ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ АКЦИИ «АКЦИЯ 50% ATTO»

1. Раздел. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта акции «Акция 50% ATTO» (далее – Оферта) разработана в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан, Законом Республики Узбекистан «О рекламе», Законом Республики Узбекистан «О защите прав потребителей» и определяет условия проведения акции «Акция 50% ATTO» (далее – Акция), порядок определения ее участников, права и обязанности, а также иные условия, указанные в настоящей Оферте, и является публичной офертой Организатора.

1.2. Акция не является лотереей, азартной игрой, пари либо иной игрой, основанной на риске, а также иным видом деятельности, требующим специального разрешения (лицензии). Акция проводится в целях стимулирования безналичных расчётов и популяризации карточных продуктов Организатора.

1.3. Участие в Акции является добровольным. Выполнение Участником условий участия в Акции, предусмотренных настоящей Офертой, является полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты.

1.4. Акция направлена на стимулирование эмиссии и использования банковских карт платёжной системы UZCARD и карт «Moment» и «Kids» платёжной системы UZCARD (далее — ПС UZCARD), эмитированных Организатором (Банком) в период проведения Акции, посредством предоставления Участникам Акции преимущества в виде оплаты Организатором 50% (пятидесяти процентов) стоимости не более 2 (двух) поездок в общественном транспорте (автобусах и метро) в течение 1 (одного) календарного дня, но не более 30 (тридцати) поездок по одной карте за Период проведения Акции на условиях, предусмотренных настоящей Офертой (далее — Преимущество по Акции).

1.5. Организатором Акции является АКИБ «Ипотека-Банк» (далее - Организатор), осуществляющий банковскую деятельность на основании лицензии Центрального банка Республики Узбекистан № 74 от 25 декабря 2021 года. Акция проводится Организатором при содействии АО «AVTOMATLASHTIRILGAN TRANSPORT TO'LOV TIZIMI OPERATORI» (далее – Партнер 1 или ATTO) и АО «Единый общереспубликанский процессинговый центр» (далее – Партнёр 2 или ЕОПЦ).

1.6. Реквизиты Организатора:
Наименование: АКИБ «Ипотека-Банк»
Юридический адрес: **100000, Республика Узбекистан, г. Ташкент, Шайхантахурский район, ул. Шахрисабз, 30**
E-mail: **info@ipotekabank.uz**
Веб-сайт: **www.ipotekabank.uz**
Номер телефона: **1233 (Контакт-центр); +998 78 150 11 22**

1.7. Реквизиты Партнёра 1:
Наименование: АО «AVTOMATLASHTIRILGAN TRANSPORT TO'LOV TIZIMI OPERATORI»
Юридический адрес: г. Ташкент, Алмазарский район, массив Себзар, Ц 17/18, д. 52
E-mail: info@atto.uz
Веб-сайт: https://atto.uz/ru
Номер телефона: +998 (78) 140-08-08

1.8. Реквизиты Партнёра 2:
Наименование: АО «Единый общереспубликанский процессинговый центр»
Юридический адрес: 100011, Узбекистан, г. Ташкент, Шайхонтохурский р-н, ул. Абдулла Кодирий, 78
E-mail: info@uzcard.uz
Веб-сайт: www.uzcard.uz
Номер телефона: +998 71 200 28 28.

1.9. Участниками Акции могут быть физические лица, являющиеся держателями Новых карт (п. 2.1 настоящей Оферты; карты зарплатных проектов и корпоративные карты в Акции не участвуют), эмитированных АКИБ «Ипотека-Банк», действующих в Период проведения Акции и имеющих BIN-диапазон 5614 6812 5300 000X – 5614 6812 5499 999X, 5614 6812 5600 000X – 5614 6812 5699 999X, 5614 6812 5900 000X – 5614 6812 5999 999X и 5614 6812 7700 000X – 5614 6812 7799 999X, выполняющие условия Акции и не имеющие ограничений на участие в Акции в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан (далее — Участники).

1.10. Территория проведения Акции: город Ташкент (Акция распространяется на общественный транспорт — автобусы и метро, курсирующие в пределах города Ташкента).

1.11. Период проведения Акции: с 00:00:00 часов 16 ноября 2026 года по 23:59:59 часов 16 декабря 2026 года.

