



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ПО ВЫПУСКУ И ОБСЛУЖИВАНИЮ ПРЕДЭМБОССИРОВАННОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ «UZCARD MOMENT» (МОМЕНТАЛЬНАЯ КАРТА)

Настоящим Акционерный коммерческий ипотечный банк «Ипотека-банк» (далее по тексту именуемый «Банк») делает предложение о присоединении к публичной оферте (далее по тексту именуемой «Оферта») физическим лицам (далее по тексту именуемым «Клиент») на открытие и обслуживание предэмбоossed банковской карты «Uzcard Moment» (далее по тексту также именуемой «Моментальная карта» или «Банковская карта») в соответствии со статьёй 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

Совершение Клиентом действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты, означает его полное и безоговорочное согласие с условиями Оферты и присоединение к ней.

Текст Оферты предоставляется в печатной форме при обращении Клиента в офис Банка для открытия банковской карты.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В Оферте используются следующие основные понятия и термины:

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящей Оферты без каких-либо договорённостей, оговорок или предложений об изменении условий. Акцепт осуществляется способом, предусмотренным настоящей Офертой (включая совершение действий, перечисленных в разделе 3 настоящей Оферты), и влечёт за собой возникновение между Банком и Клиентом взаимных прав и обязанностей на условиях Оферты. Датой и временем заключения соответствующего обязательства считается момент фактического совершения акцепта, который фиксируется Банком в установленном порядке;

Банковская карта (Моментальная карта, «Uzcard Moment») – предэмбоossed дебетовая банковская карта платёжной системы Uzcard, реквизиты которой (номер карты и срок её действия) наносятся типографским способом при производстве партии карт, без указания фамилии и имени держателя, предоставляемая Клиенту для совершения платежей, снятия и пополнения наличных денежных средств, а также для выполнения иных операций, установленных Банком;

Предэмбоossedование – способ изготовления банковской карты, при котором номер карты и срок её действия наносятся типографским (печатным) способом партией заранее, до

обращения конкретного Клиента, без последующей персонализации, то есть без нанесения на карту фамилии и имени держателя;

Мгновенная выдача – порядок выдачи банковской карты, при котором привязка заранее изготовленной банковской карты к Клиенту, её активация и выдача Клиенту производятся непосредственно в офисе Банка в момент обращения Клиента, без необходимости ожидания изготовления отдельной карты;

Блокировка банковской карты – перевод банковской карты в неактивное состояние в соответствии с условиями настоящей Оферты;

Счёт банковской карты – банковский счёт, с которого можно управлять денежными средствами через банковскую карту;

Тарифы Банка – документ, утверждённый уполномоченным органом Банка, устанавливающий размеры сборов за операции с использованием банковских карт, выпуск и перевыпуск карт, а также за оказание других банковских услуг;

Небанковская платёжная организация – юридическое лицо, не являющееся банком, уполномоченное на осуществление деятельности по предоставлению платёжных услуг (CLICK, PAYME, PAYNET и другие);

Интернет-платёж (Е-som платёж) – возможность для владельца банковской карты совершать электронные платежи через интернет на территории Республики Узбекистан;

Транспортная карта (АТТО) – дополнительная функция банковской карты, позволяющая Клиенту оплачивать проезд и иные услуги в автоматизированной системе учёта оплаты проезда (АТТО), используемой на пассажирском транспорте на территории Республики Узбекистан;

Система дистанционного обслуживания – комплекс телекоммуникационных средств, цифровых и информационных технологий, программного обеспечения и оборудования, обеспечивающий связь между пользователем платёжных услуг и поставщиком этих услуг для использования электронных сервисов;

PIN-код – личный идентификационный номер Клиента, который подтверждает право управления денежными средствами на счёте банковской карты, а также разрешение Клиента на управление этими средствами;

Платёжная система – совокупность отношений, обеспечивающих осуществление платежей с использованием процедур, инфраструктуры и правил, установленных оператором платёжной системы Uzcard, участниками платёжной системы и/или платёжными организациями;

