



**«Ипотека-банк» АТИБда  
жисмоний шахсларга хизмат  
кўрсатиш бўйича Универсал  
шартнома**

*(2025 йил 26 майдан кучга киради)*

**Тошкент 2025**

## **МУНДАРИЖА:**

|            |                                                                                                                                        |              |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>1.</b>  | <b>УМУМИЙ ҚОИДАЛАР</b>                                                                                                                 | <b>3-4</b>   |
| <b>2.</b>  | <b>АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР</b>                                                                                                           | <b>4-9</b>   |
| <b>3.</b>  | <b>ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ</b>                                                                                                               | <b>9-12</b>  |
| <b>4.</b>  | <b>ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ</b>                                                                                             | <b>12-19</b> |
| <b>5.</b>  | <b>ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ</b>                                                                                                       | <b>19-21</b> |
| <b>6.</b>  | <b>МАСОФАВИЙ БАНК ХИЗМАТЛАРИ КЎРСАТИШ ЁРДАМИДА<br/>ХИЗМАТЛАРНИ ТАҚДИМ ЭТИШ ТАРТИБИ</b>                                                 | <b>21-24</b> |
| <b>7.</b>  | <b>УНИВЕРСАЛ ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ<br/>ВА УНИ БЕКОР ҚИЛИШ ТАРТИБИ</b>                                                        | <b>25</b>    |
| <b>8.</b>  | <b>ФОРС-МАЖОР</b>                                                                                                                      | <b>25-26</b> |
| <b>9.</b>  | <b>МИЖОЗ МАЪЛУМОТЛАРИ ВА МАХФИЙЛИК</b>                                                                                                 | <b>26-30</b> |
| <b>10.</b> | <b>КОРРУПЦИЯГА ҚАРШИ ЧОРАЛАР</b>                                                                                                       | <b>30</b>    |
| <b>11.</b> | <b>ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР</b>                                                                                                                 | <b>30-31</b> |
| <b>12.</b> | <b>БАНКНИНГ МАНЗИЛИ ВА РЕКВИЗИТЛАРИ</b>                                                                                                | <b>31</b>    |
|            | <b>1-6- сонли ИЛОВАЛАР</b>                                                                                                             |              |
| <b>№1</b>  | <b>«Ипотека-банк» АТИБда жисмоний шахсларга хизмат кўрсатиш<br/>бўйича универсал шартномага қўшилиш тўғрисида оммавий оферта</b>       | <b>32-33</b> |
| <b>№2</b>  | <b>«Ипотека-банк» АТИБда жисмоний шахсларга хизмат кўрсатиш<br/>бўйича универсал шартномага қўшилиш ҳақида келишув</b>                 | <b>34</b>    |
| <b>№3</b>  | <b>Талаб қилиб олингунча депозитларни очиш, юритиш ва ёпишнинг<br/>умумий шартлари</b>                                                 | <b>35-40</b> |
| <b>№4</b>  | <b>Жисмоний шахсларнинг муддатли/жамғарма омонатларини очиш,<br/>юрितिш ва ёпишнинг умумий шартлари</b>                                | <b>41-46</b> |
| <b>№5</b>  | <b>Жисмоний шахсларнинг миллий ва хорижий валютадаги банк<br/>карталарини чиқариш, хизмат кўрсатиш<br/>ва ёпишнинг умумий шартлари</b> | <b>47-63</b> |
| <b>№6</b>  | <b>«Микроқарз» маҳсулотининг умумий шартлари</b>                                                                                       | <b>64-72</b> |

## 1. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

**1.1.** «Ипотека-банк» АТИБда жисмоний шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартнома Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Универсал шартнома ва унга бўлган Иловаларга мувофиқ «Ипотека-банк» АТИБда (кейинчалик «Банк») жисмоний шахсларга масофавий мажмуавий банк хизматларини кўрсатиш тартибини белгилайди.

Универсал шартномага қўшилиш Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 358, 360, 367, 369 ва 370-моддаларига мувофиқ қуйидаги йўллар билан амалга оширилади:

а) Универсал шартнома доирасида Банк томонидан кўрсатиладиган барча банк хизматларига тақдим этиш учун, Мижозни Банк ва амалдаги қонунчилик талабларига мувофиқ идентификация қилиш учун зарур бўлган Универсал шартномага Қўшилиш ҳақида келишувни (2-Илова) Мижоз томонидан имзолаб; ва/ёки

б) «Ипотека-банк» АТИБ да жисмоний шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартномага қўшилиш ҳақидаги Оммавий офертани қабул қилиб (1-Илова), акцептланган Оммавий оферта доирасида рақамли идентификациядан ўтган мижозлар учун Банкнинг ички ҳужжатларида белгиланган чекловларни ҳисобга олган ҳолда, Универсал шартнома бўйича банк чакана хизматларининг чекланган спектри кўрсатилади.

Банк Мижоз томонидан Банкка тақдим этилган маълумотларга асосан, агар қонунчилик билан бошқа қоида кўзда тутилмаган бўлса, Мижозга хизматларни тақдим қилиш ҳақида қарорни қабул қилади. Бунда, Банк Мижоздан қўшимча маълумотларни сўраб олиш ҳукукига эга.

Тузиб бўлинган Универсал шартнома доирасида алоҳида Шартномалар тузиш учун Мижоз Банкка расмийлаштирилган, жумладан, Масофавий хизмат каналлари орқали Аутентификацион маълумотларни ва Кириш кодларини қўллаш билан мазкур Шартлар билан белгиланган тартибда Аризани тақдим этади.

Мижоз томонидан Аутентификацион маълумотлар ва Кириш кодларининг киритилиши (Банкка хабар қилиниши) Аризада тавсифланган ва Умумий шартларга мувофиқ келувчи шартларда Банк ва Мижоз ўртасида Шартноманинг тузилганлигини аниқлатади.

**1.2.** [www.ipotekabank.uz](http://www.ipotekabank.uz) расмий сайтида Мижозлар Банкнинг амалдаги Тарифлари ва Универсал шартнома билан танишишлари мумкин.

**1.3.** Универсал шартнома оммавий шартнома ҳисобланишини, банк хизматлари ва бир марталик хизматларнинг қиймати барча Мижозлар учун бир хил ўрнатилишини (Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги билан Мижозларнинг алоҳида тоифалари учун имтиёзлар тақдим этилишига йўл қўйиладиган ҳолатлардан ташқари) инобатга олган ҳолда ва шартномага ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар, шу жумладан уларга Иловаларга, Иловалар сони ва таркиби, ҳамда банк маҳсулотларини ва Банк Тарифларини тақдим этиш ҳақидаги шартномалар Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 382-моддаси 1-бандига мувофиқ фақатгина Банк ташаббуси билан қилиниши мумкин.

**1.4.** Томонлар Банк Универсал шартномага, жумладан Универсал шартномага иловаларга, Банк маҳсулотлари ва Банк Тарифларини тақдим этиш тўғрисидаги Шартномаларга Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги меъёрларига ва/ёки Тўлов тизимининг қоидаларига ва/ёки Банк томонидан янги маҳсулотларни/хизматларни ва/ёки банк маҳсулотларини тақдим этиш технологиясининг ўзгартирилиши ва/ёки Содиқлик дастури шартларига ва/ёки Банкнинг ўз ихтиёри бўйича ўзгартиришлар киритилиши муносабати билан ўзгартиришларни ва/ёки қўшимчаларни киритишга ҳақли эканлигига келишиб олдилар.

**1.5.** Банк Универсал шартнома, Универсал шартномага Иловалар, "Умумий шартлар" ва Банк Тарифларининг янги (ўзгартирилган) таҳрири ҳақида ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар киритилиш санасигача камида 10 (ўн) календар кун олдин Мижозга ҳар қандай қуйидаги усуллар орқали (Банкнинг танлови бўйича) хабарнома юбориш йўли билан

ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар киритади, амалдаги қонунчиликдаги ўзгаришлар ёки янги банк маҳсулотини жорий этиш ёхуд Банкнинг номи ёки юридик/почта манзили ўзгариши билан боғлиқ хабарнома муддати камида 1 (бир) календар куни бўлган ўзгартириш ва/ёки қўшимчалар киритилган ҳоллар бундан мустасно:

- масофавий хизмат кўрсатиш имконияти орқали, жумладан тегишли электрон хабарномани Мижознинг шахсий кабинетига юбориш йўли билан;

- Интернетда Банкнинг [www.ipotekabank.uz](http://www.ipotekabank.uz) сайтида тегишли эълонни ва янги таҳрирни (ўзгартиришларни/қўшимчаларни) жойлаштириш йўли билан.

**1.6.** Агар Универсал шартноманинг 1.5.-бандига мувофиқ киритилган ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар кучга кириш санасигача Банк томонидан Мижоздан Универсал шартномани бекор қилиш тўғрисида ёзма ариза олинмаган бўлса, у ҳолда ушбу ҳолат киритилаётган ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчаларга Мижознинг сўзсиз ва тўлиқ розилигини билдиради. Бунда Универсал шартномани ўзгартириш ва/ёки қўшимчалар киритиш ҳақидаги келишувнинг ёзма шакли Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 366-моддасига мувофиқ риоя этилган ҳисобланади.

**1.7.** Универсал шартноманинг/Банк Тарифларининг ўзгартиришлари ва/ёки қўшимчалари ва/ёки унинг янги таҳрири кучга киргандан кейин Мижоз томонидан Амалиётлар амалга оширилиши/Ариза берилиши Мижознинг ўзгартирилган ва/ёки қўшимчалар киритилган Универсал шартномага розилигини қўшимча тасдиғи бўлиб ҳисобланади.

## 2. АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР

**Абонент қурилмаси** - Универсал шартнома доирасида ўзаро алоқалар учун маълумотлар узатиш тармоғига (Интернетга) уланувчи шахсий компьютер, планшет, смартфон ёки бошқа қурилма.

**Авторизация** - Амалиётни ўтказишга сўровни ўзида сақловчи амалиётлар ўтказилишини қонунийлигини тасдиқловчи, ахборот хавфсизлиги элементларини текшириш асосида Банк / Процессинг маркази томонидан тақдим этилувчи Карта ва/ёки Ҳисобрақам ёки унинг реквизитларини қўллаш билан Амалиётни ўтказишга рухсатнома.

**Электрон почта манзили** - Банкдан хабарномаларни ва Текшириш кодини олиш учун Қўшилиш ҳақидаги келишувни тўлдиришда Мижоз томонидан кўрсатилган электрон почта манзили. Универсал шартнома доирасида Мижозда бир вақтнинг ўзида фақат бир электронпочта манзили бўлиши мумкин. Электрон почта манзили Мижознинг аризасига кўра ўзгартирилиши мумкин.

**Аутентификация** - Логинни, Паролни ёки Текшириш кодини тўғри киритиш натижасида масофавий банк хизматларини қўллашнинг қонунийлигини тасдиқловчи текшириш жараёни. Аутентификациянинг ижобий натижаси барча ҳаракатлар шахсан Мижоз томонидан амалга оширилаётганлигини тасдиқлайди, ҳамда Логин, Пароль ёки Текшириш кодининг киритилишини қоғозли ҳужжатдаги ўз қўли билан қўйиладиган имзо билан тенг қимматли эканлигини тан олади.

**Банк маҳсулоти** - Мижознинг маълум эҳтиёжларини қондиришга йўналтирилган (масалан, Карта очиш, Депозит жойлаштириш, Микроқарз тақдим этиш ва ҳоказо) ва Мобил банкка фақатгина Мижознинг картасини қўшгандан кейин ва мобил телефоннинг рақами SMS-хабарнома рақами билан мос келганда Банк томонидан амалга ошириладиган, олдиндан белгилаб берилган характеристикалар (параметрлар) билан алоҳида банк хизмати ёки функционал тартиблаштирилган банк хизматлари ва ёрдамчи ҳаракатларнинг тўплами.

**Бенефициар мулкдор** - Мижоз томонидан қабул қилинаётган қарорларга бевосита ёки билвосита (учинчи шахслар орқали), жумладан Мижоз билан шартнома асосида, таъсир кўрсатиш, Мижознинг даромади катталигига таъсир қилиш мақсадида ўз ваколатларини қўллаш ҳуқуқига (имкониятига) эга бўлган, Мижоз томонидан келишувларни (жумладан, кредитларни, қафолатларни ва ҳоказоларни бериш ҳақидаги кредит хавфига эга бўлган), ҳамда молиявий амалиётларни амалга ошириш ҳақидаги қарорларни қабул қилинишига

таъсир ўтказиш имкониятига эга бўлган жисмоний шахс. Мижоз – жисмоний шахснинг бенефициар мулкдори бўлиб ушбу шахс ҳисобланади, агар Бенефициар мулкдор бўлиб бошқа жисмоний шахс эканлигига асослар мавжуд бўлган ҳолатлар бундан мустасно.

**Дам олиш кунлари** - Амалдаги қонунчилик билан шанба, якшанба ва ишланмайдиган байрам кунлари.

**Амалдаги қонунчилик** - Ўзбекистон Республикасининг амалдаги меъёрий ҳуқукий ҳужжатлари, айнан эса Ўзбекистон Республикаси Марказий банкнинг қонунлари, қонуности ҳужжатлари, меъёрий ҳужжатлари ва фармонлари (фармойишлари, хатлари), ратификация қилинган халқаро шартномалар ва келишувлар.

**Карта сақловчиси** - Мижоз ёки бошқа жисмоний шахс, унга Мижознинг топшириғи бўйича қўшимча карта чиқарилган ва етказиб берилган.

**Банк маҳсулотини тақдим этиш тўғрисида Шартнома (Шартнома)** - Умумий шартларда келтирилган тартибда ва шартларда, ҳамда Ўзбекистон Республикасининг фуқаролик қонунчилиги ва электрон ҳужжат айланиши тўғрисидаги қонунчилигида кўзда тутилган ва келишувни тузаётган шахснинг жисмоний иштироки (шахсларнинг ўзаро иштирок этиши) билан амалга оширилувчи келишувларнинг оқибатларига ўхшаш юридик оқибатларни олиб келувчи ҳолатларда оддий ёзма шаклда келишувнинг амалга оширилиши талабларини қониқтирувчи Универсал шартнома доирасида Банк ва Мижоз ўртасида тузиладиган шартнома. Бундай шартномалар фақат ҳаракатлар қоғозда тузилган ҳужжатлар билан тасдиқланмаганлиги сабабли даъво қилиниши мумкин эмас.

**Масофавий банк хизмат кўрсатиши (МБХ)** - Аутентификацион маълумотларни ва/ёки Кириш кодлари ва/ёки Мижоз ва банк ўртасида тузилган шартнома, телефон орқали Банкнинг Контакт-Маркази ва/ёки Интернет тармоғида Банк сайти ва/ёки Интернет/Банк ва/ёки Мобил Банк ва/ёки Банкнинг Мобил иловаси ва/ёки Интернет тармоғида бошқа хизмат кўрсатиш каналлари (жумладан электрон почта/чатлар) ва/ёки уяли радиотелефон алоқа каналлари бўйича маълумотларни тақдим этиш, жумладан SMS-хабарлари ва Push-хабарларни қўллаш билан Мижознинг амалиётларини амалга оширишга ва/ёки унинг аризаларига ишлов беришга топшириқларни шакллантириш ва бажариш.

**Шахсни тасдиқловчи ҳужжат (ШТХ)** - Ўзбекистон Республикаси фуқароси паспорти, 16 ёшга етмаган фуқаронинг туғилганлиги тўғрисида гувоҳнома, ҳарбий қисмлар ва ҳарбий муассасалар қўмондонлиги томонидан берилган ҳарбий хизматчиларнинг шахсини тасдиқлаш гувоҳномаси ёки ҳарбий гувоҳномалар (ҳарбий хизматга мажбур фуқароларнинг ҳарбий гувоҳномаларидан ташқари), хорижий фуқаро паспорти (қонунчиликка мувофиқ хорижий фуқаролар тегишли ички ишлар органларидан рўйхатдан ўтишлари керак) ёки хорижий фуқаронинг Ўзбекистон Республикасида яшаш учун берилган гувоҳномаси, ёки дипломатик паспорт ёки Ўзбекистон Республикасида аккредитациядан ўтганлигини тасдиқловчи аккредитация карточкаси, фуқаролиги бўлмаган шахсларнинг Ўзбекистон Республикасида яшаш учун берилган гувоҳномаси, ID-карта (шахсни тасдиқлаш учун Ўзбекистон Республикасининг ваколатланган органлари томонидан берилган), янги намунадаги миллий ҳайдовчилик гувоҳномаси.

**Мавжуд пул маблағлари** - Ҳисобрақамда/Картада/Ҳамёнда пул маблағларининг қолдиғи, уларнинг чегарасида Мижоз Амалиётларни амалга ошириши мумкин.

**Қарздорлик** - Универсал шартнома бўйича Мижоз томонидан Банкка тўланиши керак бўлган барча пул суммалари, жумладан, микроқарзнинг сўндирилмаган суммаси, қўшиб ҳисобланган, аммо тўланмаган фоизлар, жарималар ва тегишли Шартнома, Банк Тарифлари, ҳамда Амалдаги қонунчилик меъёрлари билан кўзда тутилган бошқа тўловлар.

**Ариза** - Универсал шартнома/банк маҳсулотини тақдим этиш тўғрисида Умумий шартларнинг аҳамиятли шартларини кўрсатиш билан Банк томонидан ўрнатилган ва Мижоз томонидан имзоланган шакл бўйича тузилган электрон ёки қоғоз шаклдаги ҳужжат. Ариза банк маҳсулотини тақдим этиш тўғрисида Универсал шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади. МБХ ёрдамида узатилувчи Ариза МБХ интерфейсида амалиётни тасдиқлашнинг тегишли тугмасини босиш ёрдамида Мижоз томонидан имзоланган бўлиши керак.

**Идентификация** - Мижоз ҳақидаги маълумотларнинг, ушбу маълумотларнинг

хужжатларини асл нусхаларини қўллаш ва/ёки тегишли равишда тасдиқланган нусхалари билан ҳақиқийлигини тасдиқлаш бўйича жиноий фаолиятдан олинган даромадларни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилишини молиялаштиришга қарши ҳаракат қилиш тўғрисидаги Ўзбекистон Республикасининг маълум қонунчиликларини ўрнатиш бўйича Банк тадбирларининг мажмуи. Мижоз томонидан тақдим этилувчи ШТХ уларнинг Банкка тақдим этилиш санасига амалдаги бўлиши керак. Идентификациянинг ижобий натижаси бўлиб Банк томонидан эмиссия қилинган Картанинг берилиши ва/ёки Банкда Ҳисобрақамнинг очилиши ҳисобланади.

**Ахборот амалиёти** - Ҳисобрақамлар/Карталар/Ҳамёнлар ҳолати ва қўлланилиши, Ҳисобрақамлар/Карталар/Ҳамёнлар бўйича ўтказилган амалиётлар ҳақида Мижозни Аутентификация қилиш далили бўйича маълумотларни, ҳамда Ҳисобрақамлар/Карталар/Ҳамёнлар бўйича кўчирмаларни Мижозга Банк томонидан Масофавий банк хизмат кўрсатиш/Банкнинг Контакт-Маркази йўли билан тақдим этилиши бўйича амалиёт ва ёки бошқа амалиётлар.

**Карта** - пул маблағлари билан нақд пулсиз ҳисоб-китоб инструменти ҳисобланувчи ва Махсус Карта ҳисобрақами бўйича амалиётларни амалга ошириш учун мўлжалланган Процессинг марказига тегишли бўлган ҳар қандай банк картаси. Картани қўллаш билан ҳисоб-китоблар Амалдаги қонунчилик, мазкур Универсал шартнома ва Карта тегишли бўлган Процессинг маркази қоидалари билан мувофиқликда амалга оширилади. Универсал шартноманинг матнида Карта тушунчаси остида «Ипотека-банк» АТИБ ёки ҳар қандай бошқатигорат банки томонидан эмиссия қилинган Карта тушунилиши мумкин, агар бошқа қоида Универсал шартнома билан кўзда тутилмаган бўлса. Универсал шартномага Умумий шартларда "Карта" атамасининг алоҳида тушунчаси берилиши мумкин.

**Мижоз** - Банк билан Универсал шартномани тузган жисмоний шахс (резидент ёки норезидент).

**Код сўзи** - Мижознинг Банкни Контакт - Марказига мурожаат қилишида уни аутентификация қилиш учун Банк томонидан қўлланилувчи рақамли ва/ёки ҳарфли код (сўз).

Мижоз томонидан номуъёрий лексикани, ҳамда адабиёт тили меъёрларига мувофиқ келмайдиган сўзлар ва ибораларни (жумладан сўкиш сўзларини) қўллаш билан Код сўзини тақдим этилишига йўл қўйилмайди.

**Кириш коди** - Мижозни МБХ каналлари орқали Банкка мурожаатида уни аутентификация қилиш имкониятини берувчи ПИН-код, график, рақамли ва/ёки ҳарфли кодлар.

**Контакт - Марказ** - Банк (ваколатланган ходим, шахсининг) иштирокида алоқанинг расмий телефон канали (Сайтда кўрсатилган мижозларни қўллаб-қувватлаш хизматининг телефон рақами) орқали Мижознинг муваффақиятли аутентификациясидан кейин унга Универсал шартнома билан кўзда тутилган тартибда ва шартларда ахборот маълумотларини олиш, банк хизматларини олишга аризаларни киритиш имконини берувчи сервис.

**Мурасага келиш** - Кириш кодларини ёки Аутентификация маълумотларининг йўқотилиши, Кириш кодларининг ёки Аутентификация маълумотларининг йўқотилишига шубҳалар, ёки кириш кодларига ёки Аутентификация маълумотларига учинчи шахсларнинг кириши ҳақида шубҳаларнинг пайдо бўлиши.

**Кредит** – “Микроқарз” маҳсулотининг умумий шартларига асосан нақд пулсиз тартибда Мижозга Банк томонидан тақдим этилувчи пул маблағлари.

**Шахсий кабинет** - Мобил банкдаги кабинет, унда киришни (Аутентификация далили бўйича) Мижозга МБХга кириш тақдим этилади.

**Логин** - Шартнома билан ўрнатилган ҳолатларда Мижознинг Верификациясини ўтказилишига имкон берувчи Банк томонидан Мижозга тайинланувчи рақамли белгиларнинг ноёб кетма-кетлиги. Верификация амалиётини ўтишда Мижоз томонидан киритилган Логин Мижозга тайинланган ва Банкнинг ахборот базасида сақланувчи Логинга мос келиши керак. Логин фақат Мижозга тайинланади. Мижоз вакилига (жумладан,

Ишонилган шахсига)/Ташувчига Логин тайинланмайди.

**Мобил банк** - Мижознинг номига очилган барча ҳисобрақамлар ва Банк маҳсулотлари бўйича маълумотларни олишга Аутентификация далили бўйича мобил қурилмага (мобил телефон, смартфон, планшет, компьютер ва ҳоказо) олдиндан ўрнатилган мобил илова ёки Банкнинг веб-сайти орқали Банкнинг ваколатланган ходимини иштирокисиз, Аризаларни/Аризани киритиш, жумладан Банк маҳсулотларини харид қилиш ва Бир марталик амалиётларни амалга ошириш, ҳамда банк хизматлари ва Ахборот амалиётлари ҳақида маълумот ахборотларини олиш имкониятини Мижозга тақдим этувчи МБХ сервис.

**Мобил телефон рақами** - алоқа хизматларига шартномага мувофиқ ҳаракатланувчи уяли радиотелефон алоқаси оператори томонидан Мижозга тақдим этилган ва Банкка Мижоз томонидан МБХ доирасида Банк билан ахборот ва шартномавий ўзаро ҳаракатлар учун асосий контакт рақам сифатида тақдим этилган уяли телефон рақами.

**Амалиёт** - Ҳисобрақамга / Ҳисобрақамдан, Ҳамёнга / Ҳамёндан ёки Картадан Картага пул маблағларини қўшиб ҳисоблаш / чегириб қолиш, нақд пул маблағларини беришни ўзи билан пул маблағларининг ҳаракатига олиб келувчи Амалдаги қонунчилик, Банк Тарифлари (зарурат бўлганида) ва Процессинг марказининг (зарурат бўлганида) қоидаларига мувофиқ ўтказилувчи ҳар қандай амалиёт.

**Пароль** - Мижознинг Аутентификация процедурасини сўзсиз ўтказилишига имкон берувчи, Мижозга тақдим этилган Логин билан боғлиқ бўлган рақамли ва ҳарfli белгиларнинг кетма-кетлиги. Пароль Мижоз томонидан Мобил банкда рўйхатдан ўтишда мустақил тарзда ўрнатилади.

**Пул маблағларини ўтказиш** - Ҳамкорлар ёки Ўзбекистон Республикаси Марказий банки орқали пул маблағларини, ҳамда Банкда очилган ҳисобрақамларга (ҳисобрақамлардан) ўтказмалар.

**Шахсий маълумотлар** – муайян жисмоний шахсга тааллуқли бўлган ёки уни идентификация қилиш имконини берувчи ахборот.

**ПИН-код** - Банк/Процессинг маркази томонидан ҳар бир Картага тайинланадиган ёки МБХ каналлари ёрдамида мустақил тарзда Мижоз томонидан ўрнатиловчи, ва банкоматларда, терминалларда ва шунга ўхшашларда Картани қўллаш билан амалиётларни ўтказишда Мижозни идентификация қилиш учун хизмат қиладиган, ҳамда Карта ҳисобрақамида ҳисобга олинувчи пул маблағларини идора қилиш ҳуқуқини тасдиқловчи, буйруқ карта Сақловчиси томонидан берилганлигини тасдиқловчи, ҳамда Картада сақланувчи маълумотларга учинчи шахсларнинг киришини чегараловчи рақамли шахсий идентификация рақами. ПИН-код махфий маълумот ҳисобланади ва сир сақланиши керак. ПИН-кодни тайинлаш усули Банк ва/ёки Процессинг маркази томонидан белгилаб берилади.

**Тасдиқловчи дарча** - Шартноманинг ва Банк Тарифларининг барча аҳамиятли шартлари билан ўз розилигини тасдиқловчи, ҳамда мазкур Универсал шартномага иловада таърифланган Шартноманинг Умумий шартлари билан Мижознинг тўлиқ ва сўзсиз розилигини билдирувчи Мижознинг ҳаракати. Тасдиқловчи дарчани қўллаш билан амалга оширилган Мижознинг барча ҳаракатлари баҳс асоси бўлмайди ва Мижоз томонидан шахсан амалга оширилган деб тан олинади ва Амалдаги қонунчиликнинг талабларига мувофиқ ўз қўли билан имзоларнинг ўхшаш қўлланилишининг Мижоз учун юридик оқибатларни юзага келтиради.

**Топшириқнома** - маблағларнинг олувчини Ҳисобрақамига/Картасига/Ҳамёнига Ҳисобрақамдан/Картадан/Ҳамёндан Топшириқномада ўрнатилган суммани ўтказиш ҳақида Банкка Мижознинг буйруғини кўзда тутувчи, ҳамда Банк маҳсулотларини харид қилиш ва бошқа Бир марталик амалиётларни амалга оширишга МБХ ёрдамида Банкка узатиловчи электрон ёки ёзма кўринишдаги ҳужжат. МБХ орқали узатиловчи Топшириқнома Амалиётни тасдиқлаш ва/ёки МБХнинг тегишли интерфейсида тасдиқловчи дарчада Текшириш коди (техник имконият мавжудлигида) ёрдамида Мижоз томонидан имзоланган бўлиши керак.

**Ўтказиб берувчи** - у томонидан сотилувчи товарлар (ишлар, хизматлар) ва/ёки

рақамли электрон контент учун Ҳисобрақам/Карта ёрдамида электрон тўловларни техник ва юридик қабул қилинишини имконини берувчи хўжалик субъекти.

**Мижознинг вакили (Вакил)** - Мижознинг номидан ва унинг манфаатларида ёки унинг ҳисобидан ҳаракат қилувчи, ваколатлари фақат нотариал тасдиқланган ишончномага (ёки Амалдаги қонунчиликка мувофиқ унга тенглаштирилган) асосланган жисмоний шахс. Мижоз вакили Универсал шартноманинг шартлари бўйича Мижознинг шахсан ўзи амалга ошириш керак бўлган ҳаракатлардан ташқари Универсал шартномага мувофиқ ҳаракатларни амалга оширишга ҳақли.

**Текшириш коди** - Банк томонидан генерация қилинувчи ва мобил телефон Рақамига ва/ёки Мижознинг электрон почта Манзилига SMS-хабар кўринишида Мижозга юборилувчи махсус бир марталик ўзгарувчан код. Текшириш кодини қўллаш билан амалга оширилган Мижознинг барча ҳаракатлари баҳс асоси бўлмайди ва Мижоз томонидан шахсан амалга оширилган деб тан олинади ва Амалдаги қонунчиликнинг талабларига мувофиқ ўз қўли билан имзоларнинг ўхшаш қўлланилишининг Мижоз учун юридик оқибатларни юзага келтиради. Текшириш кодини киритилиши Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 370-моддасига мувофиқ оммавий офертанинг акцепти ҳисобланади.

**Процессинг маркази / Тўлов тизими** – “Ягона умумреспублика процессинг маркази” МЧЖ (ЯУПМ), “Milliy banklararo protsessing markazi” МЧЖ (МВРМ НУМО), Mastercard халқаро тўлов тизими, Visa International ва бошқа тўлов тизимлари.

**Содиқлик дастури** - Банкда амал қилувчи ва Мижозни содиқлик дастурига қўшилган Ҳамкорлардан товарларни (ишларни, хизматларни) харид қилинишига қизиқтирувчи ҳар қандай содиқлик дастури.

**Оддий электрон имзо** - электрон имзо, у Текшириш кодларини ёки бошқа воситаларни қўллаш ёрдамида Мижоз томонидан электрон имзони шакллантириш далилини тасдиқлайди. Оддий электрон имзо Мижознинг ўз қўли билан имзосини ўхшаши ҳисобланади.

**Бир марталик амалиёт** - Етказиб берувчиларнинг товарларини (ишларини, хизматларини) сотиш учун тўлов, Ўзбекистон Республикасининг тижорат банклари томонидан берилган кредитларни сўндириш, Картадан Картага пул маблағларини ўтказиш ва Амалдаги қонунчилик билан рухсат этилган Мижоз Идентификациясини ўтказишсиз Банк томонидан тақдим этилувчи бошқа бир марталик хизматлар.

**Сарфланувчи лимит** - Мижознинг аризаси, ҳамда Шартномага мувофиқ Банк томонидан ўрнатилган (Банкда бундай имконият мавжудлигида) Ҳисобрақам / Карта бўйича маблағларни қўллашга чеклов.

**Мунтазам топшириқномалар (автомўлов)** - топшириқномаларни ижро этиш даврийлиги билан Мижознинг тегишли аризасига биноан ўтказилувчи пул маблағларни ўтказишга топшириқномалар.

**Банк сайти** - [www.ipotekabank.uz](http://www.ipotekabank.uz) манзили бўйича жойлаштирилган Интернет тармоғидаги Банкнинг расмий сайти.

**Кириш воситалари** - Шахсий кабинетга киришда Мижозни Аутентификация қилиш учун мўлжалланган Логин ва Пароль.

**Томонлар** - биргаликда зикр этилувчи Банк ва Мижоз.

**Ҳисобрақам** - Амалдаги қонунчилик билан ўрнатилган тартибда Шартномага мувофиқ Мижозга Банк томонидан очилган банк ҳисобрақами.

Универсал шартнома доирасида Мижозга Ҳисобрақамларнинг бир нечта турлари очилиши мумкин, улар Универсал шартноманинг матни бўйича зикр этилганда алоҳида бўйича қуйидагича ҳисобланади:

**Махсус Карта ҳисобрақами (МКҲ, Карта ҳисобрақами)** - банк картаси ёки унинг реквизитларини қўллаш билан амалга оширилувчи Амалиётлар бўйича пул маблағларини ҳисобга олиш учун мўлжалланган банк ҳисобрақами.

**Муддатли омонат ҳисобрақами** - муддатли омонатни ҳисобга олиш учун, ҳамда жойлаштирилган пул маблағлари суммасига қўшиб ҳисобланувчи фоизлар кўринишидаги даромадларни олиш учун мўлжалланган банк ҳисобрақами.



**Талаб қилиб олингунча ҳисобрақам** - жорий мақсадлар учун қўлланилувчи жисмоний шахсларнинг маблағларини ҳисобга олиш учун мўлжалланган банк ҳисобрақами.

**Ссуда ҳисобрақами** - Банк билан тузилган кредит шартномалар ва қарз (микроқарз) шартномалари бўйича кредит мажбуриятларни бажариш бўйича ҳисоб- китобларни амалга оширишда қўлланилувчи банк ҳисобрақами.

**Масофавий ҳисобрақам (Ҳамён)** - МБХ тизими орқали бошқарилувчи жисмоний шахсларнинг банк ҳисобрақамларидаги маблағларини ҳисобга олиш учун қўлланилувчи банк ҳисобрақами.

**Банк Тарифлари** - Банк томонидан Мижозга хизмат кўрсатишнинг молиявий ва бошқа шартларини, жумладан, ставкалар, комиссиялар, жарималар, фоизлар ва шунга ўхшашларни белгилаб берувчи Банк томонидан тасдиқланган ҳужжатлар. Банк Тарифлари Банкнинг Сайтида жойлаштирилади ва Универсал шартнома ва/ёки Универсал шартноманинг Умумий шартлари доирасида тузилувчи тегишли шартномалар (Универсал шартномага Иловаларнинг ажралмас қисми ҳисобланади.

**Марказий маълумотлар базаси** - «Электрон ҳукумат» тизими бўлиб, жисмоний ва юридик шахсларнинг марказий ахборот маълумотлар базаси.

**Рақамли (масофавий) идентификация** - бу жисмоний шахсларга ўз шахсини биометрик шахсий маълумотлари ёрдамида тасдиқлаб, Банкнинг молиявий хизматларини масофадан туриб олиш имконини берувчи механизмдир. Рақамли идентификациядан ўтиш тартиби ва лимитлари Банкнинг ички ҳужжатлари билан, шунингдек, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ тартибга солинади.

**Универсал шартнома** - банк хизматларини тақдим этилишига Мижознинг уланиши орқали Мижоз ва Банк ўртасида тузилувчи шартнома, уларда Шартномаларни тузиш ва Мижозларга хизматларни тақдим этиш шартлари ва тартиблари келишилади. Мазкур Универсал шартнома ва унга Иловалар, Банк Тарифлари, ҳамда ўрнатилган тарзда тўлдирилган ва Мижоз томонидан имзоланган Қўшилиш ҳақидаги келишув ва/ёки Оммавий оферта, биргаликда «Ипотека-банк» АТИБда жисмоний шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартноманинг Мижоз ва Банк ўртасида тузилган ҳисобланади.

**SMS-хабарнома** - Мижозга мобил алоқа ёрдамида мобил телефон Рақамига Банкдан / Процессинг марказидан барча Карталарга/Ҳисобрақамларга пул маблағларининг тушуми ва улардан сарфланиши, баланснинг ҳолати, кредит бўйича навбатдаги тўлов ҳақида эслатма, ҳамда Универсал шартномага мувофиқлик бошқа хабарларни/билдиргиларни олиш имкониятини берувчи, унга Банк / Процессинг маркази томонидан тақдим этилувчи хизмат.

**Pos – терминал** ("Pos" инглизча " Point of sale " - савдо/сервис нуқтасининг қисқартмаси) - Карталар ёрдамида нақд пулсиз тўловларни амалга ошириш учун ишлатиладиган электрон қурилма.

**СМС-хабар** - Мижознинг мобил телефонида Банкка ёки Банк томонидан Мижознинг мобил телефонига уяли алоқа оператори орқали юборилган матнли хабар.

**IRS** – АҚШ солиғ хизмати ( Internal Revenue Service “Ички даромад хизмати” ) Америка Қўшма Штатлари федерал ҳукуматининг солиқларни йиғиш ва қонунлар бажарилишини назорат қилувчи давлат органидир.

**FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act)** – **Американинг** “Хорижий ҳисобларни солиқ тортиш тўғрисида”ги қонунинг асосий мақсади, хорижда молиявий ҳисоб рақамларига ега америкалик солиқ тўловчиларнинг солиқ тўлашдан қочишига қаршилик кўрсатиш.

### **3. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ**

**3.1.** Банк маҳсулотларини, хизматларни Мижозга Банк томонидан тақдим этишнинг, Универсал шартномада ва унга иловаларда келтирилган Банкнинг бўлинмаларида ҳамда МБХ ёрдамида Амалиётлар ўтказишнинг тартиби ва умумий шартлари Универсал шартноманинг предмети бўлиб ҳисобланади.

**3.2.** Мижоз ариза бериш (ёзма/МБХ) ва ундан кейин Универсал шартноманинг Умумий шартлари ва Тарифларга боғланиш/қўшилиш йўли билан Универсал шартнома

доирасида тақдим этилувчи ҳар қандай Банк маҳсулотларидан фойдаланиш ҳуқуқига эга.

Тузилган Шартнома Универсал шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади. Шартноманинг амалга кириш тартиби ва санаси тегишли Умумий шартлар (Универсал шартномага Илова) билан белгилаб берилади ва Мижоз банк хизмати/маҳсулоти бўйича тегишли ҳуқуқлар ва мажбуриятларни қўлга киритади.

МБХ ёрдамида киритилган Аризалар Мижоз томонидан шахсан киритилган ҳисобланади, ва шахсий имзо билан имзоланган қоғоз ташувчисисидаги тенг ҳуқуқли мувофиқ ҳужжатлар деб тан олинади, ва шартнома бўйича уларга Томонларнинг ўхшаш ҳуқуқ ва мажбуриятларни юзага келтиради.

**3.3.** Универсал шартнома доирасида Банк хизматларининг кўрсатилиши Амалиётни амалга ошириш санасига амал қилувчи Мижознинг Аризаси, Шартномалар ва Банк Тарифларига мувофиқ Банк томонидан амалга оширилади.

