



## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Настоящие Общие условия в совокупности с Заказом-Соглашением составляют единый документ, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в отношении оказания Услуг/выполнения Работ.

В случае противоречия между положениями Общих условий и Заказа-Соглашения, преимущественную силу имеют Общие условия, за исключением случаев, когда Заказом-Соглашением прямо предусмотрено внесение изменений в отдельные положения Общих условий.

### 1. Порядок сдачи-приемки Услуг/Работ

1.1. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента завершения оказания Услуг/выполнения Работ или окончания месяца, в течение которого оказывались Услуги/выполнялись Работы (если оплата Услуг/Работ осуществляется на ежемесячной основе), Исполнитель обязуется направить Заказчику два оригинала акта сдачи-приемки оказанных Услуг/выполненных Работ (далее - Акт), подписанный отчет об оказанных услугах/выполненных работах (в т.ч. почасовой, если стоимость определяется исходя из фактически затраченного времени) и счет.

Заказчик в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения документов, указанных в п.1.1 настоящих Общих условий, подписывает Акт или направляет Исполнителю мотивированный отказ от его подписания. Дата подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки проставляется Заказчиком на момент фактического подписания. В случае если Исполнитель не устраняет недостатки, указанные в отказе, в срок, согласованный Сторонами, то Заказчик вправе предъявить Исполнителю требования, предусмотренные статьей 650 Гражданского кодекса Республики Узбекистан либо по соглашению сторон расторгнуть Заказ-Соглашение без возмещения каких-либо расходов Исполнителя, направив ему уведомление о расторжении Заказа-Соглашения.

Подписание Акта сдачи-приемки Заказчиком не лишает Заказчика права заявлять претензии по всем недостаткам Услуг/Работ и требовать от Исполнителя устранения недостатков в том случае, когда Заказчик обнаружил недостатки после приемки Услуг/Работ в пределах гарантийного срока или срока, предусмотренного законом.

1.2. Акт сдачи-приемки должен быть подписан уполномоченными на то представителями Сторон. Акт сдачи-приемки, подписанный неуполномоченным лицом, признаётся недействительным. Акт сдачи-приемки в отношении этапов Услуг/Работы подписывается исключительно в целях оплаты и не влечет перехода рисков в отношении результатов Услуг/Работы к Заказчику.

1.3. В случае если Услуги/Работы не были оказаны/выполнены в согласованный Сторонами срок, то по истечении срока, составляющего дополнительные 10 (Десять) рабочих дней, Заказчик вправе расторгнуть Заказ-Соглашение без возмещения каких-либо расходов Исполнителя, направив Исполнителю уведомление о расторжении Заказа-Соглашения.

1.4. В случае досрочного расторжения Заказа-Соглашения, если оплата стоимости Услуг/Работ была произведена на условиях полной или частичной предоплаты, Исполнитель обязан вернуть в полном объеме уплаченную сумму в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения уведомления о расторжении Заказа-Соглашения.

1.5. Оформление и обмен любыми документами по Заказу-Соглашению (включая, но не ограничиваясь, счета, акты, счета-фактуры, первичные учетные документы) допускаются в электронном виде, с использованием электронного документооборота.

1.6. Если иное не предусмотрено в Заказе-соглашении, на результат Услуг/Работ устанавливается гарантийный срок 12 месяцев с даты подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки в отношении последнего из принятых результатов Услуг/Работ. Установление гарантийного срока не препятствует Заказчику требовать устранения недостатков, обнаруженных за пределами гарантийного срока, но в течение сроков, предусмотренных законом.