Удержание (Hold) – замораживание средств за успешную операцию или услугу, выполненную с использованием банковской карты;

Персональные данные – информация, зафиксированная в электронном виде, на бумаге и/или другом материальном носителе, относящаяся к конкретному физическому лицу или позволяющая его идентифицировать;

Подозрительная операция – операция, в отношении которой у Банка возникают подозрения в том, что она была совершена с целью легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и/или распространения оружия

массового уничтожения, в процессе или после её совершения при проведении внутреннего контроля;

Правила – нормативные акты Республики Узбекистан, а также правила использования банковских карт, установленные платёжной системой Uzcard, международными и локальными платёжными системами и Банком. Клиент, акцептируя настоящую Оферту, выражает своё согласие с применением данных правил;

SMS-банкинг – система контроля платежей, осуществлённых с использованием банковской карты. Владелец банковской карты получает SMS-сообщения на указанный номер мобильного телефона о каждом платеже и текущем остатке на карте;

PAN – (Primary Account Number) совокупность цифр на лицевой стороне платёжной банковской карты;

Услуга автоплатежа – электронная программа, позволяющая автоматически и периодически списывать с банковской карты платежи за кредиты/займы, предоставленные коммерческими банками или другими юридическими лицами, а также за товары (работы, услуги), проданные на условиях рассрочки;

ЕОПЦ (Единый общереспубликанский процессинговый центр) – специализированная организация, уполномоченная на обработку, маршрутизацию и авторизацию операций, совершаемых с использованием банковских карт в рамках платёжной системы Uzcard, обеспечивающая взаимодействие между Банком, торгово-сервисными предприятиями, банкоматами и иными участниками платёжной инфраструктуры в режиме реального времени.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Банк, в соответствии с настоящей Офертой и внутренними правилами, открывает Клиенту счёт банковской карты, предоставляет Клиенту предэмбоссированную банковскую карту «Uzcard Moment» для осуществления расчётов и пользования денежными средствами, находящимися на счёте, а также оказывает связанные с этим банковские услуги. Клиент обязуется использовать банковскую карту в соответствии с правилами её использования и оплачивать стоимость предоставляемых Банком услуг в соответствии с действующими тарифами Банка.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

3.1. Клиент акцептирует настоящую Оферту, совершая следующие действия в офисе Банка:

- а) предоставление Банку паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;
- б) заполнение и подписание заявления на выпуск банковской карты по форме, установленной Банком.

3.2. Акцепт считается полученным, а Оферта — принятой с момента выполнения Клиентом действий, указанных в пункте 3.1 настоящей Оферты.

3.3. Банковская карта является собственностью Банка на протяжении всего срока её действия и подлежит возврату после окончания срока действия, при перевыпуске либо по требованию Банка.

3.4. Оферта считается принятой в офисе Банка, в котором открыт счёт банковской карты Клиента.

4. УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

4.1. Банковская карта «Uzcard Moment» выпускается в рамках платёжной системы Uzcard со сроком действия 5 (пять) лет.

4.2. Реквизиты банковской карты (номер карты и срок её действия) наносятся типографским способом при производстве партии карт; фамилия и имя держателя на банковской карте не указываются.

4.3. Привязка банковской карты к Клиенту, её активация и выдача Клиенту производятся Банком непосредственно в офисе Банка в момент обращения Клиента (мгновенная выдача). Непосредственно перед привязкой конкретной физической карты к Клиенту сотрудник Банка обязан провести верификацию личности Клиента: сверить предъявленный документ, удостоверяющий личность, с данными, внесёнными в заявление по пункту 3.1 настоящей Оферты, и зафиксировать факт такой сверки в информационной системе Банка. Привязка карты без проведения указанной процедуры идентификации не допускается.

