

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
к Универсальному договору по обслуживанию
физических лиц в АКИБ «Ипотека-банк»

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
выпуска, обслуживания и закрытия банковских карт
физических лиц в национальной и иностранной валюте

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Активация карты – процедура отмены Банком/Процессинговыми центрами установленного при выпуске/перевыпуске Карты технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты.

Банкомат – программно-технический комплекс самообслуживания Клиентов, является составной частью кассовых операций внутрибанковской и межбанковской системы платежей. Банкоматы предназначены для автоматизированной выдачи наличных денежных средств по сети обслуживания Эквайера/Банка, предоставления информации Держателю карты о состоянии Картсчёта, предоставления информации, подтверждающей соответствующие операции, зачисления наличных денежных средств на Картсчёт, обмена валют, а также выполнения других операций, в том числе оплаты товаров и услуг (в зависимости от программно-технических возможностей).

Дата совершения операции по Карте – дата совершения Клиентом Операции с использованием Карты по оплате товаров/услуг и/или получения/внесения наличных денежных средств, может не совпадать с Датой списания/зачисления средств с/на Картсчет.

Дата списания/зачисления средств с/на Картсчет – дата списания/зачисления суммы Операции по Картсчету, которое осуществляется не позднее Операционного дня, следующего за днём поступления в Банк Поручений, подтверждающих совершение Клиентом Операций с использованием Карт или аннулирующих проведенные ранее списания/зачисления средств с/на Картсчет, может не совпадать с Датой совершения операции.

Карта – банковская карта (сумовая карта в рамках настоящих Общих условий), использование которой позволяет Держателю карты осуществлять Операции в пределах суммы Доступных денежных средств на Карте, в соответствии с условиями Универсального договора, Тарифами Банка и Действующим законодательством.

Кобейджиновая карта – это совместная карта двух платежных систем ПС НУМО и МПС Mastercard. По своему устройству представляет собой обычную карту, отличием является то, что пользоваться ею можно в инфраструктурах обеих платежных систем (ПС НУМО и МПС Mastercard). Карта имеет многоуровневую систему защиты с помощью технологии 3D Secure Code.

Инфраструктура – Совокупность терминалов, банкоматов и других электронных устройств, зарегистрированных в платежной системе и принимающих к обслуживанию Карты этой системы.

Процессинг – Обеспечение сбора, обработки и распространения информации между Участниками Системы, а также технического обслуживания эмиссии карт.

Эмиссия – деятельность участника по выдаче и обслуживанию карт, предназначенных для совершения операций держателями карт.

Эмитент – Участник, осуществляющий эмиссию.

Эквайринг – деятельность участника по обеспечению проведения операций и осуществлению расчетов с ТСП по операциям, совершаемым с использованием карт (реквизитов карт), и/или выдачи наличных денежных средств держателям карт, а также иным операциям.

Эквайер/Банк Эквайер – Участник, осуществляющий эквайринг.

Участники системы – МПС Mastercard, НМПЦ и Банк, заключивший с НМПЦ договор об участии в системе.

Мошеннические транзакции – Транзакции с использованием Карт, которые были совершены Держателем Карты с нарушением условий договора с Банком- и повлекли за собой убытки Банка, либо Транзакции с использованием Карт, совершенные лицом, не являющимся законным Держателем Карты, либо лицом, использовавшим поддельную Карту для совершения транзакций, и иные случаи, предусмотренные правилами МПС Mastercard.

Спорные ситуации или транзакции – Ситуации, когда Держатель Карты не согласен со списанием средств с Карточного счета по ранее проведенным Транзакциям. В таких случаях производится расследование для возможного опротестования этих операций.

CVV (CVC) код – специальный код банковской карты, используемый для проверки ее подлинности при осуществлении платежей в сети интернет.

Основная Карта – первая выпущенная к Картсчёту Карта на имя владельца Картсчёта в рамках Договора, а также выпущенная/перевыпущенная Карта взамен ранее выпущенной Основной Карты, в случае если срок пользования предыдущей Основной Карты истёк или она была утрачена/пришла в негодность.

Дополнительная Карта – дополнительная карта к Основной Карте (к Картсчёту Основной Карты), для открытия которой необходимо письменное заявление владельца Основной Карты.

Предприятие торговли (услуг) – любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающее Карту в качестве оплаты за товары и услуги.

Терминал самообслуживания – аппаратно-программный комплекс банка, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника банка приёма платежей по оплате услуг, работ, товаров, погашение кредитов и т.п., как с использованием наличных денежных средств, так и банковских карт, в зависимости от функционала и возможностей комплекса.

Транзакция – любой совершаемый с помощью Карты платёж для оплаты товаров и услуг, а также операция получения наличных денежных средств в кассах банков или Банкоматах.

Reversal – отмена транзакции на терминале по Карте в случае коммуникационной ошибки (сбой связи), либо в случае отказа Клиента от покупки товаров (услуг).

Услуга автоплатежа – электронная программа, позволяющая автоматически и периодически списывать с банковской карты платежи за кредиты/микрораймы, предоставленные коммерческими банками или другими юридическими лицами, а также за товары (работы, услуги), проданные на условиях рассрочки. Держатель банковской карты участвует в заключении сделки с коммерческими банками или другими юридическими лицами при получении товаров (работ, услуг) на условиях рассрочки и предоставляет свои персональные данные, выражая согласие на автоматическое списание соответствующих средств с его банковского счета с использованием услуги автоплатежа.

Иные термины и определения, используемые в настоящих Общих условиях, имеют то же значение, что и в Универсальном договоре.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ВЫПУСКА КАРТЫ

2.1. Настоящие Общие условия определяют процедуру выпуска, обслуживания и закрытия банковских карт в национальной и иностранной валюте в Банке. Настоящие Общие условия, поданное Клиентом Заявление (акцептованное Банком) по Форме № 1 к настоящим Общим условиям и Тарифы Банка составляют Договор на открытие и обслуживание суммовой/валютной банковской карты физического лица в Банке (далее «Договор»).

