплатно





№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ОПЛАТА
17	Предоставление справки об оплате на основании заявления в случае, если клиент теряет платежное уведомление (квитанцию)	бесплатно
18	Предоставление посольству информацию об остатках на счетах и оборотах на основании заявления клиента	50 000 сум
<b>УСЛУГИ ОБМЕНА ВАЛЮТ</b>		
19	Обмен наличной иностранной валюты одной страны на наличную иностранную валюту другой страны (конвертация)	денежные средства, полученные от клиента, поступают по курсу покупки банка и переводятся по курсу продажи банка (кросс-курс) <i>(на основании паспорта текущего курса)</i>
20	Проверка подлинности наличной иностранной валюты с помощью детектора, в случае возникновения сомнений	за каждую банкноту 1 000 сум
21	Замена действующей банкноты со следами повреждения: - если изображение (форма) банкноты не настолько истонченное и загрязненное, что его нельзя идентифицировать (за исключением того, что истончение не мешает аутентификации банкноты и не перекрывает более 50% одного из основных признаков); - если банкнота имеет заклеенные разрывы, не превышающие одной четверти ее ширины (высоты); - если есть склеенные углы или части (не более 1 кв. см) и оторванные углы или если части явно принадлежат данной банкноте; - мелкие пятна, надписи, след штампа (кроме следов штампа, подтверждающих комплектацию, подделки или рисунка банкноты, если надписей или клеймо больше двух), составляющие не более 50% одного из основных признаков, не мешающие определению подлинности банкноты; - если банкнота имеет диаметр не более 1 мм и более двух отверстий, отверстия не должны мешать определению подлинности банкноты и не должны перекрывать более 50% одного из основных признаков	5%





№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ОПЛАТА
22	<p>Прием на инкассо банкнот, считающихся непригодными для обращения и имеющих следующие признаки повреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разделены на части, в том числе склеены;</li> <li>- если исходный цвет изменился или потускнел;</li> <li>- если банкнота обожжена или прожжена;</li> <li>- если масло, краска или чернила пролиты более чем на 50% одного из основных признаков, указывающих на то, что это законное средство платежа;</li> <li>- если банкнота подверглась воздействию химических реагентов;</li> <li>- при изменении изображения (фото, портрета) с определенной степенью умышленного повреждения, смены номинала, снятия защитных нитей, наличии больших записей;</li> <li>- если на банкнотах имеется явная типографская ошибка (отсутствие или неправильное размещение водяных знаков или защитных нитей), изображения напечатаны не полностью или поцарапаны;</li> <li>- если геометрический размер банкноты изменился на 3 мм и более;</li> <li>- банкнота сильно истончена и загрязнена до такой степени, что невозможно идентифицировать изображение (фото, портрет, форму);</li> <li>- банкноты, которые стали мягче и значительно потеряли твердость.</li> </ul> <p>Банкноты, выпущенные после даты публикации банком-эмитентом соответствующего иностранного государства информации о прекращении действия и имеющие штампы, подтверждающие прекращение действия, подделку или образец</p>	15%
23	<p>Осуществление в обменном пункте операций по размену крупной иностранной валюты на мелкую иностранную валюту того же государства или обмену мелкой иностранной валюты на крупную иностранную валюту того же государства</p>	1%
<b>ОБСЛУЖИВАНИЕ БАНКОВСКИХ КАРТ В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ</b>		
24	<p>А) Выпуск банковской карты для заработной платы, пенсий, пособий, алиментов и стипендий для клиентов-участников зарплатного проекта, переоформление в случае повреждения банковской карты банком;</p> <p>Б) Перевыпуск банковской карты пенсионерам в случае технического сбоя, утери или окончания срока действия карты (раз в год)</p>	бесплатно