**3.4.** Мазкур Универсал шартномага қўшилиб, Мижоз тузилган Универсал шартнома, шартномалар ва Мижоз ва Банк ўртасида тузилган бошқа шартномалар, ҳамда Банк томонидан бошқа шахслар, жумладан суғуртачилар билан тузилган шартномалар, улар бўйича Мижоз вакил, суғуртачи, суғурталанган шахс ёки бенефициар ҳисобланиши муносабати билан иш ҳақи лойиҳаси доирасида Банк билан шартномани тузган Мижоз, юридик шахс/якка тартибдаги тадбиркор томонидан Банкка тақдим этилган Мижознинг шахсий маълумотларига (Шахсий маълумотларни йиғиш, ёзиш, тизимлаштириш, тўплаш, сақлаш, аниқлаштириш (янгилаш, ўзгартириш), чиқариб олиш, қўллаш, узатиш (тарқатиш, тақдим этиш, киришга рухсат, жумладан учинчи шахсларга шахсий маълумотларга ишлов беришни топширганда), эгасизлантириш, блоклаш, ўчириб юбориш, йўқ қилишнинг автоматлаштирилган воситаларини қўллаш билан ва уларни қўлламасдан қоғоз ва/ёки электрон ташувчиларда амалга ошириш), ҳамда қўйидаги мақсадлар учун Мижознинг ҳар қандай фотографик тасвирларига ишлов беришга ўз розилигини Банкка / Банк Ҳамкорларига тақдим этади:

- Банк томонидан Универсал шартномани, таъминловчи шартномаларни ва Банк билан бошқа шартномаларни тузиш имкониятини кўриб чиқиш, уларни тузиш бўйича ижобий ёки салбий қарор Банк томонидан қабул қилинган, жумладан фақат Мижознинг Шахсий маълумотларига автоматлаштирилган ишлов бериш билан;

- Мижоз томонидан кўрсатилган маълумотларнинг ҳаққонийлигини, ҳамда банк маҳсулотларини тақдим этишга Мижознинг Аризасини кўриб чиқишда кредит салоҳиятини/тўлов қобилиятини текшириш, жумладан, уларни қиёслаш/текшириш заруратида учинчи шахсларга шахсий маълумотларни топшириш;

- Универсал шартномани бажариш ва бекор қилиш, жумладан банк амалиётларини амалга ошириш ва банк хизматларнинг барча турларини тақдим этиш, Мижоз ва Банк ўртасида тузилган таъминот шартномалари ва бошқа шартномаларни, ҳамда Банк томонидан бошқа шахслар, жумладан суғурталовчилар, улар бўйича Мижоз вакил, суғурталовчи, суғурталанган шахс ёки бенефициар ҳисобланади, билан тузилган шартномаларни бажариш, жумладан шундай шартномалар бўйича кўрсатиб ўтилган шахсларга Мижознинг Шахсий маълумотларини узатиш, Шартномалар бўйича кредиторнинг ҳуқуқларини амалга ошириш муносабатида, жумладан учинчи шахсларга ҳуқуқлардан (талаблардан) воз кечиш йўли билан Банк билан битимларни тузиш;

- Шартномалар бўйича Қарздорликни талаб қилиб олиш (сўндириш, ундириш);

- шахсий маълумотларни ҳимоясини амалга ошириш, сақлаш, жумладан электрон кўринишда, ва Амалдаги қонунчилик талабларига мувофиқ Мижознинг Шахсий маълумотлари ва банк сирига эга бўлган ҳужжатларни ташиш;

- Шартномаларни тузиш, бажариш ва шундай шартномалар бўйича банк томонидан ўз ҳуқуқ ва мажбуриятларини амалга оширишга тааллуқли хулосаларни ва маслаҳатларни олиш, жумладан бундай хулосаларни ва маслаҳатларни олиш мақсадида Банк томонидан жалб қилинадиган аудиторларга ва бошқа учинчи шахсларга Мижознинг Шахсий маълумотларини топшириш;

- Банкнинг Мижоз билан тузган Шартномалари, бошқа ҳужжатларида

кўрсатиладиган бошқа мақсадлар.

Бунда Банк Ҳамкорлари остида Банк билан бир банк холдингига кирувчи шахслар / Банкнинг аффилиланган шахслари, Банк шартномавий (ҳамкорлик) муносабатларга эга бўлган компаниялар (ҳамкор-банклар, аудиторлар, суғурталовчилар, телекоммуникация тармоқлари операторлари ва провайдерлари, транспорт компаниялар, темир йўл/авиакомпаниялар, консалтинг, баҳоловчи компаниялар, супермакетлар, ресторанлар ва бошқа хусусий ва давлат ташкилотлари, муассасалар, якка тартибдаги тадбиркорлар) тушунилади.

Шунингдек, Мижоз ўзининг шахсий маълумотлари ва биометрик шахсий маълумотларининг ҳар қандай махсус тоифаларига ишлов беришда, агар шундай шахсий маълумотларга ишлов бериш зарурати мазкур розиликда кўрсатилган ишлов бериш мақсадида исталган вақтда вужудга келган ҳолатда, ҳуқуқни (розиликни) Банкка ва Банк Ҳамкорларига тақдим этади.

Банкка тақдим этилаётган ҳужжатларда (Аризаларда, бошқа ҳужжатларда) учинчи шахслар (турмуш ўртоқ, вакил, кафил, бенефициар ва/ёки бошқа шахслар) ҳақидаги маълумотларни кўрсатиб, Мижоз Шартномаларни тузиш ҳақида Банк томонидан қарорларни қабул қилиш, ҳамда шундай Шартномалар бўйича Банк ва Мижоз томонидан ҳуқуқларни ва мажбуриятларни келажакда амалга ошириш мақсадида кўрсатиб ўтилган шахсларга Мижоз томонидан тақдим этилган шахсий маълумотларга ишлов беришни амалга оширишни Банкка топширади. Бунда Мижоз томонидан бундай шахсларнинг Мижоз (жумладан Банкка узатиш) ва Банк ва Банк Ҳамкорлари томонидан Банкка тақдим этилган уларнинг шахсий маълумотларига ишлов берилишига розилик олганлигини Мижоз тасдиқлайди.

**3.5.** Мазкур билан Мижоз Карталарни ва МБХни қўллаш шартлари ҳақида, уларни қўллаш усуллари ва жойларининг чекловлари ҳақида, уларни қўллашнинг юқори хавфи ҳолатлари, жумладан Мижознинг Ҳисобрақамида мавжуд бўлган пул маблағларига бошқа учинчи шахсларнинг Мижоз томонидан рухсат этилмаган кириши хавфи мавжудлиги ҳақида хабардор этилганлигини тасдиқлайди. Шу муносабат билан, Мижоз Карта компрометацияси ва йўқотилишини, ҳамда Карта ёки унинг реквизитлари, ва/ёки МБХ, жумладан Сарфланиш лимитларини ўрнатиш ёрдамида пул маблағларига рухсат этилмаган киришни олдини олиш учун эҳтиёткорлик ва махфийликнинг барча зарурий чораларини кўриши, ҳамда мазкур УШ ва унга иловаларга мувофиқ Картадан фойдаланиш қоидалари / тартибига риоя қилиши шарт. Мижоз, агар МБХ ёрдамида Мижозга Банк томонидан узатилувчи Ҳисобрақам ва/ёки Карта ҳақидаги маълумот бошқа шахсларга маълум бўлиб қолса, Банк жавобгар бўлмаслигини тан олади.

**3.6.** Мижоз ушбу билан ўз розилигини билдиради ва Банкни МБХ ёрдамида хизматларни тақдим қилиш доирасида Электрон почтага/мобил телефон рақамига хабарларни, жумладан, Текшириш кодини, SMS-хабарнома, ҳамда 3D Secure (Verified by Visa) технологиясини қўллаш билан Интернетда амалиётларни ўтказишда верификация коди билан SMS-хабарнома хизматини улашда ва Универсал шартномани бажариш мақсадида бошқа хабарномаларни юбориш ваколатларини Банкка топширади.

**3.7.** Мижоз Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган ҳуқуқларни ва мажбуриятларни Пенсия жамғармаси томонидан амалга ошириш учун Мижознинг Шахсий маълумотларини Пенсия жамғармасига ва унинг бўлинмаларига Банк томонидан узатилишига, ҳамда Пенсия жамғармасидан ва унинг бўлинмаларидан Мижоз ҳақидаги маълумотларни олишга ўз розилигини тақдим этади.

**3.8.** Мазкур билан Мижоз валюта-айирбошлаш амалиётларини амалга ошириш учун Банк томонидан ўрнатилувчи хорижий валюталарнинг курси ҳақидаги маълумотларни Банк сайтида ва Мобил банкда жойлаштириш Мижозни тегишли тарзда хабардор қилиш ҳисобланиши билан розилик беради.

**3.9.** Мижоз Банк ўз хизмат хоналарида, Контакт-Марказга/Контакт-Марказдан қўнғироқларда ва Мижознинг ўз қурилмаларида ҳаракатларни логлашда, жумладан Универсал шартнома доирасида Амалиётларни ва бошқа ҳаракатларни ўтказишда, Мижозни қўшимча хабардор қилмасдан унинг хавфсизлигини ва унга тегишли тарзда

хизмат кўрсатилишини таъминлаш мақсадида видеокузатувни, ҳамда аудио (видео) ёзувларни амалга ошириш ҳуқуқига эга эканлигига розиликни билдиради. Аудио (видео) ёзувлар Универсал шартнома бўйича Томонлар ўртасидаги низоларни тартиблаштиришда ва процессуал ҳаракатларда далил сифатида қўлланилиши мумкин.

**3.10.** Томонлар Универсал шартномани тузиш, ўзгартириш ва бажариш билан боғлиқ бўлган ҳар қандай ҳужжатларни расмийлаштиришда, Банкнинг ваколатланган шахсларини имзоларини факсимил амалга оширишда ва Универсал шартнома, жумладан Шартномаларга мувофиқ МБХ ёрдамида Мижозларга тақдим этилувчи ёки юборилувчи талабларни, хабарномаларни ва хабарларни, оферталарни, акцептларни имзолашда муҳр босма нусхасини қўллаш имконияти ҳақида келишиб олди.

Универсал шартномани бажариш мақсадида муҳр босмаси нусхаси остида нусха олиш воситалари ёки типография усулида муҳр босма нусхасини график амалга оширилиши тушунилади.

Универсал шартнома ёрдамида шакллантирилган электрон ҳужжатлар, Мижозни аутентификациясининг ижобий натижаларидан кейин, қоғоз ташувчисидagi мувофиқ ҳужжатларга тенг деб тан олинади ва Банк ва Мижоз ўртасида тузилган Томонларнинг ўхшаш ҳуқуқларини юзага келтиради. Ушбу ҳужжатлар Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги билан кўзда тутилган тартибда ёзма исботларга тенг кучга эга бўлган далиллар сифатида тақдим этилиши мумкин, бунда шундай далилларга йўл қўйилиши уларнинг электрон ҳужжат ёки уларнинг қоғоз ташувчисидagi нусхалари кўринишида тақдим этилганлиги асосида рад қилиниши мумкин эмас.

**3.11.** Мазкур билан Мижоз Тўлов тизими қоидаларини Банк томонидан бажарилиши Картани қўллаш билан ҳисоб-китобларни амалга ошириш имконини Мижозга тақдим қилиш учун зарур ҳисобланади. Мазкур Универсал шартномага қўшилиб, Мижоз банк маҳсулотини тақдим этиш тўғрисидаги Универсал шартномадан юзага келган қонуний муносабатларга нисбатан Тўлов тизими қоидаларининг таъсири қўлланилишини тан олади. Мижоз Тўлов тизимининг тегишли қоидалари билан Шартномани тузгунча танишиб чиққанлигини ва уларга риоя қилиш мажбуриятини олишини тасдиқлайди.

**3.12.** Мазкур билан Мижоз Банк томонидан Ҳамкорларнинг қоидаларини бажариш Содиқлик дастурларида иштирок этиш имкониятини Мижозга тақдим этиш учун зарур ҳисобланишини тасдиқлайди. Мазкур Универсал шартномага қўшилиб, Мижоз Содиқлик дастуридан юзага келган қонуний муносабатларга нисбатан Ҳамкорлар қоидаларининг таъсирини қўлланилишини тан олади.

**3.13.** Универсал шартнома бўйича ҳуқуқ ва мажбуриятларни Мижоз томонидан учинчи шахсларга бир томонлама воз кечишга йўл қўйилмайди.

## **4. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

### **4.1. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:**

**4.1.1.** Мижозни, Мижоз Вакилини, Бенефициар мулкдорни Идентификациясини амалга ошириш учун зарур бўлган, жумладан Мижоз томонидан тузилувчи битимларнинг ёки Мижознинг Ҳисобрақамлари бўйича амалга оширилувчи амалиётларнинг асосланганлигини ва мақсадларини тушунтирувчи маълумотларни ва ҳужжатларни сўраб олиш, қасддан нотўғри ҳужжатларни тақдим этиш ёки амалдаги қонунчиликка мувофиқ Банк томонидан сўралаётган ҳужжатларни тақдим этмаслик ҳолатида эса Шартнома тузилишида, Амалиётни амалга оширилишида, ҳамда Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган ҳолатларда бошқа хизматларни кўрсатилишида Мижозга рад этиш.

**4.1.2.** Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган ҳолатларда, ҳамда бошқа ҳолатларда бир йилда камида бир марта, аммо икки йилда камида бир марта ва Мижознинг маълумотларида ўзгаришлар мавжудлигида, ҳамда аввал олинган маълумотларнинг ҳаққонийлигига ва аниқлигига шубҳалар юзага келган ҳолатларда Мижоз, Мижоз Вакиллари ва Бенефициар мулкдорлар ҳақидаги маълумотларни янгилаш мақсадида ҳужжатларни ва маълумотларни сўраб олиш.

**4.1.3.** Жиноий фаолиятдан олинган даромадларни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилишини молиялаштиришга қарши курашиш ҳақидаги қонунчиликка мувофиқ маълумотларни идентификациялаш ва янгилаш ўтказилишида Банк шахсни тасдиқловчи ҳужжатларни, ҳамда иқтисодий маъносини тушунтирувчи, Мижоз томонидан тузиловчи битимлар асослари ва мақсадлари, ёки Мижознинг Ҳисобрақами ва/ёки Картаси бўйича амалга оширилувчи амалиётлар ҳақидаги ҳужжатларни Мижоз, унинг Вакили томонидан тақдим этилишини талаб қилиш ва уларни Мижоздан, унинг Вакилидан олиш ҳуқуқига эга.

**4.1.4.** Мижоз Вакилининг топшириқларини бажаришни бошлагунга қадар Банк томонидан ўрнатилган ички ҳужжатлар ва процедураларга мувофиқ Мижознинг Вакилини ваколатларини текширилишига йўналтирилган ҳаракатларни амалга ошириш, ҳамда Мижознинг Вакилидан Аризаларни ва қарорларни бажарилишини қабул қилмаслик, агар бу Амалдаги қонунчиликка, банк ҳисобрақами (омонати) Шартномасига, Тўлов тизимлари қоидаларига зид ёки тақиқланган бўлса, ҳамда Банкнинг ички ҳужжатларига ва процедураларига зид келса.

**4.1.5.** Ҳисобрақам очишда, агар Мижоз ёки унинг Вакили Мижоз номига ҳисобрақам очиш жараёнида шахсан қатнашмаса, бир томонлама раъд этиш, бунда Банк аввал тақдим этилган, текширув даврига ҳақиқий ва верификация қилинган ҳужжатлар асосида идентификация қилиш имконияти мавжуд бўлган, ҳамда мижозларни лозим даражада текшириш бўйича чора-тадбирлар рўйхатдан ўтказувчи орган томонидан амалга оширилган ёки тижорат банклари томонидан биометрик маълумотлар асосида идентификация қилинган, шунингдек учинчи томонлар амалга оширган мижозларни лозим даражада текшириш натижаларига Банк ишонган ҳолатлар бундан мустасно.

**4.1.6.** Тўлов реквизитларини кўрсатишда Мижоз ва/ёки учинчи шахслар томонидан йўл қўйилган хатолик аниқланиш ҳолатида ёки Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг меъёрий ҳужжатлари билан ўрнатилган ҳисоб-китоб ҳужжатларини расмийлаштириш бўйича талабларнинг Мижоз томонидан бузилишида, Мижознинг топшириқларини бир томонлама тартибда бажармаслик.

**4.1.7.** Шартномани тузишдан мақсад жиноий фаолиятдан олинган даромадни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилиши амалиётларни амалга ошириш ҳисобланиши ҳақидаги шубҳалар мавжуд бўлган ҳолатда Шартномани тузишда Амалдаги қонунчилик талаблари асосида бир томонлама тартибда рад этиш.

**4.1.8.** Агар Банкда Амалиётни бажариш жиноий фаолиятдан олинган даромадни қонунийлаштириш (ишлатиш), терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилиши мақсадида амалга оширилаётганлиги шубҳаси юзага келганида, Амалиётни амалга ошириш ҳақида Мижознинг топшириқларини бажаришдан Амалдаги қонунчилик талаблари асосида бир томонлама тартибда воз кечиш (жисмоний шахснинг ҳисобрақамига келиб тушган пул маблағларини ҳисобга киритиш бўйича амалиётлар бундан мустасно).

**4.1.9.** Ўзбекистон Республикаси ҳудудида хорижий мамлакатнинг солиқ тўловчилари билан очилувчи ҳисобрақамларнинг мавжудлиги устидан назоратни амалга ошириш ва улар бўйича амалиётлар учун назоратни амалга ошириш мақсадида махсус битимни тузилишини кредит ташкилотларидан (молия институтларидан) қонунчилиги талаб этувчи жисмоний шахс - хорижий давлат фуқароси билан банк ҳисобрақами (омонати) шартномасини тузишдан, ҳамда Мижознинг унинг хорижий фуқаролигини ва/ёки хорижий давлат солиқларини тўлаш бўйича мажбуриятларни тасдиқловчи ёки рад этувчи ҳужжатларни тақдим этишдан воз кечиш ҳолатида бир томонлама тартибда рад этиш (тўлиқёки қисман).

**4.1.10.** Амалдаги қонунчилик билан, жумладан жиноий фаолиятдан олинган даромадни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилишига қарши курашиш соҳасидаги кўзда тутилган ҳолатларда ва тартибда Мижознинг Амалиётларини бир томонлама тартибда тўхтатиш (жисмоний шахснинг ҳисобрақамига келиб тушган пул маблағларини ҳисобга ўтказиш бўйича амалиётлар бундан мустасно) ёки Мижознинг Ҳисобрақамида/Картасидаги пул маблағларини блоклаш (музлатиб қўйиш).

**4.1.11.** Ўз кучини йўқотган янги ШТХнинг Мижоз томонидан тақдим этилмаслик ҳолатида, ШТХнинг амал қилиш муддати ўтгандан сўнг, кейинги кунда, Мижознинг Идентификациясини талаб қилувчи МБХда алоҳида Амалиётларга кириш ҳуқуқини бир томонлама тартибда блоклаш.

**4.1.12.** МБХ ёрдамида шубҳали ва/ёки гумонли Амалиётларни ўтказилиш хавфини пасайтириш мақсадида бир томонлама тартибда:

- МБХ сервисини қўллаш билан Мижоз томонидан амалга оширилган шубҳали амалиётларни аниқлаш ҳолатида ўтказилган амалиётларнинг қонунийлигини Мижоз томонидан ёзма тушунтирилиши пайтигача МБХ ёрдамида хизматларнинг Мижозга тақдим этилишини тўхтатиш ёки рад этиш;

- Мижознинг манзили бўйича, жумладан МБХ сервисларини қўллаш билан шубҳали амалиётларни ўтказиш ҳақида гумонлар мавжудлигида амалиётларнинг бевосита Мижоз томонидан амалга оширилишини ўрганиш учун уни ўрганилишини амалга ошириш;

- уч кунлик муддатга ёки Амалдаги қонунчилик билан ўрнатилган бошқа муддатга МБХ қўллаш билан шубҳали амалиётлар амалга оширилган уни ёрдамида хизматларнинг тақдим этилишини тўхтатиш.

**4.1.13.** Жиноий фаолиятдан олинган даромадларни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилишини молиялаштиришга қарши курашиш мақсадида МБХ қўлланилишига асосланган шубҳалар мавжудлиги ҳолатида Универсал шартномани ижро этишдан тўлиқ ёки қисман рад этиш. Бир томонлама тартибда Универсал шартномани тўлиқ ёки қисмида ва Амалдаги қонунчилик ва Универсал шартнома билан кўзда тутилган муддатларда бажаришдан воз кечиш.

- жиноий фаолиятдан олинган даромадларни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилишини молиялаштиришга қарши курашиш мақсадида МБХ қўлланилишига асосланган шубҳалар мавжудлиги ҳолатида;

- агар Мижоз - АҚШ солиқ резиденти уни хорижий солиқ тўловчи сифатида идентификацияси учун зарур бўлган маълумотларни тақдим этмаган ва/ёки IRS (АҚШ солиқ органлари) га маълумотни беришга розиликни тақдим этмаган (розиликни тақдим этишни рад этган) ҳолатда.

**4.1.14.** Амалдаги қонунчилик, Универсал шартнома ва Универсал шартнома доирасида тузиладиган шартномалар билан кўзда тутилган ҳолатларда ва тартибда Мижознинг Ҳисобрақамларидан пул маблағларини ечиб олинишини амалга ошириш.

**4.1.15.** Ўзбекистон Республикаси Пенсия жамғармаси ёки тегишли пул маблағларини тўлаган унинг бўлинмаларининг талаби бўйича пенсия суммаларини ҳисобга ўтказиш учун Ҳисобрақамдан фойдаланиш ҳолатида, юқорида кўрсатилган органларга Мижознинг қўшимча розилигисиз ушбу Ҳисобрақамлар ва шундай Ҳисобрақамларнинг эгалари ҳақидаги маълумотларни, ҳамда тегишли тўловларни тўхтатилишини олиб келувчи ҳолатларни аниқлаш учун зарур бўлган маълумотларни тақдим этиш.

**4.1.16.** Қуйидаги ҳолатларда Мижознинг Ҳисобрақамига келиб тушган пул маблағларини "Аниқлашгача жараёнидаги транзакциялар" ҳисобрақамига ўтказиш:

- Ўзбекистон Республикаси "Валютани тартибга солиш тўғрисида"ги Қонунга биноан ўтказманинг носавдо характерини тасдиқлаш мақсадида;

- тўлов ҳужжатида тўловни тайинлаш (тафсилотлари) ҳақидаги маълумотнинг мавжуд эмаслиги;

- тўлов ҳужжатларида, жумладан ҳисобрақамида, Мижознинг ФИШда, ва бошқаларда хатоликларнинг мавжудлиги;

- Амалдаги қонунчилик ва Универсал шартнома билан кўзда тутилган бошқа ҳолатлар.

Амалиётларни қонунийлигини аниқлаш, ҳамда тўлов ҳужжатининг зарурий реквизитларини аниқлаштириш мақсадида, Банк Мижоздан тегишли ҳужжатларни талаб қилиб олиш ҳуқуқига эга. Мижознинг ҳисобрақамига пул маблағларини ўтказиш учун асосларнинг мавжуд бўлмаслик ҳолатида, пул маблағлари жўнатувчига қайтариб юборилиши мумкин.

**4.1.17.** Жисмоний шахс - хорижий давлат фуқаросининг хорижий фуқаролигини ва/ёки хорижий давлатга солиқларни тўлаш бўйича мажбуриятларини тасдиқловчи ёки рад этувчи маълумотларни ва ҳужжатларни тақдим этишдан унинг рад этиш ҳолатида, у билан Универсал шартномани тузишдан воз кечиш, ёки Универсал шартномани бажаришдан (тўлиқ ёки қисман) бир томонлама тартибда рад этиш.

**4.1.18.** Универсал шартномани тузиш ва бажариш мақсадида Аризада ёки бошқа ҳужжатларда акс эттирилган Мижознинг розилиги мавжудлигида кредит бюрода сақланувчи Мижознинг/Кафилнинг/Кафолатчининг кредит тарихига кирувчи маълумотларни олиш, ҳамда кредит/қарзни тақдим этиш ва кредит маълумотлар билан алмашиш тўғрисидаги қонунчилик билан кўзда тутилган тартибда кредитни/қарзни қайтариш бўйича мажбуриятларни Мижоз/Кафил томонидан бажарилиши билан боғлиқ бўлган маълумотни кредит тарихлар бюросига узатиш.

**4.1.19.** Қуйидаги ҳолатларда Мижозларни рақамли идентификация қилишни раъд этиш:

1) Мижоз ва (ёки) Мижоз томонидан амалга оширилаётган операция Банкнинг жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ва оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштиришга қарши курашиш бўйича ички назорат қоидаларига мувофиқ юқори даражадаги таваккалчилик тоифасига кирган тақдирда;

2) Мижоз томонидан тақдим этилган маълумотларнинг ҳақиқийлигига шубҳа туғилганда;

3) шахсни тасдиқловчи ҳужжатдаги фотосуратнинг олинган фотосурат ва (ёки) видеотасвир ҳамда марказий маълумотлар базасига жойлаштирилган фотосурат билан (агар мавжуд бўлса) мослигига шубҳа мавжуд бўлганда;

4) мижоздан олинган маълумотлар марказий маълумотлар базасига жойлаштирилган маълумотларга мос келмаганда ёки мос келишини текширишнинг иложи бўлмаганда;

5) агар фотосурат ва (ёки) видеотасвир Мижозларни рақамли идентификация қилиш тартиби тўғрисидаги Низом (ЎзР. Адлия вазирлиги томонидан 30.09.2021 йил рўйхатдан ўтказилди, рўйхат рақами 3322) нинг талабларига мос келмаганда;

6) жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштириш бўйича шубҳалар мавжуд бўлганда.

Рақамли идентификациядан ўтказиш Банк томонидан раъд этилган тақдирда, Мижоз Идентификация қилишнинг стандарт процедурасидан ўтиш орқали, шунингдек, битимлар тузилган тақдирда, унинг қонунийлигини тасдиқловчи тегишли ҳужжатлар тақдим этилгандан кейин, Универсал шартномага қўшилиш / битим тузиш / банк хизматларини олиш ҳуқуқига эга.

**4.1.20.** МБХ тизими орқали масофавий ҳисоб рақамига (ҳамёнга) олинган халқаро ўтказмалар орқали мижозларнинг маблағларини мижознинг Махсус Карта ҳисобрақамига (МКХ, Карта ҳисобрақами) бир томонлама равишда автоматик равишда ўтказишни амалга оширади.

**4.1.21.** Мижоз Идентификация ва Рақамли (масофавий) идентификациядан ўтиш жараёнида автоматик равишда мижозга Масофавий ҳисобварақ (Ҳамён) очишни амалга оширади.

**4.1.22.** Мижоз ўз вақтида ва ихтиёрий равишда Банк томонидан жисмоний шахслар учун белгиланган амалдаги Тарифга мувофиқ кўрсатилган хизматлар учун комиссиялар/тўловларни тўламаган тақдирда, Банк Мижознинг ҳисобварағидан пул маблағларини аксептсиз ва шубҳасиз ҳисобдан чиқариш учун қайтариб бўлмайдиган ва сўзсиз ҳуқуққа эга. Ушбу ҳисобварағларда маблағ етмаган тақдирда, Банк амалдаги жисмоний шахслар учун кўрсатилган Тарифга мувофиқ назарда тутилган комиссия/тўловларни бошқа банкларда очилган Мижоз ҳисобварағларидан Банк олдидаги қарзни йопиш мақсадида ҳисобдан ечиб олишга ҳақли.

## **4.2. Банк қуйидаги мажбуриятларни олади:**

**4.2.1.** Мижознинг Ҳисобрақамига пул маблағлари келиб тушган кундан кейин келувчи Амалиёт кунидан кечиктирмасдан пул маблағларини ҳисобрақамга ўтказиш, Мижознинг Ҳисобрақами(лари)га пул маблағларини ўтказиш ва/ёки уларни бериш ҳақидаги Мижознинг топшириқномаларини бажариш, ҳамда Амалдаги қонунчилик ва Шартномалар билан кўзда тутилган тартибда Ҳисобрақам (лар) бўйича бошқа Амалиётларни ўтказиш.

**4.2.2.** Амалдаги қонунчиликка мувофиқ Амалиётлар, Ҳисобрақамлар, омонатлар ва Мижоз ҳақидаги маълумотларни сир сақлаш. Банк фақат Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган ҳолатларда ва тартибда учинчи шахсларга Мижознинг Амалиётлари, Ҳисобрақам (лар)и, омонатлари бўйича маълумотномаларни ва Мижоз томонидан олинган кредитнинг миқдори ва уни сўндириш ҳақидаги маълумотларни тақдим этади.

**4.2.3.** Мижознинг талаби бўйича Ҳисобрақамлар/Карталар/Кредитлар бўйича маблағларнинг ҳолати ва ҳаракати ҳақидаги кўчирмаларни ва Амалдаги қонунчилик, Банк Тарифлари билан кўзда тутилган бошқа ҳужжатларни тақдим этади.

**4.2.4.** Электрон ҳужжатларнинг архивларини юритиш, қоғоз ташувчиларида эквивалент ҳужжатларни сақлаш учун ўрнатилган муддатлар давомида уларни сақланишини амалга ошириш.

**4.2.5.** Амалиёт амалга оширилгандан кейин уч Амалиёт кун давомида Шахсий кабинетга жойлаштирилган Карта ва/ёки Ҳисобрақам бўйича кўчирма шаклида Картани ёки унинг реквизитларини ва/ёки МБХни қўллаш билан ҳар бир Амалиёт амалга оширилганлиги ҳақида Мижозни хабардор қилиш. Бунда, Картани ёки унинг реквизитларини ва/ёки МБХ қўллаш билан Амалиёт амалга оширилганлиги ҳақида Мижозни хабардор қилиш бўйича мажбурият Универсал шартномага мувофиқ МБХ сервисига кириш ҳуқуқини ва Карта/Ҳисобрақам бўйича кўчирмани шакллантириш имконини Мижозга тақдим қилишда Банк томонидан бажарилган ҳисобланади.

**4.2.6.** Амалдаги қонунчилик ва Мижоз ва Банк ўртасида тузилган Шартномалар билан кўзда тутилган тартибда Универсал шартномага мувофиқ банк хизматларини Мижозга тақдим қилиш ва Мижознинг Топшириқномаларини бажариш.

**4.2.7.** Амалдаги қонунчилик талабларига мувофиқ Мижозда солиқ солинувчи даромад юзага келишида жисмоний шахсларнинг даромадларига солиқни бюджетга ўтказиш, ушлаб қолиш ва тўлаш, ҳамда Амалдаги қонунчилик билан ўрнатилган тартибда жисмоний шахсларнинг даромадлари ҳақидаги маълумотларни солиқ даври (календар йил) якунланиши бўйича ўзининг рўйхатдан ўтган жойи бўйича солиқ органига тақдим этиш бўйича солиқ агентининг вазифаларини бажариш.

**4.2.8.** Мижознинг Ҳисобрақамларига таъқиқ қўйилиши, ёки Ҳисобрақамлар бўйича амалиётларни тўхтатилиш ҳолатида, бу ҳақда кейинги иш кунидан кечиктирмасдан хабарномани юбориш (ПИН-кодни нотўғри киритиш оқибатида Картанинг блокланиш ҳолатларидан ташқари).

### **4.3. Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:**

**4.3.1.** Шахсан ёки Вакил орқали ҳаракатларни амалга ошириш (МБХ ёрдамида амалга оширилувчи ҳаракатлардан ташқари, ҳаракатларнинг амалга оширилиши шахсан Мижоз томонидан амалга оширилиши Шартноманинг шартлари билан ўрнатилган ҳолатда, ҳамда агар бу Амалдаги қонунчиликка, Банкнинг ички ҳужжатлари ва процедураларига зид келмаса). Мижоз Вакилида ваколатларнинг мавжудлиги Банк томонидан Мижоз Вакилининг ваколатлари тўхтатилиши ҳақида Мижознинг ёзма аризаси келиб тушиш пайтигача Амалдаги қонунчиликка мувофиқ кўрсатиб ўтилган ваколатларни тасдиқловчи тақдим этилган ҳужжатлардан келиб чиққан ҳолда аниқланади. Бунда, Мижознинг Вакилини ваколатларини муддатидан аввал тўхтатиш ҳақида ўз вақтида хабар бермаслик ҳолатида, Банк Мижознинг Вакили томонидан амалга оширилган амалиётлар учун жавобгар ҳисобланмайди.

**4.3.2.** Хизмат кўрсатиш билан боғлиқ бўлган саволлар бўйича Банкнинг Контакт - Марказига мурожаат қилиш.

**4.3.3.** Ҳисобрақамлар бўйича амалга оширилган Амалиётлар бўйича кўчирмаларни сўров бўйича олиш. Амалдаги қонунчиликка мувофиқ, ҳамда Карта тегишли бўлган Тўлов



тизимининг қоидаларига мувофиқ Ҳисобрақамлар бўйича Амалиётларга нисбатан шикоятларни ёзма кўринишда тақдим этиш, агар Ҳисобрақам бўйича Амалиёт Картани ёки унинг реквизитларини қўллаш билан амалга оширилган ҳолатда.

**4.3.4.** МБХ ёрдамида банкка берилган Топшириқномаларни ижроси ҳақида долзарб ва ҳаққоний маълумотларни олиш.

**4.3.5.** Банк маҳсулотидан фойдаланишдан воз кечиш ва тегишли Шартномани бекор қилиш, жумладан Банк томонидан Универсал шартномага, Универсал шартноманинг иловаларига, Банк Тарифларига киритилувчи ўзгартиришлар, бошқа ўзгартиришлар, жумладан Банк томонидан ўрнатилган шакл бўйича ва банк маҳсулотини тақдим этиш тўғрисидаги Шартномада таърифланган тартибда Банк маҳсулотидан фойдаланишдан воз кечиш ҳақидаги тегишли аризани Банкка тақдим этиш йўли билан Тўлов тизимлари қоидалари билан рози бўлмаслик ҳолатида.

**4.3.6.** Банкнинг Контакт-Маркази орқали кўрсатилувчи банк хизматлари ҳақида олдиндан маслаҳатларни олиш.

**4.4. Мижоз қуйидаги мажбуриятларни олади:**

**4.4.1.** Қуйидагилар бўйича Амалиётларни ўтказиш учун (жумладан Банк томонидан халқаро ҳисоб-китобларни амалга оширилишини кўзда тутувчи) Шартномага мувофиқ Ҳисобрақам/Картани қўлламаслик:

- тадбиркорлик фаолиятини амалга ошириш билан боғлиқ;
- Банкда ва/ёки Мижозда зарарлар юзага келишини олиб қилиши мумкин, бошқа салбий оқибатлар, жумладан хорижий мамлакатларнинг ваколатли органлари томонидан ёки хорижий мамлакатларнинг молия ташкилотлари томонидан санкцияларнинг Мижозга (унинг пул маблағларига) ва/ёки Банкка нисбатан қўлланилиши, жумладан хорижий мамлакатларнинг қонунчилиги, халқаро ҳуқуқий ҳужжатлари, суд қарорлари ва хорижий мамлакатларнинг бошқа ваколатли органларининг қарорлари билан Мижозга (унинг пул маблағларига) нисбатан ўрнатилган чекловлар муносабатида;

- Амалдаги қонунчиликка зид келади.

**4.4.2.** Шартнома тузилгунга қадар Амалдаги қонунчилик, Универсал шартнома ва банкнинг бошқа локал меъёрий ҳужжатларига мувофиқ Мижоз, Мижоз Вакили ва Бенефициар мулкдор ҳақидаги тақдим этиш пайтига ишончилиги ва ҳаққоний маълумотларни (ахборотларни) ва ҳужжатларни тақдим этиш.

Мижоз томонидан тақдим этилувчи ҳужжатлар уларнинг Банкка тақдим этилиш санасига амалдаги бўлиши керак. Хорижий тилда тўлиқ ёки уларнинг бирон бир қисмида тузилган, Банкка тақдим этилувчи ҳужжатлар, зарурат туғилганида Амалдаги қонунчилик билан ўрнатилган тартибда тасдиқланган давлат ёки рус тилига таржимаси билан кузатиб борилиши керак, ҳужжатнинг таржимаси талаб этилмайдиган Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган ҳолатлар бундан мустасно. Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган ҳолатларда Мижоз томонидан Банкка тақдим этилувчи хорижий расмий ҳужжатлар Банк томонидан фақат имзони ҳаққийлигини тасдиқлаш учун ҳужжатни имзолаган шахс ким сифатида иштирок этганлиги ва ҳужжат тасдиқланган муҳр ёки штампнинг босма нусхасининг ҳақиқийлигини легаллаштириш мавжудлигида (консуллик легаллаштириши), ёки туширилган апостил билан қабул қилинади.

**4.4.3.** Мижоз, Мижоз Вакили, Бенефициар мулкдор ҳақидаги маълумотларнинг ўзгартирилганлиги ҳақида (ШТХ маълумотлари, уни алмаштириш, ҳамда яшаш жойи бўйича рўйхат ўтиш ҳақидаги маълумотларнинг, телефон рақамининг, жумладан мобил телефон рақамининг, факсларнинг, электрон (почта) манзилнинг, ва бошқа маълумотларнинг ўзгариши ҳолатида) уларни ўзгартирилиши санасидан 3 (Уч) календар кун давомида Банкнинг Контакт-Маркази ёрдамида Банкни хабардор қилиш. Ҳужжатларга киритилган барча ўзгартиришлар улар Банкка тақдим этилган пайдан бошлаб Банк учун амал қилади.

Банк томонидан Мижоздан сўровнома (шахсий) маълумотларининг ўзгартирилиши ҳақида хабарноманинг олинмаслигида мувофиқ олдинги хабардор қилиш пайдан ёки Мижознинг, Мижоз Вакилининг, Бенефициар мулкдорнинг бирламчи идентификацияси

пайтидан 12 (Ўн икки) ой давомида (жиноий фаолиятдан олинган даромадларни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилишига қарши курашиш тўғрисидаги қонунчиликка биноан), Банк Мижоз томонидан аввал тақдим этилган маълумотни тасдиқланган ҳисоблайди ёки Банк Мижознинг, Мижознинг вакили, Бенефициар мулкдорни янгиланган шахсий маълумотларидан фойдаланиш ҳуқуқига эга.