### 2. Порядок расчетов

2.1. Стоимость Услуг/Работ подлежит оплате в порядке, предусмотренном Заказом-Соглашением после получения Заказчиком правильно оформленного счета-фактуры, выставленного Исполнителем по форме, установленной законодательством Республики Узбекистан (счета, выставленного Исполнителем *(для нерезидентов Республики Узбекистан)*). Если Заказом-соглашением не установлено иное, то в случае частичной предоплаты, стоимость Услуг / Работ (этапа Услуг/ Работ), оставшаяся после полного погашения аванса, а также полную стоимость Услуг / Работ (этапа Услуг/ Работ) в случае осуществления оплаты на условиях постоплаты,

Заказчик оплачивает в течение 7 (семи) календарных дней со дня подписания Сторонами оригинала Акта сдачи-приемки (в случае поэтапной приемки - соответствующего этапа Услуг / Работ) и получения Заказчиком правильно оформленного счета-фактуры, выставленного Исполнителем по форме, установленной законодательством Республики Узбекистан (счета, выставленного Исполнителем *(для нерезидентов Республики Узбекистан)*).

2.2. Оплата производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.3. Обязанность Заказчика по оплате считается выполненной с момента списания денежных средств с корреспондентского счета Заказчика.

### **3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. к оказанию/выполнению Услуг/Работ по настоящему Заказу-Соглашению привлекать квалифицированный персонал, прошедший необходимые виды обучения, в том числе по охране труда, пожарной безопасности и электробезопасности;

3.1.2. оказывать/выполнить все Услуги/Работы с надлежащим качеством, в объеме и в сроки, предусмотренные Заказом-Соглашением;

3.1.3. увеличение объема, сроки оказания Услуг/выполнения Работ, стоимость, иные характеристики и параметры дополнительных Услуг/Работ, необходимые Заказчику, осуществление расходов Сторон, которые Стороны не могли предвидеть при заключении Заказа-Соглашения (при условии предоставления подтверждающих документов), согласовывать в приложениях и/или дополнительных соглашениях к Заказу-Соглашению;

3.1.4. незамедлительно сообщать Заказчику о возникших ситуациях, препятствующих выполнению своих обязательств по настоящему Заказу-Соглашению, с внесением предложений по их устранению и проведению взаимных консультаций;

3.1.5. в случаях, когда оказание Услуг/выполнение Работ требует в соответствии с законодательством Республики Узбекистан предварительного согласования (получения разрешения, лицензии, регистрации и т.п.) с какими-либо органами государственной власти и уполномоченными организациями), осуществлять за свой счет и своими силами такое согласование (получение разрешения, лицензии, регистрации и т.п.) до начала оказания Услуг/выполнения Работ;

3.1.6. контролировать наличие действующих свидетельств, лицензий, разрешений, регистраций, согласований и иных документов, которые в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан должны иметь как физические, так и юридические лица, привлекаемые Исполнителем для оказания Услуг/выполнения Работ по Заказу-Соглашению. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком, в случае если отсутствие, несоответствие, прекращение срока действия указанных выше или иных документов, прямо не перечисленных, но наличие которых вытекает из смысла текста настоящего пункта, явится препятствием, задержкой или невозможностью оказания/выполнения качественно и в срок Услуг/Работ по Заказу-Соглашению;

3.1.7. соблюдать сохранность оборудования, техники и иных материалов Заказчика;

3.1.17. Исполнитель обязан письменно проинформировать Заказчика об увольнении сотрудников, оказывающих Услуги/выполняющих Работы по Заказу-Соглашению и имеющих доступ в информационные системы Заказчика, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты увольнения, а также о прекращении правоотношений с привлеченными Исполнителем третьими лицами не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения правоотношений и обязуется выполнить мероприятия для исключения дальнейшего доступа уволенных сотрудников/ третьих лиц, в т.ч. удаленного, к системам, программам и базам данных Заказчика;

3.1.8. по требованию Заказчика устранять недостатки результатов Услуг / Работ за свой счет;

3.1.9. в случае имеющейся кредиторской или дебиторской задолженности между Сторонами подписывать и направлять Заказчику ежеквартальные акты сверки взаиморасчетов в течение 15 дней с момента их получения от Заказчика.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. при необходимости представить Исполнителю информацию, необходимую для оказания Услуг/выполнения Работ;

3.2.2. обеспечить доступ специалистов Исполнителя к ресурсам используемых прикладных систем и необходимым инфраструктурным элементам (если применимо);

3.2.3. обеспечить беспрепятственный доступ сотрудников Исполнителя в помещения, где оказываются Услуги/выполняются Работы (в случае если Услуги оказываются/Работы выполняются на территории Заказчика).

3.3. В случае если Исполнитель имеет право на освобождение от уплаты НДС, последний обязуется ежегодно предоставлять Заказчику надлежащим образом заверенную копию документа, подтверждающего такое право. Если в течение действия Заказа-Соглашения Исполнитель утратит право на освобождение от уплаты НДС,

последний обязан известить об этом Заказчика не позднее, чем за 20 (Двадцать) календарных дней до начала квартала, с которого такое право будет утрачено, и Стороны обязаны подписать соответствующее дополнительное соглашение к Заказу-Соглашению. В случае не извещения/несвоевременного извещения Исполнителем Заказчика, стоимость Услуг/Работ по Заказу-Соглашению будет являться включающей НДС по ставке, установленной действующим законодательством.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. в случае если Заказчик не удовлетворен качеством оказания Услуг/выполнения Работ конкретным специалистом Исполнителя, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с мотивированным требованием о замене такого специалиста, а Исполнитель должен удовлетворить такое требование в согласованные с Заказчиком сроки;

3.4.2. на всех этапах оказания Услуг / выполнения Работ осуществлять проверку (в том числе на территории Исполнителя) качества оказания Услуг/выполнения Работ по Заказу-Соглашению, в том числе: соблюдение требований по сохранности переданных Исполнителю документов/имущества Заказчика и обеспечению конфиденциальности информации, а также исключение риска несанкционированной передачи их третьим лицам;

3.4.3. проверить количество и состав оборудования Исполнителя перед его ввозом/вывозом, если указанное оборудование использовалось в здании Заказчика для оказания Услуг/выполнения Работ по Заказу-Соглашению.

3.4.4. требовать от Исполнителя предоставления информации о ходе оказания Услуг/выполнения Работ по Заказу-Соглашению и/или по дополнительным соглашениям, приложениям на основании соответствующего письменного запроса с указанием разумных сроков для ее предоставления.

3.4.5. без вмешательства в текущую деятельность Исполнителя давать последнему письменные указания, непосредственно касающиеся исполнения Заказа-Соглашения и/или дополнительных соглашений, приложений к нему и не оказывающие существенного влияния на согласованный Сторонами объем, порядок и ход оказания Услуг/выполнения Работ.

3.5. Заказчик уведомлен Исполнителем и согласен с тем, что персонал, сотрудники Исполнителя, привлекаемые для оказания Услуг/выполнения Работ по Заказу-Соглашению, не передаются Исполнителем Заказчику под контроль и управление Заказчика, указания и распоряжения персоналу дает Исполнитель. Персонал, используемый Исполнителем при оказании Услуг/выполнении Работ в соответствии с Заказом-Соглашением, не является заемным трудом для Заказчика. Заказчик не использует заемный труд по Заказу-Соглашению.

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Заказу-Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. В случае если вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения одной Стороной своих обязательств по Договору другая Сторона понесла убытки, другая Сторона вправе требовать возмещения убытков в полном объеме, включая упущенную выгоду, если иное не предусмотрено Заказом-соглашением, с учетом также неприменимости в отношении оказания Услуг ограничения ответственности, предусмотренного частью первой статьи 706 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. В случае нарушения сроков оказания Услуг/выполнения Работ Исполнитель обязан по требованию Заказчика уплатить неустойку в размере 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) от суммы Заказа-Соглашения/Заказа/Приложения (что применимо) за каждый день просрочки.

