

**Жисмоний шахсларнинг миллий ва хорижий валютадаги банк карталарини
чиқариш, уларга хизмат кўрсатиш ва уларни ёпишнинг
УМУМИЙ ҚОИДАЛАРИ**

1. АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР

Картани фаоллаштириш - Картани қўллаш билан Амалиётларни амалга оширишга Картани чиқаришда / қайта чиқаришда ўрнатилган техник чекловларни Банк / Процессинг марказлари томонидан бекор қилиш процедураси.

Банкомат - Мижозларни ўзига-ўзи хизмат кўрсатишнинг дастурий-техник мажмуаси, тўловларнинг банк ичи ва банклараро тизимларининг касса амалиётларини ташкилий қисми ҳисобланади. Банкоматлар Эквайер / Банк хизмат кўрсатиши тармоғи бўйича нақд пул маблағларини автоматлаштирилган бериш, Карта ҳисобрақами ҳолати ҳақида карта Сақловчисига маълумотларни тақдим этиш, тегишли амалиётларни тасдиқловчи маълумотларни тақдим этиш, Карта ҳисобрақамига нақд пул маблағларини ўтказиш, ҳамда бошқа амалиётларни бажариш, жумладан товарларни ва хизматларни тўлаш учун мўлжалланган (дастурий-техник имкониятларга боғлиқ ҳолда).

Карта бўйича амалиётни амалга ошириш санаси - товарлар/хизматларни тўлаш ва/ёки нақд пул маблағларини олиш/киритиш бўйича Картани қўллаш билан Амалиётларнинг Мижоз томонидан амалга оширилган санаси, Карта ҳисобрақамидан/Карта ҳисобрақамидан маблағларни ечиб олиш/ўтказиш Санаси билан мос келмаслиги мумкин.

Карта ҳисобрақамидан/Карта ҳисобрақамига маблағларни ечиш/ўтказиш санаси - Карта ҳисобрақами бўйича Амалиёт суммасини ечиш/ўтказиш санаси, у Картани қўллаш билан Амалиётларни Мижоз томонидан амалга оширилганлигини ёки Карта ҳисобрақамидан/Карта ҳисобрақамига маблағларни олдин амалга оширилган ечиш/ўтказишни бекор қилиниши тасдиқловчи Топшириқнома Банкка келиб тушиш кунидан кейинги Амалиёт кунидан кечиктирмасдан амалга оширилади, амалиётларни амалга ошириш Санаси билан тўғри келмаслиги мумкин.

Карта - банк картаси (мазкур Умумий шартлар доирасида сўм банк картаси), унинг қўлланилиши Универсал шартнома, Банк Тарифлари ва Амалдаги қонунчилик шартларига мувофиқ Картадаги мавжуд пул маблағларининг суммаси чегарасида Амалиётларни амалга оширилиши имконини карта Сақловчисига беради.

Кобейжинг картаси – бу HUMO ва Mastercard тўлов тизимларининг ҳамкорликдаги картаси. Тузилиши бўйича бу оддий карта, фарқи шуки, у иккала тўлов тизимининг (HUMO va Mastercard) инфратузилмаларида ишлатилиши мумкин. Картада 3D Secure Code технологиясидан фойдаланган ҳолда кўп даражали хавфсизлик тизими мавжуд.

Инфратузилма – Тўлов тизимида рўйхатдан ўтган ва ушбу тизимнинг карталарини хизмат кўрсатишга қабул қиладиган терминаллар, банкоматлар ва бошқа электрон қурилмалар тўплами.

Процессинг – Тизим иштирокчилари ўртасида маълумотларни тўплаш, қайта ишлаш ва тарқатишни, шунингдек, карталар эмиссиясига техник хизмат кўрсатишни таъминлаш.

Эмиссия – Карта эгалари томонидан амалиётлар ўтказиш учун мўлжалланган, тизим иштирокчисининг карталарни чиқариш ва уларга хизмат кўрсатиш бўйича фаолияти.

Эмитент – эмиссия фаолиятини амалга оширувчи тизим иштирокчиси.

Эквайринг – иштирокчининг амалиётларни ўтказиш ва савдо-хизмат кўрсатиш корхоналари билан карталар (карта реквизитлари) ёрдамида амалга ошириладиган амалиётлар ва/ёки карта эгаларига нақд пул бериш, шунингдек, бошқа амалиётлар бўйича ҳисоб китобларни амалга ошириш фаолияти.

Эквайер/Эквайер Банк – эквайринг фаолиятини амалга оширувчи тўлов тизими иштирокчиси.

Тизим иштирокчилари – тизимда иштирок этиш ҳақида MBPM билан шартнома тузган Mastercard халқаро тўлов тизими, MBPM ва Банк.

Фирибгарлик транзакциялари – Карта эгаси томонидан Банк билан шартнома шартларини бузиб амалга оширилган ва Банкка зарар етказилишига сабабчи бўлган, Карталардан фойдаланган ҳолда ўтказилган транзакциялар, ёхуд Картанинг қонуний эгаси бўлмаган шахс томонидан ёки транзакциялар амалга ошириш учун қалбаки Картани ишлатган шахс томонидан амалга оширилган, Карталардан фойдаланган ҳолда ўтказилган транзакциялар ва Mastercard халқаро тўлов тизими қодаларида кўзда тутилган бошқа ҳолатлар.

Баҳсли вазиятлар ёки транзакциялар – Карта эгаси илгари амалга оширилган транзакциялар бўйича Карта ҳисобварағидан маблағ ечилишидан рози бўлмаган ҳолатлар. Бундай ҳолларда ушбу амалиётлардан норозилик бўйича текширув ўтказилади.

CVV (CVC) код – интернет тармоғида тўловлар амалга оширишда картанинг ҳақиқийлигини текшириш учун ишлатиладиган банк картасининг махсус коди.

Асосий Карта - Шартнома доирасида Карта ҳисобрақами эгаси номига Карта ҳисобрақамига биринчи очилган Карта, ҳамда аввал чиқарилган Асосий Карта ўрнига чиқарилган/қайта чиқарилган Карта, агар олдинги Асосий Картанинг фойдаланиш муддати ўтган бўлса ёки у йўқотилган/яроқсиз ҳолга келган ҳолатда.

Қўшимча Карта - Асосий Картага қўшимча карта (Асосий Картанинг Карта ҳисобрақамига), унинг очилиши учун Асосий Карта эгасининг ёзма аризаси зарур бўлади.

Савдо (хизмат) корхонаси - товарлар ва хизматлар учун тўлов сифатида Картани қабул қилувчи ҳар қандай юридик шахс ёки якка тартибдаги тадбиркор.

Ўз-ўзига хизмат кўрсатиш терминали - мажмуанинг функционали ва имкониятларига боғлиқ ҳолда нақд пул маблағларини қандай бўлса, банк карталарини ҳам худди шундай хизматларни, ишларни, товарларни тўлаш, кредитларни сўндириш ва шунга ўхшашлар бўйича тўловларни қабул қилинишини банкнинг ваколатланган ходимини иштирокисиз амалга ошириш учун мўлжалланган.

Транзакция - товарлар ва хизматларни тўлаш учун Карта ёрдамида ҳар қандай амалга оширилиш учун тўлов, ҳамда банкларнинг кассаларидан ёки Банкоматлардан нақд пул маблағларини олиш амалиёти.

Reversal - коммуникацион хатолик ҳолатида (алоқа узилиши), ёки товарни (хизматни) харид қилишдан Мижознинг воз кечиши ҳолатида Карта бўйича терминалда транзакциянинг бекор қилиниши.

Автотўлов хизмати – тижорат банклари ёки бошқа юридик шахслар ажратган микроқарз\кредит ёки бўлиб бўлиб тўлаш шарти билан сотилган товар (иш, хизмат) учун тўловларни банк картасидан автоматик тарзда даврий равишда йечиб бориш имконига ега бўлган электрон дастур. Банк картасининг сақловчиси микроқарз\кредит ёки бўлиб-бўлиб тўлаш шарти билан товар (иш, хизмат) олишда тижорат банклари ёки бошқа юридик шахслар билан битим тузишда иштирок этиши ва ўзининг шахсига доир маълумотларни тақдим қилиши орқали автотўлов хизмати ёрдамида тегишли маблағлар унинг банк карта ҳисобварағидан даврий равишда ҳисобдан чиқарилиб боришига ўз розилигини бериши.

Мазкур Тартибдада қўлланилувчи бошқа атамалар ва таърифлар Универсал шартномадаги худди шундай аҳамиятларга эга.

2. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ ВА КАРТАЛАРНИ ЧИҚАРИШ ТАРТИБИ

2.1. Мазкур Умумий шартлар Банкда жисмоний шахсларнинг миллий ва хорижий валютадаги банк карталарини чиқариш, уларга хизмат кўрсатиш ва уларни ёпиш, тартибини белгилаб беради. Мазкур Умумий шартлар, Мижоз томонидан мазкур Умумий шартларга 1-сон Шакл бўйича киритилган Ариза (Банк томонидан акцептланган) ва Банк Тарифлари Банкда жисмоний шахснинг сўм/доллар банк картасини очишга ва унга хизматкўрсатишга Шартномани тузади (кейинги ўринларда "Шартнома").

2.2. Шартномани тузиш учун Мижоз МБХ ёрдамида буюртма бериш орқали ёки Банк филиали мазкур Умумий шартларнинг 2.1-бандига биноан Банк шакли бўйича тўлдирилган Банкка Аризани ва Амалдаги қонунчилик ва Банк томонидан ўрнатилган талабларга

мувофиқ Шартномани тузиш учун, жумладан ота-она (боқувчи) томонидан тўлдирилган вояга етмаган шахс номидан шартномани тузишда зарурий хужжатларни киритади. Мижознинг Аризаси Банк томонидан акцептидан кейин Шартнома тузилган ҳисобланади. Банк Карта ҳисобрақамини очиш йўли билан Аризани акцептлайди. Ушбу ҳолатда, Шартнома Мижознинг номига Карта ҳисобрақами очилиш санасига тузилган ҳисобланади.