4.4. Несмотря на отсутствие имени держателя на лицевой стороне карты, банковская карта «Uzcard Moment» не является анонимной: после привязки к Клиенту в офисе Банка она является полностью персонализированной в автоматизированной банковской системе (АБС), процессинговом центре (ЕОПЦ) и мобильном приложении Банка. В связи с этим отдельные лимиты или ограничения по сумме и количеству транзакций, обусловленные отсутствием персонализации карты, не устанавливаются: к банковской карте применяются единые операционные лимиты платёжной системы Uzcard и Банка, действующие для именных дебетовых карт.

4.5. На одного Клиента одновременно может быть выпущена не более 1 (одной) банковской карты «Uzcard Moment» при одном обращении в Банк. При этом общее количество действующих сумовых банковских карт Клиента в Банке не может превышать 5 (пяти) единиц, а совокупное количество сумовых банковских карт Клиента во всех банках Республики Узбекистан — не может превышать 20 (двадцати) единиц в соответствии с требованиями Центрального банка Республики Узбекистан.

4.6. Счёт банковской карты открывается и ведётся в национальной валюте Республики Узбекистан (сум).

4.7. Стоимость выпуска и перевыпуска банковской карты, а также иные расходы, сборы и комиссии, связанные с обслуживанием банковской карты, определяются действующими тарифами Банка. Подробная информация о действующих тарифах размещена на официальном сайте Банка в разделе «Тарифы» и в подробной информации о банковской карте.

4.8. Заявка на выпуск банковской карты подаётся Клиентом исключительно в офисах Банка.

4.9. Подключение к системе SMS-банкинга осуществляется Банком на безвозмездной основе.

4.10. Срок действия банковской карты указан на её лицевой стороне (например: 03/31 — до 23:59 31 марта 2031 года). По истечении указанного срока банковская карта автоматически блокируется, после чего Клиент вправе обратиться в Банк за перевыпуском карты в соответствии с тарифами Банка.

4.11. Выпуск банковской карты может быть отклонён Банком на основаниях, предусмотренных правилами.

4.12. Банковская карта может быть заблокирована Банком в следующих случаях:

- а) при нарушении Клиентом правил и условий использования, установленных Банком;
- б) по инициативе или на основании запроса уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством;
- в) при выявлении признаков подозрительной операции либо обоснованных подозрений в использовании банковской карты для легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и/или распространения оружия массового уничтожения;
- г) на основании обращения Клиента в Банк, в том числе в случае утраты, кражи или несанкционированного использования карты.

4.13. Клиент вправе запросить блокировку банковской карты, обратившись в Банк, в том числе по телефону горячей линии либо через систему дистанционного банковского обслуживания (при её наличии).

4.14. Банковская карта автоматически блокируется после трёх неверных вводов PIN-кода.

4.15. Операции по банковской карте могут быть приостановлены в соответствии с правилами внутреннего контроля Банка по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и распространению оружия массового уничтожения.

4.16. Клиент должен подать письменное возражение в Банк по спорным операциям, произведённым со счёта банковской карты.

4.17. Банк рассматривает возражения Клиента в порядке и сроки, установленные правилами платёжной системы Uzcard. В случае, если правилами платёжной системы предусмотрена плата за рассмотрение возражений, данная плата взимается с Клиента.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

5.1. С использованием банковской карты «Uzcard Moment» Клиенту доступны следующие виды операций на территории Республики Узбекистан:

- а) оплата товаров, работ и услуг через POS-терминалы;
- б) платежи и иные операции через мобильные приложения банков и небанковских платёжных организаций;
- в) оплата товаров, работ и услуг в сети интернет (Е-com платежи);
- г) снятие и пополнение наличных денежных средств, а также иные платежи через банкоматы;

д) оплата проезда и иных услуг с использованием функции транспортной карты в системе АТТО.

5.2. Клиент использует денежные средства, находящиеся на счёте банковской карты, для оплаты товаров, работ и услуг, вводя сумму платежа и PIN-код карты либо подтверждающий код, полученный посредством SMS-уведомления. Сообщение PIN-кода или кода подтверждения третьим лицам считается согласием Клиента на использование карты указанными лицами.

5.3. В случае наложения взыскания на обязательства Клиента списание средств со счёта банковской карты производится в порядке, установленном законодательством, и перечисляется на счета, указанные уполномоченным органом.

