



Удтверждено решением
 Правления банка № 93 от
 8 апреля 2022 года

**ТАРИФЫ БАНКА ПО РОЗНИЧНЫМ УСЛУГАМ
 ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

Действительны с 18 апреля 2022 года

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СУММА ОПЛАТЫ
КАССОВЫЕ УСЛУГИ ПО РОЗНИЧНЫМ УСЛУГАМ		
1	Прием коммунальных платежей у населения	Бесплатно
	Для предприятий и организаций	На основании договора
2	Оплата за погашения кредита и начисленные им проценты	В системе Ипотека-банка – Бесплатно
		В пользу других коммерческих банков – 2 процента
3	Прочие разовые платежи (кроме налоговых платежей) <i>(при наличии договора между филиалом и организацией другого банка по условиям договора не менее 1 процента)</i>	В системе Ипотека-банка – Бесплатно
		В пользу других коммерческих банков – до 200 000 сумов - 2 000 сум; 200 000 сумов и более – 1 процент
4	Оплата контрактов высших учебных заведений	В системе Ипотека-банка – Бесплатно
		до 300 000 сумов – 3 000 сум; 300 000 сумов и более – 0,5 процента
5	Прием наличных денег на пополнение банковских карт Ипотека банка и других коммерческих банков	В системе Ипотека-банка – Бесплатно
		В пользу других коммерческих банков – 1 процент
6	Переводы денежных средств за границу через быстрые денежные переводы	Согласно тарифам систем денежных переводов
7	Снятие наличных с банковских карт в национальной валюте через платежные терминалы в кассах расположенные при банке	С карт Ипотека-банка – Бесплатно
		С карт других коммерческих банков – 1 процент
8	Снятие наличных со всех банковских карт в национальной валюте через платежные терминалы в кассах расположенные вне банка	1 процент
9	Снятие наличных с банковских карт в национальной валюте, открытых для пенсионеров в Народном банке, через платежные терминалы	Бесплатно

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СУММА ОПЛАТЫ
10	Снятие наличной инстранной валюты через международные платежные терминалы <i>(из них услуга комерческого банка спонсора - 1 процент)</i>	С карт Ипотека-банка – Бесплатно
		С карт других коммерческих банков – 1,5 процента
11	Снятие наличных с международных банковских карт Ипотека-банка через банкоматов, терминалов и оперционных касс других банков <i>(из них услуга комерческого банка спонсора - 1,2 процент)</i>	2 процента
12	Покупка товаров и услуг с международных банковских карт Ипотека-банка через платежные терминалы других банков <i>(из них услуга комерческого банка спонсора - 0,4 процент)</i>	1 процент
13	Оформление и предоставление договора вклада, открытие счёта, оприходивание денежных средств на счета в наличной и безналичной форме	Бесплатно
14	Переоформление бланка договора вклада (книга вклада) при утери	5 000 сумов
15	Перевод депозитных средств на банковские карты и кредитные счета в безналичной форме	В системе Ипотека-банк – Бесплатно
		С карт других коммерческих банков – 1 процент
16	Перевод на сберегательный счёт, эти: заработная плата и приравненные к ней выплаты, пенсии и пособия, деньги на спонсорство и финансовую помощь, личная накопительная пенсия, стипендия, алименты, дивиденды по акциям Ипотека-банка, компенсация за снос жилое и нежилое помещение, возврат средств на сберегательные счета не использованные по назначению, излишне или неправильно рассчитанные средства, выплаты от судебных исполнителней, при возврате излишне уплаченного налога на прибыль, безналичный перевод и распоряжение средствами, поступившие на приобретение жилья со спецсчетов Нацгвардии, Минобороны, МВД, СГБ и подчиненных им подразделений	Бесплатно
17	При зачислении на расчетный счет жилищно-строительной компании	В системе Ипотека-банка – Бесплатно
		В пользу других коммерческих банков – 0,5 процента
18	Выдача доли физического лица наличными через сберегательные счета в результате закрытия хозяйствующих субъектов	В системе Ипотека-банка – 1 процент
	Поступление безналичных средств с нераспределенной прибыли, дивидендов и других счетов на сберегательные счета	В пользу других коммерческих банков – 2 процента
19	Зачисление средств на сберегательный счёт или на банковскую карту ипотечного кредита или микрозайма выданные Ипотека-банком	Бесплатно