Мижоз томонидан тўлдирилган ва имзоланган Ариза унинг Банк томонидан акцепти ҳолатида Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади ва Мижознинг Универсал шартномада таърифланган Умумий шартлар билан тўлиқ ва сўзсиз розилигини тасдиқлайди, ҳамда Мижоз Аризани киритишда Банкнинг Тарифлари билан танишиб чиққанлигини ва розилигини тасдиқлайди.

Шартнома аралаш ҳисобланади ва ўзида банк ҳисобрақами шартномаси ва банк карталарни чиқариш ва уларга хизмат кўрсатиш ҳақида шартнома элементларига эга бўлади.

2.3. Карта Банкнинг мулки ҳисобланади. Картани чиқариш Мижоздан Карта олиш учун Ариза Банкка келиб тушган ва Картани чиқариш учун Банк комиссияларини Банк Тарифларига мувофиқ тўланган кундан бошлаб уч кун давомида амалга оширилади.

2.4. Чиқарилган/қайта чиқарилган Карта Мижозга фаоллаштирилмаган ҳолатда берилади. Картанинг Фаоллаштирилиши Мижоз томондан мустақил тарзда қуйидаги усуллар билан амалга оширилади:

POS – терминал, МБХ, SMS ёки ўзига-ўзи хизмат кўрсатиш Терминал орқали ПИН-кодни ўрнатиш/киритиш ёрдамида.

2.5. Карта персоналлаштирилган тўлов воситаси ҳисобланади, Картанинг қонуний эгасига тегишлилиги, Картада мавжуд бўлган унинг исми, фамилияси ва/ёки имзосининг намунаси (Картада бундай майдоннинг мавжудлигида), ҳамда ПИН-код орқали аниқланади.

2.6. Банк Картани қўллаш билан ҳисоб-китобларни амалга ошириш учун Мижоз номига Карта ҳисобрақамини очади, Аризага, ҳамда мазкур Умумий шартлар билан ўрнатилган тартибда ва муддатларда тегишли Карта(лар)ни чиқаради ва топширади.

2.7. Карта ҳисобрақамига ва Карта(лар)га (жумладан Қўшимча Карталарга) хизмат кўрсатиш Шартномага мувофиқ амалга оширилади.

2.8. Картадан фақат Мижоз, ёки Карта ҳисобрақамида ҳисобга олинувчи пул маблағларини идора қилиш ҳуқуқига эга бўлган бошқа шахс фойдаланиши мумкин. Бундай ҳолатда, Картадан фойдаланиш ва у билан амалиётларни бажариш учун жавобгарлик Мижознинг ўзига юкланади.

3. КАРТАДАН ФОЙДАЛАНИШНИНГ УМУМИЙ ҚОИДАЛАРИ

3.1. Шартномага мувофиқ чиқарилувчи Карта товарлар ёки хизматлар учун тўловларни амалга ошириш учун, банкларнинг кассаларидан ёки Банкоматлардан нақд пул маблағларини олиш, пул маблағларини ўтказиш учун, ҳамда унинг рақамини ва хавфсизликнинг бошқа атрибутларини қўллаш билан Интернет орқали тўловлар учун қўлланилиши мумкин.

3.2. Карта ПИН-коди тегишли Тўлов тизимининг Карта ПИН-кодини ўзгартириш функциясини қўллаб турувчи ўз-ўзига хизмат кўрсатиш Терминаллари/POS – терминаллар/МБХ (техник имкониятлар мавжудлигида) ёрдамида карта Сақловчиси томонидан ўзгартирилиши мумкин. Банк техник имконият мавжудлигида ПИН-кодни алмаштириш имкониятини тақдим этади. Янги ПИН-кодни ўрнатишда бир хил, ёки кетма-кет келувчи рақамлар мажмуасини қўллаш тавсия этилмайди. Карта сақловчиси ПИН-кодни чекланмаган марта ўзгартириши мумкин.

Унинг йўқотилишида ПИН-код тикланмайди, ушбу ҳолатда, Мижоз техник имконият мавжудлигида ПИН-кодни ташлаб юбориш учун, ёки Картани қайта чиқариш учун Банкнинг Контакт - Марказига мурожаат қилиши зарур.

3.3. Картанинг иш қобилятини сақлаш учун карта Сақловчиси Шартномада тавсифланган Картани сақлаш ва қўллаш шартларига риоя этиши шарт ва қуйидагиларга йўл қўймаслиги керак:

– Картага магнит майдонларининг таъсири. Магнит майдонларининг манбалари куйидагилар бўлиши мумкин: металл материаллар (тангалар, магнит илгак, чизғич, ва ҳоказо); уяли телефонларнинг баъзи моделлари; видео-, аудио-қурилмалар; қўл металл излагичлар ва ҳоказолар;

– Картанинг механик шикастланиши;

– Картанинг ифлосланиши;

– Картага юқори ҳароратлар, ҳамда Картанинг пластигини ва/ёки чипини емирувчи тажовузкор муҳитларнинг таъсири.

3.4. Карта Сақловчиси унинг амал қилиш муддати яқунлангунига қадар Картадан фойдаланиши мумкин. Картанинг амал қилиш муддати унинг юз қисмида кўрсатилган ва ойнанинг икки рақами ва йилнинг охириги икки рақами билан белгиланади. Карта унда кўрсатилган ойнанинг ва жумладан йилнинг охириги кунигача амал қилади.

3.5. Амал қилиш муддати яқунланиши бўйича Карта янги муддатга қайта чиқарилган (амал қилиш муддати яқунланган Карта ўрнига чиқарилган) бўлиши мумкин. Картани/Қўшимча Картани қайта чиқариш учун Мижозга Картанинг амал қилишини охириги ойна давомида ёки Картанинг яқунланиш муддати яқунланишидан кейин МБХ/Банкнинг Контакт - Маркази ёрдамида Аризани (мазкур Умумий шартларга 1-сон Шакл) киритиши зарур.

3.6. НУМО-Mastercard кобейжинг карталари Mastercard дебит картаси асосида анъанавий банк картаси шаклида шаклида ҳам чиқарилади. Ушбукарталар Ўзбекистон Республикасининг барча ҳудудларида қабул қилинади, шунингдек бу карталар билан дунёнинг Mastercard орқали тўлаш мумкин бўлган бошқа давлатларида товар ёки хизматлар учун тўловларани амалга ошириш мумкин.

3.7. Ўзбекистон Республикаси ҳудудида кобейжинг карталари НУМО карталари сингари ишлайди ва ва савдо ва хизмат кўрсатиш корхоналарида, Интернет орқали харидларни амалга ошириш ва банкоматлардан нақд пул олиш учун ишлатилиши мумкин. Кобейжинг карталарининг ишлаши икки тўлов тизими операторлари ўртасида тузилган шартномага асосланади. Карта эгаси харид учун тўловни амалга оширганда, транзакция ушбу савдо нуқтасига хизмат кўрсатувчи эквайер банк ҳамкорлик қиладиган тўлов тизимида қайта ишланади, бунда ҳисоб-китоблар айнан шу карта ҳисобварағидан амалга оширилади.

Агар карта эгаси битта тўлов тизими ишламайдиган, лекин бошқаси ишлайдиган ҳудудда бўлса, у ҳолда транзакция шу тизим доирасида амалга оширилади. Карта эгаси бунинг учун ҳеч қандай ортикча ҳаракат қилиши шарт эмас, фақатгина савдо нуқтасидаги ускуна ўзининг кобейжинг картасидаги логотипларнинг бири билан жиҳозланганлигига ишонч ҳосил қилса бўлгани. Агар эквайер банк картадаги логотиплар билан белгиланган иккита тўлов тизими билан бир вақтнинг ўзида ўзаро алоқада бўла олса, унда транзакцияни амалга ошириш учун янада қулай шартлар (камроқ комиссия)га эга тизим танланади.

3.8. Карта эгасига миллий валютада фақат битта ҳисобрақам очилади. Кобейжинг карталарни нақд пулсиз шаклда ёки нақд пулда миллий валютада банкомат ёки Банк кассаси орқали тўлдириш мумкин.

3.9. НУМО-Mastercard кобейжинг карталаридан фойдаланганда Мижозга қуйидаги амалиётлар, шу жумладан, контактсиз тўлов усули (NFC) ёрдамида ҳам Ўзбекистон ҳудудида, ҳам чет элд мамлакат ва минтақаларда амалга ошириш мумкин бўлади:

- чет эл валютасида тўлов қилганда сўмни дарҳол конвертация қилиш;

- халқаро Интернет сайтларда харидлар учун миллий валютада тўлов;

- НУМО тизимидаги картадан картага ўтказмалар.

3.10. Ўзбекистон Республикасидан ташқарида кобейжинг картаси билан тўлов карта ҳисобрақамидан маблағларни Mastercard тўлов тизимининг амалиёт бажарилаётган вақтдаги курси бўйича сўмда ечиб олиш йўли билан амалга оширилади. Бундай ҳолда, Карта бўйича амалиёт ўтказиш санаси Карта ҳисобрақамидан(га) маблағларни ечиб олиш / кирим қилиш санасига тўғри келмаслиги мумкин. Тўлов тизимининг Карта бўйича амалиётларни ўтказиш санасидаги амал қиладиган курси Карта ҳисобрақамидан(га)

маблағларни ечиб олиш / кирим қилиш кундаги амал қиладиган курсга тўғри келмаслиги мумкин.