2.2. Для заключения Договора Клиент посредством ДБО отправляет запрос либо посредством подразделения банка подает Заявление в Банк заполненное по форме Банка, согласно п.2.1. настоящих Общих условий, и документы, необходимые для заключения Договора в соответствии с требованиями, установленными Действующим законодательством и Банком, в том числе при заключении Договора от имени несовершеннолетнего лица заполненное родителем (попечителем). Договор считается

заключенным после акцепта Банком Заявления Клиента. Банк акцептует Заявление путем открытия Картсчёта. В данном случае Договор является заключенным в дату открытия на имя Клиента Картсчёта.

Заявление, заполненное и подписанное Клиентом, в случае его акцепта Банком, является неотъемлемой частью Договора и подтверждает полное и безоговорочное согласие Клиента с Общими условиями, изложенными в Универсальном договоре, а также подтверждает, что Клиент при подаче Заявления ознакомился и согласен с Тарифами Банка.

Договор является смешанным и содержит в себе элементы договора банковского счёта и договора о выпуске и обслуживании банковской карты.

2.3. Карта является собственностью Банка. Выпуск Карты осуществляется Банком в течение трех дней со дня поступления в Банк Заявления от Клиента на получение Карты и оплаты комиссии Банка за выпуск Карты в соответствии с Тарифами Банка.

2.4. Выпущенная/перевыпущенная Карта выдается Клиенту в неактивном состоянии. Активация карты осуществляется, следующими способами:

посредством установки/ввода ПИН-кода через POS – терминал, ДБО, SMS или Терминала самообслуживания (при наличии у него такой возможности).

2.5. Карта является персонифицированным платежным средством, принадлежность Карты законному владельцу, определяется его именем, фамилией и/или образцом подписи имеющимися на Карте (при наличии такого поля на Карте), а также ПИН-кодом.

2.6. Банк открывает Картсчёт на имя Клиента для осуществления расчётов с использованием Карты, выпускает и выдает Карту(ы) в соответствии с Заявлением, а также в порядке и сроки, установленные настоящими Общими условиями.

2.7. Обслуживание Картсчета и Карт(ы) (в т.ч. Дополнительных Карт) осуществляется в соответствии с Договором.

2.8. Картой может пользоваться только Клиент, либо иное лицо, обладающее правом распоряжения денежными средствами, учитываемыми на Картсчете. В таком случае ответственность за использование Карты и операции с ней несёт Клиент.

3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ

3.1. Карта, выпускаемая в соответствии с Договором может быть использована для осуществления оплаты за товары или услуги, для получения наличных денежных средств в кассах банков или Банкоматах, перевода денежных средств, а также для платежей через Интернет, с использованием её номера и других атрибутов безопасности.

3.2. ПИН-код Карты может быть изменен Держателем карты посредством Терминалов самообслуживания/POS – терминалов/ДБО (при наличии технической возможности), поддерживающих функцию изменения ПИН-кода Карты соответствующей Платежной системы. Банк предоставляет возможность смены ПИН-кода при наличии технической возможности. При установке нового ПИН-кода не рекомендуется использовать комбинации из одинаковых, либо идущих подряд цифр. Держатель карты может менять ПИН-код неограниченное количество раз.

ПИН-код не восстанавливается при его утрате, в этом случае Клиенту необходимо обратиться в подразделения банка для сброса ПИН-кода при наличии технической возможности, либо для перевыпуска Карты.

3.3. Для сохранения работоспособности Карты Держатель карты обязан соблюдать условия хранения и использования Карты, изложенные в Договоре и не допускать:

- воздействия на Карту магнитных полей. Источниками магнитных полей могут быть: металлические материалы (монеты, магнитные застёжки, линейки, и т.д.); некоторые модели сотовых телефонов; видео-, аудио-приборы; ручные металлоискатели и т.д.;
- механического повреждения Карты;
- загрязнения Карты;
- воздействия на Карту высоких температур, а также агрессивных сред, разрушающих пластик и/или чип Карты.

3.4. Держатель карты может пользоваться Картой до окончания срока её действия. Срок действия Карты указан на её лицевой стороне и обозначается двумя цифрами месяца

и двумя последними цифрами года. Карта действительна до последнего дня, указанного на ней месяца и года включительно.

3.5. По истечении срока действия Карта может быть перевыпущена (выпущена взамен Карты с истекшим сроком действия) на новый срок. Для перевыпуска Карты/Дополнительной Карты Клиенту необходимо в течение последнего месяца действия Карты или после окончания срока действия Карты подать Заявление (Форма №1) к настоящим Общим условиям) посредством ДБО/подразделения Банка, если иное не предусмотрено Договором.

3.6. Кобейджинговые карты HUMO-Mastercard выпускается на основе дебетовой карты Mastercard, как в формате традиционной пластиковой карты. Этикарты принимаются на всей территории Республики Узбекистан, ими также можно оплачивать покупки или услуги в других странах мира, где возможна оплата Mastercard в иностранной валюте.

3.7. На территории Республики Узбекистан кобейджинговые карты функционируют как карты HUMO и могут быть использованы для оплаты в торгово-сервисных предприятиях осуществлении покупок через Интернет и снятие наличных средств в банкоматах.

Функционирование кобейджинговых карт базируется на соглашении операторов двух платёжных систем. Когда держатель карты оплачивает покупку, то транзакция обрабатывается в той платёжной системе, с которой сотрудничает банк-эквайер, обслуживающий торговую точку, при этом работа осуществляется с одним и тем же карточным счётом.

Если держатель выезжает на территорию, где не работает одна платёжная система, но действует другая, то транзакция обрабатывается в рамках другой системы. Держатель карты никаких усилий для этого не прилагает, ему важно лишь убедиться, что оборудование торговой точки снабжено одним из логотипов, присутствующих на его кобейджинговой карте. Если банк-эквайер может взаимодействовать одновременно с двумя платёжными системами, обозначенными логотипами на карте, то для проведения транзакции выбирается система с более выгодными условиями (меньшей комиссией).

3.8. Держателю карты открывается только один счет в национальной валюте. Кобейджинговые карты могут быть пополнены безналичным путем или наличными в суммах через банкомат или через кассу Банка.

3.9. С использованием кобейджинговых карт HUMO-Mastercard Клиенту доступны следующие операции, в том числе с использованием бесконтактного метод оплаты (NFC) как на территории Республики Узбекистан, так и за ее пределами странах и регионах:

- мгновенная конвертация сумовых средств при оплате в иностранной валюте;
- оплата за покупки на международных интернет-площадках в национальной валюте;
- переводы с карты на карту в рамках системы HUMO.

