

“TASDIQLANGAN”
“Ipoteka-bank” ATIB
Boshqaruv raisining o‘rinbosari
Sapronov D.A.



2026 yil

«UZCARD MOMENT» (MOMENTAL KARTA) PREDEMBOSS QILINGAN BANK KARTASINI CHIQARISH VA UNGA XIZMAT KO‘RSATISH BO‘YICHA OMMAVIY OFERTA

Ushbu hujjat orqali «Ipoteka-bank» Aksiyadorlik tijorat ipoteka banki (matn davomida «Bank» deb yuritiladi) O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 369-moddasiga muvofiq, jismoniy shaxslarga (matn davomida «Mijoz» deb yuritiladi) predemboss qilingan «Uzcard Moment» bank kartasini (matn davomida shuningdek «Momenta karta» yoki «Bank kartasi» deb ham yuritiladi) ochish va unga xizmat ko‘rsatish bo‘yicha ommaviy ofertaga (matn davomida «Oferta» deb yuritiladi) qo‘shilish taklifini kiritadi.

Mijoz tomonidan ushbu Ofertaning 3-bo‘limida ko‘rsatilgan harakatlarning amalga oshirilishi uning Oferta shartlariga to‘liq va so‘zsiz roziligini hamda unga qo‘shilganligini bildiradi.

Oferta matni Mijoz bank kartasini ochish uchun Bank ofisiga murojaat qilganda bosma shaklda taqdim etiladi.

1. ASOSIY TUSHUNCHA VA ATAMALAR

1.1. Ofertada quyidagi asosiy tushuncha va atamalar qo‘llaniladi:

Aksept — Mijoz tomonidan ushbu Ofertaning barcha shartlarini har qanday kelishuv, ogohlantirish yoki shartlarni o‘zgartirish bo‘yicha takliflarsiz to‘liq va so‘zsiz qabul qilinishi. Aksept ushbu Oferta bilan belgilangan usulda (jumladan, ushbu Ofertaning 3-bo‘limida sanab o‘tilgan harakatlarni amalga oshirish orqali) amalga oshiriladi va Bank hamda Mijoz o‘rtasida Oferta shartlarida o‘zaro huquq va majburiyatlarning yuzaga kelishiga olib keladi. Tegishli majburiyatning yuzaga kelgan sanasi va vaqti sifatida aksept haqiqatda amalga oshirilgan payt hisoblanadi, bu esa Bank tomonidan belgilangan tartibda qayd etiladi;

Bank kartasi (Momenta karta, «Uzcard Moment») — Uzcard to‘lov tizimining predemboss qilingan debet bank kartasi bo‘lib, uning rekvizitlari (karta raqami va amal qilish muddati) kartalar partiyasini ishlab chiqarish jarayonida tipografik usulda, egasining familiyasi va ismini ko‘rsatmasdan bosiladi hamda Mijozga to‘lovlarni amalga oshirish, naqd pul yechish va to‘ldirish, shuningdek Bank tomonidan belgilangan boshqa operatsiyalarni bajarish uchun taqdim etiladi;

Predemboss qilish — bank kartasini tayyorlash usuli bo‘lib, unda karta raqami va amal qilish muddati keyinchalik personallashtirilmasdan, ya‘ni kartaga egasining familiyasi va ismi tushirilmasdan, aniq Mijoz murojaat etishidan oldin partiya bilan tipografik (bosma) usulda tushiriladi;

Zudlik bilan berish — oldindan tayyorlangan bank kartasining Mijozga biriktirilishi, uni faollashtirish va Mijozga topshirilishi bevosita Bank ofisida, Mijoz murojaat etgan payt amalga oshiriladigan, alohida karta tayyorlanishini kutish talab etilmaydigan bank kartasini berish tartibi;

Bank kartasini bloklash — ushbu Oferta shartlariga muvofiq bank kartasini nafaol holatga o‘tkazish;

Bank kartasi hisobvarag'i — bank kartasi orqali pul mablag'larini boshqarish mumkin bo'lgan bank hisobvarag'i;

Bank tariflari — bank kartalaridan foydalangan holda amalga oshiriladigan operatsiyalar, kartalarni chiqarish va qayta chiqarish, shuningdek boshqa bank xizmatlarini ko'rsatish uchun to'lov miqdorlarini belgilaydigan, Bankning vakolatli organi tomonidan tasdiqlangan hujjat;

Bank bo'lmagan to'lov tashkiloti — bank hisoblanmaydigan, to'lov xizmatlarini ko'rsatish faoliyatini amalga oshirishga vakolatli yuridik shaxs (CLICK, PAYME, PAYNET va boshqalar);

Internet-to'lov (E-com to'lov) — bank kartasi egasining O'zbekiston Respublikasi hududida internet orqali elektron to'lovlarni amalga oshirish imkoniyati;

Transport kartasi (ATTO) — bank kartasining qo'shimcha funksiyasi bo'lib, Mijozga O'zbekiston Respublikasi hududidagi yo'lovchi transportida qo'llaniladigan yo'l haqini avtomatlashtirilgan hisobga olish tizimida (ATTO) yo'l haqi va boshqa xizmatlarni to'lash imkonini beradi;

Masofaviy xizmat ko'rsatish tizimi — to'lov xizmatlaridan foydalanuvchi bilan ushbu xizmatlar ta'minotchisi o'rtasidagi elektron xizmatlardan foydalanish uchun aloqani ta'minlaydigan telekommunikatsiya vositalari, raqamli va axborot texnologiyalari, dasturiy ta'minot va uskunalar majmui;

PIN-kod — bank kartasi hisobvarag'idagi pul mablag'larini boshqarish huquqini tasdiqlovchi, shuningdek Mijozning ushbu mablag'larni boshqarishga roziligini bildiruvchi shaxsiy identifikatsiya raqami;

To'lov tizimi — Uzcard to'lov tizimi operatori, to'lov tizimi ishtirokchilari va/yoki to'lov tashkilotlari tomonidan belgilangan protsedura, infratuzilma va qoidalardan foydalangan holda to'lovlarni amalga oshirishni ta'minlaydigan munosabatlar majmui;

Ushlab qolish (Hold) — bank kartasidan foydalangan holda amalga oshirilgan muvaffaqiyatli operatsiya yoki xizmat uchun mablag'larni muzlatish;

Shaxsiy ma'lumotlar — elektron shaklda, qog'ozda va/yoki boshqa moddiy tashuvchida qayd etilgan, muayyan jismoniy shaxsga tegishli yoki uni aniqlash imkonini beruvchi ma'lumot;

Shubhali operatsiya — ichki nazorat olib borish jarayonida Bankda uning jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va/yoki ommaviy qirg'in qurollarini tarqatish maqsadida amalga oshirilganligi bo'yicha shubha uyg'otadigan operatsiya;

Qoidalar — O'zbekiston Respublikasining me'yoriy hujjatlari, shuningdek Uzcard to'lov tizimi, xalqaro va mahalliy to'lov tizimlari hamda Bank tomonidan belgilangan bank kartalaridan foydalanish qoidalari. Mijoz ushbu Ofertani akseptlash orqali ushbu qoidalarining qo'llanilishiga roziligini bildiradi;

SMS-banking — bank kartasi yordamida amalga oshirilgan to'lovlarni nazorat qilish tizimi. Bank kartasi egasi ko'rsatilgan mobil telefon raqamiga har bir to'lov va kartadagi joriy qoldiq to'g'risida SMS-xabarnomalar oladi;

PAN — (Primary Account Number) to'lov bank kartasining old tomonidagi raqamlar majmui;

Avtoto'lov xizmati — tijorat banklari yoki boshqa yuridik shaxslar tomonidan taqdim etilgan kredit/qarzlar, shuningdek muddatli to'lov shartlarida sotilgan tovarlar (ishlar, xizmatlar) uchun to'lovlarni bank kartasidan avtomatik va davriy tarzda yechib olish imkonini beruvchi elektron dastur;

YUPM (Yagona umumrespublika protsessing markazi) — Uzcard to'lov tizimi doirasida bank kartalari yordamida amalga oshiriladigan operatsiyalarni qayta ishlash, marshrutlash va avtorizatsiya qilishga vakolatli, Bank, savdo-xizmat ko'rsatish korxonalari, bankomatlar va to'lov infratuzilmasining boshqa ishtirokchilari o'rtasidagi o'zaro aloqani real vaqt rejimida ta'minlaydigan ixtisoslashgan tashkilot.

2. OFERTANING PREDMETI

2.1. Bank ushbu Oferta va ichki qoidalarga muvofiq Mijozga bank kartasi hisobvarag'ini ochadi, hisobvaraqdagi pul mablag'laridan foydalanish va hisob-kitoblarni amalga oshirish uchun Mijozga predemboss qilingan «Uzcard Moment» bank kartasini taqdim etadi, shuningdek shu bilan bog'liq bank xizmatlarini ko'rsatadi. Mijoz bank kartasidan undan foydalanish qoidalariga muvofiq foydalanishga va Bank tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlar qiymatini amaldagi Bank tariflariga muvofiq to'lashga majburdir.

3. OFERTANI AKSEPT QILISH TARTIBI

3.1. Mijoz Bank ofisida quyidagi harakatlarni amalga oshirish orqali ushbu Ofertani akseptlaydi:

- a) Bankka pasport yoki shaxsni tasdiqlovchi boshqa hujjatni taqdim etish;
- b) Bank tomonidan belgilangan shaklda bank kartasini chiqarish uchun arizani to'ldirish va imzolash.

3.2. Mijoz tomonidan ushbu Ofertaning 3.1-bandida ko'rsatilgan harakatlar bajarilgan paytdan boshlab aksept olingan, Oferta esa qabul qilingan hisoblanadi.

3.3. Bank kartasi butun amal qilish muddati davomida Bankning mulki hisoblanadi va uning amal qilish muddati tugagach, qayta chiqarilganda yoki Bank talabiga ko'ra qaytarilishi lozim.

3.4. Oferta Mijozning bank kartasi hisobvarag'i ochilgan Bank ofisida qabul qilingan hisoblanadi.

4. BANK KARTASINI CHIQARISH VA UNGA XIZMAT KO'RSATISH SHARTLARI

4.1. «Uzcard Moment» bank kartasi Uzcard to'lov tizimi doirasida 5 (besh) yil amal qilish muddati bilan chiqariladi.

4.2. Bank kartasining rekvizitlari (karta raqami va amal qilish muddati) kartalar partiyasini ishlab chiqarish jarayonida tipografik usulda tushiriladi; bank kartasida egasining familiyasi va ismi ko'rsatilmaydi.

4.3. Bank kartasining Mijozga biriktirilishi, uni faollashtirish va Mijozga topshirilishi Bank tomonidan bevosita Bank ofisida, Mijoz murojaat etgan paytda amalga oshiriladi (zudlik bilan berish). Bank xodimi aniq jismoniy kartani Mijozga biriktirishdan bevosita oldin Mijozning shaxsini tekshirishi: taqdim etilgan shaxsni tasdiqlovchi hujjatni ushbu Ofertaning 3.1-bandiga muvofiq arizaga kiritilgan ma'lumotlar bilan solishtirishi va ushbu solishtirish faktini Bankning axborot tizimida qayd etishi shart. Ko'rsatilgan identifikatsiya protsedurasini o'tkazmasdan kartani biriktirishga yo'l qo'yilmaydi.

4.4. Kartaning old tomonida egasining ismi ko'rsatilmaganiga qaramay, «Uzcard Moment» bank kartasi anonim hisoblanmaydi: Bank ofisida Mijozga biriktirilgandan so'ng u avtomatlashtirilgan bank tizimida (ABT), protsessing markazida (YUPM) va Bankning mobil ilovasida to'liq personallashtiriladi. Shu munosabat bilan, kartaning personallashtirilmaganligi bilan bog'liq alohida summaviy yoki tranzaksiyalar soni bo'yicha cheklovlar belgilanmaydi: bank kartasiga nomli debet kartalar uchun amal qiladigan Uzcard to'lov tizimi va Bankning yagona operatsion limitlari qo'llaniladi.

4.5. Bir Mijozga Bankka bir marta murojaat qilganda 1 (bitta)dan ortiq bo'lmagan «Uzcard Moment» bank kartasi chiqarilishi mumkin. Bunda Mijozning Bankdagi amaldagi sum bank kartalarining umumiy soni 5 (besh) tadan oshmasligi, O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki talablariga muvofiq Mijozning O'zbekiston Respublikasining barcha banklaridagi sum bank kartalarining umumiy soni esa 20 (yigirma) tadan oshmasligi lozim.

4.6. Bank kartasi hisobvarag'i O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasida (so'mda) ochiladi va yuritiladi.

4.7. Bank kartasini chiqarish va qayta chiqarish qiymati, shuningdek bank kartasiga xizmat ko'rsatish bilan bog'liq boshqa xarajatlar, yig'imlar va komissiyalar Bankning amaldagi tariflari bilan belgilanadi. Amaldagi tariflar to'g'risida batafsil ma'lumot Bankning rasmiy veb-saytida «Tariflar» bo'limida va bank kartasi haqidagi batafsil ma'lumotda joylashtirilgan.

4.8. Bank kartasini chiqarish bo'yicha ariza Mijoz tomonidan faqat Bank ofislarida beriladi.

4.9. SMS-banking tizimiga ulanish Bank tomonidan bepul asosda amalga oshiriladi.

4.10. Bank kartasining amal qilish muddati uning old tomonida ko'rsatiladi (masalan: 03/31 — 2031-yil 31-mart soat 23:59 gacha). Ko'rsatilgan muddat tugagach, bank kartasi avtomatik ravishda bloklanadi, shundan so'ng Mijoz Bank tariflariga muvofiq kartani qayta chiqarish uchun Bankka murojaat qilishga haqli.

4.11. Bank kartasini chiqarish qoidalarida nazarda tutilgan asoslarga ko'ra Bank tomonidan rad etilishi mumkin.

4.12. Bank kartasi quyidagi hollarda Bank tomonidan bloklanishi mumkin:

a) Mijoz tomonidan Bank belgilagan foydalanish qoidalari va shartlari buzilganda;

b) qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda vakolatli davlat organlarining tashabbusi yoki so'rovi asosida;

v) shubhali operatsiya belgilari aniqlanganda yoki bank kartasidan jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va/yoki ommaviy qirg'in qurollarini tarqatish maqsadida foydalanilganligi haqida asosli shubhalar mavjud bo'lganda;

g) Mijozning Bankka murojaati asosida, jumladan karta yo'qolgan, o'g'irlangan yoki ruxsatsiz foydalanilgan hollarda.

4.13. Mijoz Bankka, jumladan ishonch telefoni orqali yoki masofaviy bank xizmati tizimi orqali (mavjud bo'lsa) murojaat qilib, bank kartasini bloklashni so'rashga haqli.

4.14. PIN-kod uch marta noto'g'ri kiritilgandan so'ng bank kartasi avtomatik ravishda bloklanadi.

4.15. Bank kartasi bo'yicha operatsiyalar Bankning jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishga qarshi kurashish bo'yicha ichki nazorat qoidalariga muvofiq to'xtatib turilishi mumkin.

4.16. Mijoz bank kartasi hisobvarag'idan amalga oshirilgan bahsli operatsiyalar bo'yicha Bankka yozma e'tiroz taqdim etishi lozim.

4.17. Bank Mijozning e'tirozlarini Uzcard to'lov tizimi qoidalarida belgilangan tartib va muddatlarda ko'rib chiqadi. Agar to'lov tizimi qoidalarida e'tirozlarni ko'rib chiqish uchun to'lov nazarda tutilgan bo'lsa, ushbu to'lov Mijozdan undiriladi.

5. BANK KARTASIDAN FOYDALANISH VA TOMONLAR O'RTASIDAGI HISOB-KITOB TARTIBI

5.1. «Uzcard Moment» bank kartasidan foydalangan holda Mijozga O'zbekiston Respublikasi hududida quyidagi operatsiya turlari mavjud:

a) POS-terminallar orqali tovarlar, ishlar va xizmatlar uchun to'lov;

b) banklar va bank bo'lmagan to'lov tashkilotlarining mobil ilovalari orqali to'lovlar va boshqa operatsiyalar;

v) internet tarmog'ida tovarlar, ishlar va xizmatlar uchun to'lov (E-com to'lovlar);

g) bankomatlar orqali naqd pul yechish va to'ldirish, shuningdek boshqa to'lovlar;

d) ATTO tizimidagi transport kartasi funksiyasidan foydalangan holda yo'l haqi va boshqa xizmatlar uchun to'lov.

5.2. Mijoz bank kartasi hisobvarag'idagi pul mablag'laridan tovarlar, ishlar va xizmatlar uchun to'lov qilishda foydalanadi, buning uchun to'lov summasi va karta PIN-kodi yoki SMS-xabarnoma orqali olingan tasdiqlovchi kodni kiritadi. PIN-kod yoki tasdiqlovchi kodning uchinchi shaxslarga bildirilishi Mijozning ko'rsatilgan shaxslar tomonidan kartadan foydalanishiga roziligi hisoblanadi.

5.3. Mijozning majburiyatlariga nisbatan undirish qo'llanilgan taqdirda, bank kartasi hisobvarag'idan mablag'larni hisobdan chiqarish qonun hujjatlarida belgilangan tartibda amalga oshiriladi va vakolatli organ ko'rsatgan hisobvaraqlarga o'tkaziladi.