Шундай қилиб, Карта бўйича амалиёт бажарилган кунда Картада музлатилган пул маблағларининг миқдори Карта ҳисобрақамидан ечиб олинган пул маблағлари миқдоридан фарқ қилиши мумкин. Товарларни қайтариб бериш / хизматларни рад этиш ҳолатларида эса, Картадан тўлангандаги Карта ҳисобрақамидан ечиб олинган пул маблағлари миқдори Карта ҳисобрақамига қайтариладиган пул маблағлари миқдоридан фарқ қилиши мумкин. Натижада пайдо бўлган курс фарқи Мижоз томонидан даъво предмети бўлиши мумкин эмас.

Чет элда бўлган пайтда кобейжинг карталари ҳамкор тўлов тизимига ўтади. Карта эгаси бошқа давлатда хизматни фаоллаштириши шарт эмас, ўтиш автоматик тарзда амалга оширилади. Карта ҳисобрақамидан етарли миқдордаги пул маблағлари мавжудлигини текшириш кифоя. Мижоз Ўзбекистон Республикаси ҳудудига қайтиб келгандан сўнг, Картага хизмат кўрсатиш НУМО тўлов тизимига қайта тикланади.

3.11. Карта тегишли Тўлов тизимлари ва карта турларининг логотипларига эга бўлган Савдо (хизмат) корхоналарида Амалиётларни амалга ошириш учун мўлжалланган. Карта бирон бир ноқонуний мақсадларда, жумладан Амалдаги қонунчилик билан тақиқланган товарларни (ишларни, хизматларни) харид қилиш учун қўлланилиши керак эмас.

3.12. Агар ПИН-код 3 (Уч) марта нотўғри терилган ҳолатда, Карта автоматик блокланади. Картани блокдан чиқариш учун Мижоз Банкнинг Контакт - Марказига мурожаат қилиши ёки уни МБХ ёрдамида блокдан чиқариши керак.

3.13. Харидни амалга оширишда ёки нақд пулларни олишда карта Сақловчиси ПИН-кодни киритиши ва зарурат бўлганида Карта бўйича Амалиётни амалга оширилганлигини тасдиқловчи чекни имзолаши керак. ПИН-кодни киритишда ёки чекни имзолаб, карта Сақловчиси кўрсатилган сумманинг тўғрилигига ишонч ҳосил қилиши ва Амалиёт суммаси қўйилмаган чекни имзоламаслиги керак. Хариддан/хизматдан воз кечиш ҳолатида Амалиёт бекор қилинганлигига ишонч ҳосил қилиш зарур (Reversal).

3.14. Карта бўйича Амалиётни амалга оширишда Савдо (хизмат) корхонаси ходими шахсни тасдиқловчи ҳужжатни ва ПИН-кодни тақдим этилишини карта Сақловчисидан сўраш ҳуқуқига эга эмас, агар тўлов тизими Қоидалари ёки Амалдаги қонунчилик билан бошқа қоидалар ўрнатилмаган бўлса. Банк кассасида нақд пулларни олишда, Банк карта Сақловчисидан ШТХ сўраб олиш ҳуқуқига эга.

3.15. Хариддан/хизматдан воз кечиш ҳолатида Банк ва/ёки Тўлов тизими билан ўрнатилган тартибда Мижознинг Картасига товар/хизматнинг нархи қайтарилиши керак. Карта Сақловчиси Карта бўйича харид қилинган ва сотувчига қайтарилган товарнинг нархини нақд пулда қопланишини талаб қилиш ҳуқуқига эга эмас.

3.16. Карта ҳисобрақамидан ечиб олинган пул маблағларининг суммаси билан норозиликда, Мижоз Банкнинг Контакт - Марказига мурожаат қилиб Банкни хабардор қилиши керак. Карта бўйича Амалиётлар суммасини тўғри ҳисобдан чиқариш учун назорат учун Мижоз МБХ ёрдамида Карта ҳисобрақами/Карта бўйича кўчирмани олиши керак. Кўчирмадаги ва ҳақиқатда амалга оширилган (тўланган) Амалиётлар (суммалар) орасида тафовут аниқланган ҳолатда, Мижоз Универсал шартномада ўрнатилган тартибда аниқланган тафовутларнинг моҳияти бўйича Банкни хабардор қилиши зарур.

Карта ҳисобрақамидан/Картадан суммаларни ечиб олиш билан норозиликка нисбатан Мижознинг мурожаатлари Тўлов тизимининг қоидаларига мувофиқ Банк томонидан кўриб чиқилади.

3.17. Карталарни қўллаш билан амалиётлар Банк ва/ёки Мижоз томонидан ўрнатилган лимитлар чегарасида амалга оширилади. Картани қўллаш билан Амалиётларни амалга оширилиши Авторизацияни ўтказиш билан қандай бўлса, Авторизацияни ўтказмасдан ҳам худди шундай амалга оширилиши мумкин - Тўлов тизимлари ва/ёки Амалдаги қонунчилик қоидалари билан кўзда тутилган ҳолатларда.

3.18. Карта бўйича Амалиётни ўтказишда ПИН-кодни тўғри киритилиши, Текшириш кодининг қўлланилиши, Картанинг тўғри реквизитларини ишлатилишида Банк учун Амалиётни карта Сақловчиси томонидан шахсан амалга оширилганлиги далилини сўзсиз

тасдиқланиши ва Карта ҳисобрақами/Картадан Амалиёт суммасини кейинги ечиб олиниши билан ушбу Амалиётнинг Авторизациясини ўтказиш учун асос ҳисобланади (агар Авторизация процедураси тўлов тизими Қоидалари билан кўзда тутилган бўлса), бунда Мижоз бундай амалиётни ўтказилиши учун жавобгарликни ўз зиммасига олади.

3.19. Карта реквизитларини қўллаш билан амалга оширилган амалиётлар (Карта рақами, унинг амал қилиш муддати, CVV (CVC) код, магнит тасмасига (унинг мавжудлигида) ва Карта микропроцессорида (чипда) жойлаштирилган маълумотлар, Карта ҳисобрақами бўйича Амалиётларни амалга оширишда қўллаш имконини берувчи бошқа маълумотлар) Картани қўллаш билан амалга оширилган Амалиёт ҳисобланади. Картани қўллаш билан амалга оширилган Шартноманинг барча шартлари, жумладан Амалиётларга тааллуқли Банк Тарифлари Картанинг реквизитларини қўллаш билан амалга оширилган Амалиётларга таъсир этади.

3.20. Мижоз Картани рухсат этилмаган қўлланилиши оқибатида Карта ҳисобрақамидан пул маблағларининг йўқотилишини олдини олиш учун барча имконли чораларни қўллаши зарурдир, айнан эса:

- Карталар/Карт ҳисобрақами бўйича барча ҳаракатлар ҳақида SMS-хабарлар ёрдамида тезкор маълумотларни олиш учун "SMS-хабарнома" Хизматига уланиши;
- ПИН-кодни ва/ёки Картани бошқа шахсларга бермаслик;
- ПИН-кодни Картанинг устига ёзмаслик;
- ПИН-кодни Карта билан бирга сақламаслик;
- Амалиётларни ўтказиш учун зарур бўлган Карта реквизитларини (Картанинг тўлик рақами, Картанинг амал қилиш муддати) ва бошқа маълумотларни хабар қилмаслик, Картага хизмат кўрсатиш масалалари бўйича Банкка мурожаат қилиш ҳолатлари бундан мустасно;
- Картани ва унинг реквизитларини бошқа шахслар томонидан қўлланилиши учун мавжуд бўлмаслигини таъминлаш, Картани ўзида ёки бошқаларга маълум бўлмаган жойда сақлаш,
- Картанинг мавжудлигини унинг сақланиш жойида мунтазам текшириб туриш, айниқса узоқ муддатли йўқликда (таътил, хизмат сафари ва ҳоказолар);
- товарлар (хизматлар) учун тўлов пайтида бир вақтнинг ўзида бир нечта Карталарни тақдим этмаслик;
- шахсий маълумотлар ҳақидаги сўровлар ёки Карта ҳақида маълумотлар билан электрон почта, SMS-хабар бўйича номаларга жавоб бермаслик. Кодли маълумотларни, паспорт рақамини, Карта рақамини ва унинг ПИН-кодини, Текшириш кодини, Карта бўйича охириги Амалиётлар ҳақида маълумотларни ёки бошқа махфий маълумотларни сўраб олувчи ҳар қандай компанияга ёки шахсга шубҳа билан муносабатда бўлиш;
- тармоқ хужумларидан, зарарли дастурларни ўрнатиш ва шахсий маълумотларни ўғирланишидан Абонент қурилмасини ҳимояловчи дастурий таъминотларни ўрнатиш ва доимо янгилаб бориш.

3.21. Томонлар Банк Интернет-банкда, Мобил банкда тегишли хабарномани жойлаштириш ёрдамида Карта ёки унинг реквизитларини қўллаш билан амалга оширилган Амалиётлар ҳақида Мижозни хабардор қилиши билан розилик билдиради. Карта ёки унинг реквизитларини ва/ёки МБХ қўллаш билан амалга оширилган Амалиётлар ҳақида Банкнинг хабарномасини олиш учун Мижоз Карт ҳисобрақами ва Карталар бўйича кўчирмаларни олиш учун ҳар куни Интернет банкка/Мобил банкка мурожаат қилиши шарт. Кўчирмада кўрсатилган Амалиётлар (суммалар) ва ҳақиқатдан амалга оширилган амалиётлар (тўланган суммалар) ўртасида тафовутлар аниқланган ҳолатда Мижоз Универсал шартноманинг шартларига мувофиқ бу ҳақда Банкни зудлик билан хабардор қилиши зарурдир.

