

«Ипотека-банк» АТИБда жисмоний шахсларга
хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартномага
1-ИЛОВА

**«Ипотека-банк» АТИБда жисмоний шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича универсал
шартномага қўшилиш тўғрисида
ОММАВИЙ ОФЕРТА**

Мазкур Оммавий оферта (кейинги ўринларда "Оферта") жисмоний шахсларга - Ўзбекистон Республикаси тижорат банклари томонидан эмиссия қилинган Ўзбекистон Республикаси миллий валютасидаги банк картаси сақловчиларига манзилланган, ва Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 360- ва 369-моддалари шартларида, мазкур Оммавий офертада таърифланган тартибда ва ҳажмларда «Ипотека-банк» АТИБда жисмоний шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартномага (кейинги ўринларда "Универсал шартнома") қўшилиш шартномасини тузишга «Ипотека-банк» АТИБнинг (кейинги ўринларда "Банк") расмий оммавий таклифи ҳисобланади.

Мазкур Оммавий оферта Универсал шарномани тузиш ва унга жисмоний шахсни қўшишнинг умумий шартларига эга.

Банкда очилган банк ҳисобрақамига эга бўлмаган банк картаси эгалари Банкда уларнинг номига очилган ҳисобрақамларни қўлламасдан амалга оширилувчи масофавий банк хизмат кўрсатиши (МБХ) хизматларидан фойдаланишлари мумкин. Бундай хизматлар рўйхати Универсал шартномада кўрсатилади, ҳамда Банкнинг Мобил иловасифункционали билан белгилаб берилади.

Бунда келажакда Банкда ҳисобрақамни/МКХни очиш ҳолатида жисмоний шахс Банк томонидан тақдим этиладиган банк хизматлари ва маҳсулотларининг тўлиқ функционалидан фойдаланишлари мумкин бўлади, бунинг учун Банк томонидан эмиссия қилинган картани Банкнинг Мобил иловасида рўйхатдан ўтказилишини амалга ошириш талаб этилади.

1. Универсал шартномага қўшилиш шартномаси мазкур Офертада кўзда тутилган ва бирон бир истисносиз ёки чекловларсиз мазкур Оммавий оферта ва Универсал шартноманинг барча шартларини Мижоз томонидан сўзсиз қабул қилинишини (акцептини) англатувчи ҳаракатларни жисмоний шахс (кейинги ўринларда "Мижоз") томонидан амалга оширилишида тузилган деб ҳисобланади ва кучга киради.

2. Оммавий офертанинг акцепт қилиниши Мижоз томонидан қуйидаги ҳаракатлар ўтказилгандан кейин тасдиқланган ҳисобланади:

- Банкнинг Мобил иловаси олдиндан ўрнатилган операцион тизими (Android/ёки iOS) билан Мобил қурилмага юклаб олиш ёки Интернет-банкда логин билан кириш;
- Банкнинг Мобил иловасида ёки Интернет-банкда зарурий маълумотларни тақдим этиш (рўйхатдан ўтиш процедурасидан ўтиш);
- Тасдиқловчи кодни олиш ва уни Банкнинг Мобил иловасида ёки Интернет-банкда Тасдиқловчи дарчада киритиш (*ПИН-кодни солаш ва/ёки Touch ID*).

3. Ҳуқуқлар ва мажбуриятлари, низоларни ва Томонларнинг бошқа ўзаро муносабатлари Универсал шартномада белгилаб берилади ва Мижознинг ҳаракатлари асосида, ижрога Банк томонидан қабул қилинган, жумладан Банкнинг Мобил банк ва Контакт-Маркази орқали Мижоз билан юборилган Мижознинг Топшириқномалари, аризалари, буюртмалари ва ҳоказоларни тақдим этишда вужудга келади.

4. Мазкур Офертани акцептлаб, Мижоз қуйидагиларни тасдиқлайди:

- **мазкур Офертанинг, Универсал шартноманинг шартлари ва Банк Тарифлари билан таништирилган ва улар билан розилиги ва уларга риоя этиш мажбуриятини ўз зиммасига олади;**

– Офертага мувофиқ қўлланилувчи Логин, Пароль, бир марталик ўзгарувчан кодлар унинг банк ҳисобрақамларидаги маблағларни идора қилиш ҳуқуқларини тасдиқловчи етарлича воситалар ҳисобланади;

– Тизимлар ва Мобил иловалар сервислари доирасида амалга оширилувчи ҳаракатларнинг далили жумладан мувофиқ тарзда SMS/хабар ёрдамида мобил телефон Рақамига ва/ёки Электрон почтага юбориладиган бир марталик ўзгарувчан кодлар ёрдамида амалга оширилиши ҳақида хабардор этилган;

– мобил телефонни йўқотилиш ҳолатида ўз мобил телефонининг янги рақами, ҳамда электрон почта манзили ва бошқа шахсий маълумотларнинг ўзгартирилиши ҳақида Банкни хабардор қилиш зарурати ҳақида ўзининг хабардор этилганлигини.