Банк Мижоз томонидан тақдим этилган маълумотлар ва контакт маълумотлар ўзгартирилганлиги ҳақида хабарномани ўз вақтида олинмаслиги натижасида юзага келган оқибатлар учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

Мижознинг аввал тақдим этилган сўровнома (шахсий) маълумотларини ўзгартириш учун, охирги Банкка Кодли сўзни тақдим этиб Банкнинг Контакт-Марказига ёки юқорида кўрсатилган маълумотларнинг Банкнинг тегишли иловаларни қўллаш билан масофавий талқин қилиниш имконияти мавжудлигида ёки Банк томонидан белгилаб берилган учинчи томонни жалб қилган ҳолда мурожаат қилиши керак.

**4.4.4.** Банк талаби бўйича ва/ёки Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган ҳолатларда, Манфаатдорлар фойдасига Амалиётни ўтказгунга қадар ҳужжатларни, жумладан агентлик шартномалари, топшириқ бериш, комиссиялар, ишончли бошқарув шартномалари ва бошқа фуқаролик-ҳуқуқий шартномаларни, ҳамда Манфаатдорлар бўйича идентификацион маълумотларни/ҳужжатларни тақдим этиши.

**4.4.5.** Агар Мижоз оммавий мансабдор шахсларга тегишли ёки уларнинг Вакили, ишончли шахси, турмуш ўртоғи ёки яқин қариндоши (тўғри ўсиб боровчи ва пастлаб боровчи шажара бўйича (ота-она ва болалар, боб, буви ва неваралар, қондош ёки тўлиқ қондош бўлмаган (умумий ота ёки онага эга бўлганлар) ака-укалар ва опа-сингиллар, боқиб оловчилар ва боқиб олинганлар) ҳисобланса, Банкни жиноий фаолиятдан олинган даромадларни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилишига қарши курашиш тўғрисидаги қонунчиликка мувофиқ Банкни хабардор қилиш.

**4.4.6.** Агар Мижоз АҚШ фуқароси бўлиб қолган ёки аввал фуқаро ҳисобланган, АҚШда доимий бўлишга рухсатга эга бўлган (доимий яшовчи карточкаси (I-551 шакл (Green Card)), жорий календар йил давомида камида 31 кун ва 3 йил давомида камида 183 кун, жумладан жорий йил ва бевосита олдинги икки йил давомида бўлса, АҚШ фуқаросининг ижтимоий суғурталаш Рақамига (Social Security Number) ёки АҚШ солиқ тўловчисининг Яқка тартибдаги идентификацион рақамига (Individual Taxpayer Identification Number) эга бўлганда, Банкни хабардор қилиш.

**4.4.7.** Банкнинг сўрови олинган кундан кейин кейинги 2 (икки) календар кун давомида Универсал шартномага мувофиқ Банк томонидан сўралган маълумотларни ва ҳужжатларни тақдим қилиш.

Банк кўрсатиб ўтилган маълумотларни текшириш ва аниқлаштириш учун ахборотларнинг расмий манбаларидан фойдаланиш ҳуқуқига эга.

**4.4.8.** Банк Тарифлари ва Шартномаларига мувофиқ Банк фойдасига комиссияларни тўлашга ва/ёки бошқа тўловлар учун етарли бўлган пул маблағларини Ҳисобрақамда мавжудлигини таъминлаб, тегишли Шартномалар ва Банк Тарифларининг шартларига мувофиқ Банкка Универсал шартнома билан кўзда тутилган коммиссион мукофотларни ва бошқа тўловларни тўлаш.

**4.4.9.** МБХдан фойдаланиш ҳолатида Универсал шартнома ва Банк Тарифлари, ва МБХ доирасида Томонларнинг муносабатларини тартиблаштирувчи бошқа ҳужжатларнинг шартларига риоя қилиш.

**4.4.10.** Универсал шартнома ва Шартномаларни бажармаслик ёки тегишли бўлмаган равишда бажариш билан келтирилган зарарни қоплаш.

**4.4.11.** Мустақил тарзда ёки ишончли шахслар орқали ҳар қандай мавжуд усулларда Универсал шартномага ва/ёки Банк Тарифларига ва/ёки бошқа ҳужжатларга ўзгаришлар ва/ёки қўшимчалар ҳақида, ҳамда Банкнинг янги хизматлари/маҳсулотлари ҳақида маълумотларни ўз вақтида олиш мақсадида Банк Сайтининг тегишли бўлимларига мунтазам тарзда ташриф буюриш. Универсал шартномага ва/ёки Банк Тарифларига ва/ёки

бошқа ҳужжатларга киритилган ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар билан Мижознинг ўз вақтида танишмаслиги уларнинг Банк томонидан қўлланилиши учун асос ҳисобланмайди.

**4.4.12.** Универсал шартномани тузиш ва уни бажариш мақсадида Банкка тақдим этилган Ариза(лар)да ва бошқа ҳужжатларда кўрсатилган маълумотларнинг ҳаққонийлиги учун жавобгарликка ўз зиммасига олиш.

**4.4.13.** Ҳисобрақамга (Ҳисобрақамдан)/Картага(Картадан) хато қўшиб ҳисобланган/ҳисобдан чиқарилган суммалар аниқланган ҳолатда бу ҳақда Банкка зудлик билан хабар бериш.

**4.4.14.** Универсал шартнома ва Банк ва Мижоз ўртасида тузилган Шартномаларнинг шартларига мувофиқ бошқа мажбуриятларни бажариш.

**4.4.15.** Мижоз тегишли равишда хабардор қилинганлигини ва FATCA талабларига мувофиқ маълумотларни АҚШ IRSга тақдим этиш шартларига розилигини тасдиқлайди ва унинг банкда очилган ҳисобварақлари бўйича АҚШ валютасида пул ўтказмалари/тўловлари амалга оширилган тақдирда, FATCA талабларига мувофиқ ўтказма/тўлов суммасининг 30% миқдорида пул ўтказма/тўлов суммасидан ушлаб қолиниши мумкин.

**4.5.** Универсал шартнома билан кўзда тутилган ҳуқуқлар ва мажбуриятлардан ташқари, Банк ва Мижоз тегишли Шартномалар билан ўрнатилган ҳуқуқлар ва мажбуриятларга эга.

## **5. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ**

**5.1.** Томонлар Амалдаги қонунчилик ва Универсал шартномага мувофиқ ўз мажбуриятларини тегишли бўлмаган равишда бажармаслик учун жавобгарликни ўз зиммасига олади. Универсал шартномани Мижоз томонидан бажарилмаслиги ёки тегишли бўлмаган равишда бажариш оқибатида Банкка келтирилган зарарлар Мижоз томонидан қопланиши керак.

**5.2.** Универсал шартнома доирасида очилган, Мижознинг омонатларига жойлаштирилган пул маблағлари Ўзбекистон Республикасининг "Фуқароларнинг банклардаги омонатларини ҳимоялаш кафолатлари тўғрисида"ги Қонун билан ўрнатилган тартибда, миқдорларда ва шартларида кафолатланган.

**5.3.** Агар Банк Универсал шартноманинг 3, 4-бўлимларига мувофиқ Картани ёки унинг реквизитларини ва/ёки МБХни қўллаш билан амалга оширилган Амалиёт ҳақида Мижозни хабардор қилиш бўйича мажбуриятларни бажараётган бўлса, Мижоз эса Карта йўқотилганлиги ва/ёки унинг Мижознинг розилигисиз ишлатилиши, ва/ёки МБХга рухсат этилмаган кириш ҳақида Банкни Универсал шартноманинг 4-бўлимида ўрнатилган тартибда ва муддатларда хабардор қилмаган ҳолатда, Карта/Ҳисобрақам ёки унинг реквизитларини ва/ёки МБХ қўллаш билан Мижознинг розилигисиз амалга оширилган Амалиётлар учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

**5.4.** Карта йўқотилганлиги ва/ёки унинг Мижознинг розилигисиз ишлатилиши ва/ёки МБХга рухсат этилмаган кириш, Кириш воситаларини йўқотилиши ҳақида Банкни хабардор қилиш пайтигача, Мижоз Ҳисобрақамлар ва Карталар бўйича амалга оширилган барча Амалиётлар учун, ҳамда МБХ ёрдамида амалга оширилган бошқа ҳаракатлар учун жавобгарликни ўз зиммасига олади.

**5.5.** Банк қуйидагилар учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди:

- Банкнинг хабарларини Мижоз томонидан кечиктириб олиниши ёки уларни олмаслик оқибатларини ўзи билан олиб келувчи унинг назоратидан ташқари бўлган ва почта, Интернет, алоқа тармоқлари ва бошқа ташқи ташкилотлар ва тармоқларнинг ишидаги бузилишлар билан боғлиқ бўлган ҳолатлар учун;

- Мижозни Абонент қурилмасининг зарарли вируслар ва уларнинг ишидаги бузилишлар оқибатлари билан боғлиқ бўлган ҳолатлар учун;

- Универсал шартномани тақдим этиш бўйича Банк учун ўз мажбуриятларини бажарилишини имконсиз қилувчи, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги

қонунчилигидаги ўзгаришлар билан боғлиқ бўлган ҳолатлар учун;

– Мижоз Вакилининг ваколатлари тўхтатилиши ҳақида Мижознинг ёзма аризаси банкка келиб тушиш пайтигача Мижоз Вакили томонидан амалга оширилган ҳаракатлар учун.

**5.6.** Банк Универсал шартнома бўйича Банк томонидан мажбуриятларнинг бажарилмаслиги ёки тегишли бўлмаган равишда бажарилиши, жумладан Мижознинг Аризаларини, Топшириқларини бажармаслик/кечиктириб бажариш учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди, агар:

– ижро этилиши учинчи шахснинг муайян ҳаракатларига боғлиқ ва бажарилмаслиги ёки ўз вақтида бажарилмаслиги учинчи томоннинг зарур ҳаракатларни бажара олмаслиги ёки уларни бажарилишини рад этиши, уларни белгиланган тартибни бузган ёки Банк учун мавжуд бўлмаган ҳолда амалга ошириши билан боғлиқ;

– бажармаслик енгиб бўлмас куч оқибатида, яъни Шартномани тузгандан кейин ҳосил бўлган ҳолатларнинг ушбу шароитларида фавқулодда ва олдини олиб бўлмайдиган ҳолатлар оқибатида юзага келди;

– бажармаслик/ўз вақтида бажармаслик Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг, унинг бўлинмаларининг, корреспондент-банкларнинг ёки бошқа учинчи шахсларнинг ҳаракатлари/ҳаракатсизликлари оқибати, жумладан хорижий мамлакатларнинг қонунчилиги, халқаро ҳуқуқий ҳужжатлар, суд қарорлари ва бошқа ваколатли органларнинг қарорлари билан Мижозга (унинг пул маблағларига) нисбатан ўрнатилган чекловлар оқибати ҳисобланади;

– бажармаслик учинчи шахслар томонидан таъминланувчи, узатиловчи, эксплуатация қилинувчи ва/ёки хизмат кўрсатиловчи асбоб-ускуналар, электр энергиясини узатиш тизимлари ва/ёки алоқа линиялари ёки тармоқлари ишида бузилишлар билан боғлиқ бўлган хизмат кўрсатишдаги авариялар, бузилишлар ёки узилишлар оқибати бўлган бўлса;

– электрон тўловларнинг банклараро тизимидаги эҳтимолли носозликларда, профилактика ишларини ўтказилишида;

– Мижоз томонидан тўлов ҳужжатларини расмийлаштиришда у томонидан йўл қўйилган камчиликлар натижасида;

– пул маблағларини ёки бошқа мулкни музлатиб қўйилиши, ҳамда Ҳисобрақамда бўлган пул маблағларига таъқиқ қўйилиши, ёки Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган ҳолатларда Ҳисобрақам бўйича амалиётларни тўхтатилиши ҳолатларида.

**5.7.** Мижоз Универсал шартнома билан кўзда тутилган мажбуриятларни ўз томонидан бажармаслик ёки тегишли бўлмаган равишда бажариш жавобгарлигини ва барча номақбул оқибатларни ўз зиммасига олади, ҳамда Мижоз томонидан кўрсатилган мажбуриятларни бажармаслик билан чақирилган барча зарарларни Банкка қоплайди.

**5.8.** Банк МБХ доирасида тақдим этиладиган маълумотларга учинчи шахсларнинг эҳтимолли рухсат этилмаган кириши учун, ҳамда МБХ ёрдамида узатиловчи кўрсатилган маълумотларнинг эҳтимолли хато кўрсатилиши учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

**5.9.** Мижоз Аризалар, Топшириқларни тўғри тузилиши учун жавобгарликни ўз зиммасига олади. Банк хатолик билан тузилган Мижознинг Аризаларини, Топшириқларини Банк томонидан бажарилиши оқибатида Мижозга келтирилган зарарлар учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

**5.10.** Мижоз Мижозга тегишли бўлмаган қурилмаларда МБХ сервисларига киришни амалга ошириш, маълумотларнинг махфийлигини эҳтимолли бузилиши ва яхлитлиги билан боғлиқ бўлган, ҳамда учинчи шахсларнинг ноқонуний ҳаракатлари учун жавобгарликни ўз зиммасига олади.

**5.11.** Банк Мижознинг Вакилининг ваколатлари тўхтатилиши ҳақида Мижознинг ёзма аризаси Банкка келиб тушиш пайтигача Мижоз Вакили томондан амалга оширилган ҳаракатлар учун Мижоз олдида жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

**5.12.** Мижоз, агар унинг контрагенти ёки маблағлар олувчиси даромадларни қонунийлаштириш ва/ёки террористик фаолият ва/ёки оммавий қирғин қуролини

тарқатишда иштирок этувчи ёки иштироки гумонлик қилинаётган шахслар рўйхатида ва/ёки санкциялар рўйхатида бўлса, жавобгарликни (жумладан, молиявий жавобгарликни) ўз зиммасига олади.

## **6. МАСОФАВИЙ БАНК ХИЗМАТЛАРИ КЎРСАТИШ ЁРДАМИДА ХИЗМАТЛАРНИ ТАҚДИМ ЭТИШ ТАРТИБИ**

**6.1.** Мижоз МБХда рўйхатдан ўтиш вақтида Универсал шартномага қўшилиш тўғрисида оммавий оферта (Илова №1) ёрдамида Универсал шартномага қўшилганда, Томонлар Мижоз Банк томонидан тақдим этилувчи МБХнинг барча сервисларига кириш ҳуқуқига эга эканлигини тан оладилар.

**6.2.** МБХ сервислари ёрдамида Хизматлар/Банк маҳсулотлари баъзи ҳолатларда МБХнинг дастурий-техник имкониятларига боғлиқ ҳолда чекланган миқдорда тақдим этилиши мумкин. Тегишли хизматни улаш (ўчириш)/қўшиш ҳақидаги хабарнома Мижознинг Шахсий кабинетига жойлаштирилади.

**6.3.** Шахсий кабинетга кириш Мобил/Интернет банк орқали амалга оширилади. Шахсий кабинетга кириш ижобий Аутентификация далили бўйича Мижозга тақдим этилади.

**6.4.** Мижоз мустақил тарзда ва ўзининг ҳисобрақамидан МБХ сервисларига киришни ташкиллаштириш учун зарур бўлган техник, дастурий ва коммуникация ресурсларини таъминлайди, ҳамда ресурсларнинг маълумотларини рухсат этилмаган киришдан ва зарарли дастурий таъминотдан ҳимояланишини таъминлайди.

**6.5.** МБХ ёрдамида хизматларни тақдим этилиши Амалдаги қонунчилик, Универсал шартнома, унга Иловалар, Банк Тарифлари, ҳамда Тўлов тизимининг қоидаларига мувофиқ амалга оширилади.

**6.6.** МБХ сервисларининг қўлланилиши Мижоз томонидан шахсан амалга оширилади, МБХ доирасида ҳуқуқларни Мижознинг Вакилига бериб юборишга йўл қўйилмайди.

**6.7.** Банк мазкур Универсал шартномада кўзда тутилган тартибда МБХ ёрдамида тақдим этилувчи Хизматлар/Банк маҳсулотларининг рўйхатини ҳар қандай пайт ўзининг ихтиёри бўйича ўзгартириш ҳуқуқини ўзида қолдиради.

**6.8.** Аризаларни, Топшириқномаларни қабул қилиниши Банк томонидан куну-тун амалга оширилади. Мижознинг Аризаларини, Топшириқларини бажарилиши кейинги Амалиёт кунидан кечиктирмасдан ёки Амалдаги қонунчилик билан белгилаб берилувчи кунда уларнинг келиб тушиш тартибида Банк томонидан амалга оширилади, агар Мижоз ва Банк ўртасида тузилган шартнома билан бошқа шарт кўзда тутилмаган бўлса.

**6.9.** Банк бир томонлама тартибда МБХ ёрдамида шакллантирилувчи Мижознинг Топшириқномалари суммага ва миқдорига доимий ёки вақтинчалик чекловларни киритишга, ҳамда МБХ ёрдамида ҳисоб-китоблар хавфсизлигини таъминлаш мақсадида бошқа чекловларни киритишга ҳақли.

**6.10.** Банк қуйидаги ҳолатларда МБХ қўллаш билан узатилган Аризалар, Топшириқномаларни бажаришда Мижозга рад этиш ҳуқуқига эга:

- МБХ сервисларининг дастурий таъминотида бузилишлар мавжудлигида, дастурий таъминотга профилактика тадбирлари Банк томонидан амалга оширилишида, ҳамда Банкнинг ихтиёрига боғлиқ бўлмаган бошқа ҳолатларда (форс-мажор шароитлар, электр энергиясининг узилиши, телекоммуникацион узилишлари ва шунга ўхшашлар);

- МБХ қўллаш билан Аризани, Топшириқномаларни узатишда хавфсизликни бузилиш белгилари аниқланиши, жумладан, агар Банк Аризаларни, Топшириқномаларни бажариш Банк учун ёки Мижоз учун зарарлар олиб келади деган асосларга эга бўлса;

- агар Мижознинг Ҳисобрақамида/Картасида/ҳамёнида Аризада ёки Топшириқномада кўрсатилган Амалиётларни амалга ошириш учун етарли бўлган мавжуд пул маблағлари, жумладан Амалиёт санасига амал қилувчи Банкнинг Тарифларига мувофиқ Банк комиссиялари суммалари мавжуд бўлмаганида;

- агар Амалиёт суммаси ўрнатилган Сарфланувчи лимитдан юқори бўлса;

- Аризада, Топширикномада Мижоз томонидан кўрсатилган реквизитлар мавжуд эмаслиги/нотўғрилиги аниқланганида;
- агар Банк томонидан Универсал шартноманинг шартлари Мижоз томонидан бузилаётганлиги ҳақидаги маълумотни олинганида;
- агар Топширикнома билан расмийлаштирилган Амалиёт Мижоз билан тадбиркорлик фаолияти амалга оширилиши билан боғлиқ бўлса;
- Мижоз томонидан Амалдаги қонунчиликни бузилишининг аломатларини аниқлашда;
- Амалдаги қонунчилик, Универсал шартнома, Тўлов тизими ва Банк ва Мижоз ўртасида тузилган Шартномаларнинг қоидалари билан кўзда тутилган бошқа ҳолатларда.

**6.11.** Банк Мижоз номидан рухсат этилмаган киришга уриниш эҳтимоли мавжуд деб ҳисоблашга етарлича асослар Банкда мавжуд бўлганида МБХга Мижознинг киришини Мижозни хабардор қилмасдан вақтинчалик тўхтатиш ёки чеклаш ҳуқуқига эга. Томонларнинг бирини ташаббуси бўйича МБХга Мижознинг киришини тўхтатиш ёки чеклаш ўзаро ҳисоб-китоблар бўйича мажбуриятларнинг тўхтатилишини ва МБХ тақдим этилиши тўхтатилиши пайтигача вужудга келган зарарларни қоплашни келтириб чиқармайди.

**6.12.** Мижоз МБХ ёрдамида узатилган Аризалар, Топширикномаларни бажарилишини тасдиқлаш ҳақида Банкнинг Контакт - Марказига мурожаат қилиш ҳуқуқига эга.

**6.13.** Банкка Аризаларни, Топширикномаларни, ҳамда Универсал шартномага мувофиқ Мижознинг Аутентификациясининг ижобий натижаларидан кейин имзоланган бошқа ҳужжатларни киритиш йўли билан тузилган битимлар (шартномалар), битимнинг ёзма шаклда амалга оширилиш талабини қониқтиради ва битимни тузувчи шахснинг жисмоний иштироки билан амалга оширилувчи битимнинг оқибатларга ўхшаш юридик оқибатларни олиб келади. Ушбу ҳужжатлар, битимлар (шартномалар) Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги билан кўзда тутилган тартибда ёзма исботларга тенг кучга эга бўлган далиллар сифатида тақдим этилиши мумкин, бунда шундай далилларга йўл қўйилиши уларнинг электрон ҳужжатлар ва электрон хабарлар ёки уларнинг қоғоз ташувчисидagi нусхалари кўринишида тақдим этилганлиги асосида рад қилиниши мумкин эмас.

**6.14.** Мижоз Банкнинг талаби бўйича Банкка Мижоз томонидан узатилган Аризаларнинг, Топширикномаларнинг қоғоз нусхаларини имзолаши шарт.

**6.15.** Мижоз МБХ ёрдамида амалиётларни амалга оширишда қўлланилувчи Мижозни Идентификация ва Аутентификация усуллари етарли ҳисобланиши ва Мижознинг Ҳисобрақамлари/Карталари бўйича Амалиётларни ўтказишга ва МБХ доирасида бошқа маълумотларни тақдим этишга Банк ҳуқуқларини тегишли тарзда тасдиқлаши билан ўз розилигини беради.

**6.16.** Томонлар МБХ ёрдамида Мижоз томонидан узатилган Аризаларнинг, Топширикномаларнинг қонунийлигини, ҳақиқийлигини, ўзгармаслигини, яхлитлигини ва муаллифлигини тасдиғи сифатида Мижоз Кириш воситаларини қўллашнинг тан олади ва қуйидагиларга розилик беради:

- Мижоз номидан Аризанинг, Топширикноманинг тузилиш ва имзоланиш далилини тасдиқлайди;
- қоғоз ташувчисидagi ҳужжатда ўз қўли билан шахсан имзосига тенг эканлигини тан олади;
- Тасдиқловчи дарчада имзоланган Ариза, Топширикнома Универсал шартномада кўзда тутилган ва Аризанинг, Топширикноманинг барча мажбурий реквизитларни сақланишини таъминловчи усулда Банкка узатилади.

Мижоз ва Банкнинг дастурий таъминотининг иш қобилияти сақланиб қолинувчи ва Мижоз Аутентификацияси амал қилувчи вақт давомида вақтнинг бир узлуксиз оралиғи чегарасида МБХ ёрдамида Мижоз билан узатилувчи барча Аризалар, Топширикномалар Мижоз томонидан киритилган ва Банк томонидан қабул қилинган ҳисобланади.

**6.17.** МБХни қўллашда Мижоз маълумотларни бошқа шахсларга ошкор этмаслик мажбуриятини олади, у МБХга, жумладан Кириш воситаларига кириш учун қўлланилиши мумкин.

**6.18.** МБХ ёрдамида Мижоз ёки Банк томонидан амалга оширилувчи барча ҳаракатлар/Амалиётлар. электрон ҳужжатлар ва электрон хабарлар кўринишида Банкнинг ахборот тизимларида қайд этилади. МБХ ёрдамида амалга оширилган ҳаракатлар/Амалиётлар билан боғлиқ бўлган бирон бир низоларнинг Банк ва Мижоз ўртасида юзага келиш ҳолатида, Томонлар Банкда сақланувчи электрон ҳужжатлар ва электрон хабарларни далил сифатида тан олади.

Банкнинг ваколатли шахси томонидан имзоланган ва Банк муҳри билан тасдиқланган, Банк шакли бўйича қоғоз ташувчисисидаги Банк томонидан шакллантирилган МБХ қўллаш билан амалга оширилган ҳаракатлар/Амалиётлар бўйича тегишли ҳисоботлар Томонлар билан Универсал шартномада кўзда тутилган Амалиётлар ва ҳаракатларнинг амалга оширилиш далилининг етарлича исботи ҳисобланади ва ҳар қандай низоларни ҳал қилишда қўлланилиши, ҳамда ҳар қандай суд органларига тақдим этилиши мумкин.

МБХ ёрдамида Банк ва Мижоз томонидан тузилган/ йўналтирилган/шакллантирилган электрон ҳужжатлар ва электрон хабарлар Амалдаги қонунчилик билан ўрнатилган муддатлар давомида Банкда сақланади.

**6.19.** МБХга рухсат кириш ва/ёки Кириш воситаларининг Йўқотилиши ҳолатида, Мижоз ШТХ маълумотларини хабар қилган ҳолда Банкнинг Контакт-Марказига қўнғироқни амалга ошириб, МБХга киришни зудлик билан блоклаш мажбуриятини олади. МБХ сервисларига киришни тиклаш учун Мижоз Банкнинг Контакт-Марказига мурожаат қилиши зарур.

**6.20.** Мижоз мобил телефон Рақамини бошқа шахслар томонидан ишлатилиш имконини истисно қилиш, мобил телефон Рақамидан бошқа шахслар томонидан ноинсофсизлик билан ишлатилиш мумкинлигига асослар юзага келгандаги ҳолатда эса Банкнинг Контакт-Марказига мурожаат қилиш йўли билан мобил телефон Рақамининг йўқотилиши/ўғирланиши, ўзгартирилиши ҳақида Банкни зудлик билан хабардор қилиш мажбуриятини олади.

Мобил телефон Рақамини ўзгартирилиши ҳақидаги аризани Банк томонидан олингунига қадар Мижоз Банкка тақдим этилган ёки кўрсатилган/мустақил тарзда ўзгартирилган мобил телефон Рақамини қўллаш билан амалга оширилган ҳаракатлар учун жавобгарликни ўз зиммасига олади.

**6.21.** Банк Мижоз томонидан МБХни қўллаш билан боғлиқ бўлган кириш чекланган маълумотларга учинчи шахсларнинг рухсат этилмаган/ноқонуний киришини олдини олиш учун барча онгли етарлича чораларни кўради.

**6.22.** Мижоз мустақил равишда МБХ сервисларига кириш амалга оширилувчи курилмаларнинг ахборот хавфсизлигини таъминлайди.

**6.23. Мобил банк сервисларини тақдим қилиш ва улардан фойдаланиш тартиби.**

Мобил банк сервиси Банк маҳсулотларини харид қилиш, Бир марталик амалиётларни ўтказиш ва Ахборот амалиётларини олиш имконияти билан Банкнинг барча Мижозларига, ҳамда Ахборот амалиёти қисмида ЖКС (Жамғарма-кредит сервис) эгалари ҳисобланмайдиган Қўшимча Карталарнинг сақловчиларига тақдим этилади.

Мобил банк сервисига кириш учун, Мижоз Кириш сервисидан фойдаланади.

МБХ сервисларини қўллашда Мижоз Банкка Аризалар ва Топшириқномалар юбориш имкониятига эга бўлади.

МБХ сервислари ёрдамида Мижоз қуйидаги имкониятларга эга:

– тегишли намуналарни созлаш йўли билан мунтазам топшириқномаларни расмийлаштириш, Мижоз Мунтазам топшириқномани бажаришнинг даврийликнинг мавжуд вариантларидан бирини мустақил равишда танлайди. Мунтазам топшириқномани бажариш учун Мижоз пул маблағларини, жумладан Банк Тарифлари билан кўзда тутилган Банкнинг коммиссион мукофотларини ўтказилишини амалга ошириш учун етарли бўлган пул маблағларининг Картада/Ҳисобрақамда мавжудлигини таъминлаши керак. Агар Банк томонидан Мунтазам топшириқномани бажариш пайтига Картада/Ҳисобрақамда Банкнинг

комиссион мукофотини ҳисобга олган ҳолда Мунтазам топшириқномани бажариш учун пул маблағлари етарли бўлмаган ҳолатда, пул маблағларининг ўтказилиши амалга оширилмайди, бу ҳақда Банк Мижозни мобил телефон Рақамига тегишли SMS-хабарни юбориш ёки Шахсий кабинетда тегишли хабарномани жойлаштириш йўли билан хабардор қилади.

– Банкда очилган Ҳисобрақамлардан/Карталардан, жумладан Банкда очилган, ҳамда бошқа банкларда очилган Ҳисобрақамларга/Карталарга учинчи шахсларнинг фойдасига миллий валютада (Ўзбекистон Республикаси ичида) пул маблағларининг ўтказилишини амалга оширади. Мижознинг номига очилган ўз ҳисобрақамларига мижознинг ҳисобрақамларидан хорижий валютада. Халқаро пул ўтказмалари тизимлари ёрдамида амалга оширилувчи пул ўтказмалари;

– товарлар/ишлар/хизматлар учун, жумладан Банк томонидан тақдим этилган кредитларни; ЙХХББ жарималари; солиқлар ва йиғимлар; бюджет ташкилотлар, коммунал, телекоммуникацион хизматларни кўрсатувчи ташкилотларнинг хизматларини тўловларини ва бошқа тўловларни амалга ошириш;

– МБХга киритилган бошқа имкониятлар.

МБХ сервисларида Аризаларни, Топшириқномаларни шакллантириш ва Аризаларни, Топшириқномаларни қонунийлигини, ҳақиқийлигини, яхлитлигини ва муаллифлигини тасдиқлаш учун Мижоз Кириш воситалари ва/ёки Текшириш кодини қўллаيدди.

Мазкур билан Мижоз Интернет тармоғи киришнинг хавфсиз канали ҳисобланмаслигини ва маълумотларнинг Интернет тармоғи орқали узатилишида унинг махфийлигини ва яхлитлигини бузилиш эҳтимоли билан боғлиқ барча хавфларни олиб келишини англайди.

**6.24. SMS-хабарнома** ушбу хизматни қуйидагилар орқали улаган Мижозларга тақдим этилади:

– МБХ;

– Uzcard ва HUMO карталари бўйича Ўзбекистон Республикасидаги ҳар қандай банкнинг инфокиосклари/банкоматлари ёрдамида.

SMS-хабарнома хизмати доирасида Банк / Процессинг маркази Мижознинг мобил телефон Рақамига Карта ёки унинг реквизитларини қўллаш билан амалга оширилган Амалиётлар бўйича SMS-хабарлар кўринишида маълумотни, Картанинг амал қилиш муддати тугаши, Ҳисобрақамлар бўйича амалиётларни тўхтатилиши (ваколатли органлари қарорлари асосида), кредитлар бўйича Банк олдида Мижознинг мажбуриятлари ҳақидаги маълумотни ва бошқа маълумотларни Мижознинг мобил телефон Рақамига юборади.

Банк Универсал шартнома билан кўзда тутилган тартибда SMS-хабарнома хизмати доирасида тақдим этилувчи маълумотлар рўйхатига ўзгартиришларни киритиш ҳуқуқини ўзида қолдиради.

Мазкур билан Мижоз мобил телефон Рақамининг ўзгартирилиши ҳақида Банкни хабардор қилиш пайтигача, Мижоз томонидан Банкка тақдим этилган мобил телефон Рақамига юборилган SMS-хабар Мижознинг ўзига бевосита юборилган ҳисобланади.

Мижоз томонидан SMS-хабарнинг (SMS-хабарноманинг) олинган санаси бўлиб мобил телефон рақамига SMS-хабарнинг Банк/Процессинг марказ томонидан юборилган сана ҳисобланади.

Банк уяли алоқа операторининг айби бўйича Мижозга SMS-хабарнинг етказиб берилмаганлиги ёки Мижоз уяли тармоқнинг таъсир зонасидан ташқарида бўлган, мобил телефон ўчирилган, унинг носозлиги ҳолатида ва Банкка боғлиқ бўлмаган ва унга номаълум бўлган бошқа ҳолатларда жавобгарликни ўз зиммасига олмайди, бунда SMS-хабар Банк томонидан юборилган куни Мижоз томонидан олинган деб ҳисобланади.

Мижоз мобил телефон Рақамига юборилган SMS-хабар Мижознинг ўзига бевосита юборилган деб ҳисобланишини тасдиқлайди.

## **7. УНИВЕРСАЛ ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ ВА УНИ БЕКОР ҚИЛИШ ТАРТИБИ**



**7.1.** Универсал шартнома Мижознинг Универсал шартномага қўшилиши санасидан кучга киради ва муддатни чекламаган ҳолда амал қилади. Бунда Универсал шартнома доирасида Тузиладиган Шартномаларнинг амал қилиш муддатлари чекланган бўлиши мумкин.

**7.2.** Универсал шартноманинг бекор қилиниши Банкнинг Контакт-Маркази, МБХ ёрдамида узатиладиган Мижознинг аризаси асосида амалга оширилади. Универсал шартномани бекор қилиш ўзи билан Универсал шартнома доирасида тузилган барча Шартномаларнинг амал қилишини тугатилиши ва тегишли Ҳисобрақамларнинг (Карталарнинг) ёпилишини олиб келади, агар маълум банк маҳсулотларини тақдим этиш тўғрисидаги Шартномалар билан бошқа шартлар кўзда тутилмаган бўлса, бунда Мижозга барча тузилган Шартномалар бўйича Универсал шартнома тугатилгунга қадар юзага келган ўз мажбуриятларини бажариши зарур.

**7.3.** Универсал шартнома доирасида тузилган алоҳида банк маҳсулотларини тақдим этиш тўғрисидаги Шартноманинг тугатилиши Универсал шартноманинг тугатилишини олиб келмайди.

**7.4.** Ҳисобрақам (лар)ни/Карта(лар)ни ёпиш ва Мижозга пул маблағларининг қолдиғини қайтарилиши Амалдаги қонунчилик ва Универсал шартномага Иловаларнинг шартларида ва Тўлов тизими қоидалари билан (зарурат бўлганда) тузилган банк маҳсулотларини тақдим этиш тўғрисидаги Шартнома ўрнатилган тартибда ва муддатларда амалга оширилади.

**7.5.** Банк Банкнинг Контакт-Маркази, МБХ орқали ёки ёзма тарзда хабардор қилиш йўли билан Универсал шартномада кўзда тутилган ҳолатларда Универсал шартномани тўлиқ ёки қисмида бажарилишидан бир томонлама тартибда воз кечиш ҳуқуқига эга. Бунда Универсал шартнома Банк томонидан хабарномани юборилиш санасидан учинчи кунига тугатилган ҳисобланади.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

**8.1.** Томонлар Универсал шартнома ва/ёки Шартномалар бўйича ўз мажбуриятларини бажармаганлик учун жавобгарликни ўз зиммаларига олмайди, агар бу бажармаслик табиий офатлар, ҳарбий ҳаракатлар, зилзилалар, ёнғинлар, иш ташлашлар ёки бошқа офатлар (томонларнинг бирон бирининг айби бўлмаган ҳолда вужудга келган, аммо улар томонидан ўз мажбуриятларини бажарилишига таъсир этувчи техниканинг ишдан чиқиши, дастурий таъминотнинг, электр таъминотининг ва ахборотларни узатиш тизимларининг узилиши), оммавий бетартибликлар, ҳукумат, давлат бошқаруви ва назорати органлари, ҳамда Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг чеклов-тақиқ ҳужжатларини қабул қилиниши, коммунал авариялар, мамлакатларга нисбатан санкциялар ва эмбарго ва Томонлар таъсир ўтказиши мумкин бўлмаган бошқа ҳодисалар ва уларнинг вужудга келиши учун жавобгарликни ўз зиммаларига олмайди, уларнинг натижасида Универсал шартномани ёки бирон бир тузилган банк маҳсулотларини тақдим этиш тўғрисидаги Шартномаларнинг бажарилиш имкониятини истисно қилувчи каби енгиб бўлмас куч ҳолатлари оқибатида юзага келган бўлса, Томонларнинг мажбуриятларни бажариш муддати Универсал шартномани ёки тегишли банк маҳсулотларини тақдим этиш тўғрисидаги Шартноманинг бажарилишига таъсир этувчи ушбу ҳолатларнинг таъсир қилиши якунлангунига қадар бошқа муддатга кўчирилади. Енгиб бўлмас куч ҳолатлари юзага келганда Мижоз Банкни 3 (Уч) календар кун давомида, Банк эса Универсал шартнома ва/ёки унинг доирасида тузилган банк маҳсулотларини тақдим этиш тўғрисида шартномалар бўйича ўз мажбуриятларини бажариш имконияти йўқлиги ҳақида ҳар қандай мавжуд усулда, жумладан банк сайтида, SMS-хабарнома, МБХ ва ҳоказолар орқали хабардор қилиши керак.

**8.2.** Енгиб бўлмас куч ҳолатлари форс-мажор ҳолати бўлиб уларнинг қонун билан ўрнатилган тартибда бунга ваколатланган органларнинг тасдиқланиши ҳисобланади.

## **9. МИЖОЗ МАЪЛУМОЛАРИ ВА МАХФИЙЛИК**

**9.1.** Мижоз унинг ҳар қандай шахсий 'маълумотларини, шу жумладан мижознинг махсус шахсий маълумотларини ("шахсий 'маълумотлар"), БШ мақсадлари учун, яъни банк ва мижоз томонидан БШ бўйича мажбуриятларининг жорий ва келгусида бажарилишини назорат ва режалаштириш, мижознинг молиявий ва мулкӣ ҳолатини текшириш, мижознинг учинчи шахслар билан ўзаро муносабатларини, БШ га тааллуқли қисми, шунингдек банк томонидан банкнинг янги маҳсулотлари/хизматлари бўйича статистик ва/ёки маркетинг тадқиқотлари учун ва/ёки мижозни хабардор қилиш учун ишлатилишига розилик беради.

**9.2.** Шахсий маълумотларни қайта ишлаш ҳар қандай манбадан маълумот тўплаш, сақлаш, олиш, тизимлаштириш, тўълдириш, ишлатиш, таъминлаш, тарқатиш, юбориш (транс-чегарали юборишни ўз ичига олади), шахсизлантириш ва йўқ қилишни ўз ичига олади.

**9.3.** Мижоз Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги доирасида Банкнинг ихтиёрига кўра, Мижозга тегишли ҳар қандай маълумотни (шу жумладан шахсга доир маълумотларни) исталган вақтда ва исталган манбадан ҳамда исталган миқдорда талаб этиш ҳуқуқини Банка бериш учун Мижоз ўз розилигини беради. Ушбу маълумотлар танишиш, таққослаш, текшириш, таҳлил қилиш, сақлаш, тақдим этиш (Ўзбекистон Республикаси ҳудудида ва унинг ҳудудидан ташқарида), учинчи шахсларга топшириш, шу жумладан шахсга доир маълумотлар субъектларининг ҳуқуқларини етарли даражада ҳимояланишини, қонунӣ ва/ёки шартнома бўйича мажбуриятларни бажарилишини таъминловчи ҳамда таъминламайдиган хорижий давлатлар ҳудудига тақдим этиш мақсадида талаб этилади.