5.4. Платежи за товары, работы или услуги, приобретённые Клиентом в кредит либо в рассрочку у коммерческих банков или иных юридических лиц, подлежат автоматическому списанию со счёта банковской карты через услугу «автоплатёж» без дополнительного согласия Клиента и перечисляются на счёт соответствующего получателя.

5.5. Оплата услуг Банка и платёжных систем осуществляется путём списания со счёта банковской карты без дополнительного акцепта Клиента в порядке и размерах, установленных действующими тарифами Банка и правилами. Платежи за выпуск либо перевыпуск банковской карты могут быть внесены предварительно либо удержаны из первоначального поступления средств на счёт банковской карты.

5.6. Банк вправе вносить изменения в тарифы и продуктовый паспорт банковской карты. Об изменениях Банк уведомляет Клиента путём размещения соответствующей информации на корпоративном веб-сайте Банка www.ipotekabank.uz и/или в офисах Банка не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. Использование Клиентом банковской карты после вступления изменений в силу означает его согласие с такими изменениями.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

6.1. Банк имеет право:

- 1) предоставлять банковскую карту Клиентам, идентифицированным в установленном порядке в соответствии с правилами внутреннего контроля Банка по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и распространению оружия массового уничтожения;
- 2) самостоятельно устанавливать тарифы, взимать плату за выпуск, перевыпуск и обслуживание банковской карты в соответствии с тарифами Банка;
- 3) проверять законность поступлений на счёт банковской карты Клиента в соответствии с действующим законодательством, а при необходимости запрашивать у Клиента дополнительную информацию о проводимых операциях;
- 4) обрабатывать персональные данные Клиента;
- 5) осуществлять платежи, указанные в пунктах 5.4 и 5.5 настоящей Оферты, без дополнительного согласия Клиента;

- 6) обращаться в соответствующие организации в случае возникновения сомнений в достоверности информации либо документов, полученных от Клиента;
 - 7) требовать предоставления оригиналов документов в случае возникновения сомнений в их копиях либо по иной необходимости;
 - 8) отказывать в выпуске банковской карты или выполнении операций по банковской карте, если Клиент не предоставил документы, необходимые для идентификации, преднамеренно предоставил недостоверные документы, либо в иных случаях, предусмотренных законодательством (за исключением внесения денежных средств на счёт банковской карты);
 - 9) приостанавливать обслуживание Клиента и ограничивать расходование средств на счёте банковской карты до получения письменного объяснения Клиента о законности проведённой операции при выявлении подозрительной операции по счёту банковской карты;
 - 10) временно приостанавливать операции по банковской карте и выводить карту из обращения в случае обоснованных подозрений в использовании карты для легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и распространения оружия массового уничтожения, а также при выявлении фактов незаконного использования карты или её реквизитов;
 - 11) закрывать счёт банковской карты при отсутствии операций по счёту в течение одного года, если иной срок не установлен Договором;
 - 12) направлять Клиенту SMS-уведомления о предоставляемых банковских услугах, изменениях в их условиях и иной информации, которую Банк считает необходимым сообщить Клиенту;
 - 13) предлагать внесение изменений в Оферту либо заключение Оферты в новой редакции;
 - 14) пользоваться другими правами, предусмотренными законодательством Республики Узбекистан и настоящей Офертой.
- 6.2. Банк обязан:**
- 1) выпускать (привязывать и активировать) банковскую карту в порядке и сроки, установленные настоящей Офертой;
 - 2) осуществлять расчёты по операциям, проведённым с использованием банковской карты, своевременно и корректно;
 - 3) предоставлять Клиенту по его запросу информацию о правилах использования банковской карты и об ответственности сторон за проведение операций;
 - 4) зачислять денежные средства, поступившие для пополнения счёта банковской карты, на счёт не позднее 3 (трёх) банковских рабочих дней; в случае если перевод приходится на выходной или праздничный день, зачисление осуществляется в первый рабочий день после такого дня;
 - 5) принимать меры по временному приостановлению операций по банковской карте и выводу карты из обращения при получении уведомления от Клиента об утере или краже карты;

- 6) переводить оставшиеся денежные средства на указанные Клиентом реквизиты при закрытии счёта банковской карты не позднее следующего операционного дня;
- 7) уведомлять Клиента об изменениях тарифов Банка не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их вступления в силу;
- 8) по запросу Клиента предоставлять документы и информацию, связанные с использованием банковской карты, в порядке, установленном настоящей Офертой (плата за предоставление документов и информации может устанавливаться тарифами Банка).