3.10. Оплата кобейджинговой картой за пределами Республики Узбекистан производится путем списания средств с карточного счёта в суммах по курсу МПС Mastercard на момент совершения операции. При этом дата совершения операции по Карте может не соответствовать дате списания/зачисления средств с/на Картсчет. Курс Платежной системы, действовавший на дату совершения операции по Карте, может не совпадать с курсом Платежной системы, действующим на дату списания/зачисления средств с/на Картсчет.

Таким образом, сумма денежных средств, заблокированная на Карте на дату совершения операции по Карте, может отличаться от суммы денежных средств, списанной с Картсчета, а в случае возврата товара/отказа от услуги сумма, списанная с Картсчета при оплате по Карте, может отличаться от суммы денежных средств, возвращаемой на Картсчет. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

Во время нахождения за рубежом кобейджинговые карты переключаются на партнёрские ПС. Владельцу карточки не нужно активировать услугу в другой стране, переход происходит в автоматическом режиме. Достаточно проверить имеется ли на карточном счёте нужная сумма денежных средств. По возвращении Клиента в Узбекистан

возобновляется обслуживание Карты в национальной ПС НУМО.

3.11. Карта предназначена для совершения Операций в Предприятиях торговли (услуг), имеющих логотип соответствующих Платежных систем и типов карт. Карта не должна использоваться в каких-либо противозаконных целях, в том числе для приобретения товаров (работ, услуг), запрещенных Действующим законодательством.

3.12. В случае, если ПИН-код 3 (Три) раза набран неверно, Карта автоматически блокируется. Для разблокировки Карты Клиент должен обратиться в Контакт-Центр банка или разблокировать её посредством ДБО.

3.13. При совершении покупки или получении наличных Держатель карты должен ввести ПИН-код и при необходимости подписать чек, подтверждающий совершение Операции по Карте. При вводе ПИН-кода или подписывая чек, Держатель карты должен убедиться в правильности указанной суммы и не подписывать чек, на котором не проставлена сумма Операции. В случае отказа от покупки/услуги необходимо убедиться в отмене Операции (Reversal).

3.14. При совершении Операции по Карте сотрудник Предприятия торговли (услуг) не вправе просить Держателя карты предъявить документ, удостоверяющий личность и ПИН-код, если иное не установлено Правилами платежной системы или Действующим законодательством. При получении наличных в кассе Банка, Банк вправе запросить у Держателя карты предъявить ДУЛ.

3.15. В случае отказа от покупки/услуг стоимость товара/услуг подлежит возврату на Карту Клиента в установленном Банком и/ или Платежной системой порядке. Держатель карты не имеет права требовать возмещения наличными стоимости товара, приобретенного по Карте и возвращенного продавцу.

3.16. При несогласии с суммой денежных средств, списанной с Картсчета, Клиент должен уведомить Банк, обратившись в Контакт - Центр Банка. Для контроля за правильностью списания сумм Операций по Карте Клиент, посредством ДБО должен получать выписки по Картсчету/Карте. В случае обнаружения расхождений между Операциями (суммами), указанными в выписке, и фактически произведенными (оплаченными), Клиенту необходимо информировать Банк, по существу, выявленных расхождений в порядке, установленном в Универсальном договоре.

Обращения Клиента, касательно несогласия со списанными с Картсчета/ Карты суммами, рассматриваются Банком в соответствии с правилами Платежной системы.

3.17. Операции с использованием Карт осуществляются в пределах лимитов, установленных Банком и/или Клиентом. Совершение Операций с использованием Карты может осуществляться как с проведением Авторизации, так и без Авторизации - в случаях, предусмотренных правилами Платежных систем и/или Действующим законодательством.

3.18. При проведении Операции по Карте правильное введение ПИН-кода, использование Проверочного кода, корректных реквизитов Карты является для Банка безусловным подтверждением факта совершения Операции лично Держателем карты и основанием для проведения Авторизации данной Операции (если процедура Авторизации предусмотрена Правилами платежной системы) с последующим списанием суммы Операции с Картсчета/Карты, при этом Клиент несёт ответственность за проведение такой Операции.

3.19. Операции, осуществленные с использованием реквизитов Карты (номер Карты, срок её действия, CVV (CVC) код, информация, размещенная на магнитной полосе (при ее наличии) и микропроцессоре (чипе) Карты, иные данные, использование которых позволяет совершать Операции по Картсчету), считаются Операциями, совершенными с использованием Карты. Все положения Договора, в том числе Тарифы Банка, касающиеся Операций, совершенных с использованием Карты, распространяются на Операции, совершенные с использованием реквизитов Карты.

3.20. Клиенту необходимо предпринимать все возможные меры для предотвращения потери денежных средств с Картсчета вследствие несанкционированного использования Карты, а именно:

– подключиться к Услуге «SMS - информирование» для получения оперативной

информации посредством SMS- сообщений обо всех движениях по Картам/ Картсчету;

- не передавать ПИН-код и/ или Карту другим лицам;
- не записывать ПИН-код на Карте;
- не хранить ПИН-код вместе с Картой;
- не сообщать реквизиты Карты (полный номер Карты, срок действия Карты) и другие данные, необходимые для проведения Операции, за исключением случаев обращения в Банк по вопросам обслуживания Карты;
- обеспечить недоступность Карты и её реквизитов для использования другими лицами, хранить Карту при себе, либо в месте, недоступном для других;
- регулярно проверять наличие Карты в месте её хранения, особенно после длительного отсутствия (отпуск, командировка и т.п.);
- не предъявлять сразу несколько карт при оплате за товары (услуги);
- не отвечать на послания по электронной почте, SMS-сообщения с запросами о личных данных или данных о Карте. Относиться с подозрением к любой компании или лицу, запрашивающему кодовую информацию, номер паспорта, номер Карты и её ПИН-код, Проверочный код, информацию о последних Операциях по Карте или другую конфиденциальную информацию;
- установить и постоянно обновлять программное обеспечение, защищающее Абонентское устройство, от сетевых атак, установки вредоносных программ и кражи персональной информации.