5. Мижоз Банкка Мижоз томонидан танланган банк/молия хизматларини кўрсатишда унинг шахсий маълумотларига ишлов беришни амалга ошириш, ҳамда уларни учинчи шахсларга ("ЯУПМ" МЧЖ, "Milliy banklararo protsessing markazi" МЧЖ (кейинчалик "МВРМ"), кредит тарихлар бюроси, ДСК, маълумотларни олиш учун "Халқ банк" АК ва Банк ҳамкорлари ва давлат органларининг бошқа интеграция қилинган базаларидан Ягона жамғарма пенсия тизимига ўтказмалар ҳолати ҳақида) бериш ва улар томонидан уларга ишловни амалга ошириш ҳуқуқини тақдим этади.

6. Универсал шартноманинг қоидалари унинг Томонлар билан тузилиш санасига кучга киради ва Универсал шартнома, ҳамда Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги билан кўзда тутилган асослар бўйича унинг бекор қилинишигача амал қилади.

7. Банк Иловани қўллаш ва/ёки қўллаш имконсизлигининг ҳар қандай оқибатлари учун (мобил қурилмага Иловани ўрнатишда (юклашда) ва Иловани кейинчалик қўллашда), ҳамда Иловани шундай қўллаш ва/ёки қўллаш имконсизлиги натижасида бирон бир учинчи шахсга етказилган зарар учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

8. Универсал шартноманинг ҳар қандай асослар бўйича бекор қилиниш ҳолатида, Универсал шартноманинг тўхтатилиш пайтигача юзага келган барча мажбуриятлар тўлиқ ҳажмда ва унинг шартларига мувофиқ бажарилиши шарт.

9. Оферта Универсал шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади.

10. БАНКНИНГ МАНЗИЛИ ВА РЕКВИЗИТЛАРИ

«Ипотека-банк» АТИБ

Манзили (жойлашган жойи): Ўзбекистон Республикаси, 100000, Тошкент шаҳри, Шаҳрисабз кўчаси, 30.

СТИР: 202858483

МФО: 00937

Маълумотлар учун телефонлар (Банкнинг Контакт-Маркази): (+78) 150-11-22

Интернет тармоғида Банкнинг расмий сайти:

www.ipotekabank.uz

E-mail: info@ipotekabank.uz

*«Ипотека-банк» АТИБда жисмоний шахсларга
хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартномага
2-ИЛОВА*

**«ИПОТЕКА-БАНК» АТИБДА ЖИСМОНИЙ ШАХСЛАРГА ХИЗМАТ КЎРСАТИШ БЎЙИЧА
УНИВЕРСАЛ ШАРТНОМАГА
_____ -СОҢЛИ ҚЎШИЛИШ ҲАҚИДА КЕЛИШУВ**

202__йил _____

_____шаҳри

«Ипотека-банк» АТИБ, бундан буён шартнома матнида «Банк» деб юритилувчи номидан Низом ва Бош ишончномага асосан ҳаракат қилувчи Банкнинг _____ бир томондан ва кейинги ўринларда «Мижоз» деб юритилувчи фуқаро _____ (паспорт маълумотлари: _____, _____ йилда _____ томонидан берилган) иккинчи томондан, кейинги ўринларда «Томонлар» деб юритилувчилар ушбу «Ипотека-банк» АТИБда жисмоний шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича универсал шартномага қўшилиш ҳақида келишувни бундан буён шартнома матнида «Келишув» қуйидагилар тўғрисида туздилар:

1. АТАМАЛАР

1.1. Мазкур Келишув матнидаги атамалар «Ипотека-банк» АТИБда жисмоний шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича универсал шартномасида (кейинги ўринларда – «Универсал шартнома») белгиланган маънога эга ҳамда Универсал шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади.

2. КЕЛИШУВ ПРЕДМЕТИ

2.1. Универсал шартномага қўшилиш Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик Кодексининг 360 - моддаси тартибда Мижоз томонидан амалга оширилади. Универсал шартнома Интернет тармоғида қуйидаги манзил бўйича ёллон қилинган: www.ipotekabank.uz.

2.2. Хабарларни жўнатиш ва олиш учун Мижознинг электрон почтасини авторизацияланган манзили билан Универсал шартнома доирасида хабарларни (ахборотларни) олиш учун, қуйидаги электрон почта/телефон рақами тан олинади:

Хабардор қилиш учун Мижознинг электрон почта манзили/телефон рақами мавжуд бўлмаган тақдирда, барча хабарлар Мижознинг доимий яшаш жойи бўйича юборилади.

3. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ, МАЖБУРИЯТЛАРИ ВА ЖАВОБГАРЛИГИ

3.1. Томонларнинг ҳуқуқ, мажбуриятлари ва жавобгарлиги Универсал шартномада белгилаб берилади ва Мижознинг ҳаракатлари, жумладан Мижоз томонидан Банкка ҳамда Банкнинг мобил иловаси орқали юборилган ва Банк томонидан қабул қилинган топшириқномаларнинг ва/ёки аризаларнинг тақдим этилиши асосида юзага келади.