Шу билан бирга, Тўлов тизимининг Процессинг маркази SMS-хабарнома ёқилган ҳолатда у орқали Карта ёки унинг реквизитларини қўллаш билан амалга оширилган Амалиётлар ҳақида Мижозни хабардор қилади.

3.22. Мижоз Шартнома ва Амалдаги қонунчиликка мувофиқ Амалиётларни амалга

ошириш йўли билан Карта ҳисобрақамида мавжуд бўлган пул маблағларини идора қилади.

3.23. Амалиётни амалга оширилганлигини тасдиғи бўлиб Амалдаги қонунчиликка жавоб берувчи слип (чек) / электрон чек ёки бошқа ҳужжат ва/ёки Амалиётлар ҳақида Карта ҳисобрақами бўйича кўчирма ҳисобланади.

3.24. Картанинг ёки унинг реквизитларининг қўлланилиши Амалдаги қонунчилик, Универсал шартнома, мазкур Умумий шартлар ва Карта тааллуқли бўлган Тўлов тизими қоидалари билан тартибга солинади.

3.25. Банк Банк Тарифларига мувофиқ Банкка тўланиши керак бўлган комиссияларни тўлаш учун етарли бўлган Картада етарли пул маблағларининг мавжудлиги шартда Шартномага мувофиқ хизматлар кўрсатади. Бунда, Карта ҳисобрақамини очиш ва Картани чиқариш фақат Банк Тарифларида кўрсатилган миқдорда тегишли комиссияларни тўлагандан кейин амалга оширилади.

3.26. Банк олдида мажбуриятларни Мижоз томонидан бажарилиши мақсадида Мижоз Банкка Амалдаги қонунчилик билан ўрнатилган ҳисоб-китоб ҳужжатлари асосида Мижознинг кўшимча топшириқларисиз мазкур шартнома бўйича Банк олдида Мижознинг мавжуд бўлган Қарздорлиги миқдорда мазкур шартнома доирасида очилган Карта ҳисобрақамидан пул маблағларини, жумладан Карта ёки унинг реквизитларини қўллаш билан амалга оширилган Амалиётлар бўйича суммаларни, ҳамда бошқа Шартномалар бўйича Банк олдида Мижознинг Қарздорлиги бўйича Банк Тарифлари билан ўрнатилган комиссияларни ечиб олинишига ҳуқуқларни тақдим этади ва ўз розилигини беради (олдиндан берилган акцепт), бунда Карта ҳисобрақамидан пул маблағларини ечиб олишга Банк талабларини қисман бажаришга йўл қўйилади.

Мазкур Шартномага мувофиқ очилган Карта ҳисобрақамидаги пул маблағларини Банк томонидан хато ўтказилиши ҳолатида, Мижоз Банкка Мижознинг Карта ҳисобрақамига хато ўтказилган миқдордаги пул маблағларини Карта ҳисобрақамидан Мижознинг кўшимча топшириқларисиз ечиб олиш ҳуқуқини тақдим этади ва ўз розилигини беради (олдиндан берилган акцепт). Кўрсатиб ўтилган ҳолатларда Карта ҳисобрақамидан пул маблағларини қисман чегириб қолинишига руҳсат берилади.

3.27. Кобейжинг карталарга хизмат кўрсатиш бўйича томонларнинг ўзаро муносабатлари Mastercard халқаро тўлов тизими қоидалари ва мазкур Шартнома шартларига мувофиқ амалга оширилади.

3.28. Mastercard халқаро тўлов тизими инфратузилмасидаги Карталар билан амалиётлар бўйича баҳсли транзакцияларни ҳал қилиш Mastercard халқаро тўлов тизими қоидаларига мувофиқ амалга оширилади.

3.29. Мижоз Тўлов тизими ва Банкнинг ички локал ҳужжатлари қоидаларига мувофиқ Картани мажбурий қайтарилиши билан Аризани(мазкур Умумий шартларга 1-сон Шакл) киритиш йўли билан Карта ҳисобрақамини ва Картани ёпишга ҳақли. Бунда Мижоз ўзининг Банкдаги талаб қилиб олингунча депозит ҳисобрақамига Карта ҳисобрақамида мавжуд бўлган пул маблағларининг қолдиғини олиши ва/ёки маблағларнинг қолдиғини бошқа Карта ҳисобрақамига олиши ва/ёки фақат Банкка Картани топширишдан кейин Банк кассаси орқали нақд пул шаклида олиши, ёки Банк Тарифларига биноан Картани йўқотиш/яроқсиз ҳолга келтирилганлик учун комиссияларни тўлаши (Картани қайтариш имконсизлиги ҳолатида) мумкин.

3.30. Мижоз СМС-хабарнома хизмати ва онлайн тўловларга автоматик уланишга рози.

4. МИЖОЗНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

4.1. Мижоз қуйидаги мажбуриятларни олади:

4.1.1. Банк Тарифларига биноан Аризани киритиш кунида ва Карта ҳисобрақамини очилгунча ва Карта чиқарилгунча Картанинг чиқарилиши учун Банкка комиссияларни тўлаши.

4.1.2. Амалиёт амалга оширилгунча қадар Банк Тарифларига мувофиқ Банкка хизматларни тўлаш.

4.1.3. Картанинг юз томонида кўрсатилган Картанинг амал қилиш муддати давомида

Картада мавжуд пул маблағлари чегарасида Шартномага биноан Картани қўллаш.

4.1.4. Амалдаги қонунчилик билан сотишга тақиқланган товарларни ва хизматларни тўлаш учун Картани қўлламаслик.

4.1.5. Карта, жумладан Қўшимча Картани қўллаш билан Шартномани, Тўлов тизимининг қоидаларини бузиш ёки тегишли бўлмаган тарзда бажарилиши билан амалга оширилган барча Амалиётлар бўйича жавобгарликни ўз зиммасига олади. Карта ҳисобрақамига Қўшимча Картанинг чиқарилишида, ёки Картанинг учинчи шахсларга берилишида Картани қўллаш билан учинчи шахслар томонидан амалга ошириладиган барча ҳаракатлар учун жавобгарликни ўз зиммасига олади.

4.1.6. Картанинг амал қилиш муддати якунланиш кунидан кейин келувчи кундан кечиктирмасдан янги муддатга Картани қайта чиқаришдан Мижознинг бош тортиши ҳолатида, Карта ҳисобрақамини ва Картани ёпиш ҳақида Аризани тақдим қилади, бу Шартномани бекор қилинишига олиб келади.

4.1.7. Шартнома шартларини, жумладан мазкур Умумий шартларга 1-Иловада таърифланган Картани сақлаш ва қўллаш Шартларини бажариши.

4.1.8. Тўлов тизими билан ўрнатилган банк картасини қўллаш қоидаси ва тартибини бажариш.

4.1.9. Картани йўқотишда уни МБХ ёрдамида (техник имконият мавжудлигида), ёки ШТХ маълумотларини ва Кодли сўзни хабар бериб банкнинг Контакт-Марказига қўнғирок қилиб зудлик билан блоклаш.

4.1.10. Банкнинг биринчи талаби бўйича Карта(лар)ни/Қўшимча карта(лар)ни Банкка тақдим этиш.

4.1.11. Банк Тарифлари, Шартнома доирасида қўлланилувчи йўриқномалар ва бошқа ҳужжатларни ўзгартирилиши ҳақидаги янгиланган маълумотларни олиш мақсадида Интернет тармоғида Банк сайтига мунтазам ташриф буюриш.

4.1.12. Карта ҳисобрақамида пул маблағларининг қолдиғи чегарасида ва Картанинг амал қилиш муддати давомида Картани қўллаш.

4.1.13. Картани сақлашда эҳтиёткорликни намойиш қилиш, ҳамда ПИН-кодни сир сақлаши ва уни ошкор қилмаслик, Карта ҳисобрақамида ҳисобга олинувчи пул маблағларини идора қилиш ҳуқуқига эга бўлган учинчи шахсларга бериш ҳолатлари бундан мустасно (агар Амалдаги қонунчилик, ёки Тўлов тизимининг Қоидалари билан бошқа қоида кўзда тутилмаган бўлса).

4.1.14. Карта Сақловчиси томонидан Шартномани бузиш билан боғлиқ бўлган харажатларни тўлаш, ҳамда Шартноманинг шартларига риоя этмаслик билан келтириб чиқарилган Банк зарарларини қоплаш.

4.1.15. Ташқи томон (Телеграм, Инстаграм ва бошқа) обуналари учун автоматик равишда амалга ошириладиган барча транзакцион (Decline-тўловни рад этиш) комиссиялар харажатларини қоплаш.

4.1.16. Балансдаги (депозитдан) олиб қўйилган барча қутилмаган харажатларни қоплаш.

4.1.17. Чет елдан пулни қайтариш бўйича барча харажатларни қоплаш (charge back диспут операцияси).

4.1.18. Шунингдек, «Жисмоний шахсларга масофавий молиявий хизматлар кўрсатишда ахборот ва киберхавфсизликни таъминлаш ҳамда фирибгарлик ҳолатларининг олдини олиш бўйича минимал талаблар тўғрисида»ги Низомга (2026 йил 21 январь, №3759) мувофиқ, Мижоз қуйидагиларга мажбур:

- Банк томонидан ҳар қандай назарда тутилган алоқа каналлари орқали юбориладиган барча хабарлар билан, жумладан, лекин улар билан чекланмаган ҳолда мобил иловадаги билдиришномалар, SMS-хабарлар ва PUSH-билдиришномалар билан тегишли тарзда ва ўз вақтида танишиб бориш.
- Банк маҳсулотлари ва/ёки хизматларига кириш амалга ошириладиган қуролма йўқолган тақдирда ёки учинчи шахслар томонидан бундай қуролмага кириш ёки назорат қўлга киритилган тақдирда, дарҳол, бироқ ҳар қандай ҳолатда ҳам ушбу

ҳолатлар аниқланган пайтдан бошлаб бир иш кунидан кечиктирмай бу ҳақда Банкни хабардор қилиш.

- Мижоз розилигисиз амалга оширилган ҳар қандай операциялар, жумладан учинчи шахслар томонидан Мижоз топшириғисиз ва/ёки унинг ихтиёрий розилигисиз амалга оширилган операциялар аниқланган тақдирда, дарҳол, бироқ ҳар қандай ҳолатда ҳам аниқланган пайтдан бошлаб бир иш кунидан кечиктирмай Банкни хабардор қилиш, шунингдек Банк талаби бўйича бундай операцияларга оид ўзида мавжуд барча ишончли маълумотлар ва ҳужжатларни тақдим этиш.
Банк сўровига кўра тегишли операция Мижоз томонидан шахсан амалга оширилганми ёки учинчи шахс томонидан Мижоз топшириғи асосида ёхуд унинг ихтиёрий розилиги билан амалга оширилганлиги тўғрисида ишончли маълумот тақдим этиш.
- Ўз ҳисоб маълумотлари, аутентификация воситалари ва/ёки Банк маҳсулотлари (хизматлари)дан фойдаланиш билан боғлиқ бўлган фирибгарлик ва/ёки шубҳали ҳаракатлар юзасидан ўзига маълум бўлган барча ҳолатлар ҳақида дарҳол Банкни хабардор қилиш, шунингдек бундай ҳолатларга оид ўзида мавжуд барча ишончли маълумотлар ва ҳужжатларни Банкка тақдим этиш.
- Мижоз, Мижоз вакили, бенефициар мулкдор тўғрисидаги маълумотлар ўзгарган тақдирда (шахсни тасдиқловчи ҳужжат маълумотлари, уни алмаштириш ҳолатлари, шунингдек яшаш жойи бўйича рўйхатдан ўтиш маълумотлари, телефон рақамлари, жумладан мобил телефон рақами, факслар, электрон (почта) манзили ва бошқа маълумотлар ўзгарганда), ушбу ўзгаришлар содир бўлган санадан бошлаб 3 (уч) календарь кун ичида Банкнинг Контакт маркази орқали Банкни хабардор қилиш.

4.2. Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:

4.2.1. Шартнома ва Тўлов тизимининг қоидалари билан кўзда тутилган тартибда ва шартларда Банк томонидан ўрнатилган Амалиётлар бўйича Лимит миқдорини ҳисобга олган ҳолда Карта ҳисобрақамидаги пул маблағларининг қолдиғи чегарасида ва Аризада кўрсатилган Харажат лимити чегарасида Карта бўйича Амалиётларни амалга ошириш.

4.2.2. Банк кассасига, ҳамда Амалдаги қонунчиликка мувофиқ нақд ва нақдсиз пул маблағларини киритиш йўли билан Карта ҳисобрақамидаги қолдиқни тўлдириш.

4.2.3. Картада мавжуд пул маблағлари чегарасида пул маблағларини ўтказишга Аризани киритиш.

4.2.4. Банк Тарифларига мувофиқ ва Банкнинг ички ҳужжатлари билан ўрнатилган тартибда Карта ҳисобрақамига ўз номига Қўшимча Картани расмийлаштириш.

4.2.5. Унда шубҳа уйғотувчи ёки у амалга оширмаган Транзакцияга нисбатан эътирозларни Банкка юбориш, Мижоз томонидан Интернет орқали амалга оширилган товарларни ва хизматларни харид қилиш бўйича Транзакциялар бундан мустасно. Эътироз Мижозда шубҳа уйғотувчи сабабларни кўрсатиш билан ёзма кўринишда ва Мижознинг шубҳаларини тасдиқловчи ҳужжатларнинг қоғоз нусхаларини илова қилиш билан Банкка юборилади. Бу ҳолатда, текширув Тўлов тизимлари қоидаларига ва Банк Тарифларига мувофиқ равишда амалга оширилади.

4.2.6. МБХ ёрдамида Карта ҳисобрақами/Карта бўйича кўчирмани олиш.

4.2.7. Мазкур Умумий шартларга мувофиқ Картани амал қилишини тўхтатиш ёки Карта ҳисобрақами ва Картани, жумладан Қўшимча Картани ёпиш.

4.2.8. Картани қўллаш қоидалари ва уни қўллаш билан амалиётлар бўйича Мижоз ва Карта эмитентининг жавобгарлиги чегаралари ҳақида тўлиқ маълумотларни Банкдан олиш.

4.2.9. Амалга оширилган Амалиётлар ҳақида тўлиқ маълумотларни Банкдан олиш.

4.2.10. Универсал шартнома ва Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган бошқа ҳуқуқлар.

5. БАНКНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

5.1. Банк қуйидаги мажбуриятларни олади:

5.1.1. Аризани кўриб чиқиш натижалари бўйича ижобий қарор қабул қилинганда ва Карта ҳисобрақамини ва Картани очиш учун зарур бўлган ҳужжатларнинг Банкка Мижоз томонидан тақдим этилишида Мижозга Карта ҳисобрақамини очиш ва Картани чиқариш, Шартномага мувофиқ уларга хизмат кўрсатишни амалга ошириш.

5.1.2. Савдо (хизмат) корхоналарида, Банкоматларда, ўзига-ўзи хизмат кўрсатиш

Терминалларида Картани қўллаш билан Мижоз томонидан амалга оширилган Транзакциялар суммасига, ҳамда Карта реквизитларини қўллаш билан Интернет орқали амалга оширилган Транзакциялар суммасига Мижознинг Карта ҳисобрақамини дебет қилиш.

5.1.3. Аризани кўриб чиқиш натижалари бўйича ижобий қарор қабул қилиниш ҳолатида, Картани етказиб бериш муддатини ҳисобга олмаган ҳолда (Банкда етказиб бериш бўйича хизмат мавжудлиги ҳолатида), Ариза киритиш кунидан 3 (уч) банк куни давомида Мижозга Картани чиқариш/қайта чиқариш.

5.1.4. Нақд пулсиз йўл билан келувчи пул маблағларини, жумладан Банкнинг амалдаги Тарифларига биноан қайтариловчи тўловлар ва Reversal (транзакцияни бекор қилиш) суммасига карта Сақловчисининг Карта ҳисобрақамига кўчириб ўтказиш.

5.1.5. Карта йўқотилиши ёки унинг ноқонуний қўлланилиши ҳақида Мижоздан хабарномани олиш бўйича зудлик билан Картани блоклаш.

5.1.6. Мазкур Шартноманинг 5.2.2-бандида кўрсатилган ҳолатлар юзага келган тақдирда, Банк мижозни банк картасини блокировка қилиш режалаштирилганлиги тўғрисида, унинг амалда блокировка қилиниши санасидан камида 10 (ўн) календарь кун олдин хабардор қилиш мажбуриятини олади, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида бошқача тартиб назарда тутилган ҳолатлар бундан мустасно.

5.1.7. Мазкур Шартноманинг 5.2.2-бандида кўрсатилган асослар бўйича банк картаси блокировка қилинган тақдирда, Банк мижоз мурожаатига кўра жисмоний шахслар учун амал қилувчи шартлар асосида янги банк картасини чиқариш, шунингдек карта ҳисобварағидаги пул маблағларини янги чиқарилган картага ёки Банкдаги мижознинг бошқа ҳисобварағига ўтказилишини таъминлаш мажбуриятини олади.

5.1.8. Картани қўллаш билан Амалиётлар бўйича ҳисоб-китобларни амалга оширилишини ва тўғрилигини таъминлаш.

5.2. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

5.2.1. Мижоз томонидан Шартнома ва Универсал шартнома шартларини бажармаслик сабаби бўйича, ҳамда Амалдаги қонунчилик талабларини ва Шартнома, ёки Универсал шартнома доирасида Мижоз ва Банк ўртасида тузилган бошқа Шартнома бўйича мажбуриятларни бажарилишини таъминлаш мақсадида, Карта(лар)нинг, жумладан Кўшимча Карталарнинг амал қилишини тўхтатиш.

5.2.2. Агар банк картаси иш ҳақи лойиҳаси доирасида расмийлаштирилган бўлса, юридик шахс/иш берувчи ва Мижоз (жисмоний шахс) – банк картаси эгаси ўртасидаги меҳнат муносабатлари, меҳнат шартномаси бекор қилиниши асосидан қатъи назар, тугатилган тақдирда, мазкур банк картасига иш ҳақи лойиҳаси шартлари асосида хизмат кўрсатиш тўхтатилади ҳамда Банк томонидан банк картасидан фойдаланган ҳолда операцияларни амалга ошириш бир томонлама тартибда вақтинча тўхтатиб турилади.

– Банк картасидан фойдаланган ҳолда операцияларни амалга оширишни вақтинча тўхтатиб туриш Банк томонидан меҳнат муносабатлари тугатилганлиги факти аниқланган санадан эътиборан 30 (ўттиз) календарь кундан кечиктирмай амалга оширилади.

5.2.3. Агар Банк 5.2.2-бандга мувофиқ банк картасини блокировка қилмаса, банк картасига хизмат кўрсатиш Универсал банк хизматлари кўрсатиш шартномаси шартлари ҳамда ойлик иш ҳақи лойиҳалари доирасидан ташқари жисмоний шахслар учун қўлланиладиган амалдаги Банк тарифлари асосида амалга оширилади, агар Банк томонидан бошқача тартиб белгиланмаган бўлса.

5.2.4. Фирибгарлик хавфи ёки Банк ва Мижознинг манфаатлари учун бошқа хавф юзага келган ҳолатда, ҳамда Амалдаги қонунчилик билан белгилаб берилган ҳолатларда Карта ҳисобрақами ва/ёки Карта бўйича Амалиётлар ўтказилишини бир томонлама тартибда блоклаш ёки чеклаш.

5.2.5. Картани қўллаш билан амалиётларни ўтказилишини вақтинчалик тўхтатиш, ҳамда қуйидаги ҳолатларда Мижознинг Шахсий кабинетида қабул қилинган қарор ҳақида хабарномани жойлаштириш йўли билан Картани мусодара қилиш:

Картани ёки унинг реквизитларини ноқонуний қўлланилиши ҳақида яққол далолат берувчи ҳолатлар мавжудлигида;

Картадан фойдаланиш ваколатлари берилмаган шахслар томонидан қўлланилиши; мазкур Умумий шартлар ва Амалдаги қонунчилик билан ўрнатилган бошқа ҳолатларда.

5.2.6. Тўланган комиссияни қайтариб бермасдан Картани чиқариш/қайта чиқариш санасидан 1 (Бир) йил давомида чиқарилган/қайта чиқарилган ва Мижоз томонидан олинмаган Картани ёпиш (Карта ҳисобрақамини ёпиш билан). Карта ҳисобрақами ва Картани ёпиш ҳақидаги ҳуқуқларни банк томонидан амалга ошириш мақсадида, Мижоз мазкур банд Карта ҳисобрақами ва Картани ёпиш ҳақидаги Мижознинг Аризаси ҳисобланишини тасдиқлайди.

5.2.7. Аризада кўрсатилган маълумотларнинг тўғрилигини текшириш, ва маълумотлар нотўғри бўлган ҳолатда, Мижозга Картани чиқариш ва Карта ҳисобрақамини очишда рад этиш.

5.2.8. Жиноий фаолиятдан олинган даромадларни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилишини молиялаштиришга қарши курашиш мақсадида Мижоздан Мижозни идентификация қилиш имконини берувчи ва Карта ҳисобрақами бўйича амалга оширилаётган амалиётларнинг қонунийлигини тасдиқловчи маълумотларни ва ҳужжатларни талаб қилиш.

Банк томонидан қуйидагилар аниқланган куни Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини тўлиқ ёки қисман бажарилишини бир томонлама тартибда рад этиш:

– жиноий фаолиятдан олинган даромадларни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилишини молиялаштиришга қарши курашиш мақсадида Картанинг қўлланилишига асосланган шубҳалар;

– жиноий фаолиятдан олинган даромадларни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилишини молиялаштиришга қарши курашиш мақсадида амалиётларни ўтказиш учун шубҳали (гумонли) ёки Картани қўлланилишига асосланган шубҳали амалиётларни такроран ўтказиш.

5.2.9. Қуйидаги келишувлардан келиб чиқувчи Банк олдидаги мажбуриятларни Мижоз томонидан бажарилиши мақсадида Карта ҳисобрақамидан пул маблағларини Мижознинг қўшимча топшириқномаларисиз (олдиндан берилган акцепт) акцептсиз тартибда ҳисобдан чиқариш:

– тузилган Шартнома, жумладан Банк Тарифлари билан ўрнатилган комиссиялар;

– Банк ва Мижоз ўртасида тузилган кредит шартномаси/микроқарз/овердрафт шартномаси, жумладан асосий қарз, фоизлар, пенялар, жарималар, қоплашлар ва кредит шартнома/микроқарз/овердрафт шартномаси билан кўзда тутилган бошқа тўловлар;

– Мижоз кафил сифатида чиқувчи Банк билан тузилган кафиллик шартномаси;

– Банк ва Мижоз ўртасида тузилган бошқа шартномалар.

5.2.10. Шартнома шартлари Мижоз томонидан бузилиши ҳолатида ва агар Мижоз томонидан Картанинг қўлланилиши натижасида Банк молиявий йўқотишларнинг асосланмаган хавфи остида бўлган ҳолатда Банк томонидан тасдиқланган жарималарни қўллаш ва Картанинг амал қилишини тўхтатиш.

5.2.11. Карта ҳисобрақамида маблағларнинг етарлича бўлмаганида Авторизация процедурасини ўтказилишида Савдо (хизмат) Корхонасига рад этиш.

5.2.12. Банкка келтирилган Банк Тарифлари билан кўзда тутилмаган, аммо Шартнома бўйича мажбуриятларни бажариш билан боғлиқ бўлган хизматларни Мижозга кўрсатиш оқибатида Тўлов тизими билан кўзда тутилган комиссия харажатларни Мижознинг Карта ҳисобрақамидан ундириш.

5.2.13. Универсал шартнома билан кўзда тутилган тартибда Шартномага ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар киритишни таклиф қилиш.

5.2.14. Шубҳали транзакция амалга оширилганлиги ёки фрод транзакция орқали маблағлар олинганлиги тўғрисида маълумот келиб тушгандан сўнг картани блокировка қилиш.

5.2.15. Картани чиқариш/қайта чиқариш санасидан 1 (Бир) йил давомида амалиётлар бажарилмаган тақдирда, банк картасини блоклаш ёки банк ҳисобварағини ёпиш. Карта ҳисобрақамини ёпиш ва Картани блоклаш ҳақидаги ҳуқуқларни банк томонидан амалга ошириш мақсадида, Мижоз мазкур банд Карта ҳисобрақами ёпиш ва Картани блоклаш ҳақидаги Мижознинг Аризаси ҳисобланишини тасдиқлайди.

6. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

6.1. Банк унинг назоратидан ташқари бўлган форс-мажор ҳолатлар учун, ва ташқи ҳисоб-китоб тизимлари, Тўлов тизимлари, маълумотларга ишлов бериш ва уларни узатишдаги бузилишлар, ҳамда, агар Карта тўловга учинчи томон билан қабул қилинмаганлик билан боғлиқ бўлган ҳолатлар учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

6.2. Банк Картани ёки унинг реквизитларини қўллаш билан Амалиётларни ўтказганлик учун бошқа кредит ташкилотлари, молия муассасалари, Тўлов тизимлари ва ҳисоб-китобнинг бошқа иштирокчилари томонидан ундириладиган комиссиялар ва қўшимча тўловлар учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

6.3. Банк Карта бўйича Амалиётларни тўхтатиш (блоклаш) ёки Карта йўқотилганлиги ҳақида Мижоз томонидан Банкни хабардор қилишгача Карта бўйича амалга оширилган амалиётлар, жумладан Картанинг реквизитларини қўллаш билан Амалиётлар учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди. Банк Тўлов тизимларининг талабларига мувофиқ Картани ёки унинг реквизитларини қўллаш билан тўловларни амалга ошириши шарт ва Карта бўйича Амалиётларни тўхтатиш (блоклаш) ёки Картани йўқотилганлиги ҳақида Мижоз томонидан ариза берилиши пайтигача амалга оширилган Амалиётлар суммасига эквивалент суммаларга Мижознинг Карта ҳисобрақамини дебетлаш ҳуқуқига эга.

6.4. Банк қуйидаги ҳолатларда Мижоз олдида жавобгарликни ўз зиммасига олмайди:

- агар карта Сақловчиси Шартномада, Банк Тарифларида, Универсал шартномада ва Амалдаги қонунчиликда зикр этилган қоидаларни ва процедураларни бузса;
- карта Сақловчиси томонидан ноқонуний ҳаракатлар ҳолатида;
- агар Картанинг ва(ёки) ПИН-коднинг йўқотилиши Мижознинг айби ёки эҳтиёткорсизлиги бўйича содир бўлган бўлса.

6.5. Банк қуйидагилар учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди:

- Мижознинг молиявий зарарлари учун, агар транзакциялар Картанинг реквизитларини кўрсатиш билан Интернет орқали ўтказилган бўлса;
- Банкнинг назоратидан ташқарида бўлган ҳолатлар сабабли ўз мажбуриятларини бажариш имконсизлиги учун;
- товарлар/ишлар/хизматларни сотиш бўйича Савдо (хизмат) корхоналарининг ўз мажбуриятларини тегишли бўлмаган равишда бажариши учун;
- Транзакцияларни ўтказишда иштирок этувчи учинчи шахсларнинг асбоб-ускуналари ёки алоқа каналларининг ишидаги бузилишлар учун;
- Шартноманинг шартларига тўғри келмайдиган ёки зид келадиган Транзакциялар бўйича ёки мазкур Умумий шартларнинг 5.2.6-бандида кўрсатилган сабаблар бўйича пул маблағларини қоплаш бўйича.

6.6. Мижоз қуйидагилар учун жавобгарликни ўз зиммасига олади:

- Шартноманинг шартларини бузганлик учун;
- Картани сақланганлиги ва сақлаш, ҳамда Мижоз ёки Картанинг реквизитларига эга бўлган учинчи шахслар томонидан Карта ёрдамида амалга оширилган Транзакциялар учун;
- бошқа шахсларга Картанинг ПИН-кодиди ва реквизитларини бериб юборилиши учун;
- учинчи шахсларга ПИН-кодни ошкор қилиш ҳақида Банк хабардор этилгунга қадар (ариза МБХ/Банкнинг Контакт-Маркази орқали узатилади) ўрин тутган ҳар қандай транзакциялар учун;
- Мижоз томонидан Картани йўқотилиш ҳолатида Банк хабардор бўлгунга қадар Картани қўллаш билан ўтказилган барча Транзакциялар бўйича;
- Картанинг реквизитларини қўллаш билан Интернет орқали ўтказилган барча

Транзакциялар учун;

– Мижознинг Карталардан фойдаланиш қоидаларига риоя қилмаслиги сабабли Банк Карталари бўйича фирибгарлик транзакциялари оқибатида юзага келадиган барча зарарлар учун;

– Банкка тақдим этиладиган барча маълумотларнинг ҳаққонийлиги учун;

7. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ.

7.1. Шартнома мазкур Умумий шартларга мувофиқ Томонлар билан уни тузиш пайтидан кучга киради ва муддатсиз хусусиятга эга.

7.2. Шартнома Мижознинг Аризаси (1-сон Шакл) бўйича муддатидан аввал бекор қилиниши мумкин. Мижоз Аризани киритиш кунда Шартнома бўйича чиқарилган барча амалдаги Карталарни қайтариши шарт. Карта ҳисобрақамидан пул маблағларининг қолдиқларини қайтариш Шартномага мувофиқ амалга оширилади.

7.3. Шартнома фақат қуйидаги шартларда бекор қилиниши мумкин:

– мазкур Шартномага мувофиқ барча Карталар Банкка қайтарилган шарт билан Мижознинг Аризаси;

– Мижоз Шартнома бўйича барча мажбуриятларни бажарди;

– Мижоз Банк олдида қарздорликка эга эмас.

7.4. Картани чиқариш/қайта чиқариш санасидан бир йил давомида Картанинг Мижоз томонидан олинмаганлиги ҳолатида ва Шартнома доирасида чиқарилган бошқа амалдаги Карталарнинг мавжуд эмаслиги шartiда, Шартнома ўз таъсирини тўхтатган (бекор қилинган) деб ҳисобланади.

7.5. Шартнома бекор қилинганида (тугатилишида), Карта ва Шартномани бекор қилиш пайтигача у бўйича банк Тарифларига биноан Мижоз томонидан тўланган амалиётлар билан боғлиқ бўлган барча комиссиялар Мижозга қайтариб берилмайди.

7.6. Шартноманинг тўхтатилиши (бекор қилиниши) Шартнома бўйича Томонларнинг мажбуриятларини тўхтатилишини олиб келади ва Карт ҳисобрақамини ёпиш учун асос ҳисобланади.

8. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР

8.1. Шартномадан келиб чиқувчи низолар ва келишмовчиликлар Универсал шартнома билан кўзда тутилган тартибда ҳал этилади.

8.2. Шартноманинг шартлари билан белгилаб берилмаган барча қолган ҳолатларда, Томонлар Универсал шартноманинг ва Амалдаги қонунчиликнинг қоидалари билан раҳбарлик қилади.

8.3. Шартномага киритилувчи барча ўзгартиришлар ва қўшимчалар, агар улар Шартнома ва Универсал шартноманинг талабларига мувофиқ амалга оширилган бўлса, ҳақиқий ҳисобланади.

КАРТАНИ САҚЛАШ ВА ҚЎЛЛАШ ШАРТЛАРИ

Картанинг ПИН коддини тайинлаш/қайта тайинлаш ва сақлаш

ПИН-коднинг максимал узунлиги - 4 рақамга эга бўлиши мумкин.

Дарҳол, Картани қўлга шахсан олиш бўйича, унга қуйидаги қоидаларга риоя қилиш билан ўз ПИН-кодингизни махфий ўрнатиш:

– ПИН-кодни ўрнатишда такрорланувчи рақамларни, байрам саналари ва Сиз ҳақингизда барчага маълум маълумотларни (масалан: туғилган сана, автомашина ёки телефон рақами ва шунга ўхшаш) қўллаш лозим бўлмайди;

– Ўзингизни ПИН-кодни ёзиб қўйманг, балки уни эслаб қолинг;

– ўзингизни Картани ПИН-коддини бошқа шахсларга хабар қилманг. Сизнинг Картангизни ПИН-коддини ошкор этилишини ҳеч ким, ҳаттоки Банк ва Савдо (хизмат) корхонасининг ходими ҳам талаб қилиш ҳуқуқига эга эмас. Сиз томонидан ўзингизни Картангизни ПИН-коддини бошқа шахсга ошкор қилишда, Сизнинг Картангиз бўйича Транзакцияларнинг амалга оширилиши учун барча жавобгарлик сизнинг зиммангизга юклатилади, чунки Сиз учун Картани чиқарган Банк билан шартномага биноан Картанинг қонуний Сақловчиси бўлиб фақат Сиз ҳисобланасиз;

– агар Сиз ўз ПИН-кодингиз Ўзингизнинг истагингиздан ташқарида эканлигини, бошқа шахслар томонидан ошкор этилган аниқлаган бўлсангиз, у ҳолда ПИН-кодни махфий тарзда ўзгартириш зарур;

– ПИН-кодни ўзгартиришда аввал Картанинг амалдаги ПИН-коддини киритиш, кейин эса POS-терминал ёки ўзига-ўзи хизмат кўрсатиш Терминали/МБХ (унда бундай имконият мавжудлигида) кўрсатмаларига риоя қилган ҳолда уни қайта ўрнатиш зарур;

– ПИН-кодни, бир ойда камида бир марта мунтазам алмаштиринг. Агар Сизнинг Картангизга иш ҳақи ўтказилаётган бўлса, у ҳолда Карта ҳисобрақамига иш ҳақини навбатдаги ўтказилишигача 1-2 кун олдин, олдиндан картанинг ПИН-коддини алмаштиришга ҳаракат қилинг. Ушбу ҳолатда, Карта ҳисобрақамига ўтказилган маблағларнинг хавфсизлиги, ҳаттоки Карта йўқотилган ҳолатда ҳам ошади;

– ёдда тутинг, уч марта кетма-кет нотўғри ПИН-код киритилиши Картани блоклайди. Шу муносабат билан, клавиатуранинг тегишли тугмасини ҳар бир босишда терминал дисплейида ёки POS-терминал ёки ўзига-ўзи хизмат кўрсатиш Терминали экранида ПИН-кодни териш вақтида стилизацияланган "юлдузча" акс эттирилиши устидан диққат билан кузатинг. Бу POS - терминали ёки ўзига-ўзи хизмат кўрсатиш Терминалининг клавиатурасида ПИН-коднинг барча киритилган рақамлари ишловга қурилма томонидан қабул қилинганлигини аниқлатади. Акс ҳолда, Сиз томондан клавиатуранинг тугмасига етарлича босилмаганлиги ёки тугманинг носозлиги сабабли Сиз нотўғри ПИН-кодни теришингиз ва Картани блоклаб қўйишингиз мумкин;

– Агар Сиз ПИН-кодни икки марта нотўғри киритган бўлсангиз, учинчи марта эса уни тўғри киритган бўлсангиз, у ҳолда ПИН-кодни киритиш уринишларининг сони қайта учтагача тикланади;

– Картани блокдан чиқариш фақат Банкнинг Контакт-марказига мурожаат қилиш ёки уни МБХ ёрдамида блокдан чиқариш йўли билан имкониятли. Бунда, нотўғри ПИН-кодни уч марта киритилиши муносабати билан Картанинг блокировка қилинишида, Картанинг блокдан чиқарилиши ШТХ маълумотларини ва Кодли сўзни операторга хабар қилиш билан банкнинг Контакт-Марказига қўнғироқ қилиш ёрдамида Картани блокдан чиқариш имконияти мавжуддир. МБХ ёрдамида Картани блокдан чиқариш учун Банкнинг Мобил

иловасидан фойдаланиш ва тегишли бўлимга кириш зарур;

– блокдан чиқариш процедурасини бажариш давомида Сиз Картанинг янги ПИН-кодиди шахсан ва махфий ўрнатишингиз керак бўлади.

Картани сақлаш ва уни бошқа шахсларга бериш

Карта нақд пулсиз ҳисоб-китобларнинг инструменти ҳисобланади, Сизнинг маблағларингизни сақланишини ва хавфсиз қўлланилишини оширади, Сиз томондан товарлар ва хизматларни харид қилишни амалга оширишда қўшимча қулайликларни тақдим этади. Бироқ, Сиз томонидан хавфсизликнинг бир қатор чораларига риоя этмаслик Картанинг афзалликлари аҳамиятсиз бўлади.

Шунинг учун Сиз қуйидаги қоидаларни ҳар доим ёдда тутишингиз ва уларни бажаришингиз керак:

1. Картани ҳамён ва нақд пуллар билан биргаликда, ҳамда Картани тасодифан шикастлаш эҳтимоли юқори бўлган кийим-кечакларнинг шундай жойларида (масалан: шимнинг орқа чўнтаги, калитлар ва бошқа буюмлар билан биргаликда сақлаш) сақламанг.

2. Картани, ҳаттоки қисқа вақтга, агар Сиз уларнинг Карта билан амалга оширилувчи ҳаракатларини кейинчалик назорат қилиш ҳолатида бўлмасангиз, бегона шахсларга берманг. Картанинг мавжудлигини вақти-вақти билан текширинг.

3. Ўз Картангизни рақамини, ҳамда унинг юз томонига туширилган Картани чиқарган банк муассасасининг кодиди ёзиб қўйинг ва сақланг.

4. Агар Сиз бошқа шахсга Сизнинг Картангиздан фойдаланишни ишониб топширишга қарор қилган бўлсангиз, у ҳолда буни тегишли тарзда расмийлаштириш ва ишонч билдирилган шахс мазкур Шартларни тавсиялари билан танишиб чиққанлигига ва ўзлаштирилганлигига ва уларни сўзсиз бажаришга тайёрлигига ишонч ҳосил қилиш зарур.