3.21. Стороны соглашаются с тем, что Банк информирует Клиента о совершении Операций с использованием Карты или её реквизитов, посредством размещения соответствующего уведомления в Интернет-банке/Мобильном банке. Для получения уведомлений Банка об Операциях, совершенных с использованием Карты или её реквизитов, и/или ДБО Клиент обязан ежедневно обращаться в Интернет банк/ Мобильный банк для получения выписок по Картсчету и Картам. В случае обнаружения расхождений между Операциями (суммами), указанными в выписке, и фактически произведенными операциями (оплаченными суммами) Клиенту необходимо незамедлительно уведомить об этом Банк в соответствии с условиями Универсального договора.

Дополнительно Процессинговый центр Платежной системы информирует Клиента о совершении Операций с использованием Карты или её реквизитов посредством услуги SMS-информирования, в случае её подключения.

3.22. Клиент распоряжается денежными средствами, размещёнными на Картсчете, путём совершения Операций в соответствии с Договором и Действующим законодательством.

3.23. Подтверждением совершения Операции является слип (чек)/электронный чек или иной документ, отвечающий требованиям Действующего законодательства и/или выписка по Картсчету об Операциях.

3.24. Использование Карты или её реквизитов регулируется Действующим законодательством, Универсальным договором, настоящими Общими условиями и правилами Платежной системы, к которой принадлежит Карта.

3.25. Банк оказывает услуги в соответствии с Договором при условии наличия Доступных денежных средств на Карте, достаточных для оплаты комиссий, причитающихся Банку в соответствии с Тарифами Банка. При этом открытие Картсчета и выпуск Карты осуществляется только после оплаты соответствующей комиссии в размере, указанном в Тарифах Банка.

3.26. В целях исполнения Клиентом обязательств перед Банком Клиент предоставляет Банку право и даёт согласие (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Клиента на основании расчётных документов, установленных Действующим законодательством, производить списание денежных средств с Картсчета, открытого в рамках настоящего Договора, в размере имеющейся Задолженности Клиента перед Банком по настоящему Договору, включая суммы по Операциям, совершённым с использованием Карты или её реквизитов, и комиссии, установленные Тарифами Банка, а также

Задолженность Клиента перед Банком по другим Договорам, при этом частичное исполнение требований Банка на списание денежных средств с Картсчета допускается.

В случае ошибочного зачисления Банком денежных средств на Картсчет, открытый в соответствии с настоящим Договором, Клиент предоставляет Банку право и даёт согласие (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Клиента списывать с Картсчета денежные средства в размере, ошибочно зачисленных на Картсчет Клиента. Частичное списание денежных средств с Картсчета в указанных случаях допускается.

3.27. Взаимодействие Сторон по обслуживанию кобейджинговых карт осуществляется в соответствии с правилами МПС Mastercard и условиями настоящего Договора.

3.28. Урегулирование спорных транзакции по операциям с Картами в Инфраструктуре МПС Mastercard осуществляется в соответствии с правилами МПС Mastercard.

3.29. Клиент вправе закрыть Картсчет и Карту, путём подачи Заявления (Форма №1 к настоящему Общим условиям) с обязательным возвратом Карты в соответствии с правилами Платежной системы и внутренних локальных актов Банка. При этом Клиент может получить остаток денежных средств, имеющихся на Картсчете на свой депозитный счет до востребования в Банке и/ или получить остаток средств на другой Картсчет и/ или в наличной форме через кассу Банка только после сдачи Карты в Банк, либо оплаты комиссии за утерю/ порчу Карты согласно Тарифам Банка (в случае невозможности возврата Карты).

3.30. Клиент даёт согласие на Автоматическое подключение к СМС Информированию и оплатам по интернету.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. Оплатить комиссию Банку за выпуск Карты в день подачи Заявления и до открытия Картсчета и выпуска Карты согласно Тарифам Банка.

4.1.2. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент совершения Операции.

4.1.3. Использовать Карту согласно Договору, в пределах Доступных денежных средств на Карте, в течение срока действия Карты, указанного на лицевой стороне Карты.

4.1.4. Не использовать Карту для оплаты товаров и услуг, запрещенных к реализации Действующим законодательством.

4.1.5. Нести ответственность по всем Операциям с использованием Карт, включая Дополнительные Карты, совершённым с нарушением или ненадлежащим исполнением Договора, правил Платёжной системы. При выпуске к Картсчету Дополнительной Карты, либо передаче Карты третьим лицам нести ответственность за все действия, осуществляемые третьими лицами с использованием Карт.

4.1.6. В случае отказа Клиента от перевыпуска Карты на новый срок, не позднее дня, следующего за днем окончания срока действия Карты предоставить Заявление о закрытии Картсчета и Карты, что приведет к расторжению Договора.

4.1.7. Выполнять условия Договора, в том числе Условия хранения и использования Карты, изложенные в приложении №1 к настоящему Общим условиям.

4.1.8. Выполнять правила и порядок пользования банковской картой, установленные Платежной системой.

4.1.9. При утере Карты немедленно заблокировать её посредством ДБО (при наличии технической возможности), либо позвонив в Контакт – Центр банка с сообщением данных ДУЛ и Кодового слова.

4.1.10. Предоставить в Банк Карту(ы)/Дополнительную(ые) карту(ы) по первому требованию Банка.

4.1.11. Регулярно посещать сайт Банка в сети Интернет в целях получения обновленной информации об изменениях Тарифов Банка, инструкций и других документов, используемых в рамках Договора.

4.1.12. Использовать Карту в пределах остатка денежных средств на Картсчёте и в течение срока действия Карты.

4.1.13. Проявлять осторожность при хранении Карты, а также сохранять ПИН-код в тайне и не разглашать его, за исключением случаев передачи третьим лицам права распоряжения денежными средствами, учитываемыми на Картсчёте (если Действующим законодательством, либо Правилами Платёжной системы не предусмотрено иное).

4.1.14. Оплачивать расходы, связанные с нарушением Договора со стороны Держателя карты, а также возмещать потери Банка, вызванные несоблюдением условий Договора.

4.1.15. Покрывать расходы за комиссии всех операций (Decline-Отказ оплаты), произведённые автоматически за подписки внешних сторон (Telegram, Instagram и тд).

4.1.16. Покрывать все непредвиденные расходы, произведённые с его стороны, которые снимаются с несгораемого остатка (депозита) валютной карты.