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

7.1. Клиент имеет право:

- 1) пополнять счёт банковской карты наличными и безналичными средствами;
- 2) осуществлять операции с использованием банковской карты в соответствии с условиями и порядком, предусмотренными правилами и настоящей Офертой;
- 3) получать от Банка полную информацию о правилах использования банковской карты и об ответственности сторон за проведение операций;
- 4) получать информацию обо всех операциях, проведённых с использованием банковской карты, и проверять правильность этих операций;
- 5) использовать банковскую карту в течение срока её действия;
- 6) обратиться в Банк за перевыпуском банковской карты по истечении срока её действия, а также при утере, повреждении либо компрометации карты;
- 7) отказаться от использования банковской карты с последующим закрытием счёта банковской карты;
- 8) пользоваться другими правами, предусмотренными законодательством Республики Узбекистан.

7.2. Клиент обязан:

- 1) ознакомиться с настоящей Офертой и правилами перед использованием банковской карты и неукоснительно соблюдать их требования;
- 2) установить PIN-код на банковскую карту после её получения;
- 3) обеспечивать работоспособность номера телефона, подключённого к системе SMS-банкинга, и гарантировать, что SMS-уведомления, отправленные на этот номер, будут прочитаны непосредственно Клиентом;
- 4) нести личную ответственность за разглашение PIN-кода либо кода подтверждения, полученного через SMS-банкинг, третьим лицам;
- 5) использовать средства на счёте банковской карты в пределах имеющихся на счёте средств;
- 6) предоставлять Банку по его запросу дополнительные сведения и письменные объяснения по операциям, проводимым через счёт банковской карты, в случаях, предусмотренных правилами и настоящей Офертой;

- 7) незамедлительно обращаться в Банк с заявлением о временной приостановке операций по банковской карте в случае утраты, кражи или несанкционированного использования карты;
- 8) в случае изменения документов, удостоверяющих личность Клиента, предоставлять копии этих документов в Банк в течение 3 (трёх) рабочих дней;
- 9) обеспечивать оплату услуг Банка за операции с использованием банковской карты в порядке и размерах, предусмотренных тарифами Банка;
- 10) не использовать излишне зачисленные на счёт банковской карты средства и уведомлять об этом Банк не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента выявления такого зачисления.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Клиент несёт ответственность в следующих случаях:

- 1) за законность операций, проведённых через счёт банковской карты, и достоверность информации и документов, представленных Банку;
- 2) за возмещение ущерба, причинённого Банку в результате неправильного использования счёта банковской карты или незаконных действий Клиента;
- 3) за проведение операций по банковской карте, если Клиент не уведомил Банк об утрате или краже карты в установленном порядке;
- 4) за последствия разглашения PIN-кода либо кода подтверждения, полученного через SMS-банкинг, третьим лицам.

8.2. В случае нарушения Банком сроков выполнения электронных платежей, установленных законодательством, Банк уплачивает Клиенту пени в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы просроченного платежа.

8.3. Банк не несёт ответственности перед Клиентом в следующих случаях:

- 1) если Клиент нарушил условия и порядок, установленные настоящей Офертой;
- 2) в случае совершения Клиентом незаконных действий;
- 3) если Клиент не уведомил Банк об утрате карты либо о факте несанкционированного использования карты;
- 4) в случае разглашения Клиентом информации, связанной с банковской картой (PIN-код, коды, полученные через SMS-банкинг, и т.д.), третьим лицам;
- 5) в случае сбоев в платёжных системах, произошедших не по вине Банка;
- 6) за качество товаров (работ, услуг), приобретённых с использованием банковской карты, либо за невыполнение продавцом товаров (работ, услуг) своих обязательств перед Клиентом;
- 7) за сборы, взимаемые платёжными системами и небанковскими платёжными организациями в соответствии с их собственными тарифами.