**9.4.** Мазкур БШнинг 9.14-бандида кўрсатилган мақсадларни амалга ошириш учун Ўзбекистон Республикаси ҳудудида ҳамда унинг ҳудудидан ташқарида, шу жумладан шахсга доир маълумотларни қайта ишлашнинг автоматлаштирилган воситаларидан фойдаланган ҳолда, шунингдек, шахсий маълумотларни қайта ишлашни автоматлаштириш воситаларидан фойдаланмасдан Шахсга доир маълумотларга ишлов бериш Банк томонидан, шу жумладан тегишли/аффилиланган шахслар, Банкнинг ҳуқуқӣ ворислари ёки Банк томонидан ваколат берилган бошқа ташкилотлар томонидан амалга оширилиши мумкинлигига Мижоз ўз розилигини билдиради.

**9.5.** БШ ни амалга ошириш мақсадида мижоз, у билан алоқани ҳар қандай тарзда, жумладан, телефон қўнғироқлари, СМС-хабарлар ва/ёки электрон почта хабарларини жўнатиш учун унинг алоқа 'маълумотларидан фойдаланишга розилик билдиради ва банкдан, шу жумладан мобил оператор орқали мобил қурилмадан келган СМС-хабарнома хизматини ўчирмаслик мажбуриятини олади.

**9.6.** Мазкур БШ ни қабул қилиш орқали мижоз банк билан телефон орқали суҳбатларни, банк ходимларининг ишини баҳолаш мақсадида, шунингдек, баҳсли ҳолатлар юз берганда, банк ва мижоз орасидаги суҳбатнинг мижозни олдиндан огоҳлантирган ҳолда ёзиб олинишлигига розилик беради.

**9.7.** Мижоз уяли алоқа операторлари ва/ёки бошқа учинчи шахслардан олинган шахсий маълумотлар ва/ёки мижознинг ҳисобварағидаги маълумотлар, қўнғироқлар, битимлар, мобил ҳамёнлар ва/ёки бошқа фаолият турларини ўз ичига олган банк, шу жумладан, чекламаган ҳолда, мобил алоқа оператори ва/ёки бошқа учинчи томон билан келишилган ҳолда, маркетинг, кредит андеррайтинг ва/ёки бошқа тижорат мақсадларига эришиш учун банк томонидан фойдаланишлигига розилик беради.

**9.8.** Банк амалдаги қонун ҳужжатларига мувофиқ ўз ихтиёрида бўлган мижознинг шахсий маълумотларининг сақланишини таъминлаш учун зарур чораларни кўради.

**9.9.** Банк мижоз томонидан тақдим этилган қуйидаги маълумотларни қайта ишлаши мумкин:

**9.9.1.** Мижознинг фамилияси, исми ва отасининг исми;

**9.9.2.** Мижоз паспортининг ёки унинг ўрнини босувчи ҳужжатнинг белгилари: ҳужжатнинг серияси ва рақами, ҳужжат берилган сана, ҳужжатни берган ташкилотнинг номи;

**9.9.3.** Доимий ва/ёки вақтинчалик яшаш жойи;

- 9.9.4.** Уй телефони (агар мавжуд бўлса) ва/ёки мобил (мобил) телефон рақами;
- 9.9.5.** Электрон почта манзили;
- 9.9.6.** Мижознинг кредит тарихи ва тўловга лаёқатсизлиги (ижобий ва салбий, шу жумладан жорий ва / ёки ўтган қарзлар, қарз ва уларни қайтариш 'маълумотлари);
- 9.9.7.** Мижознинг қўчар ва қўчмас мулк маълумотлари;
- 9.9.8.** Мижознинг иш берувчиси ва иш шароитлари (иш жойи, иш ҳақи, иш жадвали ва бошқалар) ҳақида 'маълумот;
- 9.9.9.** Мижознинг Банкдаги ҳисоблари ва карталари, бошқа банк ва / ёки молия муассасасида мавжуд ҳисобларда ўтказиладиган ҳар қандай операциялар бўйича маълумот;
- 9.9.10.** Электрон каналларда ва / ёки Интернет тизимида мавжуд бўлган ҳар қандай миқдор маълумоти (миқдорлар фаолияти, транзакциялар ва тизимга кириш тарихи);
- 9.9.11.** Мижоз билан яшайдиган оила аъзолари, қариндошлари ёки бошқа шахслар тўғрисида маълумот;
- 9.9.12.** Жисмоний, физиологик, психологик, иқтисодий, маданий ёки ижтимоий хусусиятлар бўйича миқдорни аниқлаш учун фойдали бўлиши мумкин бўлган миқдорлар ҳақидаги бошқа маълумотлар.
- 9.9.13.** Суғурта мукофотлари, солиққа боғлиқлик, жамғариб бориладиган пенсия бадаллари миқдори;
- 9.9.14.** Аудио/видеоёзувлар;
- 9.9.15.** Мижоз тўғрисидаги маълумотларни таҳлил қилиш натижасида Банк (ёки Банк номидан) томонидан яратилган маълумотлар (масалан, Мижознинг хатти-ҳаракати, имтиёзлари, хавф даражаси ва бошқалар тўғрисидаги маълумотлар);
- 9.9.16.** Мобил қурилмада сақланадиган ва мобил илова томонидан маълум функцияларни, хизматларни, маҳсулотларни/хизматларни амалга ошириш доирасида фойдаланиладиган маълумотлар, шу жумладан cookies -файллар орқали узатиладиган ва киришни таъминлайдиган маълумотлар, мобил иловадан фойдаланганда банкка автоматик равишда узатиладиган бошқа маълумотлар ёки операцион даражадаги тизимлар розилигидан кейин узатилади;
- 9.9.17.** Хизматлар/маҳсулотлардан фойдаланиш учун зарур бўлган бошқа шахсий маълумотлар;
- 9.9.18.** Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ қайта ишланиши лозим бўлган маълумотлар.
- 9.10.** Агар миқдор банкка учинчи шахс (шахслар) ҳақида маълумот берса, банк бундай учинчи шахс (шахслар) маълумотларини қайта ишлаш/текшириш учун жавобгар бўлмайди ва миқдор учинчи шахс (шахслар) ҳақидаги маълумотлардан фойдаланиш учун зарур бўлган ҳар қандай рухсатномани олиши керак.
- 9.11.** Банк томонидан электрон каналлар орқали маълумотларни қайта ишлаш, шунингдек, бундай электрон каналда миқдорнинг фаоллигини қайд этиш ва тўйланган маълумотлардан банкнинг ихтиёрига кўра фойдаланишни ўз ичига олади.
- 9.12.** Агар Қонунчилик миқдорнинг ўз маълумотларини қайта ишлашга розилигини талаб қилса, миқдор томонидан электрон ва/ёки жисмоний шаклда берилган ҳар қандай розилик миқдор томонидан тегишли равишда келишилган деб ҳисобланади ва тарафлар учун мажбурийдир.
- 9.13.** Банк томонидан олинган шахсий маълумотлар ва Мижоз ҳақидаги бошқа маълумотлар қуйидаги мақсадларда ишлатилиши мумкин:
- 9.13.1.** Мижоз манфаат олувчи ёки манфаатдор томон бўлган шартномаларни тузишда ва бажаришда;
- 9.13.2.** Мижознинг ҳуқуқ ва мажбуриятларини тўғри бажарилишини таъминлаш;
- 9.13.3.** 'маълумотларни текшириш, шу жумладан фирибгарлик операцияларини олдини олиш мақсадида;
- 9.13.4.** Шартномалар бажарилиши билан боғлиқ бўлган маълумотларни Мижозга етказиш, шунингдек учинчи томоннинг қўшма дастурларида (содиклик дастурларида) иштирок этадиган учинчи шахслар тўғрисидаги маълумотлардан хабардор қилиш;

**9.13.5.** суғурта, почта, алоқа ташкилотларига тақдим этиш;

**9.13.6.** банк томонидан янги маҳсулотлар/хизматлар бўйича статистик ва/ёки маркетинг тадқиқотларини олиб бориш ва/ёки Мижозни янги маҳсулотлар/хизматлар билан хабардор қилиш;

**9.13.7.** давлат ва бошқа ташкилотларга кечиктирилган қарзларни ундириш учун бериш.

**9.14.** Мижоз банк ва/ёки унинг аффилиланган шахслари томонидан Мижознинг маълумотлари турли сабабларга қўра қайта ишланиши, шу жумладан чекловларсиз амалга оширилиши мумкинлигини тан олади ва розилик беради:

**9.14.1.** Қонунчилик талабларига мувофиқ назорат органи, тартибга солиш органи, аудиторлик компаниялари ва/ёки бошқа органларига тақдим этиш учун;

**9.14.2.** Банк хизматларини такомиллаштириш ва/ёки ривожлантириш мақсадида банк мижозлар ҳақидаги турли хил маълумотларни, жумладан, кредит тарихи ва статистик маълумотларни таҳлил қилади;

**9.14.3.** Операцион фаолиятни, тўлов қобилиятини, дефолт хавфини, қопланмаган мажбуриятларни таҳлил қилиш мақсадида;

**9.14.4.** Мижознинг банк хизматларидан фойдаланувчи сифатида хулқ-атвори ва эҳтиёжларини таҳлил қилиш ва прогноз қилиш, шунингдек, мижозга оптимал хизмат кўрсатиш ва мижозга индивидуал таклифларни тақдим этиш мақсадида;

**9.14.5.** Турли ҳисоботлар, тадқиқотлар ва / ёки тақдимотларни тайёрлаш;

**9.14.6.** Жиноят содир этиш, ноқонуний пул айланмаси, фирибгарлик ва/ёки бошқа жиноий фаолиятлар учун хавфсизликни таъминлаш, аниқлаш, олдини олиш ва /ёки тергов ва/ёки жиноий жавобгарликка тортиш тадбирларини таъминлаш;

**9.14.7.** Мижознинг мавжуд кредит тизимини мувофиқлаштириш ва/ёки мижозга янги кредит линиясини бериш мақсадида мижознинг кредит тарихини текшириш;

**9.14.8.** Банк ва/ёки унинг филиаллари ва/ёки Банк билан боғлиқ бўлган шахслар ва/ёки Банк томонидан ваколат берилган компаниялар ва/ёки ташкилотларнинг ягона гуруҳига киритилган шахслар томонидан статистик ва/ёки маркетинг ва бошқа тадқиқотлар, таҳлиллар ўтказиш; кредит ва/ёки транзакциялар тарихи, таҳлил тўловлари/ўтказмалари, даромадлар, харидлар ҳаракати ва ўзингизнинг ва/ёки умумий мижозларингиз ва/ёки барча мижозларингизнинг бошқа маълумотлари. Универсал шартноманинг 9.14.8-бандида назарда тутилган мақсадларда Банк томонидан ваколат берилган ташкилот юридик шахс бўлиб, Банк томонидан белгиланган шартлар доирасида ўзининг мобил ёки веб-иловасида ўз мижозларига/фойдаланувчиларига Банк хизмати/маҳсулотидан фойдаланиш имкониятини тақдим этади;

**9.14.9.** Банк томонидан юридик, бухгалтерия ҳисоби, аудит, ахборот (шу жумладан маълумотларни жойлаштириш ва қайта ишлаш, ахборот технологияларини яратиш) ва маслаҳат хизматларини олиш;

**9.14.10.** Банк томонидан, шу жумладан унинг филиаллари ва/ёки Банк ва/ёки бошқа ташкилотларга алоқадор шахслар билан биргаликда акциялар, сўровлар ва/ёки янги маҳсулотлар/хизматлар тўғрисида маълумотлар ўтказиш;

**9.14.11.** Иловадан фойдаланган ҳолда қонуний талаблар ёки шартномаларга зид бўлган ҳаракатларнинг олдини олиш;

**9.14.12.** Банкнинг қонуний манфаатлари ва/ёки қонуний ҳуқуқларини ҳимоя қилиш.

**9.15.** Ушбу Умумжаҳон шартноманинг 9.9 ва 9.14-бандлари мақсадлари учун Банкнинг ягона жамият гуруҳига киритилган шахслар қуйидагилардир:

(1) Банк устав капиталида бевосита ёки билвосита (бошқа шахслар орқали, шу жумладан номинал егаси орқали) юридик шахслар. қимматли қоғозлар) ҳар қандай миқдорда (якка тартибда ёки бошқа шахс билан биргаликда) улушга (овоз ҳуқуқи билан ёки бўлмаган ҳолда) егалик қилади ёки назоратни амалга оширади (якка тартибда ёки бошқа шахслар билан биргаликда сиёсатга, бизнес қарорларига ёки бошқарув органлари аъзосини тайинлашга таъсир қилади); қўмиталар) ишонч ёки акциядорлар/иштирокчилар билан

келишилган ҳолда ёки ушбу шахснинг бошқарув органларида/қўмиталаридаги иштирокида;

(2) Устав капиталида банк акциядори тўғридан-тўғри ёки билвосита (бошқа шахслар орқали, шу жумладан қимматли қоғозларнинг номинал егаси орқали) улушга (якка тартибда ёки бошқа шахс билан биргаликда) ега бўлган юридик шахслар (овоз ҳуқуқига ега ёки эмас) ҳар қандай миқдорда.

**9.16.** Мулк ва махфий ахборотнинг хавфсизлигини таъминлаш ва ҳимоя қилиш, шунингдек, хизматлар сифатини назорат қилиш мақсадида банк хоналари видео ва аудио назорати билан жиҳозланган. Шунингдек Видеокузатув банкоматлар орқали ҳам амалга оширилади ва банк билан телефон орқали мулоқот қилиш вақтида аудио ёзувлар амалга оширилади.

**9.17.** Хавфсизликни таъминлаш ва Мижозни қўшимча огоҳлантиришларсиз унга лозим даражада хизмат кўрсатиш мақсадида Мижоз видеокузатув ва аудио ёзувнинг муҳимлигини тан олади ва шунинг учун у Банкка исталган маълумотларни, шу жумладан Call-марказига/дан қўнғироқлар амалга оширилганда аудио ёзувларни қайта ишлашга сўзсиз ўз розилигини билдиради.

**9.18.** Томонларнинг ҳар бири, бошқа Томоннинг ёзма розилигисиз, учинчи шахсларга бошқаТомоннинг махфий маълумотларини (унга ва/ёки ҳамкорлик жараёнида эга бўлган ёки уларни олиши мумкин бўлган натижасида), ошкор қилмасликка ва / ёки бошқа йўллار билан тақдим этмасликка жавобгар бўлади.

**9.19.** Ушбу Бош шартлардаги "махфий маълумотлар" атамаси, шартнома муносабатларини амалга ошириш жараёнида, Томонларга маълум бўлган ва жамоатчилик учун очик бўлмаган, чекловсиз банк, техник, молиявий ва бошқа 'маълумотларни ўз ичига олади.

**9.20.** Мазкур БШ нинг амал қилиш муддати давомида, шунингдек, уларнинг муддати ўтгандан сўнг, БШ да белгиланган ҳоллар ва/ёки бу қонун ҳужжатлари талаб қилган ҳоллардан ташқари, томонлар махфий маълумотларни сақлаб қолади ва ҳар қандай учинчи шахсга бундай махфий маълумотларни ошкор қилмайди ва/ёки тақдим этмайди.

**9.21.** Мижознинг шахсий ва махфий маълумоти банкда БШ ва/ёки банк билан тузилган бошқа шартномаларнинг амал қилиш муддати давомида сақланади, бундай шартномаларнинг амал қилиш муддати тугаган/бекор қилинган тақдирда, банк амалдаги қонунчилиги белгиланган муддатларга асосан.

**9.22.** Банк "банк сири тўғрисида" ги Ўзбекистон Республикаси Қонунига ва Ўзбекистон Республикасининг бошқа қонун ҳужжатларига мувофиқ маълумотларнинг махфийлигини ва банк сирини ташкил этувчи Мижоз тўғрисидаги маълумотларни сақланишини кафолатлайди.

**9.23.** Банк сирини ташкил этувчи маълумотлар банк томонидан Мижозга ёки унинг ҳуқуқий вакилига, унинг мурожаати асосида (ёзма ёки электрон шаклда) берилиши мумкин.

**9.24.** Банк сирини ташкил этувчи Мижоз тўғрисидаги маълумотлар учинчи шахсларга Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида белгиланган тартибда тақдим этилади.

**9.25.** Агар банк фикрича, мижознинг ҳаракатларида жиноят белгиларига шубҳа бўлса, Мижоз банкка суриштирув ва дастлабки тергов органларига банк сирини ташкил этувчи маълумотни ошкор қилиш ва тақдим этиш ҳуқуқини Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида назарда тутилган тартибда, шунингдек мижознинг ёзма розилиги кўрсатилган ҳолда тақдим этади.

**9.26.** Агар қонун ҳужжатларида назарда тутилмаган бўлса, мижоз банкдан банкдаги мижознинг шахсий маълумотларини олиб ташлашни/ўчиришни талаб қилишга ҳақли эмас.

**9.27.** Мижоз мазкур БШни қабул қилгандан кейин Кредит бюроси "Кредит ахборот-таҳлил маркази" МЧЖда Банк томонидан кредит аризасини расмийлаштиришга, шунингдек, Банкка зарур бўлган ҳолатларда ўзи тўғрисида чекланмаган миқдорда кредит ҳисоботини тақдим этишга ўз розилигини беради ва тасдиқлайди. Ушбу маълумотлар кредитга лаёқатлилигини баҳолаш ҳамда кредит маҳсулотлари бўйича шахсий таклифларни Банк томонидан таклиф этиш мақсадида тақдим этилади.

**9.28.** Ушбу БШнинг 9.27-бандида кўрсатилган ҳолларда, Банк томонидан Мижозга кредит маҳсулотлари бўйича шахсий таклифлар бериш мақсадида, кредит ҳисоботини тақдим этишга розиликни қабул қилиш санаси Банк томонидан “Кредит-ахборот таҳлилий маркази” МЧЖ Кредит бюросига кредит бўйича ариза топширилган кун эканлигига Мижоз ўз розилигини билдиради. Мижоз Банкнинг ушбу бандда кўрсатилган ҳаракатлари унга тушунарли эканлигини тасдиқлайди, шунингдек, Банкнинг ушбу ҳаракатлари тарафлар ўртасида низо предмети бўлмаслигига рози ва кафолат беради.

## **10. КОРРУПЦИЯГА ҚАРШИ ЧОРАЛАР**

**10.1.** Томонлар ўз ҳуқуқлари ёки мажбуриятлари билан боғлиқ равишда коррупцияга қарши қонун ҳужжатлари талабларига риоя қилиш ва коррупцияга қарши қонун ҳужжатлари нормаларини бузиши мумкин бўлган ҳар қандай ҳаракатлар қилмаслик мажбуриятини оладилар. Шунингдек (лекин чекланган эмас), пул ёки бошқа ҳар қандай шаклда, ҳар қандай жисмоний ёки юридик шахслар, шу жумладан, (лекин чекланган эмас), ва ноқонуний тўловларни амалга ошириш учун таклиф, рухсат ёки ваъда бериш учун, тижорат ташкилотлари, ҳокимият ва ўзини ўзи бошқариш органлари, давлат хизматчилари, хусусий компаниялар ва уларнинг вакилларида пора олмаслиги лозим. Томонларнинг бири мажбуриятларни бузган тақдирда, бошқа томон бир томонлама ва суддан ташқари амалдаги банк шартномалари бўйича мажбуриятларни бажаришдан бош тортиш ҳуқуқига ега.

**10.2.** Томонлар қуйидагиларни еътироф этади ва кафолатлайди:

**10.2.1.** Томонларнинг ҳар бири, ўзларини виждонан ва қонуний равишда тутишлари, юқори ахлоқий меъёрларга риоя қилишлари керак. Томонлар коррупция, солиқ фирибгарлиги, солиқ тўлашдан бўйин товлашни ҳар қандай шаклда ва бошқа ҳар қандай жиноят ҳаракатларига нисбатан тоқат қилмаслик сиёсатига риоя қилишади, ва юқорида келтирилган масалаларни доимий назорат остида ушлаб турадилар.

**10.2.2.** Томонлар, шунингдек, улар билан боғлиқ шахслар: ваколатли шахслар, вакиллар коррупцияни (тўғридан-тўғри ёки билвосита), солиқ фирибгарлигини ва солиқ тўлашдан бўйин товлашни ҳар қандай шаклда қўллаб-қувватлайдиган ҳар қандай фаолиятда иштирок етмаслиги керак.

## **11. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР**

**9.1.** Томонларда Универсал шартнома ва/ёки унинг доирасида алоҳида тузилган Шартномаларнинг шартлари ва шартларини бажариш бўйича келишмовчиликлар ва низолар юзага келиш ҳолатида, Томонлар музокаралар ва хатлар юбориш йўли билан низоли ҳолатни тартибга солишга йўналтирилган барча чораларни кўради. Низолар ҳақида хатни олган Томон 15 (ўн беш) кун давомида уни кўриб чиқиши ва асосланган жавобни юбориши керак.

**9.2.** Универсал шартнома бўйича хизматларни кўрсатиш доирасида Банкнинг ҳаракатлари билан норозилик, жумладан МБХ доирасида Ариза, Топшириқнома бўйича Банк томонидан амалга оширилган Амалиётнинг Мижоз томонидан даъво қилиниши ҳолатида, Мижоз Банкнинг Контакт-Марказига мурожаат қилиши мумкин.

**9.3.** Универсал шартнома, Шартномалар келиб чиқувчи ва улардан келиб чиқувчи мажбуриятлар, жумладан шартномани бажариш, ўзгартириш, бекор қилиш, тўхтатиш оқибатида юзага келган томонлар ўртасидаги барча низолар қонунчилик билан ўрнатилган тартибда фуқаролик ишлари бўйича судида кўриб чиқиши керак. Нотариал ижро этиш ёзувини олиш йўли билан қарздорликни ундиришда, Мижоз сўзсиз тартибда нотариал ижро этиш ёзувининг ҳақиқийлигини тан олади. Фуқаролик ишлари бўйича судга ёки Ҳакамлик судига даъво билан мурожаат қилишни танлаш ёки Нотариуснинг нотариал ижро этиш ёзувини олиш ҳуқуқи даъвогарда қолади.

**9.4.** Универсал шартнома билан кўзда тутилган барчасида, Томонлар Амалдаги

қонунчилик билан раҳбарлик қилади.

**9.5.** Универсал шартнома ва/ёки Универсал шартномага Иловаларнинг барча ўзгартиришлари ва қўшимчалари, агар улар Универсал шартнома талабларига мувофиқ амалга оширилган бўлса, ҳақиқий ҳисобланади.

## **12. БАНКНИНГ МАНЗИЛИ ВА РЕКВИЗИТЛАРИ**

### **«Ипотека-банк» АТИБ**

Манзили (жойлашган жойи): Ўзбекистон Республикаси, 100000, Тошкент шаҳри, Шахрисабз кўчаси, 30.

СТИР: 202858483

МФО: 00937

Маълумотлар учун телефонлар (Банкнинг Контакт-Маркази): (+78) 150-11-22

Интернет тармоғида Банкнинг расмий сайти:

[www.ipotekabank.uz](http://www.ipotekabank.uz)

E-mail: [info@ipotekabank.uz](mailto:info@ipotekabank.uz)

*«Ипотека-банк» АТИБда жисмоний шахсларга  
хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартномага*  
**1-ИЛОВА**

**«Ипотека-банк» АТИБда жисмоний шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича универсал  
шартномага қўшилиш тўғрисида  
ОММАВИЙ ОФЕРТА**

Мазкур Оммавий оферта (кейинги ўринларда "Оферта") жисмоний шахсларга - Ўзбекистон Республикаси тижорат банклари томонидан эмиссия қилинган Ўзбекистон Республикаси миллий валютасидаги банк картаси сақловчиларига манзилланган, ва Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 360- ва 369-моддалари шартларида, мазкур Оммавий офертада таърифланган тартибда ва ҳажмларда «Ипотека-банк» АТИБда жисмоний шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартномага (кейинги ўринларда "Универсал шартнома") қўшилиш шартномасини тузишга «Ипотека-банк» АТИБнинг (кейинги ўринларда "Банк") расмий оммавий таклифи ҳисобланади.

Мазкур Оммавий оферта Универсал шарномани тузиш ва унга жисмоний шахсни қўшилишнинг умумий шартларига эга.

Банкда очилган банк ҳисобрақамига эга бўлмаган банк картаси эгалари Банкда уларнинг номига очилган ҳисобрақамларни қўлламасдан амалга оширилувчи масофавий банк хизмат кўрсатиши (МБХ) хизматларидан фойдаланишлари мумкин. Бундай хизматлар рўйхати Универсал шартномада кўрсатилади, ҳамда Банкнинг Мобил иловасифункционали билан белгилаб берилади.

Бунда келажакда Банкда ҳисобрақамни/МКХни очиш ҳолатида жисмоний шахс Банк томонидан тақдим этиладиган банк хизматлари ва маҳсулотларининг тўлиқ функционалидан фойдаланишлари мумкин бўлади, бунинг учун Банк томонидан эмиссия қилинган картани Банкнинг Мобил иловасида рўйхатдан ўтказилишини амалга ошириш талаб этилади.

1. Универсал шартномага қўшилиш шартномаси мазкур Офертада кўзда тутилган ва бирон бир истисносиз ёки чекловларсиз мазкур Оммавий оферта ва Универсал шартноманинг барча шартларини Мижоз томонидан сўзсиз қабул қилинишини (акцептини) англатувчи ҳаракатларни жисмоний шахс (кейинги ўринларда "Мижоз") томонидан амалга оширилишида тузилган деб ҳисобланади ва кучга киради.

2. Оммавий офертанинг акцепт қилиниши Мижоз томонидан қуйидаги ҳаракатлар ўтказилгандан кейин тасдиқланган ҳисобланади:

- Банкнинг Мобил иловаси олдиндан ўрнатилган операцион тизими (Android/ёки iOS) билан Мобил қурилмага юклаб олиш ёки Интернет-банкда логин билан кириш;
- Банкнинг Мобил иловасида ёки Интернет-банкда зарурий маълумотларни тақдим этиш (рўйхатдан ўтиш процедурасидан ўтиш);
- Тасдиқловчи кодни олиш ва уни Банкнинг Мобил иловасида ёки Интернет-банкда Тасдиқловчи дарчада киритиш (*ПИН-кодни сошлаш ва/ёки Touch ID*).

3. Ҳуқуқлар ва мажбуриятлари, низоларни ва Томонларнинг бошқа ўзаро муносабатлари Универсал шартномада белгилаб берилади ва Мижознинг ҳаракатлари асосида, ижрога Банк томонидан қабул қилинган, жумладан Банкнинг Мобил банк ва Контакт-Маркази орқали Мижоз билан юборилган Мижознинг Топшириқномалари, аризалари, буюртмалари ва ҳоказоларни тақдим этишда вужудга келади.

4. Мазкур Офертани акцептлаб, Мижоз қуйидагиларни тасдиқлайди:

- **мазкур Офертанинг, Универсал шартноманинг шартлари ва Банк Тарифлари билан таништирилган ва улар билан розилиги ва уларга риоя этиш мажбуриятини ўз зиммасига олади;**



– Офертага мувофиқ қўлланилувчи Логин, Пароль, бир марталик ўзгарувчан кодлар унинг банк ҳисобрақамларидаги маблағларни идора қилиш ҳуқуқларини тасдиқловчи етарлича воситалар ҳисобланади;

– Тизимлар ва Мобил иловалар сервислари доирасида амалга оширилувчи ҳаракатларнинг далили жумладан мувофиқ тарзда SMS/хабар ёрдамида мобил телефон Рақамига ва/ёки Электрон почтага юбориладиган бир марталик ўзгарувчан кодлар ёрдамида амалга оширилиши ҳақида хабардор этилган;

– мобил телефонни йўқотилиш ҳолатида ўз мобил телефонининг янги рақами, ҳамда электрон почта манзили ва бошқа шахсий маълумотларнинг ўзгартирилиши ҳақида Банкни хабардор қилиш зарурати ҳақида ўзининг хабардор этилганлигини.

5. Мижоз Банкка Мижоз томонидан танланган банк/молия хизматларини кўрсатишда унинг шахсий маълумотларига ишлов беришни амалга ошириш, ҳамда уларни учинчи шахсларга ("ЯУПМ" МЧЖ, "Milliy banklararo protsessing markazi" МЧЖ (кейинчалик "МВРМ"), кредит тарихлар бюроси, ДСҚ, маълумотларни олиш учун "Халқ банк" АК ва Банк ҳамкорлари ва давлат органларининг бошқа интеграция қилинган базаларидан Ягона жамғарма пенсия тизимига ўтказмалар ҳолати ҳақида) бериш ва улар томонидан уларга ишловни амалга ошириш ҳуқуқини тақдим этади.

6. Универсал шартноманинг қоидалари унинг Томонлар билан тузилиш санасига кучга киради ва Универсал шартнома, ҳамда Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги билан кўзда тутилган асослар бўйича унинг бекор қилинишигача амал қилади.

7. Банк Иловани қўллаш ва/ёки қўллаш имконсизлигининг ҳар қандай оқибатлари учун (мобил қурилмага Иловани ўрнатишда (юклашда) ва Иловани кейинчалик қўллашда), ҳамда Иловани шундай қўллаш ва/ёки қўллаш имконсизлиги натижасида бирон бир учинчи шахсга етказилган зарар учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

8. Универсал шартноманинг ҳар қандай асослар бўйича бекор қилиниш ҳолатида, Универсал шартноманинг тўхтатилиш пайтигача юзага келган барча мажбуриятлар тўлиқ ҳажмда ва унинг шартларига мувофиқ бажарилиши шарт.

9. Оферта Универсал шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади.

10. БАНКНИНГ МАНЗИЛИ ВА РЕКВИЗИТЛАРИ

#### **«Ипотека-банк» АТИБ**

Манзили (жойлашган жойи): Ўзбекистон Республикаси, 100000, Тошкент шаҳри, Шаҳрисабз кўчаси, 30.

СТИР: 202858483

МФО: 00937

Маълумотлар учун телефонлар (Банкнинг Контакт-Маркази): (+78) 150-11-22

Интернет тармоғида Банкнинг расмий сайти:

[www.ipotekabank.uz](http://www.ipotekabank.uz)

E-mail: [info@ipotekabank.uz](mailto:info@ipotekabank.uz)

*«Ипотека-банк» АТИБда жисмоний шахсларга  
хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартномага  
2-ИЛОВА*

**«ИПОТЕКА-БАНК» АТИБДА ЖИСМОНИЙ ШАХСЛАРГА ХИЗМАТ КЎРСАТИШ БЎЙИЧА  
УНИВЕРСАЛ ШАРТНОМАГА  
\_\_\_\_\_СОҢЛИ ҚЎШИЛИШ ҲАҚИДА КЕЛИШУВ**

202\_\_йил \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_шаҳри

**«Ипотека-банк» АТИБ**, бундан буён шартнома матнида “Банк” деб юритилувчи номидан Низом ва Бош ишончномага асосан ҳаракат қилувчи Банкнинг \_\_\_\_\_ бир томондан ва кейинги ўринларда “Мижоз” деб юритилувчи фуқаро \_\_\_\_\_ (паспорт маълумотлари: \_\_\_\_, \_\_\_\_йилда \_\_\_\_томонидан берилган) иккинчи томондан, кейинги ўринларда “Томонлар” деб юритилувчилар ушбу «Ипотека-банк» АТИБда жисмоний шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича универсал шартномага қўшилиш ҳақида келишувни бундан буён шартнома матнида “Келишув” қуйдагилар тўғрисида туздилар:

**1. АТАМАЛАР**

1.1. Мазкур Келишув матнидаги атамалар «Ипотека-банк» АТИБда жисмоний шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича универсал шартномасида (кейинги ўринларда – “Универсал шартнома”) белгиланган маънога эга ҳамда Универсал шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади.

**2. КЕЛИШУВ ПРЕДМЕТИ**

2.1. Универсал шартномага қўшилиш Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик Кодексининг 360 - моддаси тартибида Мижоз томонидан амалга оширилади. Универсал шартнома Интернет тармоғида қуйдаги манзил бўйича ёллон қилинган: [www.ipotekabank.uz](http://www.ipotekabank.uz).

2.2. Хабарларни жўнатиш ва олиш учун Мижознинг электрон почтасини авторизацияланган манзили билан Универсал шартнома доирасида хабарларни (ахборотларни) олиш учун, қуйдаги электрон почта/телефон рақами тан олинади:

\_\_\_\_\_.

Хабардор қилиш учун Мижознинг электрон почта манзили/телефон рақами мавжуд бўлмаган тақдирда, барча хабарлар Мижознинг доимий яшаш жойи бўйича юборилади.

**3. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ, МАЖБУРИЯТЛАРИ ВА ЖАВОБГАРЛИГИ**

3.1. Томонларнинг ҳуқуқ, мажбуриятлари ва жавобгарлиги Универсал шартномада белгилаб берилади ва Мижознинг ҳаракатлари, жумладан Мижоз томонидан Банкка ҳамда Банкнинг мобил иловаси орқали юборилган ва Банк томонидан қабул қилинган топшириқномаларнинг ва/ёки аризаларнинг тақдим этилиши асосида юзага келади.

3.2. Мижоз, мазкур Келишувни тузишда, Универсал шартнома шартлари ва Банк Тарифлари билан танишиб чиққанлигини ва уларни қабул қилганлигини тасдиқлайди.

**4. КЕЛИШУВНИНГ АМАЛ ҚИЛИШИ**

4.1. Ушбу Келишув унинг Томонлар билан тузилиш санасида кучга киради ва Универсал шартнома, ҳамда Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги билан кўзда тутилган асослар бўйича унинг бекор қилинишигача амал қилади.

4.2. Томонлар Келишувнинг ҳар қандай асослар бўйича бекор қилиниш ҳолатида, Келишувнинг тўхтатилиш пайтигача юзага келган барча мажбуриятлар тўлиқ ҳажмда Келишув ва Универсал шартнома шартларига мувофиқ бажарилиши шарт.

**5. ҚЎШИМЧА ШАРТЛАР**

5.1. Томонларнинг ушбу Келишув бўйича муносабатлари амалдаги Қонунчилик, Универсал шартнома ва банк тарифлари билан тартибга солинади.

5.2. Томонларнинг ҳар бири амалдаги Қонунчилик талабларига, шу жумладан жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ва оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштиришга қарши курашиш, шахсга доир маълумотлар, банк сирлари тўғрисидаги қонун ҳужжатларига риоя этилишини таъминлайди.

5.3. Мазкур Келишув томонлардан ҳар бири учун, бир хил юридик кучга эга бўлган ўзбек тилида 2 (икки) нусхада тузилган ҳамда Универсал шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади.

**6. ТОМОНЛАРНИНГ РЕКВИЗИТЛАРИ ВА ИМЗОЛАРИ**

**Банк:**

**Клиент:**

**Талаб қилиб олингунча депозитларни очиш, юритиш ва ёпишнинг  
УМУМЙ ҚОИДАЛАРИ**

**1. АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР**

**Талаб қилиб олингунча ҳисобрақам** - келиб тушувчи пул маблағларини қабул қилиш ва ҳисобрақамга ўтказиш учун, ҳамда биринчи талаб бўйича тегишли суммаларни ҳисобрақамдан чиқариш, ўтказиш ва бериш ҳақидаги Мижознинг Топшириқларини бажариш ва Умумий шартларда, Универсал шартномада ва Амалдаги қонунчиликда кўзда тутилган шартларда ва тартибда талаб қилиб олингунча депозит ҳисобрақам бўйича бошқа амалиётларни бажариш мазкур Умумий шартларга мувофиқ Мижозга Банк томонидан очилувчи талаб қилиб олингунча депозит ҳисобрақам.

**2. УМУМЙ ҚОИДАЛАР**

**2.1.** Мазкур Умумий шартлар талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамни очиш, юритиш ва ёпиш процедурасини ўрнатади, шу муносабат билан Мижоз ва Банк ўртасида юзага келувчи муносабатларни тартибга солади ва ҳисобрақамни очишга Мижознинг Аризаси (мазкур Умумий шартларга Илова ҳисобланувчи 1-сон Шакл бўйича), Универсал шартнома ва Банк Тарифлари билан биргаликда банк ҳисобрақами Шартномасини (мазкур Умумий шартларнинг матни бўйича кейинги ўринларда қуйида "Шартнома") тузади.

**2.2.** Банк томонидан талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамини очиш учун Мижоз қуйидаги усулларда Аризани (1-сон Шаклни) тақдим қилади.

Банк Банк талабларига ва Ўзбекитсон Республикаси қонунчилигига мувофиқ Ҳисобрақамни очиш ва Мижознинг идентификациясини ўтказиш учун зарур бўлган қўшимча ҳужжатларни Мижоздан талаб қилиб олиши мумкин.

Мижознинг Аризаси Банк томонидан акцептидан кейин Шартнома тузилган ҳисобланади. Банк акцепти бўлиб талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамнинг Мижозга очилиши ҳисобланади. Мижоз томонидан тўлдирилган ва имзоланган Ариза унинг Банк томонидан акцепти ҳолатида Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади ва Мижознинг Умумий шартлар билан тўлиқ ва сўзсиз розилигини тасдиқлайди, ҳамда Мижоз Аризани киритишда Банкнинг Тарифлари билан танишиб чиққанлигини тасдиқлайди. Банк белгилари билан Аризанинг бир нусхаси Мижоз сўрови бўйича Мижозга берилади.

**2.3.** Банк Мижозга талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамни очади ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ фақат Мижоздан ҳисобрақам бўйича топшириқномаларни қабул қилади. Мижознинг топшириғисиз ва розилиғисиз талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамдан маблағларни Банк томонидан ечиб олиниши фақат Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган ҳолатларда амалга оширилиши мумкин.

**2.4.** Талаб қилиб олингунча Ҳисобрақами бўйича амалиётлар Амалдаги қонунчилик, мазкур Умумий шартлар ва Банкнинг ички меъёрий ҳужжатлари талабларига биноан амалга оширилади.