4.1.17. Покрывать все расходы за возврат денег из-за рубежа (charge back диспут операции).

4.1.18. Также в соответствии с Положением «о минимальных требованиях по обеспечению информационной и кибербезопасности, а также предупреждению случаев фрода при оказании дистанционных финансовых услуг физическим лицам» (№3759 от 21.01.2026), Клиент обязуется:

- Надлежащим образом и своевременно знакомиться со всеми сообщениями, направляемыми Банком любыми предусмотренными каналами связи, включая, но не ограничиваясь, уведомлениями в мобильном приложении, SMS-сообщениями и PUSH-уведомлениями.
- В случае утраты устройства, посредством которого осуществляется доступ к продуктам и/или услугам Банка, либо получения третьими лицами доступа или контроля над таким устройством, незамедлительно, но в любом случае не позднее одного рабочего дня с момента выявления указанных обстоятельств, уведомить об этом Банк.
- Незамедлительно, но в любом случае не позднее одного рабочего дня с момента выявления, уведомить Банк о любых операциях, совершенных без согласия Клиента, включая операции, совершенные третьими лицами без поручения Клиента и/или без его добровольного согласия, а также по требованию Банка предоставить всю имеющуюся у него достоверную информацию и документы, относящиеся к таким операциям.

По запросу Банка предоставлять достоверную информацию о том, была ли соответствующая операция совершена лично Клиентом либо третьим лицом по поручению Клиента или с его добровольного согласия.

- Незамедлительно уведомлять Банк обо всех ставших ему известными случаях мошенничества и/или подозрительных действий, связанных с использованием его учетных данных, средств аутентификации и/или продуктов (услуг) Банка, а также предоставлять Банку всю имеющуюся у него достоверную информацию и документы, относящиеся к таким случаям.
- Уведомить Банк посредством Контакт – Центра Банка об изменении сведений о Клиенте, Представителе Клиента, Бенефициарном собственнике (данных ДУЛ, его обмене, а также в случае изменения сведений о регистрации по месту жительства, номеров телефонов, в том числе Номера мобильного телефона, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных) в течение 3 (Трёх) календарных дней с даты их изменения. Все изменения, внесённые в документы, действуют для Банка с момента их представления в Банк.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Осуществлять Операции по Карте в пределах остатка денежных средств на Картсчете и в пределах Расходного лимита, указанного в Заявлении, с учётом размера Лимита по Операциям, установленного Банком, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и правилами Платёжной системы.

4.2.2. Пополнять остаток на Картсчете путём внесения наличных денежных средств в

кассу Банка, а также безналичным путём в соответствии с Действующим законодательством.

4.2.3. Подавать Заявления на перевод денежных средств в пределах Доступных денежных средств на Карте.

4.2.4. Оформить к Картсчету Дополнительную Карту на своё имя в соответствии с Тарифами Банка и в порядке, установленном внутренними документами Банка.

4.2.5. Направить в Банк претензию в отношении Транзакции, которая вызывает у него сомнения в подлинности или которую он не совершал, кроме тех Транзакций по покупке товаров и услуг, которые были совершены Клиентом через Интернет. Претензия направляется в Банк в письменном виде с указанием причин, вызывающих сомнение Клиента и приложением бумажных копий документов, подтверждающих сомнение Клиента. При этом, расследование осуществляется в соответствии с Правилами ПС и Тарифами Банка.

4.2.6. Получать выписку по Картсчета/Карте посредством ДБО.

4.2.7. Приостановить действие Карт или закрыть Картсчет и Карту, в том числе Дополнительную в соответствии с настоящими Общими условиями.

4.2.8. Получать от Банка полную информацию о правилах использования Карты и пределах ответственности Клиента и эмитента Карты по операциям с её использованием.

4.2.9. Получать от Банка полную информацию о совершенных Операциях.

4.2.10. Иные права, предусмотренные Универсальным договором и Действующим законодательством.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. Открыть Клиенту Картсчет и выпустить Карту при принятии положительного решения по результатам рассмотрения Заявления и предоставлении Клиентом Банку всех необходимых для открытия Картсчета и Карты документов, осуществлять их обслуживание в соответствии с Договором.

5.1.2. Дебетовать Картсчет Клиента на сумму Транзакций, совершенных Клиентом с использованием Карты в Предприятиях торговли (услуг), в Банкоматах, в Терминалах самообслуживания, а также на суммы Транзакций, осуществленных через Интернет, с использованием реквизитов Карты.

5.1.3. В случае принятия положительного решения по результатам рассмотрения Заявления выпустить/перевыпустить Карту Клиенту в течение 3 (трёх) банковских дней со дня подачи Заявления, не учитывая срок доставки Карты (в случае наличия услуги по доставке у Банка).

5.1.4. Зачислять на Картсчет Держателя карты денежные средства, поступающие безналичным путём, в том числе на сумму возвратных платежей и Reversal (отмена транзакции), согласно действующим Тарифам Банка;

5.1.5. Заблокировать Карту немедленно по получении от Клиента уведомления об утрате Карты или её незаконном использовании.

5.1.6. В случае наступления обстоятельств, указанных в пункте 5.2.2 настоящего Договора, Банк обязуется уведомить Клиента о предстоящей блокировке банковской карты не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты фактической блокировки, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством Республика Узбекистан.

5.1.7. В случае блокировки банковской карты по основаниям, указанным в пункте 5.2.2 настоящего Договора, Банк по обращению Клиента обязуется осуществить выпуск новой банковской карты на условиях, действующих для физических лиц, а также обеспечить перевод (разблокирование и зачисление) денежных средств, находящихся на карточном счете, на вновь выпущенную карту либо иной счет Клиента в Банке.

5.1.8. Обеспечить осуществление и правильность расчётов по Операциям с использованием Карты.

5.2. Банк имеет право:

5.2.1. Приостановить действие Карт(ы), включая Дополнительные Карт, по причине невыполнения Клиентом условий Договора и Универсального договора, а также в целях обеспечения исполнения требований Действующего законодательства и обязательств по Договору, либо по иному Договору, заключенному между Клиентом и Банком в рамках Универсального договора.