№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ОПЛАТА
25	А) Выпуск новой банковской карты физическому лицу и переоформление в случае технического сбоя/утери; Б) Перевыпуск по истечении срока действия (срок действия 5 лет)	Uzcard – 50 000 сум; Humo – 20 000 сум
26	Внесение безналичных денежных средств на банковские карты, выпущенные Ипотека-банком	бесплатно
<b>ОБСЛУЖИВАНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ</b>		
27	Открытие и восстановление при выходе из строя, при утере банковской карты/ПИН-конверта, истечении срока действия:  А) физическим лицам;  Б) клиентам - сотрудникам предприятий и организаций-участников зарплатного проекта;  В) Руководителям/директорам, заместителям и главным бухгалтерам предприятий и организаций (при наличии в организации более 25 сотрудников), являющихся участниками зарплатного проекта банка  Г) физическим лицам, совершающим паломничества «Умра» и «Хадж» (через Управление мусульман Узбекистана)  <i>(международная банковская карта должна иметь депозит в размере 10 долларов США, при этом остаток будет возвращен клиенту при закрытии счета банковской карты)</i>	А) Mastercard Standart/Visa classic – 50 000 сумов; Mastercard Gold/Visa Gold – 100 000 сумов;  Б) Mastercard Standart/Visa classic – 25 000 сумов; Mastercard Gold/Visa Gold – 40 000 сумов;  В) Mastercard Gold/Visa Gold – бесплатно;  Г) Mastercard Gold/Visa Gold – бесплатно
28	Перевыпуск международной банковской карты в случае технического сбоя при выпуске карты, подключение услуг SMS-оповещения, интернет-оплаты, 3D-secure, предоставление информации об обороте по банковской карте	бесплатно
29	Внесение наличной и безналичной иностранной валюты на международную банковскую карту, выпущенную Ипотека-банком	бесплатно
30	Отказ от транзакции (Chargeback) (вычитается с клиента, когда спонсорский банк выдает платежное поручение)	10 долларов США







№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ОПЛАТА
<b>УСЛУГИ ПО ОПЕРАЦИЯМ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ</b>		
31	Открытие/закрытие счета, внесение валюты на все счета, выдача иностранной валюты при наличном поступлении со счета, прием наличной иностранной валюты на вклад или отправка за границу, изменение условий оплаты, аннулирование и возврат перевода	бесплатно
32	Переводы в иностранный банк (MT 103): за свой счет (“OUR”); между двумя сторонами (“SHA”); со стороны бенефициара (“BEN”)	“OUR” - 350 000 сум “SHA” - 150 000 сум “BEN” - 70 000 сум
33	Выдача наличной иностранной валюты, зачисленной на счет безналичным способом	0,5%
34	Конвертация денежных средств в иностранной валюте (независимо от источника формирования) в другую валюту	поступившая на счет клиента безналичная иностранная валюта поступает по курсу покупки банка, а конвертируемая валюта выдается по курсу продажи банка (кросс-курс) <i>(на основании паспорта текущего курса валют)</i>
<b>УСЛУГИ ПО АЛЬТЕРНАТИВНЫМ КАНАЛАМ</b>		
35	Оплата кредита и начисленных по нему процентов через мобильное приложение	кредиты Ипотека-банка – бесплатно
		кредиты других банков – 0,5 %
36	Покупка иностранной валюты на международные банковские карты банка через мобильное приложение <i>(по курсу продажи банка в отношении суммы денежных средств, полученных от клиента в национальной валюте)</i>	бесплатно
37	Денежные переводы через мобильное приложение (P2P) между банковскими картами коммерческих банков:	
	С электронного кошелька на электронный кошелек	бесплатно
	С банковской карты Uzcard/Humo на электронный кошелек	бесплатно
	С электронного кошелька на банковские карты Uzcard/Humo	бесплатно
	С банковской карты Uzcard/Humo на банковские карты Uzcard/Humo	0,5%





№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ОПЛАТА
38	Снятие наличных со всех банковских карт через банкоматы	1%
39	Оплата кредита и начисленных по нему процентных платежей через банкоматы	кредиты Ипотека-банк – бесплатно
		на кредиты других банков – 1 %
40	Пополнение наличными банковских карт через банкоматы	бесплатно