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СУММА ОПЛАТЫ
20	Перевод денежных средств на сберегательные счета в качестве первоначального взноса по ипотечным и потребительским кредитам, предоставленным Ипотека-Банком, перевод на счет продавца и возврат безналичных денежных средств.	Бесплатно
21	Предоставление справки об оплате на основании заявления клиента в случае утери его платежной квитанции (квитанции)	Бесплатно
22	Предоставление справки посольству об остатках на счетах и оборотах на основании заявления клиента.	30 000 сумов
ВАЛЮТА ОБМЕННЫЕ УСЛУГИ		
23	Обмен наличной валюты одной иностранной страны на наличную валюту другой страны (конверсия)	Денежные средства, полученные от клиента, принимаются по курсу покупки банка и переводятся в конвертируемую валюту по курсу продажи банка (кросс-курс)
24	Проверка подлинности наличной иностранной валюты с помощью детектора	За каждую банкноту – 500 сум
25	<p>Замена банкнот с признаками повреждения являешься законным платежным средством</p> <ul style="list-style-type: none"> - если изображение (форма) банкноты настолько тонкое и загрязненное, что не мешает определению подлинности банкноты и не блокирует более 50% одного из основных признаков; - банкнота имеет заклеенные отрывы, не превышающие четверти ширины (горлышка); - если есть склеенные уголки или детали (не более 1 см 2), а оторванные уголки или детали явно принадлежат данной банкноте; - мелкие пятна, надписи, штампы (кроме штампов, подтверждающих завершение, подделку или рисунок банкноты, если надписи или штампа больше двух) и они составляют более 50% одного из основных признаков, которые не мешают с подлинностью банкноты, если она не заблокирована - если банкнота имеет диаметр не более 1 мм и более двух отверстий, отверстия не должны мешать определению подлинности банкноты и не должны перекрывать более 50 процентов одного из основных элементов. 	5 процентов

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СУММА ОПЛАТЫ
26	<p>Прием на инкассо банкнот считающейся непригодными для обращения имеющие следующие признаки повреждения, :</p> <ul style="list-style-type: none"> - разделены на части, в том числе склеены; - если исходный цвет изменился или потускнел; - обожжена или прожжена; - если масло, краска или чернила пролиты более чем на 50 процентов одного из основных знаков, указывающих на то, что это законное средство платежа; - если банкнота подверглась воздействию химических реагентов; - при изменении изображения (фото, портрета) с определенной степенью умышленного повреждения, смены номинала, снятия защитных нитей, есть большие записи; - если на банкнотах имеется явная типографская ошибка (отсутствие или неправильное размещение водяных знаков или защитных нитей), изображения напечатаны не полностью или поцарапаны; - если геометрический размер банкноты изменился на 3 мм и более; - банкнота сильно истончена и загрязнена до такой степени, что невозможно идентифицировать изображение (фото, портрет, форму); - банкноты, которые стали мягче, значительно теряли твердость <p>Банкноты, выпущенные после даты публикации банком-эмитентом соответствующего иностранного государства и имеющие штампы, подтверждающие прекращение действия,</p>	3 процента
27	<p>Осуществление в обменном пункте операций по размену крупной иностранной валюты на мелкую иностранную валюту того же государства или обмену мелкой иностранной валюты на крупную иностранную валюту того же государства</p>	1 процент
ОБСЛУЖИВАНИЕ БАНКОВСКИХ КАРТ В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ		
28	<p>А) Выпуск банковской карты для получения заработной платы, пенсий, пособий, алиментов и стипендий для клиентов - участников зарплатного проекта Банка, а также продление в случае технического сбоя;</p> <p>В) Выпуск новой банковской карты, выданной пенсионерам, в случае технического сбоя / утери / истечения срока действия (один раз в год)</p>	Бесплатно
29	<p>А) Эмиссия новой банковской карты физическому лицу в случае технического сбоя / при утери</p> <p>Б) Обновить по истечении срока действия (срок действия 5 лет)</p>	Uzcard – 25 000 сум; Humo – 10 000 сум
30	Вставить / удалить банковскую карту из СТОП-листа	Бесплатно