5.2.2. В случае если банковская карта оформлена в рамках зарплатного проекта, при прекращении трудовых отношений между Клиентом (юридическим лицом/работодателем) и физическим лицом - держателем банковской карты, независимо от основания прекращения трудового договора, прекратить обслуживание такой банковской карты на условиях зарплатного проекта и в одностороннем порядке приостановить проведение операций с использованием банковской карты.

– Приостановление проведения операций с использованием банковской карты осуществляется в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты выявления Банком факта прекращения трудовых отношений.

5.2.3. В случае если Банк не осуществляет блокировку банковской карты в соответствии с пунктом 5.2.2, к обслуживанию банковской карты применяются условия Универсального договора банковского обслуживания и действующие тарифы Банка, применяемые к физическим лицам вне рамок зарплатных проектов, если иное не предусмотрено Банком.

5.2.4. В одностороннем порядке блокировать или ограничивать проведение Операций по Картсчету и/или Карте в случае возникновения угрозы мошенничества или иной опасности для интересов Банка и Клиента, а также в случаях, определенных Действующим законодательством.

5.2.5. Временно приостановить совершение операций с использованием Карты, а также изъять Карту, путём размещения уведомления о принятом решении в Личном кабинете Клиента, в случае:

наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о неправомерном использовании Карты или её реквизитов;

пользования Картой не уполномоченным на то лицом;

в иных случаях, установленных настоящими Общими условиями и Действующим законодательством.

5.2.6. Закрыть Карту (с закрытием Картсчета), выпущенной/перевыпущенной и неполученной Клиентом в течение 1 (Одного) года с даты выпуска/перевыпуска Карты, без возврата уплаченной комиссии. В целях реализации Банком прав о закрытии Картсчета и Карты, Клиент подтверждает, что настоящий пункт является Заявлением Клиента о закрытии Картсчета и Карты.

5.2.7. Произвести проверку правильности сведений, указанных в Заявлении, и в случае недостоверности сведений, отказать Клиенту в выпуске Карты и открытии Картсчета.

5.2.8. В целях противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения требовать от Клиента представления информации и документов, позволяющих идентифицировать Клиента и подтверждающих законность операций, совершаемых по Картсчету.

В одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Договору полностью или в части в день обнаружения Банком:

– обоснованных подозрений использования Карты в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;

– повторного проведения подозрительных (сомнительных) операций или обоснованных подозрений использования Карты для проведения операций в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

5.2.9. Списывать в безакцептном порядке без дополнительных распоряжений Клиента

(заранее данный акцепт) денежные средства с Картсчета в целях исполнения Клиентом обязательств перед Банком, вытекающим из следующих сделок:

- заключенного Договора, включая комиссии, установленные Тарифами Банка;
- кредитного договора/договора микрозайма, заключенному между Банком и Клиентом, включая основной долг, проценты, пени, штрафы, возмещения и иные платежи, предусмотренные кредитным договором/договором микрозайма;
- договора поручительства, заключенному с Банком, в котором Клиент выступает поручителем;
- иные договора, заключенные между Банком и Клиентом.

5.2.10. Применять штрафные санкции, утвержденные Банком, и приостановить действие Карты, в случае нарушения Клиентом условий Договора и в случае, если в результате использования Клиентом Карты Банк подвергается необоснованному риску финансовых потерь.

5.2.11. Отказать Предприятию торговли (услуг) в процедуре Авторизации при недостаточности средств на Картсчете.

5.2.12. Взимать с Картсчета Клиента комиссионные расходы, понесённые Банком, не предусмотренные Тарифами Банка, но предусмотренные Платёжной системой, вследствие оказания Клиенту услуг, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5.2.13. Предложить внести изменения и/или дополнения в Договор в порядке, предусмотренном Универсальным договором.

5.2.14. Блокировать карту при получении информации о том, что осуществлена подозрительная и/или сомнительная операция либо произведено поступление по фродовым операциям.

5.2.15. В случае неосуществления Клиентом операции в течение 1 (Одного) года с даты выпуска/перевыпуска Карты, блокировать Карту или закрыть Картсчет. В целях реализации Банком прав о закрытии Картсчета и блокировании Карты, Клиент подтверждает, что настоящий пункт является Заявлением Клиента о закрытии Картсчета и блокировке Карты.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Банк не несёт ответственности за форс-мажорные ситуации, находящиеся вне его контроля, и за ситуации, связанные со сбоями внешних систем расчётов, Платёжных систем, обработки и передачи данных, а также, если Карта не была принята к оплате третьей стороной.

6.2. Банк не несёт ответственности за комиссии и дополнительные платежи, взимаемые другими кредитными организациями, финансовыми учреждениями, Платёжными системами и иными участниками расчётов за проведение Операций с использованием Карты или её реквизитов.

6.3. Банк не несёт ответственности за Операции, совершённые по Карте, в т.ч. за Операции с использованием реквизитов Карты, до уведомления Банка Клиентом о приостановлении Операций по Карте (блокировании) или об утрате Карты. Банк в соответствии с требованиями Платёжных систем обязан осуществлять платежи с использованием Карты или её реквизитов и вправе дебетовать Картсчет Клиента на суммы, эквивалентные суммам Операций, совершённым до момента заявления Клиентом о приостановлении Операций по Карте (блокировании) или об утрате Карты.

6.4. Банк не несёт ответственности перед Клиентом в следующих случаях:

- если Держатель карты нарушил правила и процедуры, оговоренные в Договоре, Тарифах Банка, Универсальном договоре и Действующем законодательстве;
- в случае противоправных действий со стороны Держателя карты;
- если утрата Карты и (или) ПИН-кода произошла по вине или неосторожности Клиента.

6.5. Банк не несёт ответственности:

- за финансовые потери Клиента, если транзакции были проведены через Интернет

с указанием реквизитов Карты;

– за невозможность выполнения своих обязательств из-за обстоятельств, находящихся вне контроля Банка;

– за ненадлежащее выполнение Предприятиями торговли (услуг) своих обязанностей по реализации товаров/работ/услуг;

– за сбои в работе оборудования или каналов связи третьих лиц, участвующих в проведении Транзакций.

– по возмещению денежных средств по Транзакциям, не соответствующим, либо противоречащим условиям Договора или по причинам, указанным в п. 5.2.6 настоящих Общих условий.