9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение вызвано форс-мажорными обстоятельствами, возникшими после заключения договора и которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

9.2. Форс-мажорные обстоятельства включают, но не ограничиваются, природными явлениями (землетрясения, оползни, ураганы, засухи и т.д.) или социально-экономическими условиями (военное положение, блокада, массовые беспорядки, запрет на импорт и экспорт в интересах государства и т.д.), которые находятся вне контроля сторон.

9.3. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана незамедлительно уведомить другую сторону в письменной форме о наступлении таких обстоятельств и предоставить документ, выданный соответствующим органом, подтверждающий факт наступления форс-мажорных обстоятельств. Бремя доказывания невозможности выполнения обязательств лежит на стороне, ссылающейся на форс-мажорные обстоятельства.

9.4. Если форс-мажорные обстоятельства, указанные в данном разделе Оферты, продолжаются более 3 (трёх) месяцев, любая из сторон имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, уведомив об этом другую сторону. В этом случае стороны обязаны произвести окончательные расчёты по неисполненным обязательствам в порядке, установленном настоящим договором.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Акцептируя настоящую Оферту, Клиент даёт согласие Банку на обработку своих персональных данных.

10.2. Банк обрабатывает и может обрабатывать персональные данные Клиента для следующих целей:

- 1) при реализации прав и выполнении обязательств Банка по настоящему договору;
- 2) для обеспечения надлежащего выполнения прав и обязательств Клиента;
- 3) для обмена информацией о Клиенте с платёжными системами, кредитным бюро, реестром залогов, скоринговыми компаниями, операторами мобильной связи, страховыми компаниями и другими лицами, участвующими в осуществлении платежей по банковской карте и предоставлении банковских услуг Клиенту;
- 4) для проведения маркетинговых исследований, оценки эффективности банковских услуг, подготовки и обобщения аналитических или статистических данных;
- 5) для подготовки отчётов о деятельности и финансовом состоянии Банка для управленческих, контрольных органов, аудиторов или потенциальных инвесторов;
- 6) для верификации информации о Клиенте, включая предотвращение мошенничества, противодействие легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и распространению оружия массового уничтожения;
- 7) для предложения новых банковских услуг;
- 8) для предоставления документов, содержащих персональные данные, организациям, оказывающим почтовые услуги для обмена информацией, а также для размещения в

базах программ электронного обмена данными для достижения вышеперечисленных целей.

11. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

11.1. Банк может вносить изменения и дополнения в Договор, уведомив об этом Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней. Изменения и дополнения могут быть внесены Банком также путём заключения Договора в новой редакции.

11.2. Банк оповещает об изменениях и дополнениях (новой редакции Договора) путём размещения их на корпоративном веб-сайте Банка www.ipotekabank.uz и/или в офисах Банка.

11.3. Изменения и дополнения (новая редакция Договора) вступают в силу через 10 (десять) календарных дней со дня их размещения в соответствии с пунктом 11.2 настоящей Оферты. С этого дня прежняя редакция Договора (либо соответствующие изменённые пункты) утрачивает силу.

11.4. После вступления в силу изменений и дополнений (новой редакции Договора) Клиент акцептует соответствующие изменения и дополнения (новую редакцию Договора), продолжая использование банковской карты.

11.5. Если Клиент не согласен с внесёнными изменениями и дополнениями (новой редакцией Договора), он имеет право прекратить использование банковской карты и закрыть счёт в порядке, установленном настоящим Договором и правилами, а также отказаться от Договора.