5.4. Mijoz tomonidan tijorat banklari yoki boshqa yuridik shaxslardan kredit yoki muddatli to'lov asosida sotib olingan tovarlar, ishlar yoki xizmatlar uchun to'lovlar Mijozning qo'shimcha roziligisiz «avtoto'lov» xizmati orqali bank kartasi hisobvarag'idan avtomatik ravishda yechib olinadi va tegishli qabul qiluvchining hisobvarag'iga o'tkaziladi.

5.5. Bank va to'lov tizimlari xizmatlari uchun to'lov Mijozning qo'shimcha akseptisiz, amaldagi Bank tariflari va qoidalarida belgilangan tartib va miqdorlarda bank kartasi hisobvarag'idan yechib olish orqali amalga oshiriladi. Bank kartasini chiqarish yoki qayta chiqarish uchun to'lovlar oldindan kiritilishi yoki bank kartasi hisobvarag'iga birinchi bo'lib tushgan mablag'lardan ushlab qolinishi mumkin.

5.6. Bank bank kartasining tariflari va mahsulot pasportiga o'zgartirish kiritishga haqli. Bank o'zgartirishlar to'g'risida Mijozni ular kuchga kirishidan kamida 10 (o'n) taqvim kuni oldin Bankning www.ipotekabank.uz korporativ veb-saytida va/yoki Bank ofislarida tegishli ma'lumotni joylashtirish orqali xabardor qiladi. Mijoz tomonidan o'zgartirishlar kuchga kirgandan keyin bank kartasidan foydalanishning davom ettirilishi ushbu o'zgartirishlarga roziligini bildiradi.

6. BANKNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

6.1. Bank huquqiga ega:

1) jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishga qarshi kurashish bo'yicha Bankning ichki nazorat qoidalariga muvofiq belgilangan tartibda identifikatsiya qilingan Mijozlarga bank kartasini taqdim etishga;

2) tariflarni mustaqil belgilashga, Bank tariflariga muvofiq bank kartasini chiqarish, qayta chiqarish va unga xizmat ko'rsatish uchun to'lov undirishga;

3) amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq Mijozning bank kartasi hisobvarag'iga tushumlarning qonuniyligini tekshirishga, zarur bo'lganda Mijozdan amalga oshirilayotgan operatsiyalar to'g'risida qo'shimcha ma'lumot so'rashga;

4) Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga;

5) ushbu Ofertaning 5.4- va 5.5-bandlarida ko'rsatilgan to'lovlarni Mijozning qo'shimcha rozilgisiz amalga oshirishga;

6) Mijozdan olingan ma'lumot yoki hujjatlarning ishonchliligiga shubha tug'ilgan taqdirda tegishli tashkilotlarga murojaat qilishga;

7) hujjatlarning nusxalariga shubha tug'ilganda yoki boshqa zaruriyat mavjud bo'lganda, hujjatlarning asl nusxalarini taqdim etishni talab qilishga;

8) Mijoz identifikatsiya uchun zarur hujjatlarni taqdim etmagan, qasddan noto'g'ri hujjatlarni taqdim etgan yoki qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa hollarda (bank kartasi hisobvarag'iga pul mablag'larini kiritishdan tashqari) bank kartasini chiqarishdan yoki bank kartasi bo'yicha operatsiyalarni bajarishdan bosh tortishga;

9) bank kartasi hisobvarag'i bo'yicha shubhali operatsiya aniqlanganda, amalga oshirilgan operatsiyaning qonuniyligi to'g'risida Mijozdan yozma tushuntirish olinguncha Mijozga xizmat ko'rsatishni to'xtatib turishga va bank kartasi hisobvarag'idan mablag' sarflashni cheklashga;

10) kartadan jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatish maqsadida foydalanilganligi haqida asosli shubhalar bo'lganda, shuningdek kartadan yoki uning rekvizitlaridan noqonuniy foydalanish faktlari aniqlanganda, bank kartasi bo'yicha operatsiyalarni vaqtincha to'xtatib turishga va kartani muomaladan chiqarishga;

11) Shartnomada boshqa muddat belgilanmagan bo'lsa, bir yil davomida hisobvara q bo'yicha operatsiyalar amalga oshirilmagan taqdirda bank kartasi hisobvarag'ini yopishga;

12) Mijozga ko'rsatilayotgan bank xizmatlari, ularning shartlaridagi o'zgarishlar va Bank Mijozga yetkazish zarur deb hisoblagan boshqa ma'lumotlar to'g'risida SMS-xabarnomalar yuborishga;

13) Ofertaga o'zgartirish kiritishni yoki Ofertani yangi tahrirda tuzishni taklif qilishga;

14) O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari va ushbu Oferta bilan nazarda tutilgan boshqa huquqlardan foydalanishga.

6.2. Bank majburiyatiga ega:

1) bank kartasini ushbu Oferta bilan belgilangan tartib va muddatlarda chiqarishga (biriktirishga va faollashtirishga);

2) bank kartasi yordamida amalga oshirilgan operatsiyalar bo'yicha hisob-kitoblarni o'z vaqtida va to'g'ri amalga oshirishga;

3) Mijozning so'roviga ko'ra unga bank kartasidan foydalanish qoidalari va operatsiyalarni amalga oshirish bo'yicha tomonlarning javobgarligi to'g'risida ma'lumot taqdim etishga;

4) bank kartasi hisobvarag'ini to'ldirish uchun kelib tushgan mablag'larni 3 (uch) bank ish kunidan kechiktirmay hisobvaraqa o'tkazishga; o'tkazma dam olish yoki bayram kuniga to'g'ri kelgan taqdirda, mablag' shu kundan keyingi birinchi ish kunida hisobga olinishiga;

5) Mijozdan karta yo'qolgani yoki o'g'irlangani to'g'risida xabarnoma kelib tushganda, bank kartasi bo'yicha operatsiyalarni vaqtincha to'xtatib turish va kartani muomaladan chiqarish choralari ko'rishga;

6) bank kartasi hisobvarag'i yopilganda, qolgan pul mablag'larini Mijoz ko'rsatgan rekvizitlarga keyingi operatsion kundan kechiktirmay o'tkazishga;

7) Bank tariflaridagi o'zgarishlar to'g'risida ular kuchga kirishidan kamida 10 (o'n) taqvim kuni oldin Mijozni xabardor qilishga;

8) Mijozning so'roviga ko'ra, bank kartasidan foydalanish bilan bog'liq hujjatlar va ma'lumotlarni ushbu Oferta bilan belgilangan tartibda taqdim etishga (hujjatlar va ma'lumotlarni taqdim etish uchun to'lov Bank tariflari bilan belgilanishi mumkin).

7. MIJOZNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

7.1. Mijoz huquqiga ega:

1) bank kartasi hisobvarag'ini naqd va naqd bo'lmagan mablag'lar bilan to'ldirishga;

2) qoidalar va ushbu Oferta bilan nazarda tutilgan shart va tartibda bank kartasidan foydalangan holda operatsiyalarni amalga oshirishga;

3) Bankdan bank kartasidan foydalanish qoidalari va operatsiyalarni amalga oshirish bo'yicha tomonlarning javobgarligi to'g'risida to'liq ma'lumot olishga;

4) bank kartasi yordamida amalga oshirilgan barcha operatsiyalar to'g'risida ma'lumot olishga va ushbu operatsiyalarning to'g'riligini tekshirishga;

5) bank kartasidan uning amal qilish muddati davomida foydalanishga;

6) bank kartasining amal qilish muddati tugagach, shuningdek karta yo'qolgan, shikastlangan yoki maxfiyligi buzilgan hollarda uni qayta chiqarish uchun Bankka murojaat qilishga;

7) bank kartasidan foydalanishni rad etib, keyinchalik bank kartasi hisobvarag'ini yopishga;

8) O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari bilan nazarda tutilgan boshqa huquqlardan foydalanishga.

7.2. Mijoz majburiyatiga ega:

1) bank kartasidan foydalanishdan oldin ushbu Oferta va qoidalar bilan tanishishga hamda ularning talablariga qat'iy rioya qilishga;

2) bank kartasini olgandan so'ng unga PIN-kod o'rnatishga;

3) SMS-banking tizimiga ulangan telefon raqamining ishlab turishini ta'minlashga va ushbu raqamga yuborilgan SMS-xabarnomalarning bevosita Mijoz tomonidan o'qilishini kafolatlashga;

4) PIN-kod yoki SMS-banking orqali olingan tasdiqlovchi kodni uchinchi shaxslarga oshkor qilgani uchun shaxsan javobgar bo'lishga;

5) bank kartasi hisobvarag'idagi mablag'lardan hisobvaraqa mavjud mablag'lar doirasida foydalanishga;

6) qoidalar va ushbu Oferta bilan nazarda tutilgan hollarda, Bankning so'roviga ko'ra bank kartasi hisobvarag'i orqali amalga oshirilgan operatsiyalar bo'yicha qo'shimcha ma'lumot va yozma tushuntirishlar taqdim etishga;

7) karta yo'qolgan, o'g'irlangan yoki undan ruxsatsiz foydalanilgan taqdirda, bank kartasi bo'yicha operatsiyalarni vaqtincha to'xtatish to'g'risida arizasi bilan zudlik bilan Bankka murojaat qilishga;

8) Mijozning shaxsini tasdiqlovchi hujjatlar o'zgargan taqdirda, ushbu hujjatlarning nusxalarini 3 (uch) ish kuni ichida Bankka taqdim etishga;

9) bank kartasidan foydalangan holda amalga oshirilgan operatsiyalar uchun Bank xizmatlari to'lovini Bank tariflari bilan nazarda tutilgan tartib va miqdorlarda ta'minlashga;

10) bank kartasi hisobvarag'iga ortiqcha kiritilgan mablag'lardan foydalanmaslikka va bunday tushum aniqlangan paytdan boshlab 2 (ikki) ish kuni ichida bu haqda Bankka xabar berishga.

8. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

8.1. Mijoz quyidagi hollarda javobgar bo'ladi:

1) bank kartasi hisobvarag'i orqali amalga oshirilgan operatsiyalarning qonuniyligi va Bankka taqdim etilgan ma'lumot hamda hujjatlarning ishonchliligi uchun;

2) bank kartasi hisobvarag'idan noto'g'ri foydalanish yoki Mijozning noqonuniy harakatlari natijasida Bankka yetkazilgan zararni qoplash uchun;

3) Mijoz karta yo'qolgani yoki o'g'irlangani to'g'risida belgilangan tartibda Bankni xabardor qilmagan bo'lsa, bank kartasi bo'yicha amalga oshirilgan operatsiyalar uchun;

4) PIN-kod yoki SMS-banking orqali olingan tasdiqlovchi kodning uchinchi shaxslarga oshkor qilinishi oqibatlariga uchun.

8.2. Bank tomonidan qonun hujjatlarida belgilangan elektron to'lovlarni amalga oshirish muddatlari buzilgan taqdirda, Bank Mijozga muddati o'tgan har bir kun uchun muddati o'tgan to'lov summasining 0,1 foizi miqdorida, ammo muddati o'tgan to'lov summasining 10 foizidan ko'p bo'lmagan miqdorda penya to'laydi.

8.3. Bank quyidagi hollarda Mijoz oldida javobgar bo'lmaydi:

1) Mijoz ushbu Oferta bilan belgilangan shart va tartiblarni buzgan bo'lsa;

2) Mijoz tomonidan noqonuniy harakatlar sodir etilgan taqdirda;

3) Mijoz kartaning yo'qolgani yoki undan ruxsatsiz foydalanilgan fakti to'g'risida Bankni xabardor qilmagan bo'lsa;

4) Mijoz tomonidan bank kartasi bilan bog'liq ma'lumot (PIN-kod, SMS-banking orqali olingan kodlar va h.k.) uchinchi shaxslarga oshkor qilingan taqdirda;

5) Bankning aybi bilan bog'liq bo'lmagan to'lov tizimlaridagi nosozliklar yuz berganda;

6) bank kartasidan foydalangan holda sotib olingan tovarlar (ishlar, xizmatlar) sifatiga yoki sotuvchining Mijoz oldidagi majburiyatlarini bajarmasligiga nisbatan;

7) to'lov tizimlari va bank bo'lmagan to'lov tashkilotlari tomonidan o'z tariflariga muvofiq undiriladigan yig'imlarga nisbatan.

9. FORS-MAJOR HOLATLARI

9.1. Tomonlar shartnoma tuzilgandan keyin yuzaga kelgan va tomonlar oqilona choralar bilan oldindan bilishi yoki oldini olishi mumkin bo'lmagan fors-major holatlari sababli ushbu Oferta bo'yicha majburiyatlarni to'liq yoki qisman bajarmagani uchun javobgarlikdan ozod etiladi.

9.2. Fors-major holatlariga, jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda, tomonlarning nazoratidan tashqarida bo'lgan tabiiy hodisalar (zilzila, ko'chki, bo'ron, qurg'oqchilik va h.k.) yoki ijtimoiy-iqtisodiy sharoitlar (harbiy holat, bloklash, ommaviy tartibsizliklar, davlat manfaatlarini ko'zlab import va eksportni taqiqlash va h.k.) kiradi.

9.3. Fors-major holatlariga asoslanayotgan tomon bunday holatlar yuzaga kelgani to'g'risida boshqa tomonni yozma shaklda zudlik bilan xabardor qilishi hamda fors-major holatlarining yuz berganligini tasdiqlovchi, tegishli organ tomonidan berilgan hujjatni taqdim etishi shart. Majburiyatlarni bajarish imkoniyati yo'qligini isbotlash burchi fors-major holatlariga asoslanayotgan tomon zimmasida bo'ladi.

9.4. Agar ushbu bo'limda ko'rsatilgan fors-major holatlari 3 (uch) oydan ortiq davom etsa, tomonlardan har biri boshqa tomonni xabardor qilgan holda ushbu shartnomani bir tomonlama

bekor qilishga haqli. Bunday holda tomonlar bajarilmagan majburiyatlar bo'yicha yakuniy hisob-kitoblarni ushbu shartnoma bilan belgilangan tartibda amalga oshirishi shart.

10. SHAXSIY MA'LUMOTLARNI QAYTA ISHLASH

10.1. Ushbu Ofertani akseptlash orqali Mijoz Bankka o'zining shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga rozilik beradi.

10.2. Bank Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini quyidagi maqsadlarda qayta ishlaydi va qayta ishlashi mumkin:

1) Bankning ushbu shartnoma bo'yicha huquqlarini amalga oshirish va majburiyatlarini bajarish jarayonida;

2) Mijozning huquq va majburiyatlarining tegishli tarzda bajarilishini ta'minlash uchun;

3) Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlarni to'lov tizimlari, kredit byurosi, garov reestri, scoring kompaniyalari, mobil aloqa operatorlari, sug'urta kompaniyalari va bank kartasi bo'yicha to'lovlarni amalga oshirish hamda Mijozga bank xizmatlarini ko'rsatishda ishtirok etadigan boshqa shaxslar bilan almashish uchun;

4) marketing tadqiqotlarini o'tkazish, bank xizmatlari samaradorligini baholash, tahliliy yoki statistik ma'lumotlarni tayyorlash va umumlashtirish uchun;

5) Bankning faoliyati va moliyaviy holati to'g'risida boshqaruv, nazorat organlari, auditorlar yoki potensial investorlar uchun hisobotlar tayyorlash uchun;

6) firibgarlikning oldini olish, jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishga qarshi kurashishni, jumladan, Mijoz to'g'risidagi ma'lumotni tekshirish uchun;

7) yangi bank xizmatlarini taklif qilish uchun;

8) shaxsiy ma'lumotlarni o'z ichiga olgan hujjatlarni axborot almashish uchun pochta xizmatlarini ko'rsatuvchi tashkilotlarga taqdim etish, shuningdek yuqorida sanab o'tilgan maqsadlarga erishish uchun elektron ma'lumot almashish dasturlari bazalariga joylashtirish uchun.

11. O'ZGARTIRISH VA QO'SHIMCHALAR KIRITISH

11.1. Bank Mijozni kamida 10 (o'n) taqvim kuni oldin xabardor qilgan holda Shartnomaga o'zgartirish va qo'shimchalar kiritishi mumkin. O'zgartirish va qo'shimchalar Bank tomonidan Shartnomani yangi tahrirda tuzish orqali ham kiritilishi mumkin.

11.2. Bank o'zgartirish va qo'shimchalar (Shartnomaning yangi tahriri) to'g'risida Bankning www.ipotekabank.uz korporativ veb-saytida va/yoki Bank ofislarida joylashtirish orqali xabar beradi.

11.3. O'zgartirish va qo'shimchalar (Shartnomaning yangi tahriri) ushbu Ofertaning 11.2-bandiga muvofiq joylashtirilgan kundan boshlab 10 (o'n) taqvim kuni o'tgach kuchga kiradi. Shu kundan boshlab Shartnomaning oldingi tahriri (yoki tegishli o'zgartirilgan bandlar) o'z kuchini yo'qotadi.

11.4. O'zgartirish va qo'shimchalar (Shartnomaning yangi tahriri) kuchga kirgandan so'ng, Mijoz bank kartasidan foydalanishni davom ettirgan holda tegishli o'zgartirish va qo'shimchalarni (Shartnomaning yangi tahririni) akseptlaydi.

11.5. Agar Mijoz kiritilgan o'zgartirish va qo'shimchalar (Shartnomaning yangi tahriri) bilan rozi bo'lmasa, u ushbu Shartnoma va qoidalar bilan belgilangan tartibda bank kartasidan foydalanishni to'xtatishga, hisobvaraqni yopishga hamda Shartnomadan voz kechishga haqli.

12. VOZ KECHISH SHARTLARI

12.1. Bank Mijozni 10 (o'n) taqvim kuni oldin xabardor qilgan holda, bepul asosda va qo'shimcha majburiyatlarsiz Shartnomadan bir tomonlama voz kechishi mumkin.

12.2. Mijoz bank kartasidan foydalanishni to'xtatib, keyinchalik bank kartasi hisobvarag'ini yopish sharti bilan Shartnomadan bepul voz kechishi mumkin.

12.3. Tomonlardan birining Shartnomadan voz kechishi bank kartasi hisobvarag'ining qoidalar bilan belgilangan tartibda yopilishiga va tomonlar o'rtasida to'liq hisob-kitob qilinishiga olib keladi. Agar bank kartasi hisobvarag'idagi qoldiq manfiy bo'lsa, Bank hisobvaraqdagi mavjud mablag'larni keyingi operatsion kundan kechiktirmay Mijoz ko'rsatgan rekvizitlarga o'tkazadi. Agar qoldiq musbat bo'lsa, Mijoz Bank oldidagi yuzaga kelgan qarzdorlikni 3 (uch) ish kuni ichida to'liq qoplashga majbur.

13. NIZOLARNI HAL ETISH

13.1. Ushbu shartnomada nazarda tutilmagan kelishmovchiliklar va/yoki boshqa bahsli vaziyatlar yuzaga kelgan taqdirda, tomonlar barcha kelishmovchiliklarni O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq muzokaralar orqali hal qiladi.

13.2. Agar tomonlar o'rtasidagi kelishmovchilik va nizolar muzokaralar orqali hal etilmasa, ular O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq, bank kartasini chiqargan Bank filiali yoki boshqa bo'linmasi joylashgan hudud bo'yicha yurisdiksiyaga ega sudga ko'rib chiqiladi.

14. BOSHQA SHARTLAR

14.1. Ushbu shartnomaning amal qilish muddati cheklanmagan.

14.2. Tomonlardan hech biri ushbu shartnomaning qog'oz nusxasini saqlash va imzolashga majbur emas. Shartnomaning amaldagi tahriri Bankning www.ipotekabank.uz korporativ veb-saytidan PDF-fayl shaklida yuklab olinishi mumkin.

14.3. Shartnoma doirasidagi barcha xabarnomalarni Bank Mijozning SMS-banking tizimiga ulangan telefon raqamiga SMS-xabarnoma shaklida yuboradi.

14.4. Ushbu shartnomada tartibga solinmagan barcha munosabatlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlari bilan tartibga solinadi.

Marketing bandi:

Mijoz ushbu orqali quyidagilarni bayon qiladi:

1. O'zbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagi O'RQ-547-son «Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida»gi Qonuniga va 2022-yil 7-iyundagi O'RQ-776-son «Reklama to'g'risida»gi Qonuniga muvofiq, erkin ravishda, o'z irodasi va manfaatlaridan kelib chiqib, «Ipoteka-bank» ATIBga (bundan buyon — Bank) quyidagilarni olishga rozilik beradi: amaldagi va yangi bank mahsulotlari va xizmatlari, kredit va depozit dasturlari, to'lov servislari, raqamli yechimlar, maxsus takliflar, bonus dasturlari, aksiyalar, chegirmalar, o'yin-yutuqlar, tadbirlar, ta'limiy tashabbuslar, hamkorlik loyihalari, xizmat ko'rsatish shartlaridagi o'zgarishlar, tariflar yangilanishi to'g'risidagi ma'lumotlarni, shuningdek mijozlarni xabardor qilish va tashkilot xizmatlarini ilgari surishga qaratilgan boshqa har qanday xarakterdagi axborot, yangilik, marketing va reklama materiallarini.

2. Xabarnomalar quyidagi kanallar orqali yuborilishi mumkinligidan xabardor:

- elektron pochta;
- SMS-xabarnomalar; telefon qo'ng'iroqlari (soat 8:00 dan 20:00 gacha);
- bankning mobil ilovalaridagi push-xabarnomalar;
- internet-banking va shaxsiy kabinetdagi xabarnomalar;
- bankning mobil va veb-ilovalari ichidagi xabarlar;
- messenjerlar (Telegram, WhatsApp va boshqalar);
- ijtimoiy tarmoqlar; avtomatlashtirilgan ovozi xabarlar;
- bank mijozlar bilan aloqa qilish uchun foydalanadigan boshqa elektron kommunikatsiya kanallari.

3. Ushbu rozilikni berish orqali Mijoz quyidagilarni tasdiqlaydi:

- 1) Maxfiylik siyosati va shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash qoidalarini bilan tanishgan;

2) istalgan vaqtda obunani bekor qilish havolasidan, shaxsiy kabinet sozlamalaridan foydalangan holda yoki tashkilotning rasmiy veb-saytida ko'rsatilgan kontaktlar orqali tegishli xabarnoma yuborib, reklama xabarlarini olishdan voz kechishi mumkinligini tushunadi.

4. Rozilikning amal qilish muddati:

Ushbu rozilik qayta ishlash maqsadlariga erishilgunga qadar yoki Bank ushbu rozilikni qaytarib olish to'g'risida yozma ariza olguncha amal qiladi. Rozilikni qaytarib olish O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq amalga oshirilishi mumkin. Rozilikni qaytarib olish to'g'risidagi murojaat kelib tushgan taqdirda, Bank uni qayta ishlashni ko'rsatilgan murojaat kelib tushgan kundan boshlab o'ttiz (30) taqvim kunidan oshmagan muddatda to'xtatishi shart.

Mijoz o'ziga O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan huquqlar, jumladan shaxsiy ma'lumotlariga kirish, ularni tuzatish, bloklash va yo'q qilish huquqi, shuningdek ushbu rozilikni qaytarib olish huquqi tushuntirilganligini tasdiqlaydi.

Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga oid bandi:

Mijoz ushbu orqali quyidagilarni bayon qiladi:

1. O'zbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagi O'RQ-547-son «Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida»gi Qonuniga muvofiq, erkin ravishda, o'z irodasi va manfaatlaridan kelib chiqib, «Ipoteka-bank» ATIBga (bundan buyon - Bank) o'zining shaxsiy (jumladan biometrik) ma'lumotlarini avtomatlashtirish vositalaridan foydalangan holda va/yoki ulardan foydalanmasdan qayta ishlash, yig'ish, yozib olish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish, yangilash, o'zgartirish, ajratib olish, foydalanish, taqdim etish, uzatish (jumladan uchinchi shaxslarga), shaxssizlantirish, bloklash va yo'q qilishga rozilik beradi.

2. Bankka quyidagi shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilik beradi:

- familiyasi, ismi, sharifi;
- pasport va boshqa shaxsni tasdiqlovchi ma'lumotlar;
- yashash manzili va aloqa ma'lumotlari;
- STIR, JShShIR va boshqa identifikatorlar;
- Mijoz tomonidan Bank bilan o'zaro munosabat jarayonida taqdim etilgan boshqa ma'lumotlar (jumladan biometrik).

3. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilik quyidagi maqsadlarda beriladi:

- Bank bilan huquqiy munosabatlarni o'rnatish, amalga oshirish va tugatish;
- shaxsni identifikatsiya qilish;
- O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari talablarini bajarish;
- Bankning shartnoma va/yoki huquqiy majburiyatlari doirasida ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga uzatish;

• bank mahsulotlari va xizmatlarini, jumladan avtomatlashtirilgan aloqa vositalari orqali ilgari surish;

Bank faoliyati bilan bog'liq boshqa qonuniy maqsadlar.

4. Rozilikning amal qilish muddati:

Ushbu rozilik qayta ishlash maqsadlariga erishilgunga qadar yoki Bank ushbu rozilikni qaytarib olish to'g'risida yozma ariza olguncha amal qiladi. Rozilikni qaytarib olish O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq amalga oshirilishi mumkin. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilikni qaytarib olish to'g'risidagi murojaat kelib tushgan taqdirda, Bank uni qayta ishlashni ko'rsatilgan murojaat kelib tushgan kundan boshlab o'ttiz (30) taqvim kunidan oshmagan muddatda to'xtatishi shart.

Mijoz o'ziga O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan huquqlar, jumladan shaxsiy ma'lumotlariga kirish, ularni tuzatish, bloklash va yo'q qilish huquqi, shuningdek ushbu rozilikni qaytarib olish huquqi tushuntirilganligini tasdiqlaydi.

Sanksiya bandi:

1. Mijoz Bankning Sanksiya siyosati bilan tanishganligini va Bank ishtirokida amalga oshiriladigan operatsiyalarga nisbatan istalgan vaqtda amal qiladigan qonun hujjatlari talablarining barchasiga rioya qilishini tasdiqlaydi.

2. Agar Mijozning o'zi, uning affillangan shaxslaridan biri yoki Shartnomani bajarishda ishtirok etuvchi istalgan shaxs Sanksiyalar ta'siriga tushib qolsa, Mijoz bu haqda Bankni yozma shaklda zudlik bilan xabardor qilishi shart.

3. Bank Mijoz va Bank o'rtasida tuzilgan shartnomani darhol kuchga kiradigan tarzda bekor qilishga haqli, agar:

3.1) Mijoz Birlashgan Millatlar Tashkiloti Xavfsizlik Kengashi, Yevropa Ittifoqi Kengashi, AQSh Moliya vazirligining Xorijiy aktivlarni nazorat qilish boshqarmasi (OFAC), AQSh Davlat departamenti, AQSh Savdo vazirligining Sanoat va xavfsizlik byurosi (BIS), Buyuk Britaniya Qirollik xazinachiligining Moliyaviy sanksiyalarni amalga oshirish boshqarmasi (OFSI) yoki OTP Bank Plc yoxud Mijozga nisbatan yurisdiksiyaga ega boshqa istalgan organ (birgalikda — «Sanksiya organlari») tomonidan kiritilgan, qo'llanilayotgan yoki boshqariladigan har qanday iqtisodiy, moliyaviy yoki savdo qonunlari, me'yoriy hujjatlari, farmoyishlari yoxud boshqa cheklovchi choralar yoki sanksiyalar (bundan buyon — «Sanksiyalar») ta'siriga tushsa, yoki ushbu organlarning ommaviy ravishda mavjud har qanday ro'yxatlariga kiritilgan bo'lsa, yoxud

3.2) Bankda Mijozning Bank ishtirokidagi biror operatsiyasi yoki faoliyati istalgan Sanksiyalarni bevosita yoki bilvosita buzayotgani yoki buzishi mumkinligiga oid asosli sabablar mavjud bo'lsa.

4. Ushbu bo'lim qoidolari buzilgan taqdirda, Mijoz Bankka shartnoma bekor qilingan sanagacha yetkazilgan barcha zarar va xarajatlarni qoplashga majbur.

5. Ushbu bandning 3-bandiga muvofiq shartnoma bekor qilingan taqdirda, Tomonlar o'zaro hisob-kitoblar yuzasidan muzokara olib boradilar. Amaldagi Sanksiyalar tomonidan taqiqlanmagan bo'lsa, allaqachon ko'rsatilgan xizmatlar uchun haq to'lanishi lozim. Shartnomani bekor qilish uchun asos yuzaga kelgunga qadar amalga oshirilgan har qanday avans to'lovlari bekor qilish to'g'risidagi xabarnoma olingan paytdan boshlab o'n besh (15) ish kuni ichida to'liq qaytarilishi lozim.

15. BANK REKVIZITLARI

Manzil: Toshkent shahri, Shahrisabz ko'chasi, 30-uy;

Soliq to'lovchining identifikatsiya raqami: 202858483;

Litsenziya: O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki tomonidan 2021-yil 25-dekabrda berilgan, 74-raqamli;

Veb-sayt: www.ipotekabank.uz.