6.6. Клиент несёт ответственность:

– за нарушения условий Договора;

– за сохранность и хранение Карты, а также за Транзакции, осуществленные с помощью Карты Клиентом или третьими лицами, владеющими реквизитами Карты;

– за передачу ПИН-кода и реквизитов Карты другим лицам;

– за любые транзакции, которые имели место до того, как, Банк был извещен о раскрытии ПИН-кода третьими лицами;

– по всем Транзакциям, проведенным с использованием Карты до момента уведомления Банка, в случае утраты Клиентом Карты;

– за все Транзакции, проведенные через Интернет с использованием реквизитов Карты;

– за все убытки, возникшие в результате Мошеннических транзакций по Картам Банка в связи с несоблюдением клиентом правил пользования Картами;

– за достоверность всей информации, предоставляемой Банку.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами в соответствии с настоящими Общими условиями и носит бессрочный характер.

7.2. Договор может быть досрочно расторгнут по Заявлению (Форма №1) Клиента. Клиент обязан в день подачи Заявления вернуть все действующие Карты, выпущенные по Договору. Возврат остатка денежных средств с Картсчета производится в соответствии с Договором.

7.3. Прекращение Договора может быть лишь при условии:

– Заявления Клиента при условии, что все Карты возвращены Банку в соответствии с настоящим Договором;

– Клиент выполнил все обязательства по Договору;

– Клиент не имеет задолженности перед Банком.

7.4. В случае неполучения Клиентом Карты в течение одного года с даты выпуска/перевыпуска Карты и при условии отсутствия иных действующих Карт, выпущенных в рамках Договора, Договор считается прекратившим свое действие (аннулированным).

7.5. При прекращении (расторжении) Договора, все комиссии, связанные с Картой и операциями по ней, уплаченные Клиентом согласно Тарифам банка до момента расторжения Договора, Клиенту не возвращаются.

7.6. Прекращение (расторжение) Договора влечёт прекращение обязательств Сторон по Договору и является основанием для закрытия Картсчета.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Споры и разногласия, вытекающие из Договора, разрешаются в порядке, предусмотренном Универсальным договором.

8.2. Во всём остальном, что не определено условиями Договора, Стороны руководствуются положениями Универсального договора и Действующим законодательством.

8.3. Все изменения и дополнения, вносимые в Договор действительны, если они совершены в соответствии с требованиями Договора и Универсального договора.

Приложение №1
к общим условиям выпуска, обслуживания и закрытия
банковских карт физических лиц национальной и иностранной валюте

УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

Назначение/переназначение и хранение ПИН кода Карты

ПИН-код может иметь максимальную длину – 4 цифры.

Сразу, по получению лично на руки Карты, конфиденциально установите на ней свой ПИН-код с соблюдением следующих правил:

- не следует использовать при установке ПИН-кода повторяющиеся цифры, знаменательные даты и общеизвестные данные о Вас (например: дата рождения, номер автомашины, телефона и т.п.);

- не записывайте Ваш ПИН-код, а запомните его;

- не сообщайте ПИН-код своей Карты другим лицам. Никто не имеет права, включая работников Банка и Предприятия торговли (услуг), требовать раскрытия ПИН-кода Вашей Карты. При раскрытии Вами другому лицу ПИН-кода вашей Карты, вся ответственность за совершенные Транзакции по Вашей Карте будет возлагаться на Вас, поскольку только Вы являетесь законным Держателем Карты согласно договору с Банком, выпустившим для Вас Карту;

- если Вы обнаружили, что Ваш ПИН-код был, вне Вашего желания, раскрыт другим лицам, то необходимо конфиденциально изменить ПИН-код;

- при изменении ПИН-кода необходимо сначала ввести действующий ПИН-код Карты, а потом переустановить его на новый, следуя подсказкам POS – терминала или Терминала самообслуживания/ДБО (при наличии у него такой возможности);

- регулярно меняйте ПИН-код, не реже одного раза в месяц. Если на Вашу Карту зачисляется заработная плата, то старайтесь заранее, за 1-2 дня до очередного зачисления заработной платы на Картсчёт, сменить ПИН-код карты. В этом случае повышается безопасность зачисленных на Картсчёт средств, даже в случае утери Карты;

- помните, что, трижды подряд неправильно введенный ПИН-код блокирует Карту. В связи с этим внимательно следите за тем, чтобы во время набора ПИН-кода при каждом нажатии на соответствующую кнопку клавиатуры на дисплее терминала или на экране POS-терминала или Терминала самообслуживания отображалась стилизованная «звездочка». Это будет означать, что все введённые цифры ПИН-кода на клавиатуре POS – терминала или Терминала самообслуживания были приняты устройством в обработку. Иначе из-за недостаточного нажатия Вами на кнопку клавиатуры или неисправности кнопки Вы можете набрать неверный ПИН-код и заблокировать Карту;

- если Вы два раза ввели неправильно ПИН-код, а на третий раз ввели его правильно, то число попыток ввода ПИН-кода снова восстанавливается до трёх;

- разблокировка Карты возможна только путём обращения в Контакт-Центр банка. При этом при блокировке Карты в связи с трёх кратным вводом неверного ПИН-кода, разблокировка Карты возможна посредством звонков Контакт-Центр банка с сообщением оператору данных ДУЛ и Кодового слова. Для разблокировки Карты посредством ДБО необходимо воспользоваться Мобильным приложением Банка и войти в соответствующий раздел;

- в ходе выполнения процедуры разблокировки Вы должны будете установить лично и конфиденциально новый ПИН-код Карты.

Хранение и передача Карты другим лицам

Карта является инструментом безналичных расчётов, повышает сохранность и безопасность использования Ваших средств, предоставляет дополнительные удобства при совершении Вами покупок товаров и услуг. Однако без соблюдения Вами ряда мер

безопасности, преимущества Карты будут незначительны.

Поэтому Вы всегда должны помнить и выполнять следующие правила:

1. Не храните Карту вместе с бумажником и наличными деньгами, а также в тех местах одежды, где высока вероятность случайного повреждения Карты (например: задний карман брюк, хранение вместе с ключами и другими предметами и т.п.).

2. Не передавайте Карту, даже на короткое время посторонним лицам, если Вы не в состоянии потом проконтролировать совершаемые ими действия с Картой. Периодически проверяйте наличие Карты.

3. Запишите и храните номер Вашей Карты, а также код учреждения банка, выпустившего Карту, которые нанесены на её лицевой стороне.

4. Если Вы решили доверить пользование Вашей Картой другому лицу, то необходимо оформить это надлежащим образом и убедиться, что доверенное лицо ознакомилось и усвоило рекомендации настоящих Условий и готово их неукоснительно выполнять.

5. Всегда старайтесь визуально контролировать действия с Вашей Картой со стороны персонала Предприятия торговли (услуг) и работников Банка и никогда не оставляйте Карту в Банкомате/ Терминале самообслуживания или торговом терминале.

6. Избегайте воздействия на чип Карты различных излучений, попадания на него влаги, агрессивных химических веществ, не используйте Карту не по прямому назначению - это приведет к её поломке.

Действия при утере/порче и нахождении ранее утерянной Карты

Если Вы или Ваше доверенное лицо утратили Карту, то Вы должны срочно сообщить об этом Банку в соответствии с Универсальным договором.

Помните, что если по Вашей утерянной Карте будут выполнены Транзакции, то суммы по этим Транзакциям Банком возвращены Вам не будут. Поэтому, в целях снижения рисков потери средств с Карты не сообщайте свой ПИН-код посторонним лицам.

Если Вы нашли ранее утерянную Карту, по которой уже подали заявление в Банк о её утере и блокировке, то ни в коем случае не пытайтесь воспользоваться этой Картой как средством безналичного платежа - Ваша Карта уже заблокирована и может быть удержана Банкоматом/ Терминалом самообслуживания.

В первую очередь Вы должны позвонить в Контакт – Центр Банка и сообщить о нахождении Вами ранее утерянной Карты, которая была заблокирована. После этого работники Банка сообщат Вам дальнейшие инструкции.

В случае, если найденная Карта при попытке ею воспользоваться в терминале/Банкомате/Терминале самообслуживания была заблокирована, то Вам необходимо обратиться в Контакт – Центр Банка для её разблокировки.

Помните, что БАНК не будет возмещать Вам средства по Транзакциям, которые произошли по Вашей Карте в случаях если:

- Транзакции были совершены до момента блокировки Карты.
- Транзакция не поступила в процессинговый центр.

Действия при сбое или внештатной ситуации, произошедшей во время использования Карты

Вы должны всегда помнить, что Карта и оборудование инфраструктуры, в которой она используется, хоть и являются высокотехнологичными современными программно-техническими устройствами, но тоже могут быть подвержены сбоям различного характера. Ниже приведен перечень наиболее распространенных сбоев и внештатных ситуаций при использовании Карты:

1. Списание средств в Банкомате с Карты, но выдача наличных не произведена

В данном случае Вам необходимо дождаться печати Банкоматом чека Операции. После этого распечатайте в этом же Банкомате историю Операций по Карте, по которой не

были выданы деньги. Затем обратитесь в учреждение банка (контактный телефон должен быть указан на чеке Банкомата), которое обслуживает данный Банкомат, подайте заявление установленного образца по факту списания с Вашей Карты средств и невыдачи их Банкоматом и приложите чек или копию чека Операции. При себе необходимо иметь Карту, ДУЛ, а также нотариально заверенную доверенность на пользование Картой (если Вы являетесь доверенным лицом/Представителем Клиента). Возможно, после предварительного расследования ситуации в Банкомате, Вам придётся дополнительно обратиться в учреждение банка, выпустившего Вам Карту.

2. Не списание в банкомате с Карты средств и выдача наличных

В данном случае Вам необходимо дождаться печати банкоматом чека Операции. После этого необходимо распечатать в этом же Банкомате историю Операций Карты, с которой не были списаны средства, но при этом деньги были выданы Банкоматом. Затем обратитесь в учреждение банка (контактный телефон должен быть указан на чеке Банкомата), которое обслуживает данный Банкомат и подайте заявление установленного образца по факту не списания с Вашей Карты средств и выдачи их Банкоматом, приложите чек или его копию Операции и внесите полученную в Банкомате наличную сумму в приходную кассу банка. При себе необходимо иметь Карту, ДУЛ, а также надлежащим образом оформленную доверенность на пользование Картой (если Вы являетесь доверенным лицом/Представителем Клиента).

Во избежание вышеуказанных и других сбоев Вы должны контролировать, чтобы:

– персонал предприятия торговли (услуг) перед совершением Операции с Вашей Картой убедился, что торговый терминал исправен, в него заправлена и готова к печати чековая бумага (если терминал полнофункциональный) и в него установлены автономные питающие элементы – батарейки/аккумуляторы (если терминал переносной).

– в момент совершения в терминале Операции с Вашей Картой персонал Предприятия торговли (услуг) не вынимал из картридера терминала Вашу Карту и не отключал терминал от электросети (если терминал полнофункциональный), и не изымал из терминала автономные элементы питания (если терминал переносной) до завершения Транзакции и печати чека операции.

– в момент печати терминалом чека Операции персонал Предприятия торговли (услуг) не производил прогона бумаги, нажатием соответствующей кнопки клавиатуры терминала, и не производил ручную принудительного вытягивания печатающегося чека Операции.

– чек Операции был распечатан разборчиво с обязательным указанием: даты/времени Операции, номера Карты, кода Авторизации, успешности/не успешности выполнения Операции и других реквизитов Транзакции. Если экземпляр чека, переданного Вам, не отвечает этим требованиям, попросите кассира повторить печать чека.

Примечание:

– Никогда, ни при каких обстоятельствах не оставляйте чеки Операций с Вашей Картой возле Банкомата/ Терминала самообслуживания или терминала, где Вы совершали Операцию по Карте.

– Если Банкомат захватил Вашу Карту, то Вы должны обратиться в учреждение банка (контактный телефон должен быть указан на чеке банкомата), которое обслуживает данный Банкомат. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, а также надлежащим образом оформленную доверенность на пользование Картой (если Вы являетесь доверенным лицом/Представителем Клиента).

– Если Банкомат/ Терминал самообслуживания / терминал слишком долго выполняет какую-либо Операцию с Вашей Картой (Вам кажется, что Банкомат/ Терминал самообслуживания «завис») постарайтесь дождаться выполнения Операции и получить Карту обратно.