**2.5.** Мижознинг талаб қилиб олингунча Ҳисобрақаида мавжуд бўлган пул маблағларидан фойдаланиш учун фоизлар Банк томонидан қўшиб ҳисобланмайди, агар Банк Тарифлари билан бошқа шартлар кўзда тутилмаган бўлса.

**2.6.** Талаб қилиб олингунча Ҳисобрақам чекланмаган муддатга очилади.

**2.7.** Талаб қилиб олингунча Ҳисобрақами қуйидаги ҳолатларда ёпилиши мумкин:

- Банкка юборилган Мижознинг аризаси бўйича;
- Универсал шартнома билан ўрнатилган тартибда ва шартларда Универсал шартномани бекор қилиш;
- Мижоз томонидан Универсал шартноманинг шартларини аҳамиятли тарзда бузилишида;

– Амалдаги қонунчилик ва/ёки Банкнинг ички қоидалари билан кўзда тутилган бошқа ҳолатларда.

**2.8.** Талаб қилиб олингунча Ҳисобрақам Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 788-моддасида ва Амалдаги қонунчиликда кўзда тутилган ҳолатларда Банк талаби бўйича суд томонидан ёпилиши мумкин.

**2.9.** Универсал шартномани бекор қилиш ва тўхтатиш Мижознинг талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамини ёпилиши учун ҳамда, кейинчалик Шартномани бекор қилиш учун асос ҳисобланади.

**2.10.** Умумий шартларга ўзгартиришлар ва қўшимчалар Томонларнинг келишуви бўйича амалга оширилади.

### **3. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

#### **3.1. Банк қуйидаги мажбуриятларни олади:**

**3.1.1.** Мижознинг талаби бўйича, унинг Банкка мурожаат қилиш вақтида, унинг реквизитларига эга бўлган талаб қилиб олингунча Ҳисобрақам бўйича кўчирмани Мижозга тақдим этиш. Кўчирмалар тегишли ёзма сўров бўйича қоғоз кўринишида Мижозга тақдим этилган бўлиши мумкин. Бунда, мазкур билан Мижоз қоғоз ташувчисида кўчирмаларни тақдим этиш бўйича амалдаги Тарифлар билан танишиб чиққанлигини тасдиқлайди.

**3.1.2.** Мижозга маълумотларни тақдим этиш йўли билан талаб қилиб олингунча Ҳисобрақами бўйича ҳар бир амалиётни амалга оширилганлиги ҳақида Мижозни хабардор қилиш.

**3.1.3.** Мижознинг пул маблағларини сақлаш, талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамга келиб тушаётган суммаларни қўшиб ҳисоблаш, уларни қўшиб ўтказиш бўйича Мижознинг Топшириқномаларини бажариш, ҳамда Амалдаги қонунчиликка мувофиқ Банк қоидалари ва Универсал шартноманинг шартлари билан ўрнатилган ундаги талаб қилиб олингунча Ҳисобрақам учун кўзда тутилган бошқа амалиётларни амалга ошириш, ҳамда Банкка берилган топшириқномаларни бажариш ҳақида зарурий маълумотлар билан Мижозни таъминлаш. Бунда, талаб қилиб олингунча Ҳисобрақаида пул маблағлари етарлича бўлмаган ҳолатда пул маблағларининг ҳисобрақамдан чиқарилиши амалга оширилмайди.

**3.1.4.** Мижознинг биринчи талаби бўйича Мижознинг тегишли топшириқномаси банкка келиб тушган кундан кейин келувчи кундан кечиктирмасдан тўловлар бўйича унинг топшириқномасини бажариш. Бунда, агар Мижознинг Топшириқномаси Амалиёт куни якунлангандан кейин ёки дам олиш ёки байрам (ишланмайдиган) кунда келиб тушган бўлса, Амалиётларнинг бажарилиши дам олиш ёки байрам (ишланмайдиган) кундан кейинги биринчи Амалиёт куни амалга оширилади.

#### **3.2. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:**

**3.2.1.** Амалдаги қонунчилик ва Универсал шартнома билан кўзда тутилган ҳолатларда талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамни очишда рад этиш.

**3.2.2.** Ҳисобрақам, бўйича амалиётларни ўтказиш/уларни ўтказишга чекловларни ўрнатиш, агар:

– Банкка амалиётларни ўтказиш учун зарур бўлган ва ўрнатилган талабларга биноан расмийлаштирилган ҳужжатлар келиб тушмаганида;

– Банкда Топшириқнома Мижоздан ёки Мижознинг вакилидан келиб тушганлигида гумон пайдо бўлса;

– амалиёт Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ёки мазкур Умумий шартларнинг талабларига зид келса;

– Банкда ўтказилувчи амалиёт Мижоз/Мижоз вакили томонидан ноқонуний амалиёт ўтказилиши билан боғлиқлик гумони юзага келса;

– Мижознинг талаб қилиб олингунча ҳисобрақаидаги пул маблағларини идора қилиш бўйича ҳуқуқлари Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган тартибда ва ҳолатларда чекланган;

– Универсал шартнома ва мазкур Умумий шартлар билан кўзда тутилган мажбуриятларни бажармаслик ҳолатида, жумладан, Универсал шартнома билан ўрнатилган

муддатларда ва/ёки Банкнинг сўрови бўйича маълумотларни/ҳужжатларни/тушунтиришларни Мижозга тақдим этилмаслик ҳолатида;

– Банк томонидан Мижознинг розилигисиз пул маблағларининг ўтказмасини амалга ошириш хусусиятларига мос келувчи амалиётлар аниқланганида;

– Банкнинг ички назорат қоидалари билан ўрнатилган бошқа ҳолатларда.

**3.2.3.** Тўлов ҳужжатларидаги реквизитларда шубҳалар мавжудлигида Мижознинг ҳисобрақамига ўтказишларни амалга оширмаслик.

**3.2.4.** SWIFT-хабарларнинг реквизитларида номувофиқликлар мавжуд бўлган ҳолатда Банкнинг корреспондент ҳисобрақамига келиб тушган суммаларни Мижознинг Ҳисобрақамига ўтказмаслик.

**3.2.5.** Асослаб берувчи ҳужжатларни тақдим этмаслик ёки тегишли бўлмаган равишда расмийлаштирилган ҳужжатларни тақдим этиш ҳолатида Амалиётларни ўтказилишини рад этиш.

**3.2.6.** Қуйидаги келишувлардан келиб чиқувчи Банк олдидаги мажбуриятларни Мижоз томонидан бажарилиши мақсадида талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамдан пул маблағларини Мижознинг қўшимча топшириқномаларисиз (олдиндан берилган акцепт) акцептсиз тартибда ҳисобрақамдан чиқариш:

– Универсал шартномага биноан тузилган шартнома, жумладан Банк Тарифлари билан ўрнатилган комиссиялар;

– Банк ва Мижоз ўртасида тузилган кредит шартномаси/микроқарз шартномаси, жумладан асосий қарз, фоизлар, пенялар, жарималар, қоплашлар ва кредит шартнома/микроқарз шартномаси билан кўзда тутилган бошқа тўловлар;

– Мижоз кафил сифатида чиқувчи Банк билан тузилган кафиллик шартномаси;

– Банк ва Мижоз ўртасида тузилган бошқа шартномалар.

**3.2.7.** Банк томонидан талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамига пул маблағларини хато ўтказилиши, ҳамда Ўзбекистон Республикаси Пенсия жамғармаси ёки унинг бўлинмалари томонидан пул маблағларини хато ўтказилиши ҳолатида, жумладан Амалдаги қонунчилик меъёрларига мувофиқ тўловларни тўхтатилишини олиб келувчи ҳолатлар бошланганидан кейин, Мижоз Банкка Мижознинг талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамига хато ўтказилган пул маблағларининг қийматида талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамдан Мижознинг қўшимча топшириқномасисиз, жумладан маблағларни тўлаган Ўзбекистон Республикаси Пенсия жамғармаси ёки унинг бўлинмаларининг талаби бўйича ечиб қилинишига ўз ҳуқуқ ва розилигини беради (олдиндан берилган акцепт). Кўрсатиб ўтилган ҳолатларда талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамдан пул маблағларини қисман ечиб қилинишига йўл қўйилади.

**3.2.8.** Мижозга тегишли ҳисобрақамнинг рақами бўйича талаб қилиб олингунча ҳисобрақамга пул маблағларини ўтказиш.

**3.2.9.** Ҳужжатларнинг тегишли бўлмаган тарзда расмийлаштирилиш ёки банкка топшириқ берилаётган амалиётларнинг амалдаги қонунчиликка зид келиши ҳолатида ҳисоб-китоб ҳужжатини қабул қилинишини рад этиш.

**3.2.10.** Жиноий фаолиятдан олинган даромадларни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилишини молиялаштиришга қарши курашиш мақсадида Мижоздан Мижозни идентификация қилиш имконини берувчи ва талаб қилиб олингунча Ҳисобрақами бўйича амалга оширилаётган амалиётларнинг қонунийлигини тасдиқловчи маълумотларни ва ҳужжатларни талаб қилиш.

**3.3. Мижоз қуйидаги мажбуриятларни олади:**

**3.3.1.** Талаб қилиб олингунча Ҳисобрақами бўйича тадбиркорлик фаолияти билан боғлиқ бўлмаган ва Амалдаги қонунчиликка зид келмайдиган Амалиётларни амалга ошириш.

**3.3.2.** Банк Тарифларига мувофиқ талаб қилиб олингунча Ҳисобрақами бўйича амалиётларни амалга оширишда Банк хизматлари нархини тўлаш.

**3.3.3.** Талаб қилиб олингунча Ҳисобрақами бўйича амалиётларни Амалдаги қонунчилик ва Банкнинг локал ҳужжатларига қатъий мувофиқликда ўтказиш. Мижоз талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамини очиш учун тақдим этилувчи ҳужжатларнинг ва

маълумотларнинг тўғрилиги ва у бўйича амалиётларни ўтказиш учун жавобгарликни ўз зиммасига олади.

**3.3.4.** Талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамига маблағлар хато ўтказилганлигини ва/ёки ундан хато ечиб олинганлигини аниқлаш ҳолатида, бу ҳақда Банкка зудлик билан хабар бериш.

**3.3.5.** Томонлар билан келишиб олинган тартибда МБХ, Банкнинг Контакт-Маркази ёрдамида Банкдан хабарномалар, сўровлар ва бошқа ахборот хабарларига жавобларни тақдим этиш.

**3.4. Мижоз қўйидаги ҳуқуқларга эга:**

**3.4.1.** Талаб қилиб олингунча Ҳисобрақами бўйича Кўчирмаларни олиш.

**3.4.2.** Амалдаги қонунчилик ва Универсал шартноманинг шартлари билан кўзда тутилган ҳисоб-китобларни амалга ошириш. Пул маблағларининг ўтказилиши Мижознинг Топшириқномаси асосида амалга оширилади.

**3.4.3.** Вакилга унинг талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамида мавжуд бўлган пул маблағларини идора қилиш ҳуқуқини тақдим этиш.

**3.4.4.** Ҳар қандай пайт мазкур Умумий шартларга қўшилишдан воз кечиш. Ушбу ҳолатда, Мижоз тегишли аризани Банкка юборишга мажбурдир.

#### **4. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ**

**4.1.** Банк агар Мижоз томонидан тақдим этилган ҳисоб-китоб ҳужжатларда суммаларни хато ўтказилишига олиб келган маблағ олувчининг реквизитлари нотўғри кўрсатилган бўлса, ҳамда талаб қилиб олингунча Ҳисобрақам бўйича суд ва бошқа органларнинг қарорлари (фармойишлари ва ҳоказолар) асосида амалиётларни тўхтатиш, пул маблағларига таъқиқ қўйилиши ва уларни ҳисобдан чиқариш ва уларда пул маблағларини ундиришнинг асослари тўғри кўрсатилиши учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

**4.2.** Мижозга келиб тушган пул маблағларини талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамга ўз вақтида ўтказмаслик, ёки уларнинг Мижознинг талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамдан Банк томонидан асоссиз ҳисобрақамдан чиқарилиши ҳолатларида, Банк амалдаги қонунчиликка мувофиқ жавобгарликни ўз зиммасига олади.

**4.3.** Банк, агар ваколатланмаган шахснинг топшириқ бериш далили мазкур Умумий шартлар ва Универсал шартнома билан кўзда тутилган процедураларни қўллаш билан Банк томонидан аниқланмаган ҳолатда, ваколатланмаган шахслар томонидан берилган талаб қилиб олингунча Ҳисобрақам бўйича топшириқларни бажариш оқибатлари учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

**4.4.** Мижознинг топшириқномаларида сақланувчи маълумотларнинг тўғрилиги учун жавобгарлик Мижоз зиммасига юкланади. Мижоз Банк талаби бўйича тузилган Универсал шартномага мувофиқ сўралувчи маълумотларни ва ҳужжатларни тақдим қилиш мажбуриятини ўз зиммасига олади.

**4.5.** Мижоз мустақил шакллантирилган тўлов ҳужжатларининг тўғрилиги, ҳамда МБХ ёки Масофавий хизмат кўрсатишнинг бошқа каналларида маълумотларнинг ва реквизитларнинг тўғрилиги учун жавобгарликни ўз зиммасига олади.

**4.6.** Мижоз ҳисобрақамни очиш учун, ҳамда ҳисобрақамга банк хизмат кўрсатиши жараёнида Банкка тақдим этилаётган ҳужжатларда сақланувчи маълумотларнинг ишончлилиги учун жавобгарликни ўз зиммасига олади.

#### **5. БОШҚА ШАРТЛАР**

**5.1.** Умумий шартлардан келиб чиқувчи низолар ва келишмовчиликлар Универсал шартномада кўзда тутилган тартибда ҳал этилади.

**5.2.** Талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамга қабул қилинган пул маблағларини қайтарилиши Ўзбекистон Республикасининг "Фуқароларнинг банклардаги омонатларини ҳимоялаш кафолатлари тўғрисида"ги Қонунга мувофиқ Ўзбекистон Республикаси Фуқароларнинг банклардаги омонатларини кафолатлаш фонди томонидан кафолатланади.

**5.3.** Банк талаб қилиб олингунча Ҳисобрақамини ва у бўйича амалиётларни, ҳамда

Мижоз ҳақидаги маълумотларни сир тутилишини кафолатлайди. Банк сирини ташкил этувчи маълумотлар Амалдаги қонунчилик ва Универсал шартнома билан кўзда тутилган тартибда фақат Мижознинг ўзига, унинг вакилига, ҳамда учинчи шахсларга тақдим этилиши мумкин.

**5.4.** Банк омонатдаги маблағларнинг сақланганлигини ва дахлсизлигини кафолатлайди. Омонатда мавжуд бўлган маблағларга таъқиқ қўйилиши, ёки омонат бўйича амалиётларни тўхтатилиши фақат амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган ҳолатларда ўрин тутиши мумкин.

**5.5.** Агар талаб қилиб олингунча Ҳисобрақам бўйича 1 (бир) йил давомида ҳеч қандай амалиётлар амалга оширилмаган ҳолатда, у ҳолда талаб қилиб олингунча Ҳисобрақам ҳаракатсиз омонат деб тан олинади. Ҳаракатсиз омонатнинг юритилиш тартиби Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги билан тартибга солинади.

**5.6.** Мазкур Умумий шартлар билан кўзда тутилмаган ҳолатларда, Томонлар Универсал шартноманинг иловалари билан раҳбарлик қилади.

**3-Иловага 1-Шакл Талаб қилиб олингунча депозитларни  
очиш, юритиш ва ёпишнинг умумий қоидалари**

Fuqaro: \_\_\_\_\_  
Yashash manzili: \_\_\_\_\_  
Pasport ma'lumotlari: \_\_\_\_\_

**ARIZA**

Menga \_\_\_\_\_ nomli omonat hisobvaraқ ochishingizni shuningdek, ushbu omonat hisobvarag'idagi mablag'lar bo'yicha barcha amaliyotlar haqida ma'lumot olish uchun ( ) \_\_\_\_\_ raqamiga SMS-xabarnoma xizmatini ulab qo'yilishini hamda mazkur hisobvaraқqa pul mablag'ni kirim qilishingizni so'rayman.



“Ipoteka-bank” ATIBga omonat qo'yish uchun men roziman va Universal shartnoma shartlari bilan tanishdim/o'qib chiqdim va ularni qabul qildim. Ushbu hujjatni imzolash orqali men Universal shartnoma shartlari bilan tanishganimni va ularga to'liq rozi ekanligimni tasdiqlayman.

Sana

(F.I.SH)

(imzo)

**OMONAT TO'G' RISIDAGI MA'LUMOTLAR**

**HISOBVARAQ HAQIDA MA'LUMOT**

**Bo'linma:**

**Hisob raqami:**

**Omonatni ochish miqdori:**

**So'mdagi ekvivalenti:**

**Omonat muddati:**

**OMONAT HAQIDA MA'LUMOT**

**Omonatning saqlash muddati:**

**Hisob raqami:**

**Yillik foiz stavkasi:**

**Eng kam miqdori:**

**Qo'shimcha mablag'lar qo'yish imkoniyati mavjudligi:**

**Hisoblangan foizlarni mijoz hisobvarag'iga o'tkazish:**

**BANK BELGISI**

Operator-kassir

(F.I.Sh)

(imzo)

*Mazkur hujjat Bank qoidalarida va bank amaliyotida qo'llaniladigan ish muomalasi odatlarida bunday hujjat uchun nazarda tutilgan talablarga javob beradigan hujjat hisoblanadi hamda O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 761-moddasi ikkinchi qismiga asosan taqdim qilinadi.*

*Masofaviy bank xizmat ko'rsatish kanallari va SMS-xabarnoma xizmati yordamida hisobraqam bo'yicha barcha ma'lumotlarni olishga rozilik bildiraman. Masofaviy bank xizmat ko'rsatish kanallari va SMS-xabarnoma xizmati orqali omonat hisobraqami ochilganligi bilan tanishib chiqish majburiyatini olaman.*

Sana

(F.I.SH)

(imzo)



**Жисмоний шахсларнинг муддатли/жамғарма омонатларини очиш,  
юритиш ва ёпишнинг  
УМУМИЙ ҚОИДАЛАРИ**

**1. АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР**

Жисмоний шахсларнинг муддатли/жамғарма омонатларини очиш, юритиш ва ёпишнинг мазкур Умумий шартлари Универсал шартноманинг қисми бўлиб, барча Мижозлар учун намунавий ҳисобланади ва Мижоз ва Банк ўртасида тузиладиган муддатли омонат шартномасининг (кейинги ўринларда "Банк омонати шартномаси") қоидаларини белгилаб беради.

**Омонат** - Банкда жисмоний шахс томонидан миллий ёки хорижий валютада жойлаштирилган пул маблағлари, шу жумладан Банк омонати Шартномасига мувофиқ Банк омонати шартномаси амал қилиши даврида Омонат суммасига қўшимча киритилган ва капитализация қилинган (ўтказилган) фоизлар.

**Омонатчи** - Банк билан Банк омонати шартномасини тузган Мижоз.

**Банк омонати шартномаси** – Ушбу омонат шартларига мувофиқ муддатли/жамғарма Банк омонатини очиш тартиби.

**Қўшимча бадал** - Банк омонати шартномаси ва Банк Тарифларига мувофиқ Омонат очишда унинг дастлабки суммаси киритилгандан кейин Омонатчи томонидан Омонатга киритилувчи пул миқдори.

**Омонатни муддатидан илгари ёпиш** - омонатни Мижоз билан тузилган банк омонати шартномасида кўрсатилган муддатдан илгари ёпилиши.

**Банк курси** - Банк фармойиши билан билан ўрнатилувчи конверсион амалиётни амалга ошириш санасига конверсион амалиётларни амалга ошириш учун қўлланилувчи Банк курси.

**Фоизлар капитализацияси** - омонатнинг асосий суммасига ҳисобланган фоизларни қўшиб ўтказиш, агар бу омонат Шартлари билан кўзда тутилган бўлса.

**Омонатнинг минимал суммаси** - амалдаги Омонат шартларига мувофиқ омонатнинг у ёки бошқа турларини жойлаштириш (очиш) учун зарур бўлган пул маблағларининг минимал суммаси ёки қўшимча бадал(лар)ни амалга ошириш учун зарур бўлган сумма.

**Камайтирилмайдиган қолдиқ** - пул маблағларининг минимал суммаси бўлиб, уни Мижоз омонатнинг бутун Муддати давомида омонатда таъминлаш мажбуриятини ўз зиммасига олади.

**Омонат шартлари** - Банк омонати шартномасининг якка тартибдаги шартлари/паспорти, уларда қуйидаги шартлар акс эттирилган(жумладан, аммо чекланмаган ҳолда):

- омонат суммаси;
- омонат валютаси;
- омонат муддати;
- омонатни тўлдириш имконияти ва шарт;
- омонатнинг бир валютада киритиш ва Банкнинг Курси бўйича бошқа валютада омонат суммасини ва/ёки фоизларини олиш имконияти;
- омонат бўйича фоизларни тўлаш даврийлиги;
- фоизлар капитализациясининг мавжудлиги/мавжуд эмаслиги;
- Банк омонати шартномаси муддатини узайтириш шартлари;
- Банк омонати шартномасини муддатидан илгари бекор қилиш шартлари;
- бошқа шартлар.

**Муддатни узайтириш** - омонатнинг янги жалб қилиниши санасига омонатнинг ушбу тури бўйича Банкда амал қилувчи омонат Шартларида ўша ёки бошқа муддатга Омонатни узайтириш (агар омонатнинг Муддати яқунланиш санасига омонат Омонатчи томонидан

талаб этилмаган ҳолатда), агар бу омонат шартлари билан кўзда тутилган ҳолатда.

**Жамғарма омонат** - бошланғич омонат суммасига қўшимча маблағларни қўшиш ҳуқуқи билан маълум шартлар ва маълум мақсадларга йўналтириш асосида тўпланувчи Банк филиалидан ёки банкнинг МБХсини қўллаш билан омонат Ҳисобрақамига Мижознинг Ҳисобрақамидан/Картасидан/Ҳамёнидан ўтказмалар ёрдамида жалб қилинувчи Ўзбекистон Республикаси миллий валютасида ёки хорижий валютадаги пул маблағлари, агар бу омонат Шартлари билан кўзда тутилган ҳолатда, жумладан омонат шартлари билан кўзда тутилган шартларда ва тартибларда омонат суммасига қўшиб ҳисобланган фоизлар.

**Омонат муддати** - Банк томонидан белгиланган вақтнинг маълум даври бўлиб, унга Омонатга пул маблағлари жойлаштирилади (кунларда, ойларда, йилларда ифодаланган бўлиши мумкин).

**Муддатли омонат** – Банкнинг филиали орқали ёки Банкнинг МБХсини қўллаш билан омонат Ҳисобрақамига Мижознинг Ҳисобрақамидан/Картасидан/Ҳамёнидан ўтказиш ёрдамида жалб қилинувчи, жумладан, банк омонати Шартномасининг амал қилиш даврида Мижоз томонидан қўшимча киритилган пул маблағлари, агар бу Омонат шартлари, жумладан Омонат Шартлари билан кўзда тутилган шартларда ва тартибда Омонат суммасига қўшиб ҳисобланган фоизлар ҳолатида, Ўзбекистон Республикаси миллий валютасида ёки хорижийвалютадаги пул маблағлари.

**Томонлар** - Банк ва Омонатчи.

**Омонат ҳисобрақами** - Омонат суммаси ҳисобини юритиш учун Банк омонати шартномаси доирасида очилган ҳисобрақам.

**Жисмоний шахслар учун омонат шартлари (Омонат шартлари)** - жисмоний

**Қисман ечиб олиш** - Банк омонати шартномасининг амал қилиш даврида Омонатнинг қисмини Омонатчига қайтариш, агар бу Омонат шартлари билан кўзда тутилган ҳолатларда.

Мазкур Умумий шартларда қўлланилувчи бошқа атамалар ва таърифлар Универсал шартномадаги худди шундай аҳамиятларга эга.

## 2. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

**2.1.** Банк омонати шартномасини ташкил этувчи ҳужжатлар бўлиб (қуйидагилар ҳисобланади:

- Универсал шартнома;
- Банк тарифлари;
- Муддатли/жамғарма омонатни очишга Мижознинг аризаси (мазкур Умумий шартларга 1-сон Шакл);

**2.2.** Банк омонати шартномаси Омонатчи томонидан Банк омонати шартномасини акцепт қилиш ёки Муддатли/жамғарма омонатни очиш тўғрисида ариза бериш йўли билан Омонатчига Омонат ҳисобрақамини очиш (уни очиш учун зарурий ҳужжатларни банк томонидан олиниш шарти билан) ва унга Омонатчининг пул маблағларини ўтказиш йўли билан Банк ва Омонатчи ўртасида тузилади.

**2.3.** Банк омонати шартномасининг шартлари мазкур Умумий шартлар, ҳамда омонат шартномасининг Якка тартибдаги шартлари билан белгилаб берилади.

**2.4.** Омонатчи омонат шартномасининг Якка тартибдаги шартларида кўрсатилган миқдорда, валютада ва жойлаштириш муддатларида пул маблағларини киритади, Банк эса уларни қабул қилиб олади.

**2.5.** Банк омонати шартномасини тузиш учун Мижоз Амалиёт куни давомида Аризани расмийлаштириш пайтига амал қилувчи Омонат Шартларига эга бўлган Банкнинг шакли бўйича тўлдирилган, Банк филиали ёки МБХ орқали Аризани Банкка киритади (мазкур Умумий шартларга 1-сон Шакл). Зарурат туғилганида Мижоз Ариза билан биргаликда Амалдаги қонунчилик ва Банк томонидан ўрнатилган талабларга мувофиқ Шартнома тузиш учун зарур бўлган ҳужжатларни юборади. Мижознинг Аризаси Банк томонидан акцептидан кейин Шартноматузилган ҳисобланади. Банк акцепти бўлиб омонат ҳисобрақамини очиш ва муддатли/жамғарма омонат Ҳисобрақамига Омонатнинг тўлиқ суммасини ҳисобрақамга қўшиш ҳисобланади.

**2.6.** Омонат шартномасини тузиш ҳолатида Мижоз томонидан тўлдирилган ва имзоланган (МБХда акцептланган) Ариза Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади ва мазкур Умумий шартларда тавсифланган Шартноманинг умумий шартлари билан Мижознинг тўлиқ ва сўзсиз розилигини тасдиқлайди, ҳамда Мижоз Аризани киритиш вақтида Омонат шартлари билан танишиб чиққанлигини ва розилигини тасдиқлайди.

**2.7.** Банк филиалида қўшимча бадални амалга ошириш, Қисман ечиб олиш ёки омонатни муддатидан олдин ёпиш учун, Омонатдан/Омонатга пул маблағларини қўшиш/ечиболиш ҳақида Мижознинг топшириқномаси ва агар бу омонат Шартлари билан келишиб олинган ҳолатда бошқа маълумотларни киритади.

**2.8.** Аризаларнинг нусхалари Омонатчининг МБХ шахсий кабинетларида сақланади.

**2.9.** Мижознинг Аризасига асосан Банк Мижоз номига Омонат ҳисобрақамини очади ва Омонат ҳисобрақамига ўтказилган пул маблағларини қўшиб ўтказиши. Муддатли/жамғарма омонат Ҳисобрақамини очилиши Банк филиали ёки МБХ орқали амалга оширилади.

**2.10.** Муддатли/жамғарма депозит ҳисобварағи, Омонатни очиш жараёнида қайси валютада пул маблағлари муддатли/жамғарма депозит ҳисобварағига киритилган бўлса, ушбу валютада очилади.

**2.11.** Банк Мижоз томонидан Ариза киритилишида Мижоз томонидан кўрсатилган омонат Шартномасининг Омонат шартларида ва Якка тартибдаги шартларда пул маблағларини Мижоздан қабул қилиб олади, ва Шартнома билан кўзда тутилган шартларда ва тартибда Омонат суммасини қайтариш ва фоизларни тўлаш мажбуриятини олади.

**2.12.** Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 764-моддасига мувофиқ, Банк омонати суммасига фоизлар омонат Банкка тушган куннинг эртасидан бошлаб, то у Мижозга қайтарилган ёки бошқа асосларга кўра Мижознинг ҳисобрақамидан ўчирилган кундан олдинги кунгача ёзилади.

Фоизлар ҳар бир куннинг бошига Омонат ҳисобрақамида ҳисобга олинган пул маблағларининг қолдиғига ҳисобланади. Фоизларни ҳисоблашда бир йилдаги календар кунларининг ҳақиқий сони база қилиб олинади (мувофиқ тарзда 365 ёки 366 кун).

Агар фоизларни тўлаш санаси ишланмайдиган кунга тўғри келса, у ҳолда Омонат бўйича фоизларни тўланиши ундан кейин келувчи яқин банк иш кунида амалга оширилади. Агар тегишли сана йўқ бўлган шундай ойга фоизларни тўлаш санаси тўғри келса, Омонат бўйича фоизлар тўлови ҳисоб-китоб ойлик даврга кирувчи шундай ойнинг олдинги охириги банк иш кунида амалга оширилади.

**2.13.** Омонат суммасининг Омонатчи томонидан кўпайтирилиши, агар бошқа шартлар омонат Шартномасида кўзда тутилмаган бўлса, чекланмаган миқдорда пул маблағларини Омонат валютасида киритиш орқали амалга оширилади, бунда фоизлар Банкдаги омонат Ҳисобрақамига пул маблағлари кирим қилинган куннинг эртасидан бошлаб муддатли/жамғарма депозит ҳисобрақамидаги 20606/20406 Омонат қолдиғининг ҳақиқий суммасига ҳисобланади.

**2.14.** Қонунчилик билан кўзда тутилган тартибда омонат Ҳисобрақами / пул маблағларига таъқиқ қўйилган ҳолатда, омонат бўйича фоизлар ҳисоблаш таъқиқ олиб ташлангунча бўлган пайтгача тўхтатилади.

**2.15.** Омонатчи омонат Муддати якунланиши бўйича Омонат суммасини қайтарилишини талаб қилмаган ҳолатда, Омонат суммаси Омонатчининг 20606/20406 "Жисмоний шахсларнинг Муддатли/Жамғарма депозитлари" ҳисобрақамидан Шартномага мувофиқ Мижознинг 20206 "Жисмоний шахсларнинг талаб қилиб олингунча депозитлари" ҳисобрақамига ёки 22618 "Жисмоний шахсларнинг банк карталар бўйича мажбуриятлари", ёки 22616 "Масофавий хизмат кўрсатиш тизими орқали бошқарилувчи жисмоний шахсларнинг банк ҳисобрақамларидаги маблағлар" ҳисобрақамига ўтказилади.

**2.16.** Шартнома муносабати билан Мижозга очилган 20606/20406 ҳисобрақам, Омонат муддати якунланиши ва/ёки Шартномани бекор қилинишида ёпилади.

**2.17.** Банк томонидан Омонатга қабул қилинган пул маблағларини қайтарилиши Ўзбекистон Республикасининг "Фуқароларнинг банклардаги омонатларини ҳимоялаш кафолатлари тўғрисида"ги Қонунга мувофиқ Ўзбекистон Республикаси Фуқароларнинг банклардаги омонатларини кафолатлаш фонди томонидан кафолатланади.

**2.18.** Банк омонати шартномаси қуйидаги ҳолатларда бекор қилинган ҳисобланади:

- қонунчилик билан ўрнатилган тартибда суд ёки давлат органлари томонидан омонат суммасини ёки унинг қисmini камайтириш (олиб қўйиш, ундириш ва шунга ўхшаш);

- Омонат шартномасининг амал қилиш муддати якунланишигача омонат суммасини қисми Омонатчи томонидан талаб этилиши, агар Омонат шартлари билан бошқа қоида кўзда тутилмаган ҳолатда.

Ушбу ҳолатда фоизларнинг тўланиши Омонатни муддатидан олдин талаб қилиш тартиби ва шартларида амалга оширилади.

**2.19.** Банк Мижознинг талаби бўйича, унинг Банкни МБХ ёрдамида Аутентификация маълумотларини қўллаш билан мурожаат қилишида, Мижозга омонат жойлаштирилишини тасдиқловчи омонат Ҳисобрақами бўйича кўчирмани тақдим қилади.

**2.20.** Омонат Мижоз томонидан Банкка Банкда олинадиган кредитлар/қарзлар бўйича гаров таъминоти сифатида тақдим этилиши мумкин.

**2.21.** Мазкур Умумий шартларга мувофиқ очилган омонат Ҳисобрақамига пул маблағларининг Банк томонидан хато ўтказилиши ҳолатида, ҳамда пул маблағларини хато ўтказишда, Омонатчи хато ўтказилган суммалар миқдорида пул маблағларини омонат Ҳисобрақамидан Омонатчининг қўшимча розилигисиз ечиб олиш ҳуқуқини банкка тақдим этади ва ўз розилигини беради (олдиндан берилган акцепт). Омонат Ҳисобрақамидан пул маблағларини қисман чиқарилишига кўрсатиб ўтилган ҳолатларда йўл қўйилади.

**2.22.** Ўзбекистон Республикаси Марказий банки томонидан қайта молиялаш ставкаси пасайтирилганда, банк томонидан Ўзбекистон Республикаси Марказий банки мақсадларига кўра иқтисодий меъёрларга риоя қилинмаган ёки Шартноманинг амал қилиш муддати давомида бошқа вазиятлар вужулга келган тақдирда, Банк омонат бўйича фоиз ставкасини пасайтириш таклифи билан Омонатга мурожаат қилиш ҳуқуқига эга.

Агар банк омонатчининг омонат бўйича фоиз ставкасини пасайтириш тўғрисидаги таклифни рад этишини олган бўлса ёки ёзма таклиф юборилган кундан еътиборан ўн беш кун ичида жавоб олмаса, Банк Омонатчига Шартномани бекор қилиш тўғрисида билдиришнома юбориш орқали муддатли/жамғарма омонати шартномасини муддатидан илгари бекор қилишга ҳақли. Муддатли депозит/жамғарма омонати шартномасини бекор қилиш тўғрисида ёзма хабар юборилган кундан бошлаб етти кун ичида Шартнома бекор қилинган ҳисобланади.

**2.23.** Омонатчи Банк томонидан таклиф етилаётган Омонат турини мустақил танлайди, уни Банк филиалида ёки Мобил илова орқали очиши мумкин.

**2.24.** Омонатчи Банкдаги барча жорий омонатларнинг шартлари ва шартлари билан ҳамма учун очиқ жойда жойлаштирилган ёки Банкнинг [www.ipotekabank.uz](http://www.ipotekabank.uz) веб-сайтида танилиши мумкин.

### **3. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

#### **3.1. "Банк" қуйидаги мажбуриятларга эга:**

- Банк филиал ива МБХ орқали омонат Шартларини Мижозга тақдим этиш;
- Мижозга муддатли/жамғарма омонат шартларини батафсил тушунтириш;
- Мижоздан МБХ орқали омонатни очиш Аризасида (1-сон Шакл) кўрсатилган суммада пул маблағларини қабул қилиши ва уларни Мижознинг 20606/20406 "Жисмоний шахсларнинг муддатли/жамғарма депозитлари" депозит ҳисобрақамига қўшиб ўтказиши;
- Омонат шартларига мувофиқ фоизларни қўшиб ҳисоблаш ва тўлаш;
- Омонат муддати якунланиши бўйича омонат Шартларига мувофиқ Омонат суммасини қайтариш.

#### **3.2. Омонатчи қуйидаги ҳуқуқларга эга:**

- Амалдаги қонунчиликка мувофиқ Омонатларни идора қилиш;
- Омонат ҳисобварағига пул маблағлари қабул қилинганидан ва ўтказилганидан сўнг белгиланган тартибда расмийлаштирилган ҳужжатни олиш;
- Омонат амалиётлари тўғрисида маълумотни СМС-хабарлар, Банкнинг мобил иловаси, шунингдек, Банкнинг расмий [www.ipotekabank.uz](http://www.ipotekabank.uz) веб -сайтида жойлаштирилган

шахсий кабинети орқали олиш;

– Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексини 762-моддасига мувофиқ Омонатчи Омонатнинг ёки унинг қисмини муддатидан олдин қайтарилишини талаб этиш ҳуқуқига эга.

### **3.3. Омонатчи қуйидаги мажбуриятларни олади:**

- Омонат шартлари ва умумий шартлар билан танишиб чиқиш;  
– омонат Шартномасини имзолаш кунда Банкка пул маблағларини киритиш/ўтказиш шартларига риоя қилган ҳолда омонатни очишга Аризада кўрсатилган миқдорда пул маблағларини муддатли/жамғарма омонатга киритиш/ўтказиш.

## **4. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ**

**4.1.** Шартнома бўйича Томонларнинг ўз мажбуриятларини бажармаганлик ёки тегишли бўлмаган равишда бажариш учун, Шартноманинг шартларини бузган томон Универсал шартнома ва Амалдаги қонунчилик билан ўрнатилган тартибда жавобгарликни ўз зиммасига олади.

**4.2.** Томонлар шартнома бўйича мажбуриятларни тўлиқ ёки қисман бажармаслиги учун, агар тегишли равишда бажариш енгиб бўлмас куч ҳолатлари оқибатида имконсиз бўлиб қолганида жавобгарликдан озод этилади, яъни ҳолатларнинг ушбу шароитларида фавқулодда ва олдини олиб бўлмайдиган, табиий шароитлар сабабли, Ўзбекистон Республикаси давлат органлари қарорлари асосида мажбуриятларни бажарилишини муддатини узайтириш (мораторий) сабабли, тегишли муносабатларни тартиблаштирувчи қонун ёки бошқа ҳужжатнинг амал қилишини тўхтатилганлиги сабабли.

## **5. БОШҚА ШАРТЛАР**

**5.1.** Мазкур Шартнома ёки унинг муносабати билан юзага келиши мумкин бўлган ёки юзага келган, жумладан уни тузиш, ўзгартириш, бажариш, бузиш, бекор қилиш, тўхтатиш, ҳақиқий эмаслиги ёки тузилмаганлигига (тўлиқ ва/ёки қисман) тегишли бўлган барча низолар, келишмовчиликлар, талаблар ёки шикоятлар Универсал шартнома билан ўрнатилган тартибда ҳал этилиши керак.

**5.2.** Шартнома шартларига қўшимчалар киритиш ва/ёки уларни ўзгартириш тегишли Аризани киритиш йўли билан Томонларнинг розилиги бўйича амалга оширилади, мазкур Шартноманинг 5.3-банди бундан мустасно.

**5.3.** Банк томонидан ўзининг юридик ёки почта манзили, банк реквизитлари ва фирма номланиши ўзгартирилиши ҳолатида, Банк Омонатчини Банк сайтида, оммавий ахборот воситалари ва/ёки Банкнинг танлови бўйича ҳар қандай исталган усулда тегишли эълонни жойлаштириш йўли билан хабардор қилади.

**5.4.** Мазкур Умумий шартлар билан кўзда тутилмаган барчасида, томонлар Универсал шартнома ва Амалдаги қонунчилик қоидалари билан раҳбарлик қилади.

**5.5.** Мазкур билан Омонатчи Банк омонати шартномасини тузиш пайтига мазкур Умумий шартлар, омонат шартлари, Банк Тарифлари билан танишиб чиққанлигини ва рози эканлигини тасдиқлайди.

**3-Иловага 1-Шакл Талаб қилиб олингунча депозитларни  
очиш, юритиш ва ёпишнинг умумий қоидалари**

Fuqaro: \_\_\_\_\_  
Yashash manzili: \_\_\_\_\_  
Pasport ma'lumotlari: \_\_\_\_\_

**ARIZA**

Menga \_\_\_\_\_ nomli omonat hisobvaraқ ochishingizni shuningdek, ushbu omonat hisobvarag'idagi mablag'lar bo'yicha barcha amaliyotlar haqida ma'lumot olish uchun (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ raqamiga SMS-xabarnoma xizmatini ulab qo'yilishini hamda mazkur hisobvaraқqa pul mablag'ni kirim qilishingizni so'rayman.



“Ipoteka-bank” ATIBga omonat qo'yish uchun men roziman va Universal shartnoma shartlari bilan tanishdim/o'qib chiqdim va ularni qabul qildim. Ushbu hujjatni imzolash orqali men Universal shartnoma shartlari bilan tanishganimni va ularga to'liq rozi ekanligimni tasdiqlayman.

Sana

(F.I.SH)

(imzo)

**OMONAT TO'G'RI SIDAGI MA'LUMOTLAR**

**HISOBVARAQ HAQIDA MA'LUMOT**

**Bo'linma:**

**Hisob raqami:**

**Omonatni ochish miqdori:**

**So'mdagi ekvivalenti:**

**Omonat muddati:**

**OMONAT HAQIDA MA'LUMOT**

**Omonatning saqlash muddati:**

**Hisob raqami:**

**Yillik foiz stavkasi:**

**Eng kam miqdori:**

**Qo'shimcha mablag'lar qo'yish imkoniyati mavjudligi:**

**Hisoblangan foizlarni mijoz hisobvarag'iga o'tkazish:**

**BANK BELGISI**

Operator-kassir

(F.I.Sh)

(imzo)

*Mazkur hujjat Bank qoidalarida va bank amaliyotida qo'llaniladigan ish muomalasi odatlarida bunday hujjat uchun nazarda tutilgan talablarga javob beradigan hujjat hisoblanadi hamda O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 761-moddasi ikkinchi qismiga asosan taqdim qilinadi.*

*Masofaviy bank xizmat ko'rsatish kanallari va SMS-xabarnoma xizmati yordamida hisobraqam bo'yicha barcha ma'lumotlarni olishga rozilik bildiraman. Masofaviy bank xizmat ko'rsatish kanallari va SMS-xabarnoma xizmati orqali omonat hisobraqami ochilganligi bilan tanishib chiqish majburiyatini olaman.*

Sana

(F.I.SH)

(imzo)

**Жисмоний шахсларнинг миллий ва хорижий валютадаги банк карталарини  
чиқариш, уларга хизмат кўрсатиш ва уларни ёпишнинг  
УМУМИЙ ҚОИДАЛАРИ**

**1. АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР**

**Картани фаоллаштириш** - Картани қўллаш билан Амалиётларни амалга оширишга Картани чиқаришда / қайта чиқаришда ўрнатилган техник чекловларни Банк / Процессинг марказлари томонидан бекор қилиш процедураси.

**Банкомат** - Мижозларни ўзига-ўзи хизмат кўрсатишнинг дастурий-техник мажмуаси, тўловларнинг банк ичи ва банклараро тизимларининг касса амалиётларини ташкилий қисми ҳисобланади. Банкоматлар Эквайер / Банк хизмат кўрсатиши тармоғи бўйича нақд пул маблағларини автоматлаштирилган бериш, Карта ҳисобрақами ҳолати ҳақида карта Сақловчисига маълумотларни тақдим этиш, тегишли амалиётларни тасдиқловчи маълумотларни тақдим этиш, Карта ҳисобрақамига нақд пул маблағларини ўтказиш, ҳамда бошқа амалиётларни бажариш, жумладан товарларни ва хизматларни тўлаш учун мўлжалланган (дастурий-техник имкониятларга боғлиқ ҳолда).

**Карта бўйича амалиётни амалга ошириш санаси** - товарлар/хизматларни тўлаш ва/ёки нақд пул маблағларини олиш/киритиш бўйича Картани қўллаш билан Амалиётларнинг Мижоз томонидан амалга оширилган санаси, Карта ҳисобрақамидан/Карта ҳисобрақамидан маблағларни ечиб олиш/ўтказиш Санаси билан мос келмаслиги мумкин.

**Карта ҳисобрақамидан/Карта ҳисобрақамига маблағларни ечиш/ўтказиш санаси** - Карта ҳисобрақами бўйича Амалиёт суммасини ечиш/ўтказиш санаси, у Картани қўллаш билан Амалиётларни Мижоз томонидан амалга оширилганлигини ёки Карта ҳисобрақамидан/Карта ҳисобрақамига маблағларни олдин амалга оширилган ечиш/ўтказишни бекор қилиниши тасдиқловчи Топшириқнома Банкка келиб тушиш кунидан кейинги Амалиёт кунидан кечиктирмасдан амалга оширилади, амалиётларни амалга ошириш Санаси билан тўғри келмаслиги мумкин.

**Карта** - банк картаси (мазкур Умумий шартлар доирасида сўм банк картаси), унинг қўлланилиши Универсал шартнома, Банк Тарифлари ва Амалдаги қонунчилик шартларига мувофиқ Картадаги мавжуд пул маблағларининг суммаси чегарасида Амалиётларни амалга оширилиш имконини карта Сақловчисига беради.

**Кобейжнинг картаси** – бу HUMO ва Mastercard тўлов тизимларининг ҳамкорликдаги картаси. Тузилиши бўйича бу оддий карта, фарқи шуки, у иккала тўлов тизимининг (HUMO va Mastercard) инфратузилмаларида ишлатилиши мумкин. Картада 3D Secure Code технологиясидан фойдаланган ҳолда кўп даражали хавфсизлик тизими мавжуд.

**Инфратузилма** – Тўлов тизимида рўйхатдан ўтган ва ушбу тизимнинг карталарини хизмат кўрсатишга қабул қиладиган терминаллар, банкоматлар ва бошқа электрон курилмалар тўплами.

**Процессинг** – Тизим иштирокчилари ўртасида маълумотларни тўплаш, қайта ишлаш ва тарқатишни, шунингдек, карталар эмиссиясига техник хизмат кўрсатишни таъминлаш.

**Эмиссия** – Карта эгалари томонидан амалиётлар ўтказиш учун мўлжалланган, тизим иштирокчисининг карталарни чиқариш ва уларга хизмат кўрсатиш бўйича фаолияти.

**Эмитент** – эмиссия фаолиятини амалга оширувчи тизим иштирокчиси.

**Эквайринг** – иштирокчининг амалиётларни ўтказиш ва савдо-хизмат кўрсатиш корхоналари билан карталар (карта реквизитлари) ёрдамида амалга ошириладиган амалиётлар ва/ёки карта эгаларига нақд пул бериш, шунингдек, бошқа амалиётлар бўйича ҳисоб китобларни амалга ошириш фаолияти.

**Эквайер/Эквайер Банк** – эквайринг фаолиятини амалга оширувчи тўлов тизими иштирокчиси.

**Тизим иштирокчилари** – тизимда иштирок этиш ҳақида MBPM билан шартнома тузган Mastercard халқаро тўлов тизими, MBPM ва Банк.

**Фирибгарлик транзакциялари** – Карта эгаси томонидан Банк билан шартнома шартларини бузиб амалга оширилган ва Банкка зарар етказилишига сабабчи бўлган, Карталардан фойдаланган ҳолда ўтказилган транзакциялар, ёхуд Картанинг қонуний эгаси бўлмаган шахс томонидан ёки транзакциялар амалга ошириш учун қалбаки Картани ишлатган шахс томонидан амалга оширилган, Карталардан фойдаланган ҳолда ўтказилган транзакциялар ва Mastercard халқаро тўлов тизими қодаларида кўзда тутилган бошқа ҳолатлар.

**Баҳсли вазиятлар ёки транзакциялар** – Карта эгаси илгари амалга оширилган транзакциялар бўйича Карта ҳисобварағидан маблағ ечилишидан рози бўлмаган ҳолатлар. Бундай ҳолларда ушбу амалиётлардан норозилик бўйича текширув ўтказилади.

**CVV (CVC) код** – интернет тармоғида тўловлар амалга оширишда картанинг ҳақиқийлигини текшириш учун ишлатиладиган банк картасининг махсус коди.

**Асосий Карта** - Шартнома доирасида Карта ҳисобрақами эгаси номига Карта ҳисобрақамига биринчи очилган Карта, ҳамда аввал чиқарилган Асосий Карта ўрнига чиқарилган/қайта чиқарилган Карта, агар олдинги Асосий Картанинг фойдаланиш муддати ўтган бўлса ёки у йўқотилган/яроқсиз ҳолга келган ҳолатда.

**Қўшимча Карта** - Асосий Картага қўшимча карта (Асосий Картанинг Карта ҳисобрақамига), унинг очилиши учун Асосий Карта эгасининг ёзма аризаси зарур бўлади.

**Савдо (хизмат) корхонаси** - товарлар ва хизматлар учун тўлов сифатида Картани қабул қилувчи ҳар қандай юридик шахс ёки яқка тартибдаги тадбиркор.

**Ўз-ўзига хизмат кўрсатиш терминали** - мажмуанинг функционали ва имкониятларига боғлиқ ҳолда нақд пул маблағларини қандай бўлса, банк карталарини ҳам худди шундай хизматларни, ишларни, товарларни тўлаш, кредитларни сўндириш ва шунга ўхшашлар бўйича тўловларни қабул қилинишини банкнинг ваколатланган ходимини иштирокисиз амалга ошириш учун мўлжалланган.

**Транзакция** - товарлар ва хизматларни тўлаш учун Карта ёрдамида ҳар қандай амалга оширилувчи тўлов, ҳамда банкларнинг кассаларидан ёки Банкоматлардан нақд пул маблағларини олиш амалиёти.

**Reversal** - коммуникацион хатолик ҳолатида (алоқа узилиши), ёки товарни (хизматни) харид қилишдан Мижознинг воз кечиши ҳолатида Карта бўйича терминалда транзакциянинг бекор қилиниши.

**Автотўлов хизмати** – тижорат банклари ёки бошқа юридик шахслар ажратган микроқарз\кредит ёки бўлиб бўлиб тўлаш шарти билан сотилган товар (иш, хизмат) учун тўловларни банк картасидан автоматик тарзда даврий равишда йешиб бориш имконига ега бўлган электрон дастур. Банк картасининг сакловчиси микроқарз\кредит ёки бўлиб-бўлиб тўлаш шарти билан товар (иш, хизмат) олишда тижорат банклари ёки бошқа юридик шахслар билан битим тузишда иштирок этиши ва ўзининг шахсига доир маълумотларни тақдим қилиши орқали автотўлов хизмати ёрдамида тегишли маблағлар унинг банк карта ҳисобварағидан даврий равишда ҳисобдан чиқарилиб боришига ўз розилигини бериши.

Мазкур Тартибдада қўлланилувчи бошқа атамалар ва таърифлар Универсал шартномадаги худди шундай аҳамиятларга эга.

## **2. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ ВА КАРТАЛАРНИ ЧИҚАРИШ ТАРТИБИ**

**2.1.** Мазкур Умумий шартлар Банкда жисмоний шахсларнинг миллий ва хорижий валютадаги банк карталарини чиқариш, уларга хизмат кўрсатиш ва уларни ёпиш, тартибини белгилаб беради. Мазкур Умумий шартлар, Мижоз томонидан мазкур Умумий шартларга 1-сон Шакл бўйича киритилган Ариза (Банк томонидан акцептланган) ва Банк Тарифлари Банкда жисмоний шахснинг сўм/доллар банк картасини очишга ва унга хизматкўрсатишга Шартномани тузади (кейинги ўринларда "Шартнома").

**2.2.** Шартномани тузиш учун Мижоз МБХ ёрдамида буюртма бериш орқали ёки Банк филиали мазкур Умумий шартларнинг 2.1-бандига биноан Банк шакли бўйича тўлдирилган Банкка Аризани ва Амалдаги қонунчилик ва Банк томонидан ўрнатилган талабларга



мувофиқ Шартномани тузиш учун, жумладан ота-она (боқувчи) томонидан тўлдирилган вояга етмаган шахс номидан шартномани тузишда зарурий ҳужжатларни киритади. Мижознинг Аризаси Банк томонидан акцептидан кейин Шартнома тузилган ҳисобланади. Банк Карта ҳисобрақамини очиш йўли билан Аризани акцептлайди. Ушбу ҳолатда, Шартнома Мижознинг номига Карта ҳисобрақами очилиш санасига тузилган ҳисобланади.

Мижоз томонидан тўлдирилган ва имзоланган Ариза унинг Банк томонидан акцепти ҳолатида Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади ва Мижознинг Универсал шартномада таърифланган Умумий шартлар билан тўлиқ ва сўзсиз розилигини тасдиқлайди, ҳамда Мижоз Аризани киритишда Банкнинг Тарифлари билан танишиб чиққанлигини ва розилигини тасдиқлайди.

Шартнома аралаш ҳисобланади ва ўзида банк ҳисобрақами шартномаси ва банк карталарни чиқариш ва уларга хизмат кўрсатиш ҳақида шартнома элементларига эга бўлади.

**2.3.** Карта Банкнинг мулки ҳисобланади. Картани чиқариш Мижоздан Карта олиш учун Ариза Банкка келиб тушган ва Картани чиқариш учун Банк комиссияларини Банк Тарифларига мувофиқ тўланган кундан бошлаб уч кун давомида амалга оширилади.

**2.4.** Чиқарилган/қайта чиқарилган Карта Мижозга фаоллаштирилмаган ҳолатда берилади. Картанинг Фаоллаштирилиши Мижоз томондан мустақил тарзда қуйидаги усуллар билан амалга оширилади:

POS – терминал, МБХ, SMS ёки ўзига-ўзи хизмат кўрсатиш Терминал орқали ПИН-кодни ўрнатиш/киритиш ёрдамида.

**2.5.** Карта персоналлаштирилган тўлов воситаси ҳисобланади, Картанинг қонуний эгасига тегишлилиги, Картада мавжуд бўлган унинг исми, фамилияси ва/ёки имзосининг намунаси (Картада бундай майдоннинг мавжудлигида), ҳамда ПИН-код орқали аниқланади.

**2.6.** Банк Картани қўллаш билан ҳисоб-китобларни амалга ошириш учун Мижоз номига Карта ҳисобрақамини очади, Аризага, ҳамда мазкур Умумий шартлар билан ўрнатилган тартибда ва муддатларда тегишли Карта(лар)ни чиқаради ва топширади.

**2.7.** Карта ҳисобрақамига ва Карта(лар)га (жумладан Қўшимча Карталарга) хизмат кўрсатиш Шартномага мувофиқ амалга оширилади.

**2.8.** Картадан фақат Мижоз, ёки Карта ҳисобрақамида ҳисобга олинувчи пул маблағларини идора қилиш ҳуқуқига эга бўлган бошқа шахс фойдаланиши мумкин. Бундай ҳолатда, Картадан фойдаланиш ва у билан амалиётларни бажариш учун жавобгарлик Мижознинг ўзига юкланади.

### **3. КАРТАДАН ФОЙДАЛАНИШНИНГ УМУМИЙ ҚОИДАЛАРИ**

**3.1.** Шартномага мувофиқ чиқарилувчи Карта товарлар ёки хизматлар учун тўловларни амалга ошириш учун, банкларнинг кассаларидан ёки Банкоматлардан нақд пул маблағларини олиш, пул маблағларини ўтказиш учун, ҳамда унинг рақамини ва хавфсизликнинг бошқа атрибутларини қўллаш билан Интернет орқали тўловлар учун қўлланилиши мумкин.

**3.2.** Карта ПИН-коди тегишли Тўлов тизимининг Карта ПИН-кодини ўзгартириш функциясини қўллаб турувчи ўз-ўзига хизмат кўрсатиш Терминаллари/POS – терминаллар/МБХ (техник имкониятлар мавжудлигида) ёрдамида карта Сақловчиси томонидан ўзгартирилиши мумкин. Банк техник имконият мавжудлигида ПИН-кодни алмаштириш имкониятини тақдим этади. Янги ПИН-кодни ўрнатишда бир хил, ёки кетма-кет келувчи рақамлар мажмуасини қўллаш тавсия этилмайди. Карта сақловчиси ПИН-кодни чекланмаган марта ўзгартириши мумкин.

Унинг йўқотилишида ПИН-код тикланмайди, ушбу ҳолатда, Мижоз техник имконият мавжудлигида ПИН-кодни ташлаб юбориш учун, ёки Картани қайта чиқариш учун Банкнинг Контакт - Марказига мурожаат қилиши зарур.

**3.3.** Картанинг иш қобилятини сақлаш учун карта Сақловчиси Шартномада тавсифланган Картани сақлаш ва қўллаш шартларига риоя этиши шарт ва қуйидагиларга йўл қўймаслиги керак:

– Картага магнит майдонларининг таъсири. Магнит майдонларининг манбалари қуйидагилар бўлиши мумкин: металл материаллар (тангалар, магнит илгак, чизғич, ва ҳоказо); уяли телефонларнинг баъзи моделлари; видео-, аудио-қурилмалар; қўл металл излагичлар ва ҳоказолар;

– Картанинг механик шикастланиши;

– Картанинг ифлосланиши;

– Картага юқори ҳароратлар, ҳамда Картанинг пластигини ва/ёки чипини емирувчи тажовузкор муҳитларнинг таъсири.

**3.4.** Карта Сақловчиси унинг амал қилиш муддати якунлангунига қадар Картадан фойдаланиши мумкин. Картанинг амал қилиш муддати унинг юз қисмида кўрсатилган ва ойнинг икки рақами ва йилнинг охириги икки рақами билан белгиланади. Карта унда кўрсатилган ойнинг ва жумладан йилнинг охириги кунигача амал қилади.

**3.5.** Амал қилиш муддати якунланиши бўйича Карта янги муддатга қайта чиқарилган (амал қилиш муддати якунланган Карта ўрнига чиқарилган) бўлиши мумкин. Картани/Қўшимча Картани қайта чиқариш учун Мижозга Картанинг амал қилишини охириги ойи давомида ёки Картанинг якунланиш муддати якунланишидан кейин МБХ/Банкнинг Контакт - Маркази ёрдамида Аризани (мазкур Умумий шартларга 1-сон Шакл) киритиши зарур.

**3.6.** HUMO-Mastercard кобейжинг карталари Mastercard дебит картаси асосида анъанавий банк картаси шаклида шаклида ҳам чиқарилади. Ушбукарталар Ўзбекистон Республикасининг барча ҳудудларида қабул қилинади, шунингдек бу карталар билан дунёнинг Mastercard орқали тўлаш мумкин бўлган бошқа давлатларида товар ёки хизматлар учун тўловларани амалга ошириш мумкин.

**3.7.** Ўзбекистон Республикаси ҳудудида кобейжинг карталари HUMO карталари сингари ишлайди ва ва савдо ва хизмат кўрсатиш корхоналарида, Интернет орқали харидларни амалга ошириш ва банкоматлардан нақд пул олиш учун ишлатилиши мумкин. Кобейжинг карталарининг ишлаши икки тўлов тизими операторлари ўртасида тузилган шартномага асосланади. Карта эгаси харид учун тўловни амалга оширганда, транзакция ушбу савдо нуқтасига хизмат кўрсатувчи эквайер банк ҳамкорлик қиладиган тўлов тизимида қайта ишланади, бунда ҳисоб-китоблар айнан шу карта ҳисобварағидан амалга оширилади.

Агар карта эгаси битта тўлов тизими ишламайдиган, лекин бошқаси ишлайдиган ҳудудда бўлса, у ҳолда транзакция шу тизим доирасида амалга оширилади. Карта эгаси бунинг учун ҳеч қандай ортиқча ҳаракат қилиши шарт эмас, фақатгина савдо нуқтасидаги ускуна ўзининг кобейжинг картасидаги логотипларнинг бири билан жиҳозланганлигига ишонч ҳосил қилса бўлгани. Агар эквайер банк картадаги логотиплар билан белгиланган иккита тўлов тизими билан бир вақтнинг ўзида ўзаро алоқада бўла олса, унда транзакцияни амалга ошириш учун янада қулай шартлар (камроқ комиссия)га эга тизим танланади.

**3.8.** Карта эгасига миллий валютада фақат битта ҳисобрақам очилади. Кобейжинг карталарни нақд пулсиз шаклда ёки нақд пулда миллий валютада банкомат ёки Банк кассаси орқали тўлдириш мумкин.

**3.9.** HUMO-Mastercard кобейжинг карталаридан фойдаланганда Мижозга қуйидаги амалиётлар, шу жумладан, контактсиз тўлов усули (NFC) ёрдамида ҳам Ўзбекистон ҳудудида, ҳам чет элд мамлакат ва минтақаларда амалга ошириш мумкин бўлади:

- чет эл валютасида тўлов қилганда сўмни дарҳол конвертация қилиш;
- халқаро Интернет сайтларда харидлар учун миллий валютада тўлов;
- HUMO тизимидаги картадан картага ўтказмалар.

**3.10.** Ўзбекистон Республикасидан ташқарида кобейжинг картаси билан тўлов карта ҳисобрақамидан маблағларни Mastercard тўлов тизимининг амалиёт бажарилаётган вақтдаги курси бўйича сўмда ечиб олиш йўли билан амалга оширилади. Бундай ҳолда, Карта бўйича амалиёт ўтказиш санаси Карта ҳисобрақамидан(га) маблағларни ечиб олиш / кирим қилиш санасига тўғри келмаслиги мумкин. Тўлов тизимининг Карта бўйича амалиётларни ўтказиш санасидаги амал қиладиган курси Карта ҳисобрақамидан(га)

маблағларни ечиб олиш / кирим қилиш кундаги амал қиладиган курсга тўғри келмаслиги мумкин.

Шундай қилиб, Карта бўйича амалиёт бажарилган кунда Картада музлатилган пул маблағларининг миқдори Карта ҳисобрақамидан ечиб олинган пул маблағлари миқдоридан фарқ қилиши мумкин. Товарларни қайтариб бериш / хизматларни рад этиш ҳолатларида эса, Картадан тўлангандаги Карта ҳисобрақамидан ечиб олинган пул маблағлари миқдори Карта ҳисобрақамига қайтариладиган пул маблағлари миқдоридан фарқ қилиши мумкин. Натижада пайдо бўлган курс фарқи Мижоз томонидан даъво предмети бўлиши мумкин эмас.

Чет элда бўлган пайтда кобейжинг карталари ҳамкор тўлов тизимига ўтади. Карта эгаси бошқа давлатда хизматни фаоллаштириши шарт эмас, ўтиш автоматик тарзда амалга оширилади. Карта ҳисобрақамида етарли миқдордаги пул маблағлари мавжудлигини текшириш кифоя. Мижоз Ўзбекистон Республикаси ҳудудига қайтиб келгандан сўнг, Картага хизмат кўрсатиш НУМО тўлов тизимига қайта тикланади.

**3.11.** Карта тегишли Тўлов тизимлари ва карта турларининг логотипларига эга бўлган Савдо (хизмат) корхоналарида Амалиётларни амалга ошириш учун мўлжалланган. Карта бирон бир ноқонуний мақсадларда, жумладан Амалдаги қонунчилик билан тақиқланган товарларни (ишларни, хизматларни) харид қилиш учун қўлланилиши керак эмас.

**3.12.** Агар ПИН-код 3 (Уч) марта нотўғри терилган ҳолатда, Карта автоматик блокланади. Картани блокдан чиқариш учун Мижоз Банкнинг Контакт - Марказига мурожаат қилиши ёки уни МБХ ёрдамида блокдан чиқариши керак.

**3.13.** Харидни амалга оширишда ёки нақд пулларни олишда карта Сақловчиси ПИН-кодни киритиши ва зарурат бўлганида Карта бўйича Амалиётни амалга оширилганлигини тасдиқловчи чекни имзолаши керак. ПИН-кодни киритишда ёки чекни имзолаб, карта Сақловчиси кўрсатилган сумманинг тўғрилигига ишонч ҳосил қилиши ва Амалиёт суммаси қўйилмаган чекни имзоламаслиги керак. Хариддан/хизматдан воз кечиш ҳолатида Амалиёт бекор қилинганлигига ишонч ҳосил қилиш зарур (Reversal).

**3.14.** Карта бўйича Амалиётни амалга оширишда Савдо (хизмат) корхонаси ходими шахсни тасдиқловчи ҳужжатни ва ПИН-кодни тақдим этилишини карта Сақловчисидан сўраш ҳуқуқига эга эмас, агар тўлов тизими Қоидалари ёки Амалдаги қонунчилик билан бошқа қоидалар ўрнатилмаган бўлса. Банк кассасида нақд пулларни олишда, Банк карта Сақловчисидан ШТХ сўраб олиш ҳуқуқига эга.

**3.15.** Хариддан/хизматдан воз кечиш ҳолатида Банк ва/ёки Тўлов тизими билан ўрнатилган тартибда Мижознинг Картасига товар/хизматнинг нархи қайтарилиши керак. Карта Сақловчиси Карта бўйича харид қилинган ва сотувчига қайтарилган товарнинг нархини нақд пулда қопланишини талаб қилиш ҳуқуқига эга эмас.

**3.16.** Карта ҳисобрақамидан ечиб олинган пул маблағларининг суммаси билан норозиликда, Мижоз Банкнинг Контакт - Марказига мурожаат қилиб Банкни хабардор қилиши керак. Карта бўйича Амалиётлар суммасини тўғри ҳисобдан чиқариш учун назорат учун Мижоз МБХ ёрдамида Карта ҳисобрақами/Карта бўйича кўчирмани олиши керак. Кўчирмадаги ва ҳақиқатда амалга оширилган (тўланган) Амалиётлар (суммалар) орасида тафовут аниқланган ҳолатда, Мижоз Универсал шартномада ўрнатилган тартибда аниқланган тафовутларнинг моҳияти бўйича Банкни хабардор қилиши зарур.

Карта ҳисобрақамидан/Картадан суммаларни ечиб олиш билан норозиликка нисбатан Мижознинг мурожаатлари Тўлов тизимининг қоидаларига мувофиқ Банк томонидан кўриб чиқилади.

**3.17.** Карталарни қўллаш билан амалиётлар Банк ва/ёки Мижоз томонидан ўрнатилган лимитлар чегарасида амалга оширилади. Картани қўллаш билан Амалиётларни амалга оширилиши Авторизацияни ўтказиш билан қандай бўлса, Авторизацияни ўтказмасдан ҳам худди шундай амалга оширилиши мумкин - Тўлов тизимлари ва/ёки Амалдаги қонунчилик қоидалари билан кўзда тутилган ҳолатларда.

**3.18.** Карта бўйича Амалиётни ўтказишда ПИН-кодни тўғри киритилиши, Текшириш кодининг қўлланилиши, Картанинг тўғри реквизитларини ишлатилишида Банк учун Амалиётни карта Сақловчиси томонидан шахсан амалга оширилганлиги далилини сўзсиз

тасдиқланиши ва Карта ҳисобрақами/Картадан Амалиёт суммасини кейинги ечиб олиниши билан ушбу Амалиётнинг Авторизациясини ўтказиш учун асос ҳисобланади (агар Авторизация процедураси тўлов тизими Қоидалари билан кўзда тутилган бўлса), бунда Мижоз бундай амалиётни ўтказилиши учун жавобгарликни ўз зиммасига олади.

**3.19.** Карта реквизитларини қўллаш билан амалга оширилган амалиётлар (Карта рақами, унинг амал қилиш муддати, CVV (CVC) код, магнит тасмасига (унинг мавжудлигида) ва Карта микропроцессорида (чипда) жойлаштирилган маълумотлар, Карта ҳисобрақами бўйича Амалиётларни амалга оширишда қўллаш имконини берувчи бошқа маълумотлар) Картани қўллаш билан амалга оширилган Амалиёт ҳисобланади. Картани қўллаш билан амалга оширилган Шартноманинг барча шартлари, жумладан Амалиётларга тааллуқли Банк Тарифлари Картанинг реквизитларини қўллаш билан амалга оширилган Амалиётларга таъсир этади.

**3.20.** Мижоз Картани рухсат этилмаган қўлланилиши оқибатида Карта ҳисобрақамидан пул маблағларининг йўқотилишини олдини олиш учун барча имконли чораларни қўллаши зарурдир, айнан эса:

- Карталар/Карт ҳисобрақами бўйича барча ҳаракатлар ҳақида SMS-хабарлар ёрдамида тезкор маълумотларни олиш учун "SMS-хабарнома" Хизматига уланиши;
- ПИН-кодни ва/ёки Картани бошқа шахсларга бермаслик;
- ПИН-кодни Картанинг устига ёзмаслик;
- ПИН-кодни Карта билан бирга сақламаслик;
- Амалиётларни ўтказиш учун зарур бўлган Карта реквизитларини (Картанинг тўлиқ рақами, Картанинг амал қилиш муддати) ва бошқа маълумотларни хабар қилмаслик, Картага хизмат кўрсатиш масалалари бўйича Банкка мурожаат қилиш ҳолатлари бундан мустасно;
- Картани ва унинг реквизитларини бошқа шахслар томонидан қўлланилиши учун мавжуд бўлмаслигини таъминлаш, Картани ўзида ёки бошқаларга маълум бўлмаган жойда сақлаш,
- Картанинг мавжудлигини унинг сақланиш жойида мунтазам текшириб туриш, айниқса узок муддатли йўқликда (таътил, хизмат сафари ва ҳоказолар);
- товарлар (хизматлар) учун тўлов пайтида бир вақтнинг ўзида бир нечта Карталарни тақдим этмаслик;
- шахсий маълумотлар ҳақидаги сўровлар ёки Карта ҳақида маълумотлар билан электрон почта, SMS-хабар бўйича номаларга жавоб бермаслик. Кодли маълумотларни, паспорт рақамини, Карта рақамини ва унинг ПИН-кодини, Текшириш кодини, Карта бўйича охириги Амалиётлар ҳақида маълумотларни ёки бошқа махфий маълумотларни сўраб олувчи ҳар қандай компанияга ёки шахсга шубҳа билан муносабатда бўлиш;
- тармоқ ҳужумларидан, зарарли дастурларни ўрнатиш ва шахсий маълумотларни ўғирланишидан Абонент қурилмасини ҳимояловчи дастурий таъминотларни ўрнатиш ва доимо янгилаб бориш.

**3.21.** Томонлар Банк Интернет-банкда, Мобил банкда тегишли хабарномани жойлаштириш ёрдамида Карта ёки унинг реквизитларини қўллаш билан амалга оширилган Амалиётлар ҳақида Мижозни хабардор қилиши билан розилик билдиради. Карта ёки унинг реквизитларини ва/ёки МБХ қўллаш билан амалга оширилган Амалиётлар ҳақида Банкнинг хабарномасини олиш учун Мижоз Карт ҳисобрақами ва Карталар бўйича кўчирмаларни олиш учун ҳар куни Интернет банкка/Мобил банкка мурожаат қилиши шарт. Кўчирмада кўрсатилган Амалиётлар (суммалар) ва ҳақиқатдан амалга оширилган амалиётлар (тўланган суммалар) ўртасида тафовутлар аниқланган ҳолатда Мижоз Универсал шартноманинг шартларига мувофиқ бу ҳақда Банкни зудлик билан хабардор қилиши зарурдир.

Шу билан бирга, Тўлов тизимининг Процессинг маркази SMS-хабарнома ёқилган ҳолатда у орқали Карта ёки унинг реквизитларини қўллаш билан амалга оширилган Амалиётлар ҳақида Мижозни хабардор қилади.

**3.22.** Мижоз Шартнома ва Амалдаги қонунчиликка мувофиқ Амалиётларни амалга

ошириш йўли билан Карта ҳисобрақамида мавжуд бўлган пул маблағларини идора қилади.

**3.23.** Амалиётни амалга оширилганлигини тасдиғи бўлиб Амалдаги қонунчиликка жавоб берувчи слип (чек) / электрон чек ёки бошқа ҳужжат ва/ёки Амалиётлар ҳақида Карта ҳисобрақами бўйича кўчирма ҳисобланади.

**3.24.** Картанинг ёки унинг реквизитларининг қўлланилиши Амалдаги қонунчилик, Универсал шартнома, мазкур Умумий шартлар ва Карта тааллуқли бўлган Тўлов тизими қоидалари билан тартибга солинади.

**3.25.** Банк Банк Тарифларига мувофиқ Банкка тўланиши керак бўлган комиссияларни тўлаш учун етарли бўлган Картада етарли пул маблағларининг мавжудлиги шартда Шартномага мувофиқ хизматлар кўрсатади. Бунда, Карта ҳисобрақамини очиш ва Картани чиқариш фақат Банк Тарифларида кўрсатилган миқдорда тегишли комиссияларни тўлагандан кейин амалга оширилади.

**3.26.** Банк олдида мажбуриятларни Мижоз томонидан бажарилиши мақсадида Мижоз Банкка Амалдаги қонунчилик билан ўрнатилган ҳисоб-китоб ҳужжатлари асосида Мижознинг қўшимча топшириқларисиз мазкур шартнома бўйича Банк олдида Мижознинг мавжуд бўлган Қарздорлиги миқдорида мазкур шартнома доирасида очилган Карта ҳисобрақамидан пул маблағларини, жумладан Карта ёки унинг реквизитларини қўллаш билан амалга оширилган Амалиётлар бўйича суммаларни, ҳамда бошқа Шартномалар бўйича Банк олдида Мижознинг Қарздорлиги бўйича Банк Тарифлари билан ўрнатилган комиссияларни ечиб олинишига ҳуқуқларни тақдим этади ва ўз розилигини беради (олдиндан берилган акцепт), бунда Карта ҳисобрақамидан пул маблағларини ечиб олишга Банк талабларини қисман бажаришга йўл қўйилади.

Мазкур Шартномага мувофиқ очилган Карта ҳисобрақамидаги пул маблағларини Банк томонидан хато ўтказилиши ҳолатида, Мижоз Банкка Мижознинг Карта ҳисобрақамига хато ўтказилган миқдордаги пул маблағларини Карта ҳисобрақамидан Мижознинг қўшимча топшириқларисиз ечиб олиш ҳуқуқини тақдим этади ва ўз розилигини беради (олдиндан берилган акцепт). Кўрсатиб ўтилган ҳолатларда Карта ҳисобрақамидан пул маблағларини қисман чегириб қоллинишига руҳсат берилади.

**3.27.** Кобейжинг карталарга хизмат кўрсатиш бўйича томонларнинг ўзаро муносабатлари Mastercard халқаро тўлов тизими қоидалари ва мазкур Шартнома шартларига мувофиқ амалга оширилади.

**3.28.** Mastercard халқаро тўлов тизими инфратузилмасидаги Карталар билан амалиётлар бўйича баҳсли транзакцияларни ҳал қилиш Mastercard халқаро тўлов тизими қоидаларига мувофиқ амалга оширилади.

**3.29.** Мижоз Тўлов тизими ва Банкнинг ички локал ҳужжатлари қоидаларига мувофиқ Картани мажбурий қайтарилиши билан Аризани(мазкур Умумий шартларга 1-сон Шакл) киритиш йўли билан Карта ҳисобрақамини ва Картани ёпишга ҳақли. Бунда Мижоз ўзининг Банкдаги талаб қилиб олингунча депозит ҳисобрақамига Карта ҳисобрақамида мавжуд бўлган пул маблағларининг қолдиғини олиши ва/ёки маблағларнинг қолдиғини бошқа Карта ҳисобрақамига олиши ва/ёки фақат Банкка Картани топширишдан кейин Банк кассаси орқали нақд пул шаклида олиши, ёки Банк Тарифларига биноан Картани йўқотиш/яроқсиз ҳолга келтирганлик учун комиссияларни тўлаши (Картани қайтариш имконсизлиги ҳолатида) мумкин.

**3.30.** Мижоз СМС-хабарнома хизматига ва онлайн тўловларга автоматик уланишга рози.

#### **4. МИЖОЗНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

##### **4.1. Мижоз қуйидаги мажбуриятларни олади:**

**4.1.1.** Банк Тарифларига биноан Аризани киритиш кунда ва Карта ҳисобрақамини очилгунча ва Карта чиқарилгунча Картанинг чиқарилиши учун Банкка комиссияларни тўлаши.

**4.1.2.** Амалиёт амалга оширилгунча қадар Банк Тарифларига мувофиқ Банкка хизматларни тўлаш.

**4.1.3.** Картанинг юз томонида кўрсатилган Картанинг амал қилиш муддати давомида

Картада мавжуд пул маблағлари чегарасида Шартномага биноан Картани қўллаш.

**4.1.4.** Амалдаги қонунчилик билан сотишга тақиқланган товарларни ва хизматларни тўлаш учун Картани қўлламаслик.

**4.1.5.** Карта, жумладан Қўшимча Картани қўллаш билан Шартномани, Тўлов тизимининг қоидаларини бузиш ёки тегишли бўлмаган тарзда бажарилиши билан амалга оширилган барча Амалиётлар бўйича жавобгарликни ўз зиммасига олади. Карта ҳисобрақамига Қўшимча Картанинг чиқарилишида, ёки Картанинг учинчи шахсларга берилишида Картани қўллаш билан учинчи шахслар томонидан амалга ошириладиган барча ҳаракатлар учун жавобгарликни ўз зиммасига олади.