3.2. Шунингдек, «Жисмоний шахсларга масофавий молиявий хизматлар кўрсатишда ахборот ва киберхавфсизликни таъминлаш ҳамда фирибгарлик ҳолатларининг олдини олиш бўйича минимал талаблар тўғрисида»ги Низомга (2026 йил 21 январь, №3759) мувофиқ, Мижоз қуйидагиларга мажбур:

3.2.1. Банк томонидан ҳар қандай назарда тутилган алоқа каналлари орқали юбориладиган барча хабарлар билан, жумладан, лекин улар билан чекланмаган ҳолда мобил иловадаги билдиришномалар, SMS-хабарлар ва PUSH-билдиришномалар билан тегишли тарзда ва ўз вақтида танишиб бориш.

3.2.2. Банк маҳсулотлари ва/ёки хизматларига кириш амалга ошириладиган қурилма йўқолган тақдирда ёки учинчи шахслар томонидан бундай қурилмага кириш ёки назорат қўлга киритилган тақдирда, дарҳол, бироқ ҳар қандай ҳолатда ҳам ушбу ҳолатлар аниқланган пайтдан бошлаб бир иш кунидан кечиктирмай бу ҳақда Банкни хабардор қилиш.

3.2.3. Мижоз розилигисиз амалга оширилган ҳар қандай операциялар, жумладан учинчи шахслар томонидан Мижоз топширигисиз ва/ёки унинг ихтиёрий розилигисиз амалга оширилган операциялар аниқланган тақдирда, дарҳол, бироқ ҳар қандай ҳолатда ҳам аниқланган пайтдан бошлаб бир иш кунидан кечиктирмай Банкни хабардор қилиш, шунингдек Банк талаби бўйича бундай операцияларга оид ўзида мавжуд барча ишончли маълумотлар ва ҳужжатларни тақдим этиш.

Банк сўровига кўра тегишли операция Мижоз томонидан шахсан амалга оширилганми ёки учинчи шахс томонидан Мижоз топшириғи асосида ёхуд унинг ихтиёрий розилиғи билан амалга оширилганлиги тўғрисида ишончли маълумот тақдим этиш.

3.2.4. Ўз ҳисоб маълумотлари, аутентификация воситалари ва/ёки Банк маҳсулотлари (хизматлари)дан фойдаланиш билан боғлиқ бўлган фирибгарлик ва/ёки шубҳали ҳаракатлар юзасидан ўзига маълум бўлган барча ҳолатлар ҳақида дарҳол Банкни хабардор қилиш, шунингдек бундай ҳолатларга оид ўзида мавжуд барча ишончли маълумотлар ва ҳужжатларни Банкка тақдим этиш.

3.2.5. Мижоз, Мижоз вакили, бенефициар мулкдор тўғрисидаги маълумотлар ўзгарган тақдирда (шахсни тасдиқловчи ҳужжат маълумотлари, уни алмаштириш ҳолатлари, шунингдек яшаш жойи бўйича рўйхатдан ўтиш маълумотлари, телефон рақамлари, жумладан мобил телефон рақами, факслар, электрон (почта) манзили ва бошқа маълумотлар ўзгарганда), ушбу ўзгаришлар содир бўлган санадан бошлаб 3 (уч)

календарь кун ичида Банкнинг Контакт маркази орқали Банкни хабардор қилиш.
3.3. Мижоз, мазкур Келишувни тузишда, Универсал шартнома шартлари ва Банк Тарифлари билан танишиб чиққанлигини ва уларни қабул қилганлигини тасдиқлайди.

4. КЕЛИШУВНИНГ АМАЛ ҚИЛИШИ

4.1. Ушбу Келишув унинг Томонлар билан тузилиш санасида кучга киради ва Универсал шартнома, ҳамда Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги билан кўзда тутилган асослар бўйича унинг бекор қилинишигача амал қилади.

4.2. Томонлар Келишувнинг ҳар қандай асослар бўйича бекор қилиниш ҳолатида, Келишувнинг тўхтатилиш пайтигача юзага келган барча мажбуриятлар тўлиқ ҳажмда Келишув ва Универсал шартнома шартларига мувофиқ бажарилиши шарт.

5. ҚЎШИМЧА ШАРТЛАР

5.1. Томонларнинг ушбу Келишув бўйича муносабатлари амалдаги Қонунчилик, Универсал шартнома ва банк тарифлари билан тартибга солинади.

5.2. Томонларнинг ҳар бири амалдаги Қонунчилик талабларига, шу жумладан жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ва оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштиришга қарши курашиш, шахсга доир маълумотлар, банк сирлари тўғрисидаги қонун ҳужжатларига риоя этилишини таъминлайди.

5.3. Мазкур Келишув томонлардан ҳар бири учун, бир хил юридик кучга эга бўлган ўзбек тилида 2 (икки) нусхада тузилган ҳамда Универсал шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади.

6. ТОМОНЛАРНИНГ РЕКВИЗИТЛАРИ ВА ИМЗОЛАРИ

Банк:

Клиент: