

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
о присоединении к Универсальному договору по обслуживанию физических лиц в  
АКИБ «Ипотека-банк»**

Настоящая Публичная оферта (далее «Оферта») адресована физическим лицам - держателям банковских карт в национальной валюте Республики Узбекистан, эмитированных коммерческими банками Республики Узбекистан, и является официальным публичным предложением АКИБ «Ипотека-банк» (далее «Банк») заключить договор присоединения к Универсальному договору по обслуживанию физических лиц в АКИБ «Ипотека-банк» (далее «Универсальный договор») на условиях ст.ст.360 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Публичной оферте.

В настоящей Публичной оферте содержатся общие условия заключения и присоединения физического лица к Универсальному договору.

Владельцы банковских карт, не имеющие открытого в Банке банковского счета, могут воспользоваться услугами дистанционного банковского обслуживания (ДБО), осуществляемыми без использования счетов, открытых на их имя в Банке. Перечень таких услуг указывается в Универсальном договоре, а также определяется функционалом Мобильного приложения Банка.

При этом в случае открытия в дальнейшем счёта/СКС в Банке физическое лицо сможет воспользоваться полным функционалом банковских услуг и продуктов, предоставляемых Банком, для этого потребуется произвести регистрацию карты в Мобильном приложении Банка.

1. Договор присоединения к Универсальному договору считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическим лицом (далее «Клиент») действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие (акцептование) Клиентом всех условий настоящей Публичной оферты и Универсального договора без каких-либо изъятий или ограничений.

2. Акцептование Публичной оферты считается подтвержденным после проведения Клиентом нижеследующих действий:

– скачивание на Мобильное устройство с предустановленной операционной системой (Android и/или iOS) Мобильного приложения Банка либо вход с логином в Интернет-банк;

– представление необходимых данных (прохождение процедуры регистрации) в Мобильном приложении Банка либо в Интернет-банке;

– получение Подтверждающего кода и введение его в Подтверждающем окне Мобильного приложения Банка либо в Интернет-банке (настройка ПИН-кода и/или Touch ID).

3. Права и обязанности, порядок рассмотрения споров и иные взаимоотношения Сторон определяются в Универсальном договоре и возникают, в том числе, на основании действий Клиента, предоставлением Клиентом Поручений, заявлений, заявок и т.п. принятых Банком к исполнению, в том числе направленных Клиентом через Мобильный банк и Контакт-Центр Банка.

4. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент подтверждает:

– **что ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты, Универсального договора и Тарифами Банка и обязуется их соблюдать;**

– **что используемые в соответствии с Офертой Логин, Пароль, одноразовые переменные коды являются достаточными средствами удостоверения его права распоряжаться средствами на его банковских счетах;**

– что осведомлен о том, что удостоверение осуществляемых действий в рамках сервисов Систем и Мобильное приложение будет происходить в том числе с помощью одноразовых переменных кодов, направляемых на Номер мобильного телефона посредством SMS/сообщений соответственно;

– свою осведомленность о необходимости поставить в известность Банк о новом номере своего мобильного телефона в случае потери мобильного телефона, а также об изменении адреса электронной почты и других персональных данных.

5. Клиент предоставляет Банку право производить обработку его персональных данных, а также передавать их и производить их обработку третьими лицами (ООО «ЕОПЦ», ООО «Milliy banklararo protsessing markazi» (далее «НМПЦ»), бюро кредитных историй, ГНК, о состоянии отчислений в ИНПС от АК «Халк банк» и в другие интегрированные базы партнеров Банка и государственных органов для получения сведений) при оказании выбранных Клиентом банковских/финансовых услуг.

6. Положения Универсального договора вступают в силу с даты его заключения Сторонами и действуют до его прекращения по основаниям, предусмотренным Универсальным договором, а также законодательством Республики Узбекистан.

7. Банк не несет ответственности за любые последствия использования и/или невозможность использования Приложения (при установке (скачивании) Приложения на мобильное устройство и при последующем использовании Приложения), а также за ущерб, причиненный какому-либо третьему лицу в результате такого использования и/или невозможности использования Приложения.

8. В случае прекращения Универсального договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до момента прекращения Универсального договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с его условиями.

9. Оферта является неотъемлемой частью Универсального договора.

## 10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

### **Акционерно-коммерческий ипотечный банк «Ипотека-банк»**

Адрес (местонахождение): Республика Узбекистан, 100000, город Ташкент, улица Шахрисабз, 30.

ИНН: 202858483

МФО: 00937

Лицензия: №74 от 25 декабря 2021 года

Телефоны для справок (Контакт-Центр Банка): (+78) 150-11-22

Официальный сайт Банка в сети Интернет:

[www.ipotekabank.uz](http://www.ipotekabank.uz)

E-mail: [info@ipotekabank.uz](mailto:info@ipotekabank.uz)

**СОГЛАШЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ № \_\_\_\_\_  
К УНИВЕРСАЛЬНОМУ ДОГОВОРУ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ  
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В АКИБ «ИПОТЕКА-БАНК»**

г. Ташкент

« » 20 \_\_\_\_ г

**АКИБ «Ипотека-банк»** (именуемый в дальнейшем «Банк»), в лице \_\_\_\_\_ действующего на основании Положения и Доверенности за № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_ года с одной стороны, и гражданин(ка) \_\_\_\_\_ (паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выданный \_\_\_\_\_), проживающий по адресу: \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, а вместе именуемые в дальнейшем «Сторонами», заключили настоящее Соглашение о присоединении к Универсальному договору по обслуживанию физических лиц в АКИБ «Ипотека-банк» (далее — «Соглашение»), о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНОЛОГИЯ**

1.1. Термины в тексте настоящего Соглашения имеют значение, определенное Универсальным договором по обслуживанию физических лиц в АКИБ «Ипотека-банк» (далее — «Универсальный договор»), являющимся неотъемлемой частью Соглашения.

**2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Присоединение к Универсальному договору осуществляется Клиентом в порядке ст. 360 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. Универсальный договор опубликован в сети Интернет по адресу: [www.ipotekabank.uz](http://www.ipotekabank.uz).

2.2. Для работы в рамках Универсального договора авторизованным адресом электронной почты Клиента для отправки и получения сообщений в случаях, предусмотренных Универсальным договором, признается следующий адрес электронной почты/номер телефона для информирования:

---

В случае отсутствия адреса электронной почты/номера телефона для информирования все уведомления отправляются по адресу прописки Клиента.

**3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. Права, обязанности и ответственность Сторон определяются Универсальным договором и возникают на основании действий Клиента, предоставлением Клиентом Поручений и/или заявлений, принятых Банком к исполнению, в том числе направленных клиентом через мобильное приложение Банка.

3.2. Также в соответствии с Положением «о минимальных требованиях по обеспечению информационной и кибербезопасности, а также предупреждению случаев фрода при оказании дистанционных финансовых услуг физическим лицам» (№3759 от 21.01.2026), Клиент обязуется:

3.2.1. Надлежащим образом и своевременно знакомиться со всеми сообщениями, направляемыми Банком любыми предусмотренными каналами связи, включая, но не ограничиваясь, уведомлениями в мобильном приложении, SMS-сообщениями и PUSH-уведомлениями.

3.2.2. В случае утраты устройства, посредством которого осуществляется доступ к продуктам и/или услугам Банка, либо получения третьими лицами доступа или контроля над таким устройством, незамедлительно, но в любом случае не позднее одного рабочего дня с момента выявления указанных обстоятельств, уведомить об этом Банк.

3.2.3. Незамедлительно, но в любом случае не позднее одного рабочего дня с момента выявления, уведомить Банк о любых операциях, совершенных без согласия Клиента, включая операции, совершенные третьими лицами без поручения Клиента и/или без его добровольного согласия, а также по требованию Банка предоставить всю имеющуюся у него достоверную информацию и документы, относящиеся к таким операциям.

По запросу Банка предоставлять достоверную информацию о том, была ли соответствующая операция совершена лично Клиентом либо третьим лицом по поручению Клиента или с его добровольного согласия.

3.2.4. Незамедлительно уведомлять Банк обо всех ставших ему известными случаях мошенничества и/или подозрительных действий, связанных с использованием его учетных данных, средств аутентификации и/или продуктов (услуг) Банка, а также предоставлять Банку всю имеющуюся у него достоверную информацию и документы, относящиеся к таким случаям.

3.2.5. Уведомить Банк посредством Контакт – Центра Банка об изменении сведений о Клиенте, Представителе Клиента, Бенефициарном собственнике (данных ДУЛ, его обмене, а также в случае изменения сведений о регистрации по месту жительства, номеров телефонов, в том числе Номера мобильного телефона, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных) в течение 3 (Трёх) календарных дней с даты их

изменения. Все изменения, внесённые в документы, действуют для Банка с момента их представления в Банк.

3.3. Заключая настоящее Соглашение, Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Универсального договора и Тарифов Банка.

#### **4. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

4.1. Соглашение вступает в силу с даты его заключения сторонами и действует до его прекращения по основаниям, предусмотренным Универсальным договором, а также действующим законодательством.

4.2. В случае прекращения Соглашения по любым основаниям, все обязательства, возникающие до момента прекращения Соглашения, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Универсального договора.

#### **5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Отношения Сторон по настоящему Соглашению регулируется действующим законодательством, Универсальным договором и Тарифами Банка.

5.2. Каждая из Сторон обеспечивает соблюдение требований действующего законодательства, в том числе законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового поражения, о персональных данных, о банковской тайне.

5.3. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Универсального договора и составлен по волеизъявлению Сторон на русском языке в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Сторон.

#### **6. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Банк:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **подпись**

**Клиент:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **подпись**