**4.1.6.** Картанинг амал қилиш муддати якунланиш кунидан кейин келувчи кундан кечиктирмасдан янги муддатга Картани қайта чиқаришдан Мижознинг бош тортиши ҳолатида, Карта ҳисобрақамини ва Картани ёпиш ҳақида Аризани тақдим қилади, бу Шартномани бекор қилинишига олиб келади.

**4.1.7.** Шартнома шартларини, жумладан мазкур Умумий шартларга 1-Иловада таърифланган Картани сақлаш ва қўллаш Шартларини бажариши.

**4.1.8.** Тўлов тизими билан ўрнатилган банк картасини қўллаш қоидаси ва тартибини бажариш.

**4.1.9.** Картани йўқотишда уни МБХ ёрдамида (техник имконият мавжудлигида), ёки ШТХ маълумотларини ва Кодли сўзни хабар бериб банкнинг Контакт-Марказига қўнғирок қилиб зудлик билан блоклаш.

**4.1.10.** Банкнинг биринчи талаби бўйича Карта(лар)ни/Қўшимча карта(лар)ни Банкка тақдим этиш.

**4.1.11.** Банк Тарифлари, Шартнома доирасида қўлланилувчи йўриқномалар ва бошқа ҳужжатларни ўзгартирилиши ҳақидаги янгиланган маълумотларни олиш мақсадида Интернет тармоғида Банк сайтига мунтазам ташриф буюриш.

**4.1.12.** Карта ҳисобрақамида пул маблағларининг қолдиғи чегарасида ва Картанинг амал қилиш муддати давомида Картани қўллаш.

**4.1.13.** Картани сақлашда эҳтиёткорликни намойиш қилиш, ҳамда ПИН-кодни сир сақлаши ва уни ошкор қилмаслик, Карта ҳисобрақамида ҳисобга олинувчи пул маблағларини идора қилиш ҳуқуқига эга бўлган учинчи шахсларга бериш ҳолатлари бундан мустасно (агар Амалдаги қонунчилик, ёки Тўлов тизимининг Қоидалари билан бошқа қоида кўзда тутилмаган бўлса).

**4.1.14.** Карта Сақловчиси томонидан Шартномани бузиш билан боғлиқ бўлган харажатларни тўлаш, ҳамда Шартноманинг шартларига риоя этмаслик билан келтириб чиқарилган Банк зарарларини қоплаш.

**4.1.15.** Ташқи томон (Телеграм, Инстаграм ва бошқа) обуналари учун автоматик равишда амалга ошириладиган барча транзакцион (Decline-тўловни рад этиш) комиссиялар харажатларини қоплаш.

**4.1.16.** Балансдаги (депозитдан) олиб қўйилган барча қўтилмаган харажатларни қоплаш.

**4.1.17.** Чет елдан пулни қайтариш бўйича барча харажатларни қоплаш (charge back диспут операцияси).

#### **4.2. Мижоз қўйидаги ҳуқуқларга эга:**

**4.2.1.** Шартнома ва Тўлов тизимининг қоидалари билан кўзда тутилган тартибда ва шартларда Банк томонидан ўрнатилган Амалиётлар бўйича Лимит миқдорини ҳисобга олган ҳолда Карта ҳисобрақамидаги пул маблағларининг қолдиғи чегарасида ва Аризада кўрсатилган Харажат лимити чегарасида Карта бўйича Амалиётларни амалга ошириш.

**4.2.2.** Банк кассасига, ҳамда Амалдаги қонунчиликка мувофиқ нақд ва нақдсиз пул маблағларини киритиш йўли билан Карта ҳисобрақамидаги қолдиқни тўлдириш.

**4.2.3.** Картада мавжуд пул маблағлари чегарасида пул маблағларини ўтказишга Аризани киритиш.

**4.2.4.** Банк Тарифларига мувофиқ ва Банкнинг ички ҳужжатлари билан ўрнатилган тартибда Карта ҳисобрақамига ўз номига Қўшимча Картани расмийлаштириш.

**4.2.5.** Унда шубҳа уйғотувчи ёки у амалга оширмаган Транзакцияга нисбатан

эътирозларни Банкка юбориш, Мижоз томонидан Интернет орқали амалга оширилган товарларни ва хизматларни харид қилиш бўйича Транзакциялар бундан мустасно. Эътироз Мижозда шубҳа уйғотувчи сабабларни кўрсатиш билан ёзма кўринишда ва Мижознинг шубҳаларини тасдиқловчи ҳужжатларнинг қоғоз нусхаларини илова қилиш билан Банкка юборилади. Бу ҳолатда, текширув Тўлов тизимлари қоидаларига ва Банк Тарифларига мувофиқ равишда амалга оширилади.

**4.2.6.** МБХ ёрдамида Карта ҳисобрақами/Карта бўйича кўчирмани олиш.

**4.2.7.** Мазкур Умумий шартларга мувофиқ Картани амал қилишини тўхтатиш ёки Карта ҳисобрақами ва Картани, жумладан Қўшимча Картани ёпиш.

**4.2.8.** Картани қўллаш қоидалари ва уни қўллаш билан амалиётлар бўйича Мижоз ва Карта эмитентининг жавобгарлиги чегаралари ҳақида тўлиқ маълумотларни Банкдан олиш.

**4.2.9.** Амалга оширилган Амалиётлар ҳақида тўлиқ маълумотларни Банкдан олиш.

**4.2.10.** Универсал шартнома ва Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган бошқа ҳуқуқлар.

## **5. БАНКНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

### **5.1. Банк қўйидаги мажбуриятларни олади:**

**5.1.1.** Аризани кўриб чиқиш натижалари бўйича ижобий қарор қабул қилинганида ва Карта ҳисобрақамини ва Картани очиш учун зарур бўлган ҳужжатларнинг Банкка Мижоз томонидан тақдим этилишида Мижозга Карта ҳисобрақамини очиш ва Картани чиқариш, Шартномага мувофиқ уларга хизмат кўрсатишни амалга ошириш.

**5.1.2.** Савдо (хизмат) корхоналарида, Банкоматларда, ўзига-ўзи хизмат кўрсатиш Терминалларида Картани қўллаш билан Мижоз томонидан амалга оширилган Транзакциялар суммасига, ҳамда Карта реквизитларини қўллаш билан Интернет орқали амалга оширилган Транзакциялар суммасига Мижознинг Карта ҳисобрақамини дебет қилиш.

**5.1.3.** Аризани кўриб чиқиш натижалари бўйича ижобий қарор қабул қилиниш ҳолатида, Картани етказиб бериш муддатини ҳисобга олмаган ҳолда (Банкда етказиб бериш бўйича хизмат мавжудлиги ҳолатида), Ариза киритиш кунидан 3 (уч) банк куни давомида Мижозга Картани чиқариш/қайта чиқариш.

**5.1.4.** Нақд пулсиз йўл билан келувчи пул маблағларини, жумладан Банкнинг амалдаги Тарифларига биноан қайтариловчи тўловлар ва Reversal (транзакцияни бекор қилиш) суммасига карта Сақловчисининг Карта ҳисобрақамига кўчириб ўтказиш.

**5.1.5.** Карта йўқотилиши ёки унинг ноқонуний қўлланилиши ҳақида Мижоздан хабарномани олиш бўйича зудлик билан Картани блоклаш.

**5.1.6.** Картани қўллаш билан Амалиётлар бўйича ҳисоб-китобларни амалга оширилишини ва тўғрилигини таъминлаш.

### **5.2. Банк қўйидаги ҳуқуқларга эга:**

**5.2.1.** Мижоз томонидан Шартнома ва Универсал шартнома шартларини бажармаслик сабаби бўйича, ҳамда Амалдаги қонунчилик талабларини ва Шартнома, ёки Универсал шартнома доирасида Мижоз ва Банк ўртасида тузилган бошқа Шартнома бўйича мажбуриятларни бажарилишини таъминлаш мақсадида, Карта(лар)нинг, жумладан Қўшимча Карталарнинг амал қилишини тўхтатиш.

**5.2.2.** Фирибгарлик хавфи ёки Банк ва Мижознинг манфаатлари учун бошқа хавф юзага келган ҳолатда, ҳамда Амалдаги қонунчилик билан белгилаб берилган ҳолатларда Карта ҳисобрақами ва/ёки Карта бўйича Амалиётлар ўтказилишини бир томонлама тартибда блоклаш ёки чеклаш.

**5.2.3.** Картани қўллаш билан амалиётларни ўтказилишини вақтинчалик тўхтатиш, ҳамда қўйидаги ҳолатларда Мижознинг Шахсий кабинетига қабул қилинган қарор ҳақида хабарномани жойлаштириш йўли билан Картани мусодара қилиш:

Картани ёки унинг реквизитларини ноқонуний қўлланилиши ҳақида яққол далолат берувчи ҳолатлар мавжудлигида;

Картадан фойдаланиш ваколатлари берилмаган шахслар томонидан қўлланилиши; мазкур Умумий шартлар ва Амалдаги қонунчилик билан ўрнатилган бошқа

ҳолатларда.

**5.2.4.** Тўланган комиссияни қайтариб бермасдан Картани чиқариш/қайта чиқариш санасидан 1 (Бир) йил давомида чиқарилган/қайта чиқарилган ва Мижоз томонидан олинмаган Картани ёпиш (Карта ҳисобрақамини ёпиш билан). Карта ҳисобрақами ва Картани ёпиш ҳақидаги ҳуқуқларни банк томонидан амалга ошириш мақсадида, Мижоз мазкур банд Карта ҳисобрақами ва Картани ёпиш ҳақидаги Мижознинг Аризаси ҳисобланишини тасдиқлайди.

**5.2.5.** Аризада кўрсатилган маълумотларнинг тўғрилигини текшириш, ва маълумотлар нотўғри бўлган ҳолатда, Мижозга Картани чиқариш ва Карта ҳисобрақамини очишда рад этиш.

**5.2.6.** Жиноий фаолиятдан олинган даромадларни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилишини молиялаштиришга қарши курашиш мақсадида Мижоздан Мижозни идентификация қилиш имконини берувчи ва Карта ҳисобрақами бўйича амалга оширилаётган амалиётларнинг қонунийлигини тасдиқловчи маълумотларни ва ҳужжатларни талаб қилиш.

Банк томонидан қуйидагилар аниқланган куни Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини тўлиқ ёки қисман бажарилишини бир томонлама тартибда рад этиш:

- жиноий фаолиятдан олинган даромадларни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилишини молиялаштиришга қарши курашиш мақсадида Картанинг қўлланилишига асосланган шубҳалар;

- жиноий фаолиятдан олинган даромадларни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилишини молиялаштиришга қарши курашиш мақсадида амалиётларни ўтказиш учун шубҳали (гумонли) ёки Картани қўлланилишига асосланган шубҳали амалиётларни такроран ўтказиш.

**5.2.7.** Қуйидаги келишувлардан келиб чиқувчи Банк олдидаги мажбуриятларни Мижоз томонидан бажарилиши мақсадида Карта ҳисобрақамидан пул маблағларини Мижознинг қўшимча топшириқномаларисиз (олдиндан берилган акцепт) акцептсиз тартибда ҳисобдан чиқариш:

- тузилган Шартнома, жумладан Банк Тарифлари билан ўрнатилган комиссиялар;
- Банк ва Мижоз ўртасида тузилган кредит шартномаси/микроқарз/овердрафт шартномаси, жумладан асосий қарз, фоизлар, пенялар, жарималар, қоплашлар ва кредит шартнома/микроқарз/овердрафт шартномаси билан кўзда тутилган бошқа тўловлар;
- Мижоз кафил сифатида чиқувчи Банк билан тузилган кафиллик шартномаси;
- Банк ва Мижоз ўртасида тузилган бошқа шартномалар.

**5.2.8.** Шартнома шартлари Мижоз томонидан бузилиши ҳолатида ва агар Мижоз томонидан Картанинг қўлланилиши натижасида Банк молиявий йўқотишларнинг асосланмаган хавфи остида бўлган ҳолатда Банк томонидан тасдиқланган жарималарни қўллаш ва Картанинг амал қилишини тўхтатиш.

**5.2.9.** Карта ҳисобрақамида маблағларнинг етарлича бўлмаганида Авторизация процедурасини ўтказилишида Савдо (хизмат) Корхонасига рад этиш.

**5.2.10.** Банкка келтирилган Банк Тарифлари билан кўзда тутилмаган, аммо Шартнома бўйича мажбуриятларни бажариш билан боғлиқ бўлган хизматларни Мижозга кўрсатиш оқибатида Тўлов тизими билан кўзда тутилган коммиссион харажатларни Мижознинг Карта ҳисобрақамидан ундириш.

**5.2.11.** Универсал шартнома билан кўзда тутилган тартибда Шартномага ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар киритишни таклиф қилиш.

**5.2.12.** Шубҳали транзакция амалга оширилганлиги ёки фрод транзакция орқали маблағлар олинганлиги тўғрисида маълумот келиб тушгандан сўнг картани блокировка қилиш.

**5.2.13.** Картани чиқариш/қайта чиқариш санасидан 1 (Бир) йил давомида амалиётлар бажарилмаган тақдирда, банк картасини блоклаш ёки банк ҳисобварағини ёпиш. Карта ҳисобрақамини ёпиш ва Картани блоклаш ҳақидаги ҳуқуқларни банк томонидан амалга ошириш мақсадида, Мижоз мазкур банд Карта ҳисобрақами ёпиш ва Картани блоклаш



ҳақидаги Мижознинг Аризаси ҳисобланишини тасдиқлайди.

## **6. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ**

**6.1.** Банк унинг назоратидан ташқари бўлган форс-мажор ҳолатлар учун, ва ташқи ҳисоб-китоб тизимлари, Тўлов тизимлари, маълумотларга ишлов бериш ва уларни узатишдаги бузилишлар, ҳамда, агар Карта тўловга учинчи томон билан қабул қилинмаганлик билан боғлиқ бўлган ҳолатлар учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

**6.2.** Банк Картани ёки унинг реквизитларини қўллаш билан Амалиётларни ўтказганлик учун бошқа кредит ташкилотлари, молия муассасалари, Тўлов тизимлари ва ҳисоб-китобнинг бошқа иштирокчилари томонидан ундириладиган комиссиялар ва қўшимча тўловлар учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

**6.3.** Банк Карта бўйича Амалиётларни тўхтатиш (блоклаш) ёки Карта йўқотилганлиги ҳақида Мижоз томонидан Банкни хабардор қилишгача Карта бўйича амалга оширилган амалиётлар, жумладан Картанинг реквизитларини қўллаш билан Амалиётлар учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди. Банк Тўлов тизимларининг талабларига мувофиқ Картани ёки унинг реквизитларини қўллаш билан тўловларни амалга ошириши шарт ва Карта бўйича Амалиётларни тўхтатиш (блоклаш) ёки Картани йўқотилганлиги ҳақида Мижоз томонидан ариза берилиши пайтигача амалга оширилган Амалиётлар суммасига эквивалент суммаларга Мижознинг Карта ҳисобрақамини дебетлаш ҳуқуқига эга.

**6.4.** Банк қуйидаги ҳолатларда Мижоз олдида жавобгарликни ўз зиммасига олмайди:

- агар карта Сақловчиси Шартномада, Банк Тарифларида, Универсал шартномада ва Амалдаги қонунчиликда зикр этилган қоидаларни ва процедураларни бузса;
- карта Сақловчиси томонидан ноқонуний ҳаракатлар ҳолатида;
- агар Картанинг ва(ёки) ПИН-коднинг йўқотилиши Мижознинг айби ёки эҳтиёткорсизлиги бўйича содир бўлган бўлса.

**6.5.** Банк қуйидагилар учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди:

- Мижознинг молиявий зарарлари учун, агар транзакциялар Картанинг реквизитларини кўрсатиш билан Интернет орқали ўтказилган бўлса;
- Банкнинг назоратидан ташқарида бўлган ҳолатлар сабабли ўз мажбуриятларини бажариш имконсизлиги учун;
- товарлар/ишлар/хизматларни сотиш бўйича Савдо (хизмат) корхоналарининг ўз мажбуриятларини тегишли бўлмаган равишда бажариши учун;
- Транзакцияларни ўтказишда иштирок этувчи учинчи шахсларнинг асбоб-ускуналари ёки алоқа каналларининг ишидаги бузилишлар учун;
- Шартноманинг шартларига тўғри келмайдиган ёки зид келадиган Транзакциялар бўйича ёки мазкур Умумий шартларнинг 5.2.6-бандида кўрсатилган сабаблар бўйича пул маблағларини қоплаш бўйича.

**6.6.** Мижоз қуйидагилар учун жавобгарликни ўз зиммасига олади:

- Шартноманинг шартларини бузганлик учун;
- Картани сақланганлиги ва сақлаш, ҳамда Мижоз ёки Картанинг реквизитларига эга бўлган учинчи шахслар томонидан Карта ёрдамида амалга оширилган Транзакциялар учун;
- бошқа шахсларга Картанинг ПИН-кодини ва реквизитларини бериб юборилиши учун;
- учинчи шахсларга ПИН-кодни ошкор қилиш ҳақида Банк хабардор этилгунга қадар (ариза МБХ/Банкнинг Контакт-Маркази орқали узатилади) ўрин тутган ҳар қандай транзакциялар учун;
- Мижоз томонидан Картани йўқотилиш ҳолатида Банк хабардор бўлгунга қадар Картани қўллаш билан ўтказилган барча Транзакциялар бўйича;

- Картанинг реквизитларини қўллаш билан Интернет орқали ўтказилган барча Транзакциялар учун;
- Мижознинг Карталардан фойдаланиш қоидаларига риоя қилмаслиги сабабли Банк Карталари бўйича фирибгарлик транзакциялари оқибатида юзага келадиган барча зарарлар учун;
- Банкка тақдим этиладиган барча маълумотларнинг ҳаққонийлиги учун;

## **7. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ.**

**7.1.** Шартнома мазкур Умумий шартларга мувофиқ Томонлар билан уни тузиш пайтидан кучга киради ва муддатсиз хусусиятга эга.

**7.2.** Шартнома Мижознинг Аризаси (1-сон Шакл) бўйича муддатидан аввал бекор қилиниши мумкин. Мижоз Аризани киритиш кунда Шартнома бўйича чиқарилган барча амалдаги Карталарни қайтариши шарт. Карта ҳисобрақамидан пул маблағларининг қолдиқларини қайтариш Шартномага мувофиқ амалга оширилади.

**7.3.** Шартнома фақат қуйидаги шартларда бекор қилиниши мумкин:

- мазкур Шартномага мувофиқ барча Карталар Банкка қайтарилган шарт билан Мижознинг Аризаси;

- Мижоз Шартнома бўйича барча мажбуриятларни бажарди;

- Мижоз Банк олдида қарздорликка эга эмас.

**7.4.** Картани чиқариш/қайта чиқариш санасидан бир йил давомида Картанинг Мижоз томонидан олинмаганлиги ҳолатида ва Шартнома доирасида чиқарилган бошқа амалдаги Карталарнинг мавжуд эмаслиги шartiда, Шартнома ўз таъсирини тўхтатган (бекор қилинган) деб ҳисобланади.

**7.5.** Шартнома бекор қилинганида (тугатилганида), Карта ва Шартномани бекор қилиш пайтигача у бўйича банк Тарифларига биноан Мижоз томонидан тўланган амалиётлар билан боғлиқ бўлган барча комиссиялар Мижозга қайтариб берилмайди.

**7.6.** Шартноманинг тўхтатилиши (бекор қилиниши) Шартнома бўйича Томонларнинг мажбуриятларини тўхтатилишини олиб келади ва Карт ҳисобрақамини ёпиш учун асос ҳисобланади.

## **8. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР**

**8.1.** Шартномадан келиб чикувчи низолар ва келишмовчиликлар Универсал шартнома билан кўзда тутилган тартибда ҳал этилади.

**8.2.** Шартноманинг шартлари билан белгилаб берилмаган барча қолган ҳолатларда, Томонлар Универсал шартноманинг ва Амалдаги қонунчиликнинг қоидалари билан раҳбарлик қилади.

**8.3.** Шартномага киритилувчи барча ўзгартиришлар ва қўшимчалар, агар улар Шартнома ва Универсал шартноманинг талабларига мувофиқ амалга оширилган бўлса, ҳақиқий ҳисобланади.

## **КАРТАНИ САҚЛАШ ВА ҚЎЛЛАШ ШАРТЛАРИ**

### **Картанинг ПИН кодини тайинлаш/қайта тайинлаш ва сақлаш**

ПИН-коднинг максимал узунлиги - 4 рақамга эга бўлиши мумкин.

Дарҳол, Картани қўлга шахсан олиш бўйича, унга қуйидаги қоидаларга риоя қилиш билан ўз ПИН-кодинигизни махфий ўрнатинг:

- ПИН-кодни ўрнатишда такрорланувчи рақамларни, байрам саналари ва Сиз ҳақингизда барчага маълум маълумотларни (масалан: туғилган сана, автомашина ёки телефон рақами ва шунга ўхшаш) қўллаш лозим бўлмайди;

- Ўзингизни ПИН-кодни ёзиб қўйманг, балки уни эслаб қолинг;

- ўзингизни Картани ПИН-кодини бошқа шахсларга хабар қилманг. Сизнинг Картангизни ПИН-кодини ошкор этилишини ҳеч ким, ҳаттоки Банк ва Савдо (хизмат) корхонасининг ходими ҳам талаб қилиш ҳуқуқига эга эмас. Сиз томонидан ўзингизни Картангизни ПИН-кодини бошқа шахсга ошкор қилишда, Сизнинг Картангиз бўйича Транзакцияларнинг амалга оширилиши учун барча жавобгарлик сизнинг зиммангизга юклатилади, чунки Сиз учун Картани чиқарган Банк билан шартномага биноан Картанинг қонуний Сақловчиси бўлиб фақат Сиз ҳисобланасиз;

- агар Сиз ўз ПИН-кодингиз Ўзингизнинг истагингиздан ташқарида эканлигини, бошқа шахслар томонидан ошкор этилган аниқлаган бўлсангиз, у ҳолда ПИН-кодни махфий тарзда ўзгартириш зарур;

- ПИН-кодни ўзгартиришда аввал Картанинг амалдаги ПИН-кодини киритиш, кейин эса POS-терминал ёки ўзига-ўзи хизмат кўрсатиш Терминали/МБХ (унда бундай имконият мавжудлигида) кўрсатмаларига риоя қилган ҳолда уни қайта ўрнатиш зарур;

- ПИН-кодни, бир ойда камида бир марта мунтазам алмаштиринг. Агар Сизнинг Картангизга иш ҳақи ўтказилаётган бўлса, у ҳолда Карта ҳисобрақамига иш ҳақини навбатдаги ўтказилишигача 1-2 кун олдин, олдиндан картанинг ПИН-кодини алмаштиришга ҳаракат қилинг. Ушбу ҳолатда, Карта ҳисобрақамига ўтказилган маблағларнинг хавфсизлиги, ҳаттоки Карта йўқотилган ҳолатда ҳам ошади;

- ёдда тутинг, уч марта кетма-кет нотўғри ПИН-код киритилиши Картани блоклайди. Шу муносабат билан, клавиатуранинг тегишли тугмасини ҳар бир босишда терминал дисплейида ёки POS-терминал ёки ўзига-ўзи хизмат кўрсатиш Терминали экранида ПИН-кодни териш вақтида стилизацияланган "юлдузча" акс эттирилиши устидан диққат билан кузатинг. Бу POS - терминали ёки ўзига-ўзи хизмат кўрсатиш Терминалининг клавиатурасида ПИН-коднинг барча киритилган рақамлари ишловга қурилма томонидан қабул қилинганлигини аниқлатади. Акс ҳолда, Сиз томондан клавиатуранинг тугмасига етарлича босилмаганлиги ёки тугманинг носозлиги сабабли Сиз нотўғри ПИН-кодни теришингиз ва Картани блоклаб қўйишингиз мумкин;

- Агар Сиз ПИН-кодни икки марта нотўғри киритган бўлсангиз, учинчи марта эса уни тўғри киритган бўлсангиз, у ҳолда ПИН-кодни киритиш уринишларининг сони қайта учтагача тикланади;

- Картани блокдан чиқариш фақат Банкнинг Контакт-марказига мурожаат қилиш ёки уни МБХ ёрдамида блокдан чиқариш йўли билан имкониятли. Бунда, нотўғри ПИН-кодни уч марта киритилиши муносабати билан Картанинг блокировка қилинишида, Картанинг блокдан чиқарилиши ШТХ маълумотларини ва Кодли сўзни операторга хабар қилиш билан банкнинг Контакт-Марказига қўнғироқ қилиш ёрдамида Картани блокдан чиқариш имконияти мавжуддир. МБХ ёрдамида Картани блокдан чиқариш учун Банкнинг Мобил

иловасидан фойдаланиш ва тегишли бўлимга кириш зарур;

– блокдан чиқариш процедурасини бажариш давомида Сиз Картанинг янги ПИН-кодини шахсан ва махфий ўрнатишингиз керак бўлади.

### **Картани сақлаш ва уни бошқа шахсларга бериш**

Карта нақд пулсиз ҳисоб-китобларнинг инструменти ҳисобланади, Сизнинг маблағларингизни сақланишини ва хавфсиз қўлланилишини оширади, Сиз томондан товарлар ва хизматларни харид қилишни амалга оширишда қўшимча қулайликларни тақдим этади. Бироқ, Сиз томонидан хавфсизликнинг бир қатор чораларига риоя этмаслик Картанинг афзалликлари аҳамиятсиз бўлади.

Шунинг учун Сиз қуйидаги қоидаларни ҳар доим ёдда тутишингиз ва уларни бажаришингиз керак:

1. Картани ҳамён ва нақд пуллар билан биргаликда, ҳамда Картани тасодифан шикастлаш эҳтимоли юқори бўлган кийим-кечакларнинг шундай жойларида (масалан: шимнинг орқа чўнтаги, калитлар ва бошқа буюмлар билан биргаликда сақлаш) сақламанг.

2. Картани, ҳаттоки қисқа вақтга, агар Сиз уларнинг Карта билан амалга оширилувчи ҳаракатларини кейинчалик назорат қилиш ҳолатида бўлмасангиз, бегона шахсларга берманг. Картанинг мавжудлигини вақти-вақти билан текширинг.

3. Ўз Картангизни рақамини, ҳамда унинг юз томонига туширилган Картани чиқарган банк муассасасининг кодини ёзиб қўйинг ва сақланг.

4. Агар Сиз бошқа шахсга Сизнинг Картангиздан фойдаланишни ишониб топширишга қарор қилган бўлсангиз, у ҳолда буни тегишли тарзда расмийлаштириш ва ишонч билдирилган шахс мазкур Шартларни тавсиялари билан танишиб чиққанлигига ва ўзлаштирганлигига ва уларни сўзсиз бажаришга тайёрлигига ишонч ҳосил қилиш зарур.

5. Ҳар доим Савдо (хизмат) корхонаси ходимлари ва Банк хизматчилари томонидан Сизнинг Картангиз билан ҳаракатларни визуал назорат қилишга ҳаракат қилинг ва ҳеч қачон Картани Банкоматда/ўзига-ўз хизмат кўрсатиш Терминалида ёки савдо терминалида қолдирманг.

6. Картанинг чипига турли хил нурланишларнинг таъсиридан, унинг устига намликнинг, тажовузкор кимёвий моддалар тушишидан сақланинг, Картани тўғридан-тўғри бўлмаган мўлжалланишда қўлламанг - бу унинг шикастланишига олиб келади.

### **Картани йўқотиш/шикастлаш ва аввал йўқотилган Картани топишдаги ҳаракатлар**

Агар Сиз ёки Сизнинг ишончли шахсингиз Картани йўқотган бўлсангиз, у ҳолда Сиз Универсал шартномага мувофиқ бу ҳақда Банкка тезкорликда хабар қилишингиз керак.

Ёдда тутинг, агар Сизнинг йўқотилган Картангиз бўйича Транзакциялар бажарилган бўлса, у ҳолда ушбу Транзакциялар бўйича суммалар Сизга Банк томонидан қайтариб берилмайди. Шунинг учун, Картадан маблағларни йўқотилиш хавфларини пасайтириш мақсадида ўзингизни ПИН-кодингизни бегона шахсларга хабар қилманг.

Агар Сиз Карта йўқотилганлиги ва блокраниши ҳақида банкка ариза бериб бўлинганидан кейин аввал йўқотилган Картани топиб олган бўлсангиз, у ҳолда ушбу Картадан нақд пулсиз тўлов воситаси сифатида фойдаланишга ҳеч қандай ҳолатда уринманг - Сизнинг Картангиз блоклаб қўйиб бўлинган ва Банкомат/ўзига-ўзи хизмат кўрсатиш Терминали билан тутиб қолиниши мумкин.

Биринчи навбатда Сиз Банкнинг Контакт-Марказига қўнғироқ қилишингиз ва Сиз томондан аввал йўқотилган блоклаб қўйилган Карта топилганлиги ҳақида хабар қилишингиз керак. Бундан сўнг Банк ходими Сизга кейинги кўрсатмаларни хабар қилади.

Агар топилган Карта ундан фойдаланишга уринишда терминалда/Банкоматда/ўзига-ўзи хизмат кўрсатиш Терминалида блоклаб қўйилган бўлса, у ҳолда Сиз уни блокдан чиқариш учун Банкнинг Контакт-Марказига мурожаат қилишингиз зарур бўлади. Агар Картани блокдан чиқариш учун Банк ходимини чақириш талаб этилган ҳолатда, ШТХга, ҳамда Картадан фойдаланишга тегишли равишда расмийлаштирилган ишончномага эга бўлиш керак (агар Сиз ишончли шахс ҳисоблансангиз).

Ёдда тутинг, БАНК агар қуйидаги ҳолатларда Сизнинг Картангиз бўйича амалга оширилган Транзакциялар бўйича маблағлар Сизга қоплаб бермайди:

- Транзакциялар Картани блоклаш пайтигача амалга оширилган бўлса.
- Транзакция процессинг марказига келиб тушмаган бўлса.

**Картадан фойдаланиш вақтида бузилиш ёки штатдан ташқари ҳолатда амалга оширилган ҳаракатларда.**

Сиз Карта ва у қўлланилувчи инфратузилма асбоб-ускуналари, гарчи юқори технологик замонавий дастурий-техник қурилма бўлиб ҳисоблансада, у ҳам турли хусусиятга эга бўлган бузилишлар билан шикастланиши мумкинлигини ҳар доим ёдда тутишингиз керак. Қуйида Картани қўллашда энг кенг тарқалган бузилишларнинг ва штатдан ташқари ҳолатларнинг рўйхати келтирилган:

**1. Картадан Банкоматда маблағлар ечиб олинган, аммо нақд пул берилиши амалга оширилмаган**

Ушбу ҳолатда Сизга Банкомат томонидан Амалиёт чекининг чоп этилиши кутилиши зарур. Бундан сўнг, пул берилиши амалга оширилмаган худди шу Банкоматда Карта бўйича Амалиётлар тарихини чоп этинг. Сўнггра ушбу Банкоматга хизмат кўрсатувчи банк муассасасига мурожаат қилинг (контакт телефон Банкомат чекида кўрсатилган бўлиши керак), Сизнинг Картангиздан маблағларни ечиб олиниш ва уларни Банкомат томонидан берилмаслиги далили бўйича ўрнатилган намунадаги аризани киритинг ва Амалиётнинг чекини ёки унинг чекини нусхасини илова қилинг. Ўзингизда Карта, ШТХ, ҳамда Картадан фойдаланишга нотариал тасдиқланган ишончномага (агар Сиз ишончли шахс/Мижоз Вакили ҳисоблансангиз) эга бўлишингиз зарур. Эҳтимол, Банкоматдаги ҳолатни дастлабки терговидан кейин, Сизга Картани чиқарган банк муассасасига қўшимча мурожаат қилиш Сизга тўғри келиб қолиши мумкин.

**2. Картадан маблағларни банкоматда ечиб олинмаслиги ва нақд пулларни берилиши**

Ушбу ҳолатда Сизга Банкомат томонидан Амалиёт чекининг чоп этилиши кутилиши зарур. Бундан сўнг, маблағлар ечиб олинмаган, аммо бунда Банкомат томонидан пуллар берилганида Картанинг Амалиётлар тарихини худди шу Банкоматда чоп этиш зарур бўлади. Сўнггра ушбу Банкоматга хизмат кўрсатувчи банк муассасасига мурожаат қилинг (контакт телефон Банкоматнинг чекида кўрсатилган бўлиши керак) ва Сизнинг Картангиздан маблағларни ечиб олиниши ва уларни Банкомат томонидан берилиши далили бўйича ўрнатилган намунадаги аризани киритинг, Амалиётнинг чекини ёки унинг нусхасини илова қилинг ва Банкоматдан олинган нақд пул суммасини банкнинг кирим кассасига топширинг. Ўзингизда Картани, ШТХ, ҳамда Картадан фойдаланишга тегишли равишда расмийлаштирилган ишончномага (агар Сиз ишончли шахс/Мижоз Вакили ҳисоблансангиз) эга бўлишингиз зарур.

**Юқорида кўрсатилган ва бошқа бузилишлардан сақланиш мақсадида Сиз қуйидаги ҳаракатларни назорат қилишингиз керак:**

– савдо (хизмат) корхонасининг ходими Сизнинг Картангиз билан амалиётни амалга оширишдан аввал савдо терминали соз ҳолдалигига, унга чек қоғози ўрнатилган ва у чоп этишга тайёрлигига (агар терминал ярим функционал бўлса) ва унга автоном озиқлантирувчи элементлар - батарейкалар/аккумуляторлар (агар терминал кўчма бўлса) ўрнатилганлигига ишонч ҳосил қилиши керак.

– Сизнинг Картангиз билан терминалда Амалиётларни амалга ошириш пайтида Савдо (хизмат) корхонасининг ходими Сизнинг Картангизни терминалнинг картридеридан чиқармаганлигини ва терминални электр тармоғидан узиб қўймаганлигини (агар терминал ярим функционал бўлса), ва Транзакция якунлангунига қадар ва амалиёт чекининг чоп этилгунича озиқланишнинг автоном элементларини терминалдан чиқармаганлигини (агар терминал кўчма бўлса).

– Амалиёт чекини терминал орқали чоп этиш пайтида Савдо (хизмат) корхонасининг ходими терминал клавиатурасининг тегишли тугмасини босиб, қоғоз ўтказилишини амалга

оширмаганлигини, ва Амалиётнинг чоп этилувчи чекини қўлда мажбурий тортиб чиқарилишини амалга оширмаганлигини.

– Амалиёт чеки қуйидагиларни мажбурий кўрсатиш билан ўқилувчан чоп этилганлигини: Амалиётнинг санаси/вакти, Карта рақами, Авторизация коди, Амалиётни ва Транзакциянинг бошқа реквизитларини муваффақиятли/муваффақиятсиз бажарилиши. Агар Сизга берилган чекнинг нусхаси ушбу талабларга жавоб бермаса, кассирдан чекни қайта чоп этилишини илтимос қилинг.

**Изоҳ:**

– Ҳеч қачон, ҳеч қандай ҳолатларда Банкомат/ Ўз-ўзига хизмат кўрсатиш Терминали ёки Ўзингиз Карта бўйича Амалиётни амалга оширган жойдаги терминал ёнида амалиёт чекини қолдирманг.

– Агар Банкомат Сизнинг Картангизни тутиб қолган бўлса, у ҳолда Сиз ушбу Банкоматга хизмат кўрсатувчи банк муассасасига (контакт телефон банкомат чекида кўрсатилган бўлиши керак) мурожаат қилишингиз керак. Ўзингизда шахсни тасдиқловчи ҳужжатга, ҳамда Картадан фойдаланишга тегишли равишда расмийлаштирилган ишончномага (агар Сиз ишончли шахс/Мижоз Вакили ҳисоблансангиз) эга бўлишингиз зарур.

– Агар банкомат / ўз-ўзига хизмат кўрсатиш Терминали / терминал Сизнинг Картангиз билан бирон бир Амалиётни жуда узоқ бажараётган бўлса (Сизга Банкомат / ўз-ўзига хизмат кўрсатиш Терминали "осилиб қолган" бўлиб сезилаётган бўлса), Амалиёт якунланишини кутишга ва Картани қайтариб олишга уриниб кўринг.



dan

*mijozning FISH*

☐ **Mastercard standart/Gold**

☐ **Boshqa:**

Qayta beriladigan/Yopiq/STOP LIST-karta raqami/\*\* -

☐ Xalqaro kartalar bo'yicha SMS-xabarnoma ☐ Internet orqali to'lovlar.

**Mazkur arizani to'ldirish vaqtida Universal shartnomasi shartlari va Bank tariflari bilan**

|                                               |                                        |                                                                |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bankning web-saytida | <input type="checkbox"/> Bank stendida | <input type="checkbox"/> Bank xodimining tanishtiruviga asosan |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------|

tanishdim va ular bilan roziman. Masofaviy bank xizmatlari kanallari orqali karta hisobvarag'i bo`yicha barcha ma'lumotlarni olishga rozilik bildiraman.

**To'ldirish sanasi:**

**Imzo:** ☐

**TASHKILOT TOMONIDAN TAQDIM QILINGAN HUJJAT HAQIDAGI MA'LUMOTLAR \*\*\***

Tashkilot nomi: \_\_\_\_\_

Taqdim qilingan ro'yxat sanasi: " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2022 y. Ro'yxat raqami № \_\_\_\_\_

### Bank belgilari

Arizani qabul qilish sanasi: \_\_\_\_\_ Qabul qilingan xodimning imzosi: \_\_\_\_\_

\* - kartani chiqarish va / yoki qo'shimcha xizmatlarni ulash vaqtida to'ldirish shart

\*\* - kartani qayta chiqarish, yopish yoki STOP LISTga qo'yish vaqtida to'ldirish kerak

\*\*\*\* - ish haqi kartasini chiqarish uchun taqdim qilingan ro'yxat to'g'risidagi ma'lumotlar to'ldirilishi kerak.

63

## **«Микроқарз» маҳсулотининг УМУМИЙ ШАРТЛАРИ**

### **1. АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР**

**Сўровнома** - бу кредит маблағларини Мижозга тақдим этилиш эҳтимолини баҳолаш мақсадида Банкка Мижоз томонидан юбориладиган (МБХда шакллантирилувчи) Мижоз ҳақида умумий маълумотларга эга ҳужжат.