12. УСЛОВИЯ ОТКАЗА

12.1. Банк может отказаться от Договора в одностороннем порядке, безвозмездно и без каких-либо дополнительных обязательств, уведомив об этом Клиента за 10 (десять) календарных дней.

12.2. Клиент может отказаться от Договора безвозмездно, отказавшись от использования банковской карты с условием последующего закрытия счёта банковской карты.

12.3. Отказ одной из сторон от Договора приводит к закрытию счёта банковской карты в порядке, установленном правилами, и к полному расчёту между сторонами. В случае, если остаток на счёте банковской карты отрицательный, Банк переводит средства, имеющиеся на счёте, на указанные Клиентом реквизиты не позднее следующего операционного дня. Если остаток на счёте положительный, Клиент обязуется полностью погасить возникшую задолженность перед Банком в течение 3 (трёх) рабочих дней.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. В случае возникновения разногласий и/или иных спорных ситуаций, не предусмотренных настоящим договором, стороны будут разрешать все разногласия путём переговоров в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

13.2. Если разногласия и споры между сторонами не могут быть урегулированы путём переговоров, они подлежат рассмотрению в суде, имеющем юрисдикцию по месту

нахождения филиала или другого подразделения Банка, выпустившего банковскую карту, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Срок действия настоящего договора не ограничен.

14.2. Ни одна из сторон не обязана хранить и подписывать бумажную версию настоящего договора. Актуальная редакция договора может быть загружена в виде PDF-файла с корпоративного веб-сайта Банка www.ipotekabank.uz.

14.3. Все уведомления в рамках договора Банк направляет на номер телефона Клиента, подключённый к системе SMS-банкинга, в виде SMS-уведомлений.

14.4. Все отношения, не урегулированные настоящим договором, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.

Маркетинг оговорка:

Клиент настоящим заявляет, что:

1. В соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» № ЗРУ-547 от 02.07.2019 года и Законом Республики Узбекистан «О рекламе» № ЗРУ-776 от 07.06.2022 года, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, **дает свое согласие** АКИБ «Ипотека-Банк» (далее - **Банк**) на получение: информационных, новостных, маркетинговых и рекламных материалов любого характера, включая, но не ограничиваясь, сведениями о действующих и новых банковских продуктах и услугах, кредитных и депозитных программах, платёжных сервисах, цифровых решениях, специальных предложениях, бонусных программах, акциях, скидках, розыгрышах, мероприятиях, обучающих инициативах, партнёрских проектах, изменениях условий обслуживания, обновлениях тарифов, а также иной информации, направленной на информирование клиентов и продвижение услуг организации.
2. Уведомлён(а), что рассылка может осуществляться посредством:
 - электронной почты;
 - SMS-сообщений;
 - телефонных звонков (в период с 8:00 – 20:00);
 - push-уведомлений в мобильных приложениях банка;
 - уведомлений в интернет-банкинге и личном кабинете;
 - сообщений внутри мобильных и веб-приложений банка;
 - мессенджеров (Telegram, WhatsApp и иных);
 - социальных сетей;
 - автоматизированных голосовых сообщений;
 - иных каналов электронной коммуникации, используемых банком для взаимодействия с клиентами.
3. Предоставляя настоящее согласие, Клиент подтверждает, что:
 1. ознакомлен(а) с Политикой конфиденциальности и правилами обработки персональных данных;

2. понимаю, что могу в любой момент отказаться от получения рекламных сообщений, воспользовавшись ссылкой для отписки, настройками личного кабинета либо направив соответствующее уведомление по контактам, указанным на официальном сайте организации.

4. Срок действия согласия:

Данное согласие действует до достижения целей обработки либо до получения Банком письменного заявления об отзыве настоящего согласия. Отзыв настоящего согласия может быть произведен в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. В случае получения отзыва согласия Банк обязан прекратить их обработку в срок, не превышающий тридцать (30) календарных дней с даты поступления указанного отзыва.

Клиент подтверждает, что ему/ей разъяснены права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, включая право на доступ, исправление, блокирование и уничтожение моих персональных данных, а также право на отзыв настоящего согласия.