4.2. Возмещение убытков и уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от выполнения обязательств, принятых ими на себя по настоящему Заказу-Соглашению.

4.3. Исполнитель, включая любые иные лица, оказывающие Услуги/выполняющие Работы по Заказу-Соглашению, несет полную ответственность за любой ущерб, причиненный третьим лицам и/или Заказчику, в течение всего срока оказания Услуг/выполнения Работ.

4.4. В случае предъявления третьими лицами исков и иных требований к Заказчику о возмещении ущерба, возникшего по вине Исполнителя в связи с оказанием Услуг/выполнением Работ, последний возместит все расходы, которые могут быть понесены Заказчиком в связи с такими претензиями, исками и требованиями.

4.5. Исполнитель освобождает от ответственности Заказчика, его акционеров и работников в отношении любых существующих или возможных обязательств, претензий, исков, судебных разбирательств и требований и гарантирует возмещение убытков, в том числе, помимо прочего, издержек (включая, без исключения, судебные издержки), в случае предъявления претензий, исков или иных требований третьих лиц, которые могут возникнуть вследствие или в связи с действиями исполнителя при исполнении Заказа-Соглашения, за исключением тех случаев, когда в судебном порядке установлено, что такие убытки являются результатом умышленных неправомерных действий Заказчика, а также от каких-либо вопросов, штрафов, разбирательств с правоохранительными и контролирующими органами, органами министерства внутренних дел, иными

органами и организациями, имеющими полномочия привлекать к ответственности за нарушение действующего законодательства Республики Узбекистан.

4.6. Исполнитель несёт ответственность за все случаи установки вредоносных и вирусных программ на оборудование и в системы Заказчика при оказании Исполнителем Услуг/ выполнении Исполнителем Работ, в т.ч. сотрудниками Исполнителя и / или привлеченными Исполнителем третьими лицами, если не докажет, что такие случаи имели место по обстоятельствам, за которые отвечает Заказчик.

4.7. Исполнитель самостоятельно несет всю ответственность за допущенные в связи с исполнением Договора нарушения законодательства Республики Узбекистан, в том числе, но не ограничиваясь, в области налогового, таможенного законодательства, пожарной и промышленной безопасности, охраны труда, охране окружающей среды и электробезопасности, включая оплату штрафов, пеней и иных санкций, а также причинённого вреда Заказчику и/или третьим лицам.

4.8. В случае если Заказчик понес какие-либо расходы, затраты или убытки в связи с тем, что компетентный орган Республики Узбекистан наложил на Заказчика либо привлек его к какой-либо ответственности (штраф, пени или иные санкции) за действия (бездействия) Исполнителя по Заказу-Соглашению и законодательству Республики Узбекистан или в связи с ними, привлеченных Исполнителем третьих лиц, повлекшие нарушение законодательства Республики Узбекистан или причинение вреда, а равно если Услуги/Работа или их результат не соответствуют законодательству Республики Узбекистан или при их выполнении причинен вред, Исполнитель обязан, по требованию Заказчика, возместить Заказчику в полном объеме все такие расходы и затраты, связанные с привлечением Заказчика к ответственности (штраф, пени или иные санкции), причинением вреда, а также компенсировать все убытки Заказчика.

## **5. Конфиденциальность**

5.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной в связи с исполнением обязательств по Заказу-Соглашению.

5.2. Никакая Сторона не вправе без письменного разрешения противоположной Стороны разглашать или иным образом раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам в период действия Заказа-Соглашения и в течение 5 (Пяти) лет после его прекращения.

5.3. В случае нарушения одной из Сторон обязательств о соблюдении конфиденциальности, другая сторона вправе в установленном действующим законодательством Республики Узбекистан порядке требовать от нарушившей обязательства Стороны возмещения убытков.

5.4. В остальном в отношении конфиденциальности и конфиденциальной информации Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и соглашением о конфиденциальности (NDA) (если таковое было заключено между сторонами).