1.12. Период проведения Акции может быть продлен по инициативе Организатора. В этом случае Участники будут дополнительно оповещены Организатором путем размещения соответствующей информации на публичных ресурсах Организатора в сети Интернет на веб-сайте: www.ipotekabank.uz, а также в мобильном приложении Организатора.

2. Термины и определения

2.1. **«Новая карта»** — индивидуальная банковская карта ПС UZCARD, UZCARD Moment либо UZCARD Kids, выпущенная Организатором физическому лицу начиная с даты начала Периода проведения Акции. Карты, выпущенные в рамках зарплатных проектов (payroll), а также корпоративные карты к Новым картам не относятся.

2.2. **«Общественный транспорт»** — автобусы и метро, курсирующие в пределах города Ташкента, проезд в которых оплачивается посредством АСОП.

2.3. **«Платёж за проезд» («Платёжная транзакция»)** — успешно совершённая безналичная операция по оплате проезда в Общественном транспорте, совершённая Участником через валидаторы АСОП исключительно бесконтактным способом с использованием физической банковской карты.

2.4.

3. Раздел. Условия Акции

3.1. Условия акцептования Оферты:

3.1.1. Держатели Новой карты, эмитированной АКИБ «Ипотека-Банк», (далее – банковская карта) становятся Участниками Акции при условии осуществления оплаты за проезд в общественном транспорте (автобусы и метро) с принадлежащей им банковской карты с соблюдением условий настоящей Оферты.

3.1.2. Участники, желающие принять участие в Акции, должны иметь возможность расплачиваться за проезд физически бесконтактной банковской картой.

3.1.3. Участник получает право на участие в Акции после акцепта настоящей Оферты без каких-либо ограничений и изъятий. Акцепт настоящей Оферты осуществляется автоматически путем произведения оплаты проезда в течение всего Периода проведения Акции. Акцепт является полным и безоговорочным.

3.1.4. Участник вправе в любое время прекратить свое участие в Акции письменно обратившись к Организатору.

3.2. Условия проведения Акции:

3.2.1. В Акции участвуют платежи по оплате проезда, отвечающие всем условиям, указанным ниже, и произведенные:

- банковской картой бесконтактным способом (путём прикладывания банковской карты к валидатору АСОП) в соответствии с п. 3.1.2 настоящей Оферты;
- посредством автоматизированной системы оплаты проезда (АСОП), оператором которой является АО «AVTOMATLASHTIRILGAN TRANSPORT TO'LOV TIZIMI OPERATORI»;
- в общественном транспорте – автобусах и метро, курсирующих в пределах города Ташкента.

3.2.2. Каждый отвечающий условиям настоящей Оферты платеж Участника Акции за оплату проезда предоставляет Участнику Акции 1 (один) балл. Начисленный балл автоматически используется при совершении соответствующего платежа за проезд и предоставляет право на оплату Организатором при участии Партнеров части стоимости поездки в размере, эквивалентном 50% (пятидесяти процентам) основного тарифа, установленного на территории города Ташкент. При этом Участник Акции оплачивает только разницу между полной стоимостью поездки и суммой, оплачиваемой Организатором при участии Партнеров. Преимущество по Акции применяется непосредственно в момент совершения платежа за проезд: с банковской карты Участника списывается стоимость поездки, уменьшенная на сумму, оплачиваемую Организатором. Списание полной стоимости поездки с последующим возвратом (кешбэком) части суммы не производится. Указанная сумма возмещается Организатором при участии Партнеров в пользу транспортного предприятия, оказывающего транспортные услуги Участнику Акции. Получателем возмещения является АО «AVTOMATLASHTIRILGAN TRANSPORT TO'LOV TIZIMI OPERATORI». Порядок и распределение обязательств по возмещению указанных сумм

между Организатором, Партнерами и иными лицами определяются отдельными договорами и не подлежат раскрытию Участникам Акции.

3.2.3. В Акции участвуют первые 2 (два) платежа ежедневно в Период проведения Акции, совершаемые Участниками при оплате проезда по одной банковской карте, но не более 30 (тридцати) платежей по одной банковской карте за Период проведения Акции. Последующие платежи оплачиваются Участником по действующему тарифу.

3.2.4. Преимущество по Акции не обменивается на денежные средства (за исключением случая, предусмотренного п. 3.2.5 настоящей Оферты), не переносится на другой период или карту и не суммируется с иными скидками, если совместное применение прямо не предусмотрено условиями соответствующей акции.