Оговорка касательно обработки персональных данных:

Клиент настоящим заявляет, что:

1. В соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» № ЗРУ-547 от 02.07.2019 года, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, **даст свое согласие** АКИБ «Ипотека-Банк» (далее - **Банк**) на обработку, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, предоставление, передачу (включая третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение моих персональных (в том числе биометрических) данных, совершаемую с использованием средств автоматизации и/или без них.
2. **Дает свое согласие Банку** на обработку следующих персональных данных:
 - фамилия, имя, отчество;
 - паспортные и иные удостоверяющие личность данные;
 - адрес места жительства и контактная информация;
 - ИНН, ПИНФЛ и иные идентификаторы;
 - иные данные (включая биометрические), предоставленные Клиентом Банку в процессе взаимодействия.
3. Согласие на обработку персональных данных дается с целью:
 - установления, реализации и прекращения правоотношений с Банком;
 - идентификации личности;
 - выполнения требований законодательства Республики Узбекистан;
 - передачи данных третьим лицам в рамках договорных и/или правовых обязательств Банка;
 - продвижения банковских продуктов и услуг, в том числе через автоматизированные средства связи;
 - иных законных цели, связанные с деятельностью Банка.
4. **Срок действия согласия:**

Данное согласие действует до достижения целей обработки либо до получения Банком письменного заявления об отзыве настоящего согласия. Отзыв настоящего согласия может быть произведен в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. В случае получения отзыва согласия на обработку моих персональных

данных **Банк** обязан прекратить их обработку в срок, не превышающий тридцать (30) календарных дней с даты поступления указанного отзыва.

Клиент подтверждает, что ему/ей разъяснены права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, включая право на доступ, исправление, блокирование и уничтожение моих персональных данных, а также право на отзыв настоящего согласия.

Санкционная оговорка:

1. Клиент подтверждает, что он ознакомлен с Санкционной политикой Банка и соблюдает все применимые на любой момент времени требования законодательства в отношении операций, осуществляемых с участием Банка.
2. Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк в письменной форме, если сам Клиент, любое из его аффилированных лиц или любое лицо, участвующее в исполнении Договора, подпадает под действие Санкций.
3. Банк вправе расторгнуть договор, заключённый между Клиентом и Банком, с немедленным вступлением в силу, если:
 - 3.1. Клиент подпадает под действие любых экономических, финансовых или торговых законов, нормативных актов, распоряжений либо иных ограничительных мер или санкций (далее — «Санкции»), введённых, применяемых или администрируемых, либо включён в любые публично доступные списки Совета Безопасности ООН, Совета Европейского союза, Управления по контролю за иностранными активами (OFAC) Министерства финансов США, Государственного департамента США, Бюро промышленности и безопасности (BIS) Министерства торговли США, Управления по реализации финансовых санкций (OFSI) Казначейства Его Величества Великобритании или любого иного органа, обладающего юрисдикцией в отношении OTP Bank Plc или Клиента (совместно — «Санкционные органы»), либо
 - 3.2. у Банка имеются разумные основания полагать, что какая-либо операция или деятельность Клиента с участием Банка прямо или косвенно нарушает или может нарушать любые Санкции.
4. В случае нарушения положений настоящего раздела Клиент обязуется возместить Банку все убытки и расходы, понесённые до даты расторжения договора.
5. В случае расторжения в соответствии с пунктом 3 настоящей оговорки Стороны проводят переговоры о взаимных расчётах. Вознаграждение за уже оказанные услуги подлежит оплате, если это не запрещено применимыми Санкциями. Любые авансовые платежи, произведённые до возникновения оснований для расторжения, подлежат полному возврату в течение пятнадцати (15) рабочих дней с момента получения уведомления о расторжении.

15. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Адрес: г. Ташкент, улица Шахрисабз, дом 30;

Идентификационный номер налогоплательщика: 202858483;

Лицензия: выдана Центральным банком Республики Узбекистан 25 декабря 2021 года, номер 74;

Веб-сайт: www.ipotekabank.uz.