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СУММА ОПЛАТЫ
31	Внесения безналичных средств на банковскую карту	Бесплатно
ОБСЛУЖИВАНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ		
32	Открытие международной банковской карты и открытие новой карты в случае выхода из строя банковской карты, при утери / утери ПИН-конверта, по истечении срока.	Visa classic/Mastercard standart – 70 000 сумов; Visa gold/Mastercard gold – 100 000 сумов,
33	Выпуск новую международную банковскую карту при техническом неисправном выпуске карты со стороны банка	Бесплатно
34	Услуги «SMS-уведомление» и «Интернет-платеж» международной платежной карты.	Бесплатно
35	Локальный СТОП-ЛИСТ банковскую карту согласно заявке клиента.	Бесплатно
36	Предоставление клиенту справки об обороте международной банковской карты	Бесплатно
37	Требуемый минимальный депозитный остаток на международной банковской карте (При закрытии счета банковской карты остаток на карте возвращается клиенту.)	10 Долл. США
38	Внесение наличной и безналичной иностранной валюты на международную банковскую карту, выпущенную Ипотека-Банком	Бесплатно
39	Отказ транзакции (Chargeback) (вычитается с клиента, когда спонсор выдает платежное поручение)	10 Долл. США
40	Возврат оставленной клиентом в банкомате банковской карты в банк (при отправке почтой со стороны зарубежного банка) (Списывается с клиента при оформлении платежного поручения банком спонсором (при отправке почтой со стороны зарубежного банка)	15 Долл. США
41	Активация услуги 3D-secure для международных платежных карт (услуга интернет-платежей должна быть активна)	Бесплатно
УСЛУГИ ПО ОПЕРАЦИЯМ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ		
42	Открытие / закрытие счетов	Бесплатно
43	Пополнение наличных валютных средств на все виды счетов	Бесплатно
44	Переводы в иностранные банки (MT 103) переводы клиента до 16:00 часов: Если за свой счёт (“OUR”) Если не за свой счёт (“SHA”)	250 000 сумов
45	Изменение условий оплаты, аннулирование, возврат перевода	Бесплатно
46	Выдача со счета наличной иностранной валюты внесенный в безналичной форме	0,5 процента (мин. 50 000 сумов)
47	Выдача со счета наличной иностранной валюты внесенный в наличной форме	Бесплатно

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СУММА ОПЛАТЫ
48	Прием наличной иностранной валюты на депозит и для отправки за границу	Бесплатно
49	Конвертация валютных средств (независимо от источника их формирования) на другую валюту	0,5 процента (мин. 20 000 сумов – макс. 500 000 сумов)
УСЛУГИ РОЗНИЧНЫХ КРЕДИТОВ		
50	Открытие кредитного счёта	Бесплатно
51	Обслуживание кредитного счёта	Бесплатно
52	Оформление залогового обеспечения	Бесплатно
53	Снятие или частичное снятие запрета залогового обеспечения	Бесплатно
54	Проведение мониторинга	Бесплатно
55	Внесение изменений в кредитный договор по запросу клиента	0,1 процента от остатка по кредиту (не более 500 000 сумов) Бесплатно
56	Продажа остатка кредита в другой банк	Бесплатно
57	Получения справки из кредитного бюро	Бесплатно
58	Внесение записи в залоговый реестр	Бесплатно
59	Для суммы кредита, не использующей открытые кредитные линии	Бесплатно
60	Проценты за просроченную часть кредита по кредитам, выданным в национальной валюте по базовой ставке Центрального банка Республики Узбекистан и ниже.	В размере 1,5 кратной базовой ставки ЦБ
61	Пеня за просроченные проценты	0,1% просроченных процентов (не более 50% просроченных процентов)
62	Ежемесячная абонентская плата по кредитам	Бесплатно
УСЛУГИ НА АЛЬТЕРНАТИВНЫХ КАНАЛАХ		
63	Оплата кредитных и начисленные им процентных платежей через мобильное приложение	Кредиты Ипотека-банка – Бесплатно
		Кредиты других коммерческих банков – 0,5 процента
64	Покупка иностранную валюту на международные банковские карты Ипотека-банка через мобильное приложение (Соотношение средств в национальной валюте взимаемые с клиента к курсу продажи банка)	Бесплатно
65	Переводы (P2P) между картами коммерческих банков через мобильное приложение:	
	С электронного кошелка на электронный кошелёк	Бесплатно
	С карт Uzcard/Humo банка на электронный кошелёк	Бесплатно
	С электронного кошелка на карт Uzcard/Humo банка	Бесплатно
	С карты Humo банка на карту Humo банка	Бесплатно
	С карты Uzcard банка на карту других коммерческих банков	0,5 процента

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СУММА ОПЛАТЫ
66	Снятие наличных с карт всех коммерческих банков через банкоматы	1 процент
67	Снятие наличных с банковских карт в национальной валюте, открытых для пенсионеров в Народном банке, через банкоматов	Бесплатно
68	Оплата за погашения кредита и начисленные им проценты через банкоматы	Для кредитов Ипотека-банка – Бесплатно
		Для кредитов других коммерческих банков – 1 процент
69	Пополнение банковских карт наличными средствами в банкоматах	На карт Ипотека-банка – Бесплатно
		На карт других коммерческих банков – 1 процент

**1-пункт на основании решения Правления № 96 от 12 апреля 2022 года*

**32-пункт на основании решения Правления № 93 от 8 апреля 2022 года*