3.2.5. В случае если Преимущество по Акции не было применено к платежу за проезд, отвечающему условиям настоящей Оферты, по техническим причинам (сбой АСОП, процессинговой системы и т.п.), Участник вправе обратиться к Организатору в порядке, предусмотренном п. 4.21 настоящей Оферты. При подтверждении данными Организатора, АСОП и процессинговой системы права Участника на получение Преимущества по Акции Организатор возвращает Участнику сумму неприменённого Преимущества по Акции путём её зачисления на банковскую карту Участника в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия решения по обращению.

3.2.6. Правом на участие в Акции и получение Преимущества по Акции обладают только держатели Новых карт. В Акции участвуют только платежи за проезд, совершённые с использованием Новой карты; платежи, совершённые с использованием карт, выпущенных Организатором до начала Периода проведения Акции, в Акции не участвуют. Карты, выпущенные в рамках зарплатных проектов (payroll), корпоративные карты, а также иные неиндивидуальные карты в Акции не участвуют.

4. Раздел. Иные условия Акции

4.1. Организатор обеспечивает объективность, честность, беспристрастность и непредвзятость в организации Акции.

4.2. Вся информация о проведении Акции размещается на сайтах Организатора по адресу: www.ipotekabank.uz, а также в мобильном приложении Организатора за 5 (пять) календарных дней до начала Акции, на узбекском и русском языках. Доступ к информации о проводимой Акции сохраняется в течение 6 (шести) месяцев после окончания проведения Акции.

4.3. Организатор и Партнеры Акции не несут ответственность за:

- невозможность Участников Акции ознакомиться с условиями Акции;
- несвоевременное получение/неполучение сведений/документов, необходимых для участия в Акции;
- несвоевременное исполнение/неисполнение Участниками Акции обязанностей, предусмотренных настоящей Офертой
- ненадлежащую работу АСОП, полное и/или частичное приостановление работы АСОП, ошибки, сбои и т.п.; при этом указанное не ограничивает право Участника на обращение к Организатору в порядке, предусмотренном пп. 3.2.5 и 4.21 настоящей Оферты.

4.4. Принимая Участие в Акции, Участник подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с положениями настоящей Оферты и даёт свое согласие на:

- условия и порядок получения вознаграждения, предусмотренного настоящей Офертой;
- в случае каких-либо претензий к Организатору и/или Партнерам со стороны третьих лиц, в связи с нарушением Участником прав третьих лиц, в ходе проведения Акции, Участник принимает на себя ответственность самостоятельного разрешения таких споров и освобождения Организатора и/или Партнеров от жалоб и претензий третьих лиц;
- обработку Организатором и Партнерами персональных данных Участника (в том числе маскированного номера банковской карты и данных о совершённых поездках и платежах) в объёме, необходимом для проведения Акции, в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных»;
- участие в рекламных интервью об участии в Акции, в том числе для радио, телевидения и иных средств массовой информации, а также фото- и видеосъёмку Участника и последующее использование полученных материалов — исключительно при наличии отдельного согласия Участника.

4.5. Организатор и Партнеры оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящей Офертой.

При этом обращения Участников рассматриваются Организатором в порядке, предусмотренном п. 4.21 настоящей Оферты.

4.6. Досрочный отзыв настоящей Оферты не допускается. Организатор имеет право остановить Акцию как в части, так и целиком, исключить Участника из Акции по основаниям, предусмотренным пп. 4.8, 4.11 и 4.12 настоящей Оферты, уведомив об этом на официальном веб-сайте, указанном в п.п. 1.6. настоящей Оферты или иным приемлемым для Организатора способом, обеспечивающим фиксацию получения уведомления Участником.

4.7. Условия проведения Акции могут быть изменены и(или) дополнены Организатором в течение всего Периода проведения Акции. Изменения и(или) дополнения возможны в случае их утверждения Организатором и опубликования на публичных ресурсах Организатора в сети интернет. Такие поправки вступают в силу с момента опубликования, если иное не будет специально определено непосредственно изменениями/дополнениями к настоящей Оферте. К платежам за проезд, совершённым Участником до вступления в силу изменений и (или) дополнений либо до даты приостановления (прекращения) Акции, применяются условия, действовавшие на момент совершения таких платежей.