5. Ҳар доим Савдо (хизмат) корхонаси ходимлари ва Банк хизматчилари томонидан Сизнинг Картангиз билан ҳаракатларни визуал назорат қилишга ҳаракат қилинг ва ҳеч қачон Картани Банкоматда/ўзига-ўз хизмат кўрсатиш Терминалида ёки савдо терминалида қолдирманг.

6. Картанинг чипига турли хил нурланишларнинг таъсиридан, унинг устига намликнинг, тажовузкор кимёвий моддалар тушишидан сақланинг, Картани тўғридан-тўғри бўлмаган мўлжалланишда қўлламанг - бу унинг шикастланишига олиб келади.

Картани йўқотиш/шикастлаш ва аввал йўқотилган Картани топишдаги ҳаракатлар

Агар Сиз ёки Сизнинг ишончли шахсингиз Картани йўқотган бўлсангиз, у ҳолда Сиз Универсал шартномага мувофиқ бу ҳақда Банкка тезкорликда хабар қилишингиз керак.

Ёдда тутинг, агар Сизнинг йўқотилган Картангиз бўйича Транзакциялар бажарилган бўлса, у ҳолда ушбу Транзакциялар бўйича суммалар Сизга Банк томонидан қайтариб берилмайди. Шунинг учун, Картадан маблағларни йўқотилиш хавфларини пасайтириш мақсадида ўзингизни ПИН-кодингизни бегона шахсларга хабар қилманг.

Агар Сиз Карта йўқотилганлиги ва блокраниши ҳақида банкка ариза бериб бўлинганидан кейин аввал йўқотилган Картани топиб олган бўлсангиз, у ҳолда ушбу Картадан нақд пулсиз тўлов воситаси сифатида фойдаланишга ҳеч қандай ҳолатда уринманг - Сизнинг Картангиз блоклаб қўйиб бўлинган ва Банкомат/ўзига-ўзи хизмат кўрсатиш Терминали билан тутиб қолиниши мумкин.

Биринчи навбатда Сиз Банкнинг Контакт-Марказига қўнғироқ қилишингиз ва Сиз томондан аввал йўқотилган блоклаб қўйилган Карта топилганлиги ҳақида хабар қилишингиз керак. Бундан сўнг Банк ходими Сизга кейинги кўрсатмаларни хабар қилади.

Агар топилган Карта ундан фойдаланишга уринишда терминалда/Банкоматда/ўзига-ўзи хизмат кўрсатиш Терминалида блоклаб қўйилган бўлса, у ҳолда Сиз уни блокдан чиқариш учун Банкнинг Контакт-Марказига мурожаат қилишингиз зарур бўлади. Агар Картани блокдан чиқариш учун Банк ходимини чақариш талаб этилган ҳолатда, ШТХга, ҳамда Картадан фойдаланишга тегишли равишда расмийлаштирилган ишончномага эга бўлиш керак (агар Сиз ишончли шахс ҳисоблансангиз).

Ёдда тутинг, БАНК агар қуйидаги ҳолатларда Сизнинг Картангиз бўйича амалга оширилган Транзакциялар бўйича маблағлар Сизга қоплаб бермайди:

- Транзакциялар Картани блоклаш пайтигача амалга оширилган бўлса.
- Транзакция процессинг марказига келиб тушмаган бўлса.

Картадан фойдаланиш вақтида бузилиш ёки штатдан ташқари ҳолатда амалга оширилган ҳаракатларда.

Сиз Карта ва у қўлланилувчи инфратузилма асбоб-ускуналари, гарчи юқори технологик замонавий дастурий-техник қурилма бўлиб ҳисоблансада, у ҳам турли хусусиятга эга бўлган бузилишлар билан шикастланиши мумкинлигини ҳар доим ёдда тутишингиз керак. Қуйида Картани қўллашда энг кенг тарқалган бузилишларнинг ва штатдан ташқари ҳолатларнинг рўйхати келтирилган:

1. Картадан Банкоматда маблағлар ечиб олинган, аммо нақд пул берилиши амалга оширилмаган

Ушбу ҳолатда Сизга Банкомат томонидан Амалиёт чекининг чоп этилиши кутилиши зарур. Бундан сўнг, пул берилиши амалга оширилмаган худди шу Банкоматда Карта бўйича Амалиётлар тарихини чоп этинг. Сўнгра ушбу Банкоматга хизмат кўрсатувчи банк муассасасига мурожаат қилинг (контакт телефон Банкомат чекида кўрсатилган бўлиши керак), Сизнинг Картангиздан маблағларни ечиб олиниш ва уларни Банкомат томонидан берилмаслиги далили бўйича ўрнатилган намунадаги аризани киритинг ва Амалиётнинг чекини ёки унинг чекини нусхасини илова қилинг. Ўзингизда Карта, ШТХ, ҳамда Картадан фойдаланишга нотариал тасдиқланган ишончномага (агар Сиз ишончли шахс/Мижоз Вакили ҳисоблансангиз) эга бўлишингиз зарур. Эҳтимол, Банкоматдаги ҳолатни дастлабки терговидан кейин, Сизга Картани чиқарган банк муассасасига қўшимча мурожаат қилиш Сизга тўғри келиб қолиши мумкин.

2. Картадан маблағларни банкоматда ечиб олинмаслиги ва нақд пулларни берилиши

Ушбу ҳолатда Сизга Банкомат томонидан Амалиёт чекининг чоп этилиши кутилиши зарур. Бундан сўнг, маблағлар ечиб олинмаган, аммо бунда Банкомат томонидан пуллар берилганида Картанинг Амалиётлар тарихини худди шу Банкоматда чоп этиш зарур бўлади. Сўнгра ушбу Банкоматга хизмат кўрсатувчи банк муассасасига мурожаат қилинг (контакт телефон Банкоматнинг чекида кўрсатилган бўлиши керак) ва Сизнинг Картангиздан маблағларни ечиб олиниши ва уларни Банкомат томонидан берилиши далили бўйича ўрнатилган намунадаги аризани киритинг, Амалиётнинг чекини ёки унинг нусхасини илова қилинг ва Банкоматдан олинган нақд пул суммасини банкнинг кирим кассасига топширинг. Ўзингизда Картани, ШТХ, ҳамда Картадан фойдаланишга тегишли равишда расмийлаштирилган ишончномага (агар Сиз ишончли шахс/Мижоз Вакили ҳисоблансангиз) эга бўлишингиз зарур.

Юқорида кўрсатилган ва бошқа бузилишлардан сақланиш мақсадида Сиз қуйидаги ҳаракатларни назорат қилишингиз керак:

– савдо (хизмат) корхонасининг ходими Сизнинг Картангиз билан амалиётни амалга оширишдан аввал савдо терминали соз ҳолдалигига, унга чек қоғози ўрнатилган ва у чоп этишга тайёрлигига (агар терминал ярим функционал бўлса) ва унга автоном озиклантирувчи элементлар - батарейкалар/аккумуляторлар (агар терминал кўчма бўлса) ўрнатилганлигига ишонч ҳосил қилиши керак.

– Сизнинг Картангиз билан терминалда Амалиётларни амалга ошириш пайтида Савдо (хизмат) корхонасининг ходими Сизнинг Картангизни терминалнинг картридеридан чиқармаганлигини ва терминални электр тармоғидан узиб қўймаганлигини (агар терминал ярим функционал бўлса), ва Транзакция якунлангунига қадар ва амалиёт чекининг чоп этилгунича озикланишнинг автоном элементларини терминалдан чиқармаганлигини (агар терминал кўчма бўлса).

– Амалиёт чекини терминал орқали чоп этиш пайтида Савдо (хизмат) корхонасининг ходими терминал клавиатурасининг тегишли тугмасини босиб, қоғоз ўтказилишини амалга

оширмаганлигини, ва Амалиётнинг чоп этилувчи чекини қўлда мажбурий тортиб чиқарилишини амалга оширмаганлигини.

– Амалиёт чеки қуйидагиларни мажбурий кўрсатиш билан ўқилувчан чоп этилганлигини: Амалиётнинг санаси/вакти, Карта рақами, Авторизация коди, Амалиётни ва Транзакциянинг бошқа реквизитларини муваффақиятли/муваффақиятсиз бажарилиши. Агар Сизга берилган чекнинг нусхаси ушбу талабларга жавоб бермаса, кассирдан чекни қайта чоп этилишини илтимос қилинг.

Изоҳ:

– Ҳеч қачон, ҳеч қандай ҳолатларда Банкомат/ Ўз-ўзига хизмат кўрсатиш Терминали ёки Ўзингиз Карта бўйича Амалиётни амалга оширган жойдаги терминал ёнида амалиёт чекини қолдирманг.

– Агар Банкомат Сизнинг Картангизни тутиб қолган бўлса, у ҳолда Сиз ушбу Банкоматга хизмат кўрсатувчи банк муассасасига (контакт телефон банкомат чекида кўрсатилган бўлиши керак) мурожаат қилишингиз керак. Ўзингизда шахсни тасдиқловчи ҳужжатга, ҳамда Картадан фойдаланишга тегишли равишда расмийлаштирилган ишончномага (агар Сиз ишончли шахс/Мижоз Вакили ҳисоблансангиз) эга бўлишингиз зарур.

– Агар банкомат / ўз-ўзига хизмат кўрсатиш Терминали / терминал Сизнинг Картангиз билан бирон бир Амалиётни жуда узоқ бажараётган бўлса (Сизга Банкомат / ўз-ўзига хизмат кўрсатиш Терминали "осилиб қолган" бўлиб сезилаётган бўлса), Амалиёт якунланишини кутишга ва Картани қайтариб олишга уриниб кўринг.