## **6. Интеллектуальная собственность (если применимо)**

6.1. Если результат Услуг/Работ будет являться результатом интеллектуальной деятельности или будет содержать в себе результат интеллектуальной деятельности, права на такие результаты в полном объеме принадлежат Заказчику с момента подписания Сторонами Акта. За приобретение указанных прав Заказчик не уплачивает Исполнителю каких-либо платежей дополнительно к предусмотренным настоящим Заказом-Соглашением. Платежи, предусмотренные Заказом-Соглашением, включают, в частности, вознаграждение за использование Заказчиком объектов интеллектуальной собственности в течение срока, указанного в Акте.

6.2. Все права на передаваемые Заказчиком Исполнителю материалы, информацию, товарные знаки, необходимые для должного исполнения последним принятых обязательств по настоящему Заказу-Соглашению, а также, если применимо и необходимо, и на иные объекты интеллектуальной собственности Заказчика или третьих лиц, в частности, аффилированных с Заказчиком лиц, остаются собственностью Заказчика и соответствующих правообладателей. Ничто в настоящем Заказе-Соглашении не должно быть истолковано, как намерение передать или как передача Исполнителю и/или субподрядчикам, нанятым Исполнителем, каких бы то ни было прав на указанные материалы, информацию или объекты интеллектуальной собственности со стороны Заказчика. Исполнитель должен использовать указанные материалы и информацию, товарные знаки и их элементы исключительно с целью оказания Услуг/выполнения Работ в соответствии с настоящим Заказом-Соглашением, а по их окончании вернуть все материалы и информацию Заказчику.

6.3. Исполнитель заявляет и гарантирует Заказчику то, что любое использование Заказчиком результатов Услуг/Работ, оказанных/выполненных Исполнителем, за исключением особо оговоренных случаев и возможных ограничений, указанных в настоящем Заказе-Соглашении, не будет нарушать никоим образом никаких прав интеллектуальной собственности или других прав третьих лиц.

6.4. Исполнитель возмещает Заказчику весь понесенный им ущерб в результате нарушения Исполнителем своих обязательств, сделанных заявлений и предоставленных гарантий, включая убытки, относящиеся к претензиям или искам третьих лиц. Возмещение ущерба, указанного выше, должно покрывать все понесенные убытки и, в частности, любые и все финансовые потери или потери в результате вынесения судебного

предписания об оплате убытков, а также все понесенные издержки, затраты и выплаты, включая разумные гонорары адвокатам.

## **7. Применимое законодательство, рассмотрение споров**

7.1. Заказ-Соглашение регулируется законодательством Республики Узбекистан.

7.2. В случае возникновения каких-либо споров и разногласий Стороны постараются разрешить их путем переговоров.

7.3. В случае если в ходе переговоров Стороны не придут к окончательному соглашению в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента возникновения спора или разногласия, все споры и разногласия, возникшие из настоящего Заказа-Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Узбекистан в Ташкентском межрайонном экономическом суде (Ташкентском городском суде - для нерезидентов Республики Узбекистан).

## **8. Форс-мажорные обстоятельства**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или задержки в исполнении своих обязательств по настоящему Заказу-Соглашению в случае, если эти задержки или неисполнение являются следствием обстоятельств непреодолимой силы. Срок действия Заказа-Соглашения будет продлен на период действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. В рамках настоящего Заказа-Соглашения понятие «обстоятельство непреодолимой силы» включает, помимо прочего, события, на которые Стороны не могут оказать влияние, и за которые они не несут ответственности, например землетрясения, наводнения, пожары, стихийные бедствия, забастовки (исключая забастовки, возникшие у Сторон настоящего Заказа-Соглашения), войны, военные действия, преступления, а также акты органов государственной власти.

8.3. Если Сторона, ссылаясь на обстоятельства непреодолимой силы, не известит другую Сторону о наступлении указанных обстоятельств в течение 10 (Десяти) календарных дней, то такая Сторона лишается права ссылаться на данные обстоятельства как освобождающие ее от ответственности за нарушение своих обязательств по настоящему Заказу-Соглашению.

## **9. Расторжение Заказа-Соглашения**

9.1. Заказ-Соглашение может быть досрочно расторгнуто (прекращено) по взаимному согласию Сторон, оформленному в письменной форме. При этом Стороны в кратчайшие сроки производят взаиморасчеты по фактически выполненным обязательствам.

9.2. Заказ-Соглашение может быть в любое время досрочно расторгнуто (прекращено) Заказчиком в одностороннем внесудебном порядке при условии уведомления об этом Исполнителя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения (прекращения) Заказа-Соглашения. При этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные им документально подтвержденные расходы.

9.3. Заказ-Соглашение может быть расторгнуто Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке в случае виновного ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по Заказу-Соглашению, которые являются встречными по отношению к обязательствам Исполнителя и неисполнение которых Заказчиком делает невозможным для Исполнителя дальнейшее исполнение Заказа-Соглашения. О своем намерении расторгнуть Заказ-Соглашение в таком случае Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление за 40 (сорок) дней до даты расторжения.

9.4. При досрочном расторжении Заказа-Соглашения взаимные расчеты Сторон производятся по фактически оказанным и принятым Услугам/выполненным Работам. Исполнитель обязан вернуть предоплату Заказчику в течение 5 (Пяти) рабочих дней, с даты получения письменного требования Заказчика.

## **10. Персональные данные (применяется только если Исполнитель получает доступ к персональным данным сотрудников, клиентов и иных контрагентов Заказчика и/или аффилированных с Заказчиком лиц).**

10.1. Заказчик поручает Исполнителю обработку персональных данных своих сотрудников и/или третьих лиц исключительно в целях исполнения Заказа-Соглашения, заключенного между Сторонами, путем совершения следующих действий (операций): сбор, систематизация, хранение, изменение, дополнение, использование, предоставление, распространение, передача, обезличивание и уничтожение персональных данных.

10.2. Исполнитель обязуется соблюдать все требования Закона Республики Узбекистан от 02.07.2019 г. № ЗРУ-547 «О персональных данных» (далее - Закон «О персональных данных»), включая принципы и правила обработки и защиты персональных данных.

10.3. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, а также обеспечить безопасность персональных данных при их обработке.

## **11. Заключительные положения**

11.1. После подписания настоящего Заказа-Соглашения все предшествующие переговоры, договоренности и переписка по нему теряют силу.

11.2. При изменении наименования организации, смены единоличного исполнительного органа, места нахождения, почтового адреса, номеров телефонов, факсов, адресов электронной почты, банковских реквизитов или реорганизации одной из Сторон, она обязана уведомить письменно в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений другую Сторону. Любые неблагоприятные последствия, возникшие у любой из Сторон по причине не уведомления или несвоевременного уведомления другой Стороны о вышеперечисленных изменениях, несет виновная в указанных нарушениях Сторона.

11.3. Содействие Заказчика Исполнителю ограничивается осуществлением действий, прямо предусмотренных Заказом-Соглашением. Если иное прямо не предусмотрено Заказом-Соглашением, все свои обязанности Исполнитель исполняет за свой счет.

11.4. Стороны гарантируют соблюдение и обязуются соблюдать нормы законодательства Республики Узбекистан по противодействию коррупции и противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем (далее – Антикоррупционные нормы). При исполнении обязательств по настоящему Заказу-Соглашению Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), противоречащих Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые действующим законодательством усилия для соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.

В случае нарушения одной Стороной Антикоррупционных норм, другая Сторона имеет право расторгнуть Заказ-Соглашение в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Заказ-Соглашение в соответствии с положениями настоящего раздела, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

11.5. При исполнении своих обязательств по Заказу-Соглашению Стороны гарантируют соблюдение правил деловой этики в течение всего срока его действия, а именно:

11.5.1. Стороны Заказа-Соглашения договорились, что халатность, приводящая к потерям, нецелевое или несанкционированное использование, а также необоснованная передача активов третьим лицам является нарушением обязательств по настоящему Заказу-Соглашению. При этом под активами понимаются денежные средства, материальные ценности, услуги, информация, относящаяся к клиентам, работникам, Сторонам Заказа-Соглашения, интеллектуальная собственность, персональные данные и иная любая информация, в т.ч. подпадающая под защиту законодательства об авторском праве, конфиденциальной информации, коммерческой и/или банковской тайне. Получаемые Сторонами активы могут использоваться только для целей, определенных настоящим Заказом-Соглашением;

11.5.2. Стороны и их работники обязаны воздерживаться от любых высказываний и действий, которые могут оказать негативное влияние на репутацию любой из Сторон Заказа-Соглашения;

11.5.3. Стороны осознают свою ответственность в отношении соблюдения законодательства о защите конкуренции и обязуются воздерживаться от любых действий, которые могут привести к ограничению конкуренции на рынке.

11.5.4. В случае нарушения одной из Сторон Заказа-Соглашения правил деловой этики, другая Сторона имеет право расторгнуть Заказ-Соглашение в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения

11.6. Исполнитель должен стремиться избегать загрязнения окружающей среды в местах ведения деятельности и, как минимум, обеспечивать выполнение национальных нормативно-правовых требований в отношении загрязняющих выбросов, включая выбросы в атмосферу, эмиссию запахов и шумовое загрязнение окружающей среды.

11.7. Все изменения и дополнения к настоящему Заказу-Соглашению действительны, если они совершены в письменной форме в виде единого документа, составленного на бумажном носителе и подписанного Сторонами или их уполномоченными представителями собственноручной подписью или посредством факсимильного воспроизведения подписи либо с использованием информационных систем в виде электронного документа, предусматривающего его подтверждение электронной цифровой подписью.

11.8. Все сообщения, заявления, извещения и претензии, связанные с исполнением настоящего Заказа-Соглашения или вытекающие из него, должны посылаться сторонами непосредственно друг другу по указанным в Заказе-Соглашении адресам. Уведомление (за исключением тех, которые касаются ответственности за нарушение Заказа-Соглашения, изменения или расторжения Заказа-Соглашения, документов, являющихся основанием для оплаты, запросов или согласий Сторон, когда они требуются по Заказу-Соглашению или закону) также может быть направлено посредством факсимильной связи или электронной почтой, если отправитель в

разумный срок получит от адресата подтверждение получения уведомления. Уведомление считается переданным в момент, указанный в уведомлении о его вручении получателю (в расписке), либо в момент получения отправителем подтверждения адресата о получении факсимильного или электронного письма.

11.9. Все Приложения, изменения, дополнительные соглашения к настоящему Заказу-Соглашению являются его неотъемлемой частью.

11.10. Заказ-Соглашение составлено в двух подлинных экземплярах на русском языке или на двух языках - русском и английском, имеющих одинаковую юридическую силу, один - для Исполнителя, другой - для Заказчика. При составлении настоящего Заказа-Соглашения на русском и английском языках, в случае возникновения разночтений между английской и русской версией Заказа-Соглашения английская версия будет преваляющей для любых целей. Допускается подписание Заказа-Соглашения с использованием информационных систем в виде электронного документа, предусматривающего его подтверждение электронной цифровой подписью, а также использование факсимильного воспроизведения подписи.

#### **Подписи Сторон:**

**Исполнитель:**

**Заказчик:**

Место для ввода текста.

**АКИБ «Ипотека-банк»**

Место для ввода текста. \_\_\_\_\_

Место для ввода текста. \_\_\_\_\_

**МП**

**МП**