4.8. При обнаружении мошеннических действий, сговора, подтасовки данных, наличии, как прямых, так и косвенных договоренностей, как с Организатором, Партнёром или их представителями, так и с другими лицами, прямо или косвенно заинтересованными в получении вознаграждения, любых иных действий, как с единичным Участником, так и при обнаружении совместного участия группы Участников, Организатор и Партнёр имеют право в одностороннем порядке приостановить участие и сократить/отменить полученное вознаграждение.

4.9. Организатор и Партнеры Акции гарантируют, что во время сбора и последующего использования полученной информации, они будут придерживаться всех положений действующего законодательства Республики Узбекистан относительно защиты персональных данных и банковской тайны. Предоставление информации другим лицам возможно лишь на основаниях и в порядке, определенном действующим законодательством Республики Узбекистан. Факт выполнения действий, предусмотренных в настоящей Оферте, подразумевает согласие Участника Акции на обработку его персональных данных, а также сведений, составляющих банковскую тайну, в объёме, необходимом для проведения Акции.

4.10. Организатор и Партнеры не отвечают за какие-либо последствия ошибок Участника Акции, включая (кроме всего прочего) понесенные убытки.

4.11. Организатор на свое собственное усмотрение, с учётом положений действующего законодательства Республики Узбекистан и настоящей Оферты может признать недействительными все акцепты настоящей Оферты, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому Участнику, который подделывает или извлекает выгоду из подделки документов на участие в Акции, или действует в нарушение настоящей Оферты, осуществляя действия с намерением нарушить требования действующего законодательства Республики Узбекистан.

4.12. Организатор оставляет за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие мошенничеству в Акции. В случае выявления любой попытки недобросовестного поведения какого-либо Участника его результаты будут аннулированы, а сам Участник будет отстранен от дальнейшего участия в Акции.

4.13. Организатор и Партнер 1 самостоятельно осуществляют оценку добросовестности участия в Акции на основании имеющихся у Организатора и Партнера 1 технических возможностей и с учётом положений действующего законодательства Республики Узбекистан и настоящей Оферты.

4.14. Организатор не несет ответственности, в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, таких как стихийные бедствия, пожар, наводнение, военные действия любого характера, блокады, карантинные меры, связанные с пандемией, существенные изменения в законодательстве, действующие на территории проведения Акции, другие неподвластные контролю со стороны Организатора обстоятельства, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.15. Взаимоотношения, не предусмотренные в настоящей Оферте, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.16. Если по каким-либо причинам одно или несколько положений настоящей Оферты будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Оферты.

4.17. Меры ответственности сторон, а также порядок разрешения споров, устанавливаются в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан. Все споры, связанные с проведением Акции, должны решаться путем переговоров. В случае невозможности прийти к согласию мирным путем, спор подлежит рассмотрению в соответствующем суде Республики Узбекистан, согласно действующему законодательству Республики Узбекистан, по месту исполнения настоящей Оферты. Местом исполнения настоящей Оферты является местонахождения Организатора.

4.18. Срок действия настоящей Оферты – до окончания Периода проведения Акции и исполнения обязательств, связанных по ней.

4.19. Налогообложение осуществляется Организатором в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан, действующими на дату их осуществления. Выгода Участника, полученная в результате участия в Акции, при условии ее соответствия требованиям ст. 369 НК РУз, не подлежит включению Организатором в совокупный доход физического лица и не рассматривается в качестве доходов.

4.20. Выплаты в рамках проводимой Акции не являются вознаграждением и/или материальной помощью лицам, состоящим с Организатором Акции в трудовых отношениях, за выполнение должностных обязанностей, а также лицам, поставляющим Организатору товары (выполняющим работы, оказывающим услуги).

4.21. Обращения Участников, связанные с участием в Акции, принимаются Организатором через Контакт-центр (1233; +998 78 150 11 22), официальный веб-сайт и официальные страницы Организатора, а также иные каналы связи, указанные в рекламных материалах Акции. Обращения рассматриваются в сроки и в порядке, установленные законодательством Республики Узбекистан и внутренними правилами Организатора.

4.22. Технические вопросы, связанные с учётом платежей за проезд (транзакций), рассматриваются Организатором на основании данных Организатора, АСОП и соответствующих процессинговых систем. Принятое решение не ограничивает право Участника на обращение в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

4.23. Тексты Оферты на узбекском, русском и английском языках имеют одинаковую юридическую силу. В случае выявления противоречий между текстами Оферты на узбекском, русском и английском языках преимущественную силу имеет текст на русском языке, если иное не установлено законодательством Республики Узбекистан.