**Микроқарзни ажратиш санаси** – Мижознинг талаб қилиб олингунча депозит ҳисобига/банк картасига/электрон ҳамёнига пул маблағларини Банк томонидан ўтказилиши санаси.

**Қарз олувчи** - кредит муносабатларидаги тарафлардан бири бўлиб (жисмоний шахс, Ўзбекистон Республикаси фуқароси ёки Ўзбекистон Республикасида доимий яшаб келаётган фуқаролиги бўлмаган шахс), микроқарз оладиган ва олинган суммани микроқарз шартномасида белгиланган шартлар асосида қайтариш мажбуриятини оладиган жисмоний шахс.

**Микроқарз** - муддатлилик, қайтарилувчанлик, таъминланганлик ва тўланиш шартларида Банк томонидан Жисмоний шахсларга тақдим этилувчи пул маблағлари.

**Кредит аризаси** - бу Мижоз (потенциал қарз олувчи) томонидан мобил илова орқали Банкка юбориладиган, унга онлайн микроқарз (кейинг о'ринларда “Микроқарз” деб аталади) бериш эҳтимолини баҳолаш учун ва ушбу Умумий шартларда назарда тутилган шартлар асосида сўралган микроқарз тўғрисидаги умумий ахборотларни ўз ичига олган ҳужжатдир (масофавий банк хизматида шакллантириладиган - МБХ).

**Микроқарз / онлайн Микроқарз** - ушбу Умумий шартларда назарда тутилган шартлар асосида МБХ тизимларидан фойдаланган ҳолда пул маблағларини о'тказиш йўли билан Банк томонидан Қарз олувчига муддатлилик, қайтарилишлик, та'минланганлик ва тўловлилик шартлари асосида бериладиган пул маблағлари.

**Электрон ҳамён** - Мижоз МБХ тизимлари орқали тасарруф этадиган Банкда очилган ҳисобварақ.

**Асосий кредит шартлари** – бу Банкнинг рағбатлантирувчи аксияларини ҳисобга олмаган ҳолда, “Ипотека-банк” АТИБ мижозларига тақдим этиладиган асосий кредит шартлари.

### **2. АСОСИЙ ҚОИДАЛАР**

**2.1.** Мазкур "Микроқарз" маҳсулотининг Умумий шартлари (кейинги ўринларда "Умумий шартлар") Ўзбекистон Республикаси миллий валютасида Мижозга Банк томонидан Микроқарзни тақдим этиш тартибини ўрнатади ва Микроқарзни тақдим этиш тўғрисида Шартномани тузишда Мижоз ва Банк ўртасида вужудга келадиган муносабатларни тартиблаштиради.

**2.2.** Микроқарзни тақдим этиш тўғрисида Шартнома Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 367-моддаси ва 369-моддаси 2-қисми, Универсал шартномага мувофиқ тарзда тузилади ва мазкур Умумий шартларда кўзда тутилган ва бирон бир истисносиз ёки чекловларсиз мазкур Умумий шартларда Мижоз томонидан сўзсиз акцептни англатувчи ҳаракатларнинг Мижоз томонидан амалга оширилиш пайтидан кучга киради.

**2.3.** Мазкур Умумий шартларга мувофиқ Микроқарз олиш истагида бўлган Мижозларга аниқ талаблар, Микроқарз миқдори, муддатлари, бошқа тўловлар, ҳамда қўшимча шартлар Мижозларга умуммаълум жойда ([www.ipotekabank.uz](http://www.ipotekabank.uz) манзили бўйича Интернет тармоғидаги Банкнинг расмий сайтида, МБХ, Банкнинг Контакт-маркази орқали) маълумотни жойлаштириш йўли билан маълумот етказилади.

**2.4.** Мижоз микроқарзни ажратиш, маълумотларни узатиш ва аризани йўналтириш



шартларидаги офертани қабул қилиши билан, МБХ орқали онлайн ёки Банк томонидан ўрнатилган бошқа усуллардада мазкур Умумий шартларни акцептлайди. Ушбу акцепт потенциал Қарз оловчи сифатида Мижозни Сўровномасини олдиндан кўриш учун Банк учун асос ҳисобланади. Мижознинг аризасини Банк томонидан маъқулланиши ҳолатида, Банк Мижозга микроқарзни тасдиқлаш учун смс-код тақдим этади. Мижоз томонидан микроқарзнинг шартларини қабул қилиши (акцепт) ҳолатида, мазкур Умумий шартлар ва микроқарзнинг шартлари билан кўзда тутилган шартларда микроқарзни тақдим этиш тўғрисида Шартнома тузилган ҳисобланади.

**2.5.** Шартлар Мижоз ҳар бир микроқарз олишидан аввал алоҳида ўрнатилади ва мобил иловадаги Мижознинг шахсий кабинетида юборилади. Қарз оловчи шартларни SMS хабарни тасдиқлаш йўли билан ёки Банк томонидан таклиф қилинган ҳар қандай бошқа усулда қабул қилади ва розилик беради. Қарз оловчи томонидан мазкур шартларни ва Қарз оловчи томонидан микроқарзнинг шартларини қабул қилиш ҳолатида, мазкур Умумий шартлар ва микроқарзнинг шартлари билан кўзда тутилган шартларда микроқарзни тақдим этиш тўғрисида Шартнома (Шартнома) тузилган ҳисобланади.

**2.6.** Мижоз унинг кредит салоҳияти ва бошқа маълумотларини баҳоланишда қўлланиладиган Банкнинг скоринг модели тижорат сири ва махфий ҳисобланишини қабул қилади ва Банк қуйидаги ҳолатларда унга Микроқарзни беришда сабабларни кўрсатмасдан рад этиш ҳуқуқига эга эканлигига розилик билдиради:

- Мижознинг ва у томонидан тақдим этилган маълумотларнинг таҳлилини барча тегишли босқичларидан муваффақиятсиз ўтишида ва/ёки;

- муаммоли кредитлар/қарзлар, улар бўйича жорий муддати ўтган қарздорлик мавжудлигида;

- Микроқарзни олиш мақсади жинойй фаолиятдан олинган даромадларни қонунийлаштириш ва/ёки терроризмни молиялаштириш ва/ёки оммавий қирғин қуролини тарқалишини молиялаштириш ҳисобланиши ҳақида шубҳалар мавжудлигида;

- Амалдаги қонунчилик билан кўзда тутилган бошқа ҳолатларда.

**2.7.** Мижозни мазкур Умумий шартлар ва Тарифлар (жумладан, Банк томонидан вақти- вақти билан киритилувчи ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар) билан таништириш мақсадида Банк кўрсатиб ўтилган ҳужжатларни Банкнинг сайтида нашр қилиб боради. Бундан ташқари, Банк Мижозларга маълумотларни олиш ва у Банкдан келаётганлигини аниқлаш имконини берувчи бошқа усуллар билан хабардор қилиши мумкин. Кўрсатиб ўтилган маълумотларнинг нашр этилиш санаси этиб унинг Банк сайтида биринчи жойлаштирилиш санаси ҳисобланади.

### **3. ССУДА ҲИСОБВАРАҒИ**

**3.1.** Мазкур Умумий шартларга мувофиқ Банк Мижозга миллий валюта ссуда ҳисоби(лари)ни очади.

**3.2.** Ҳисобрақамининг тартиб рақами бир томонлама тартибда Банк томонидан белгилаб берилади ва Шахсий кабинетда (жумладан МБХ) маълумотни жойлаштириш ёрдамида Мижозга хабар қилади.

### **4. МИКРОҚАРЗНИ БЕРИШ ВА СЎНДИРИШ ТАРТИБИ**

**4.1.** Микроқарз Мижознинг талаб қилиб олингунча депозит ҳисобига/банк картасига/электрон ҳамёнига нақд пулсиз шаклда пул маблағларини ўтказиш йўли билан мазкур Умумий шартлар билан ўрнатилган шартларда ва тартибда Мижозга тақдим этилади.

**4.2.** Микроқарзни тақдим этиш бўйича Банкнинг мажбуриятлари микроқарзни тақдим этиш Санасидан бажарилган ҳисобланади.

**4.3.** Агар тўлов санаси ишланмайдиган банк кунига тўғри келса, тўлов Санаси куни этиб унинг кейин келувчи энг яқин банк иш куни ҳисобланади. Бунда, тўлов суммаси ўзгаради (дам олиш/байрам кунлари учун фоизлар тўлов суммасига киритилади ва кейинги тўловлардан чегириб қолинади).

**4.4.** Мижознинг Микроқарзини сўндиришга келиб тушаётган маблағлар Микроқарз

бўйича асосий қарзни сўндиришга ва қўшиб ҳисобланган фоизлар, жарималар, комиссиялар ва шунга ўхшашларни сўндиришга йўналтирилади.

Агар амалга оширилган тўлов суммаси Мижозга ажратилган микроқарз бўйича мажбуриятларни бажариш учун йетарли бўлмаса, Мижознинг микроқарзи қуйидаги навбатда қопланади:

- 1) асосий қарз бўйича муддати ўтган қарздорлик ва муддати ўтган фоиз тўловлари мутаносиб равишда;
- 2) жорий давр учун ҳисобланган фоизлар ва жорий давр учун асосий қарз бўйича қарздорлик;
- 3) неустойка (жарима, пеня);
- 4) банкнинг қарздорликни узиш билан боғлиқ бўлган бошқа харажатлари (почта харажатлари, давлат божи ва бошқалар).

**4.5.** Кредитнинг жорий тўлови учун кредитни қайтариш жадвалида белгиланган суммага нисбатан ортиқча маблағ келиб тушса, у ҳолда қарздорнинг кўрсатмасига биноан банк томонидан ушбу ортиқча маблағ кредитнинг асосий қарзини сўндиришга йўналтирилади. Қарздорнинг тегишли кўрсатмаси мавжуд бўлмаган тақдирда, ортиқча тўланган маблағ кейинги тўлов жадвали бўйича тўлов куни келганда тўловга йўналтирилади, агар жадвал бўйича кейинги тўлов мавжуд бўлмаса, маблағ мижознинг аризасига асосан қайтарилади.

**4.6.** Асосий қарзни сўндириш унинг ҳисоби юритиладиган ссуда ҳисобига амалга оширилади, микроқарз бўйича қўшиб ҳисобланган фоизлар эса ўз ҳисоби юритиладиган ҳисоб рақамга амалга оширилади. Асосий қарз ва у бўйича қўшиб ҳисобланган фоизларни сўндириш санаси этиб кўрсатилган ҳисобларга маблағларнинг келиб тушиш куни деб ҳисобланади.

**4.7.** Микроқарз бўйича асосий қарзни, фоизларни ва/ёки бошқа тўловларни сўндириш Банк томонидан Мижознинг аризаларини топшириқномаларини бажарилиш йўли билан ва/ёки Банк томонидан мустақил Мижознинг талаб қилиб олингунча депозит ҳисобидан маблағларни мемориал ордерлар билан акцептсиз ечиб олиниши йўли билан амалга оширилади.

**4.8.** Мазкур Умумий шартлар бўйича Микроқарзни, фоизларни ва бошқа тўловларни тўлаш Ўзбекистон Республикасининг бошқа банкларидан, банк ҳамкорларининг тўлов терминаллари ёрдамида ёки банкнинг МБХсидан фойдаланиш йўли билан ўзининг талаб қилиб олингунча Ҳисоб/микроқарзни сўндириш учун махсус ҳисоб/Карта ҳисобрақамни (РФС) тўлдириш йўли билан Мижоз томонидан амалга оширилиши мумкин.

## **5. МИКРОҚАРЗДАН ФОЙДАЛАНГАНЛИК УЧУН ТЎЛОВ**

**5.1.** Банк микроқарзнинг шартларида кўрсатилган йиллик фоиз ставкаларни ҳисобидан Микроқарз бўйича асосий қарзнинг ҳақиқий қолдиғига фоизларни ҳисоблаб чиқаради.

**5.2.** Ўзбекистон Республикаси Марказий банки қайта молиялаш ставкасини ўзгариши ёки капитал бозорида ресурслар учун тўловларни ортиши/пасайиши, Микроқарзнинг Якка тартибдаги шартларида кўрсатилган Микроқарздан фойдаланиш учун ҳисобга ўтказилувчи фоизлар ставкасининг миқдорини икки томонлама розилик бўйича Томонлар билан қайта кўриб чиқилиши мумкин, бу МБХда ёки ёзма равишда тузиладиган оферта акцепти (яъни қўшимча битим) билан тасдиқланади.

**5.3.** Микроқарз бўйича асосий қарзнинг қолдиғига фоизлар йилига 365 (уч юз олтимиш беш) кун ҳисобидан иш кунининг якунига ва ҳар бир ойда кунларнинг ҳақиқий миқдорига ҳар куни ҳисобланади. Ҳисоблаш ссуда ҳисобида қарздорлик вужудга келиш кунига амалга ошириш бошланади.

**5.4.** Мижоз тўлов санасига микроқарзнинг Якка тартибдаги шартларига мувофиқ ҳисобланган Микроқарздан фойдаланганлик учун фоизларни Банкка тўлайди.

**5.5.** Микроқарзнинг тўлиқ қиймати (МТҚ) Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигига мувофиқ ҳисобланади. МТҚни ташкил этувчилари ҳақидаги батафсил маълумотлар микроқарзнинг шартларида келтирилади.

**5.6.** Агар Мижоз бир календар йили давомида микрокредитларни тўлаш жадвалини кетма-кет икки ёки уч марта такроран бузса, Банк кредитни муддатидан олдин тўлаш чораларини кўради.

## **6. ШАХСИЙ МАЪЛУМОТЛАРНИ ҚАЙТА ИШЛАШ.**

**6.1.** Мижоз Банк билан микроқарз ажратиш Шартномаси тузиши, ҳамда Банкка Аризани юбориши билан, шахсий маълумотларини йиғиш, ёзиш, тизимлаштириш, тўплаш, сақлаш, аниқлаштириш (янгилаш, ўзгартириш), чиқариш, қўллаш, узатиш (киришга рухсат этиш, жумладан учинчи шахсларга шахсий маълумотларга ишлов беришни топширишда), эгасизлантириш, блоклаш, ўчириш, йўқотишнинг автоматлаштирилган воситаларини қўллаш билан ва/ёки қоғоз ва/ёки электрон ташувчилардаги Мижоз томонидан тақдим этилган шахсий маълумотларга ишлов беришни амалга ошириш ҳуқуқини (розилигини) банкга тақдим қилади.

**6.2.** Микроқарз ажратиш Шартномасининг мақсадларида Мижознинг шахсий маълумотлари деб Мижоз томонидан ёки унинг розилиги билан учинчи шахс томонидан Банкка ҳар қандай эҳтимолли усулда тақдим этилган бевосита ёки билвосита тегишли бўлган маълум ёки унинг ёрдамида Мижозга боғлиқ маълумот, жумладан, қуйдалар: фамилияси, исми, отасининг исми; туғилган санаси, ойи ва йили; контакт маълумотлар (телефон рақамлари, электрон почта манзиллари); шахсни тасдиқловчи ҳужжат маълумотлари; яшаш жойи ва/ёки жойлашиш жойи ҳақидаги маълумотлар, маълумоти тўғрисида ахборотлар, оилавий аҳволи, болалар сони, бандлик ва фаолият соҳаси, ўртача ойлик даромад ва ҳар ойлик харажатлар, тўланадиган солиқлар, нафақа чегирмалари ва шунга ўхшаш маълумотлар тушунилади.

**6.3.** Мижознинг юқорида кўрсатилган шахсий маълумотларига ишлов бериш қуйидаги мақсадларда амалга оширилади: Мижоз билан Микроқарз ажратиш Шартномасини тузиш имконияти Банк томонидан кўриб чиқилиши, унинг тузилиш масаласи бўйича ижобий ёки салбий қарор Банк томонидан қабул қилиниши, жумладан, Мижознинг шахсий маълумотларига фақат автоматлаштирилган ишлов бериш йўли билан; Мижоз томонидан кўрсатилган маълумотларнинг ҳаққонийлигини текшириш; юқоридаги Шартномани шартлари бажарилиши ва бекор қилиниши; Шартнома бўйича қарздорликни талаб қилиш (сўндириш, ундириш); Мижознинг тўлов қобилиятини баҳолаш; унинг иш жойини, ҳақиқий яшаш жойи манзилни, телефонини ва Мижоздан олинган бошқа маълумотларни излаш ва текшириш; Банк ва/ёки Банк Ҳамкорларининг маҳсулотларига Мижознинг қизиқишини аниқлаш; Мижозни маркетинг сегментига киритиш; Мижозга Банкнинг бошқа хизматларини ва маҳсулотларини таклиф этиш ва кўрсатиш (тақдим этиш) (шу билан бирга жумладан Банк томонидан тақдим этилувчи бошқа хизматларни кўрсатиш билан боғлиқ бўлган бошқа шартномаларни тузиш имкониятини Банк томонидан кўриб чиқилиши).

**6.4.** Мижоз Микроқарз ажратиш Шартномасини тузиш орқали Банкга махсус шартларда банк маҳсулотларининг алоҳида таклифларини мақсадида исталган вақтда кредитлар тарихи бюросидан ўзининг кредит тарихи ҳақидаги маълумотларни олишни Банкка топширади.

## **7. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

### ***Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:***

**7.1.** Микроқарз ажратиш Шартномаси билан ўрнатилган муддатдан илгари, ҳар қандай вақт, жарима санкцияларисиз Микроқарзни сўндиришга.

**7.2.** Пул маблағларини олгунгача даврда Шартномани тузгандан кейин Микроқарзни олишдан бепул асосда воз кечиш.

**7.3.** депозитининг (омонатининг, агар у мавжуд бўлса) маблағларини, депозитни (омонатни) амал қилиш муддатига боғлиқ бўлмаган ҳолда микроқарзни сўндиришга йўналтириш. Бунда, агар Мижоз шартномада кўрсатилган (омонат) муддати якунлангунга қадар муддатли депозити (омонати) маблағларини Микроқарзни қайтаришга йўналтириш истигида бўлса, у депозитни (омонатни) қайтаришнинг тахминий санасигача камида бир ой олдин бу ҳақда банкни хабардор қилиши керак.

**7.4.** Универсал шартнома ва Амалдаги қонунчиликка мувофиқ бошқа ҳуқуқлар.

***Мижоз қуйидаги мажбуриятларни олади:***

**7.5.** Қарздорликни сўндириш ва Микроқарз ажратиш Шартномасига мувофиқ тўлиқ ҳажмда унда кўзда тутилган барча тўловлари ва хизматларининг тўловини, жумладан амалга оширилган операциялар бўйича эътирозлар тақдим этилган ҳолатда бундай эътирозларни қониктириш бўйича якуний қарор қабул қилинган пайтгача, амалга ошириш.

**7.6.** Микроқарз бўйича тўловни ўрнатилган тўлов санасидан кечиктирмасдан махсус ҳисоб рақамда шакллантиришни таъминлаш. Тўлов санасига (жумладан) Микроқарз бўйича тўловларни Банк томонидан ечиб олиниши учун етарли бўлган сумманинг Ҳисобда мавжуд бўлмаганида Муддати ўтган қарздорлик ҳосил бўлади, у ҳақидаги маълумотлар кредит тарихи бюросига Банк томонидан тақдим этилади, бу Мижознинг кредит тарихига салбий таъсир кўрсатади.

**7.7.** Учинчи шахсларнинг фойдаланишига Банк Картасини (унга Микроқарз тақдим этилган) ва/ёки мобил телефон Рақамини ва/ёки МБХга уланган Абонент курилмасини бермаслик. Мазкур банднинг Мижоз томонидан бузилиши ҳолатида, барча ҳаракатлар ва амалиётлар учун жавобгарликни Мижоз ўз зиммасига олади.

**7.8.** Банкнинг сўрови бўйича, зарурат туғилган ҳолатда, Банкнинг тегишли сўровини олган пайтдан 3-иш куни давомида Мижознинг молиявий ва мулкӣ ҳолатини тасдиқловчи ҳар қандай ҳужжатларни Банкка тақдим қилиш.

**7.9.** Ф.И.О., яшаш жойи, иш жойи, яқка тартибдаги маълумотлар, шахсий, биографик маълумотлар ёки бошқа маълумотларнинг ўзгартирилиши ҳолатида ушбу ўзгартиришлар ҳақида Банкка шундай ўзгаришлар пайтидан 1 (бир) кун давомида хабар бериш.

**7.10.** Мижознинг молиявий ҳолатини ёмонлашишига ва Микроқарз ажратиш Шартномаси бўйича Банк олдида Мижоз билан ўз мажбуриятларини бажармаслик ва/ёки тегишли бўлмаган равишда бажаришнинг хавфи юзага келишига олиб келиши мумкин бўлган ҳеч қандай мажбуриятларни ва чораларни ўз зиммасига олмаслик.

**7.11.** Меҳнат шартномасини бекор қилиш ҳақида иш берувчига ариза киритилгандан кейинги иш кунидан кечиктирмасдан бу ҳақда Банкка хабар қилиш.

**7.12.** Ҳар қандай ахборот манбаларини қўллаш билан Мижоз томонидан тақдим этилган маълумотларни, ҳамда Микроқарз олиш учун Мижоз томонидан тақдим этилган Сўровномада ва ҳужжатларда кўрсатилган маълумотларни Банк, унинг ходимлари ва қонунӣ вакиллари, жалб қилинган аутсорсинг компаниялари томонидан, жумладан улар томонидан яшаш, иш жойига ва шунга ўхшаш жойларга ташриф буюриш йўли билан текшириш ва қайта текшириш имкониятини тақдим қилиш;

**7.13.** Мазкур Микроқарз ажратиш Шартномасининг шартларидан келиб чиқадиган Микроқарз бўйича асосий қарз бўйича тўловлар, фоизлар, жарималар ва/ёки бошқа тўловлар муддати келганида Банкдаги Мижознинг исталган ҳисобидан, ҳамда ушбу Шартнома билан кўзда тутилган кетма-кетлик тартибида бошқа банклардаги Мижознинг ҳисобларидан маблағларни ечиб олинишига акцептсиз, сўзсиз ва чақириб олинмайдиган ҳуқуқни Банкка тақдим этиш.

**7.14.** Банкнинг талаби бўйича Банкка етказилган барча харажатларни ва зарарларни, жумладан, мазкур Микроқарз ажратиш Шартномаси доирасида тақдим этилувчи Микроқарз бўйича қарздорликни (асосий қарз ва бошқа тўловлар) мажбурий ва/ёки муддатидан олдин ундириш учун чораларни кўриш муносабати билан қилинган, унга қоплаб бериш.

**7.15.** Мижоз Банкнинг розилигисиз бошқа шахсга Микроқарз бўйича ўз ҳуқуқларини ва мажбуриятларини тўлиқ ёки қисман топшириш ҳуқуқига эга эмас.

***Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:***

**7.16.** Кредитлаш жараёнида Банк Мижознинг молиявий ҳолатини текшириш ҳуқуқига эга. Бундай текширишларнинг даврийлиги Банк томонидан ўрнатилади;

**7.17.** Қуйидаги ҳолатларда:

1) Микроқарз ажратиш Шартномаси бўйича Мижоз томонидан ўз зиммасига олган мажбуриятларни бузиши ва/ёки бажармаслиги ва/ёки тегишли бўлмаган равишда

бажариши;

2) Мижознинг молиявий ҳолатини ёмонлашиши ва/ёки агар Мижозга нисбатан жиноят иши қўзғатилган бўлса ва/ёки агар қарзни қоплашга таъминот сифатида тақдим этилган Мижознинг мулкига таъқиқ солинган бўлса ва/ёки Мижознинг пул маблағларига музлатиб қўйиш ёки бошқа мулк билан бўлган амалиётлар тўхтатилган бўлса;

3) Мижоз томонидан нотўғри маълумотлар тақдим этилиши ҳолати Банк томонидан аниқланганда;

4) Мижознинг банк назоратидан бўйин товлаши ва/ёки Мижозни тижорат банкларида жиноят фаолиятидан олинган даромадларни қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролини тарқатилишини молиялаштиришга қарши курашиш бўйича ички назорат Қоидалари талабларига мувофиқ Мижоз томонидан шубҳали ва гумонли амалиётларни амалга ошириш эҳтимоли текширувини амалга ошириш имконияти мавжуд бўлмаганида;

5) мазкур Умумий шартлардан келиб чиқувчи Микроқарз бўйича асосий қарзни, фоизларни, комиссияларни ва/ёки бошқа тўловларни ўз вақтида сўндирмаслик;

6) Микроқарзни қайтармаслик хавфини оширувчи бирон бир далилларнинг пайдо бўлиши;

7) Банк Картасини (унга Микроқарз тақдим этилган) рухсатсиз қўлланилишига гумон пайдо бўлган ҳолатда;

8) нотўғри ёки ёлғон маълумотларни (ҳужжатларни) тақдим этиш ёки Банк томонидан сўралган маълумотларни (ахборотларни) тақдим этишдан бош тортиш, жумладан Қарз олувчининг микроқарз, молиявий ҳолатини мониторингини амалга ошириш учун;

Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

– бир томонлама тартибда шартнома бўйича Микроқарзни тақдим этилишини муддатидан олдин тўхтатиш, бу ҳақда Қарз олувчини қонунчиликда ўрнатилган муддатларда хабардор қилиш, ва Микроқарзни муддатидан олдин ундирилишини талаб қилиб ва ундирувни гаров предметига ва/ёки унинг қисми(лари)га йўналтириш йўли ва/ёки қарздорлик қийматини Кафилдан/Гаровчидан/Суғуртачидан ундириш.

Ёзма хабарноманинг юборилиш санаси бўлиб Мижозга/Қарз эгасига/Кафилга унинг тақдим этилиш санаси ёки почта жўнатмаси санаси ҳисобланади;

– шартнома бўйича янги янги кредитларни/қарзларни беришни тўхтатиш;  
– шартнома бўйича қарздорликни муддатидан олдин ундирилишини даъво қилиш;  
– ўз ихтиёри бўйича жарималарнинг суммасини ундирмаслик;  
– ўзининг ягона мутлақ ихтиёрига кўра Микроқарз ажратиш Шартномаси бўйича ундириш ва мажбуриятларни мажбурий бажарилишини суд процедурасини бошлаш;

– Шартноманинг шартларидан келиб чиқадиган микроқарз бўйича асосий қарзни, фоизларни, ва/ёки бошқа тўловларни сўндиришга маблағларни йўналтириш билан Банкда очилган Қарз олувчининг исталган ҳисобидан, улар мавжуд бўлмаганида - ҳар қандай, жумладан бошқа банклардаги бошқа ҳисоблардан акцептсиз ва сўзсиз тартибда уларни ҳисобдан ечиш.

**7.18.** Пул маблағларини қайтариш натижасида Мижознинг сўндириш ҳисобрақамига келиб тушган пул маблағлари Микроқарз ажратиш Шартномаси бўйича Микроқарзни ишлатилмаган суммасини қайтариш сифатида Микроқарз бўйича асосий қарзни сўндириш ҳисобига мустақил банк томонидан юборилади.

**7.19.** Банк ўз ихтиёри бўйича мазкур Умумий шартларда кўрсатилган ҳуқуқлардан/талаблардан исталганини қўллаши ёки қўлламаслиги мумкин. Ушбу ҳуқуқларни/талабларни қўлламаслик ёки қисман қўлланилиши ушбу ҳуқуқлардан/талаблардан воз кечишни англатмайди ва улар Шартноманинг амал қилиш муддати давомида исталган вақт қўлланилиши мумкин.

**7.20.** Банк алоқа воситалари ёрдамида ва сўровномада ва Микроқарзни олиш учун Банкда Мижоз томонидан тақдим этилган бошқа ҳужжатларда кўрсатилган манзилга (телефонларга), ҳамда Мижоздан олинган контакт маълумотлар, жумладан телефон алоқаси, телефон рақамига SMS-хабарномани юбориш йўли билан, доимий рўйхатдан

ўтиш/ҳақиқий яшаш манзили бўйича почта хизмати орқали, электрон почта орқали, ёки ҳар қандай бошқа алоқа воситалари, ҳамда Мижозни кўрсатилган доимий рўйхатдан ўтиш/ҳақиқий яшаш/иш жойи бўйича ташриф буюриш йўли билан Мижоз билан боғланиш ва унга муддати ўтган қарздорлик мавжудлиги ва Шартнома бўйича мажбуриятларни бажарилмаганлиги ҳақида билдиргилар ва хабарномалар юбориш ҳуқуқига эга.

***Банк қуйидаги мажбуриятларни олади:***

**7.21.** Мижозга Умумий шартлар билан белгиланган лимит чегарасида ва муддатларда Микроқарздан фойдаланиш имкониятини тақдим этиш;

**7.22.** Микроқарз бўйича қарздорликни ундириш мақсадида, шартномада Мижоз билан келишилган алоқанинг ҳар қандай усуллари кўллаб, муддати ўтган қарздорлик юзага келган санадан 7 (етти) календар кун давомида қарздорликни сўндириш зарурати ва Микроқарз бўйича мажбуриятларни бажармаслик оқибатлари ҳақида Мижозни ўрнатилган шаклда хабардор қилиш. Хабарномани кўлга топшириш ва бу ҳақда телефон орқали оғзаки эслатиш маҳаллий вақт бўйича соат 20:00дан соат 8:00гача даврда амалга оширилмайди.

**7.23.** Мижознинг кредит юкласини келажакда ортишини олдини олиш мақсадида электрон почта алоқаси ёки МБХ воситаларида шахсий кабинетга ёки Сўровномада Мижоз томонидан тақдим этилган мобил телефон рақамига SMS-хабарнома/PUSH-билдирги юбориш йўли билан сўндириш жадвалини ва уни сўндириш тартибини илова қилиш билан муддати ўтган қарздорлик юзага келганлиги ҳақида Микроқарз ажратиш Шартномаси бўйича муддати ўтган қарздорлик юзага келган санадан 7 (етти) календар кун давомида хабардор қилиш.

**7.24.** Мижознинг тегишли сўрови Банкка келиб тушиш кунидан бир иш кун давомида Шартнома бўйича мажбуриятларни тўлиқ бажариш ҳолатида Микроқарз ажратиш Шартномаси бўйича Мижоз томонидан мажбуриятларнинг тўлиқ бажарилганлигини тасдиқловчи ҳужжатни МБХ тизимлари ёрдамида ёки Мижознинг истаги бўйича ёзма кўринишда тақдим этиш.

## **8. ТОМОНЛАРИНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ**

**8.1.** Томонлар Шартнома ва Амалдаги қонунчиликдан келиб чиқадиган ўз мажбуриятларини бажармаслик ёки тегишли даражада бажармаслик учун жавобгар.

**8.2.** Томонлар Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаслиги ёки тегишли даражада бажармаслиги энгиб бўлмас куч ҳолатининг оқибати ҳисобланса, яъни ҳолатларнинг ушбу шароитларида фавқулодда ва олдини олиб бўлмайдиган вазиятларда жавобгарликдан озод этилади. Энгиб бўлмас куч ҳолатларининг таъсирини Томонлар ваколатли органлари ҳужжатлари билан тасдиқлашлари керак. Бундай ҳолатларга, шу жумладан, ҳарбий ҳаракатлар, оммавий тартибсизликлар, табиий офатлар, ҳарбий-сиёсий вазиятнинг ўзгариши, мазкур Умумий шартлар билан кўзда тутилган мажбуриятларни бажарилишини имконсиз қилувчи қонунларнинг ва бошқа меъёрий ҳужжатларни давлат ҳокимияти ва маҳаллий ўзини-ўзи бошқариш органлари томонидан қабул қилиниши ҳам қиради.

**8.3.** Бунда, Томонлар коронавирус инфекцияси (COVID-19) пандемияси ва (ёки) ҳар қандай бошқа эпидемиялар ёки касалликларнинг авж олиши, ҳамда пандемия муносабати билан киритилувчи чеклов чоралари (жумладан Ўзбекистон Республикасида карантиннинг эълон қилиниши), мазкур Шартнома бўйича "енгиб бўлмас куч ҳолати" деб тан олинмаслигини англайди ва розилик билдиради ва Томонлар Ўзбекистон Республикасининг Фуқаролик кодексини 333-моддаси 3-қисмига биноан унинг диспозитивлигини ҳисобга олган ҳолда энгиб бўлмас куч ҳақидаги қоидаларнинг қўлланилишини истисно қилади. Шартноманинг мазкур бандининг таъсири ҳаттоки Томонларнинг ўз мажбуриятларини бажаришига таъсир этувчи, давлат органлари томонидан бундай ҳолатларни олдиндан кўриб билолмаган ва/ёки онгли чоралар кўриш билан олдини олиш имконига эга бўлмаган чекловларни ўрнатувчи ҳаракатлар ёки қарорлар қабул қилиниши ҳолатида ҳам қўлланилади.

**8.4.** Мижоз Микроқарз, фоизлар, ва у бўйича бошқа тўловларни ўз вақтида ва тўлиқ қайтариш, ҳамда Мижоз томонидан мажбуриятларни бажармаслик ёки тегишли бўлмаган равишда бажариш билан чақирилган қарзни ва бошқа зарарларни ундириш бўйича суд

харажатларини қоплаш учун Банк олдида бутун ўзининг мулки билан жавоб беради.

**8.5.** Микроқарзни ва унга қўшиб ҳисобланган фоизларни сўндириш бўйича мажбуриятларни ўз вақтида бажармаслик, ҳамда шартнома бўйича мажбуриятларни бажармаслик учун микроқарзнинг шартларига биноан жарима ундирилади. Мижоз Банкда ва бошқа тижорат банкларида очилган Мижознинг ҳар қандай ҳисобрақамидан акцептсиз ва сўзсиз тартибда ҳисобланган жариманинг ҳар қандай суммасини ечилишини тан олади ва Банкга бу ҳуқуқни беради.

**8.6.** Микроқарз бўйича асосий қарзни қайтариш муддати кечиктирилганда, қарз олувчи Банкка бутун кечиктирилган давр учун амалда муддати ўтган кредит қарздорликнинг 180 фоизи миқдорида неустойка тўлайди.

Микроқарз бўйича ҳисобланган фоизларни белгиланган муддатларда тўламаганлиги учун Мижоз Банкка кечиктирилган тўловнинг ҳар бир куни учун кечиктирилган тўловнинг 2 фоизи миқдорида, аммо кечиктирилган тўловнинг 50 фоизидан ошмаган миқдорда пеня тўлайди.

**8.7.** Банк микроқарзни ишлатишга боғлиқ амалга оширилган унинг назорати муҳитидан ташқари низоли ва тортишувли ҳолатларнинг вужудга келиши учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

**8.8.** Банк техник узилишлар (электр таъминотининг ва алоқа тармоқларининг ўчирилиши/шикастланиши Тўлов тизимларининг ишидаги техник носозликлар) ҳолатида, ҳисобга маблағларнинг ўтказилиши учун Мижоз томонидан реквизитларнинг нотўғри/нотўлиқ кўрсатилиши ҳолатида мазкур Умумий шартларни бажармаслик ёки тегишли бўлмаган равишда бажариш учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

**8.9.** Банк йилига йиллик қарз суммасининг ярмидан кўп бўлмаган миқдорда фоизлар ҳисоблаш, комиссия ва неустойка (жарима, пеня) ундириш, жавобгарликнинг бошқа чораларини қўллаш ҳуқуқига эга.

## **9. МИКРОҚАРЗ АЖРАТИШ ШАРТНОМАСИ БЎЙИЧА НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ҚИЛИШ**

**9.1.** Микроқарз ажратиш Шартномаси муддатида томонларда вужудга келувчи барча низолар ўзаро мақбул қарорларни ишлаб чиқиш мақсадида томонлар билан дастлабки тартибда кўриб чиқилади.

**9.2.** Агарда кўрсатиб ўтилган келишмовчилик ва низолар музокаралар йўли билан ҳал етилмаса, улар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига асосан, Банкнинг филиали ҳудуддаги фуқароларлик судида ҳал етилиши.

## **10. МИКРОҚАРЗ АЖРАТИШ ШАРТНОМАСИНИ ЎЗГАРТИРИШ ВА БЕКОР ҚИЛИШ ТАРТИБИ**

**10.1.** Шартнома Мижознинг ташаббуси билан шартномани бекор қилишга Аризанинг Банкка тақдим этилишида Банк билан тўлиқ ҳисоб-китобларни амалга оширилиши ва

Қарздорликни тўлиқ сўндирилиши шarti бажарилганда ҳар қандай пайт бекор қилиниши мумкин.

**10.2.** Шартнома Банкнинг ташаббуси билан шартнома бўйича мажбуриятларнинг Мижоз томонидан бажармаслик ҳолатида бир томонлама суддан ташқари тартибда бекор қилиниши мумкин, бунда банк томонидан шундай бекор қилиш ҳақида хабарнома Мижозга юборилган кундан 3 (уч) кун ўтиб бекор қилинган ҳисобланади.

**10.3.** Шартноманинг бекор қилиниши Мижознинг шартнома бўйича қарздорликни, жумладан, шартнома амал қилиш даврида вужудга келган Банкнинг комиссияларини тўлаш бўйича қарздорликни сўндириш мажбуриятини бекор қилинишига олиб келмайди.

## **11. МИКРОҚАРЗ АЖРАТИШ ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ**

**11.1.** Шартнома микроқарзнинг шартларини Мижоз томонидан акцепт қилиниш пайтига кучга киради.

**11.2.** Шартнома Микроқарз бўйича кредитлаш даврида амал қилади ва у бўйича мажбуриятларнинг Мижоз томонидан тўлиқ бажарилишидан кейин тўхтайдди.

## **12. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР**

**12.1.** Мазкур Умумий шартлар билан назарда тутилмаган шартлар Амалдаги қонунчиликка мувофиқ тартиблаштирилади.

**12.2.** Мижоз барча алоқа воситаларидан, жумладан, аммо чекланмаган ҳолда: почта тарқатмаси, SMS-жўнатма, овозли хабар, электрон хатларни жўнатиш ва ҳоказоларни қўллаш билан тўғридан-тўғри алоқаларни амалга ошириш билан Банк хизматларини оммалаштириш билан боғлиқ бўлган реклама материалларини Банкдан олишга ўз розилигини беради.

**12.3.** Низолар юзага келиш ҳолатида банк ёзувлари мазкур Шартнома бўйича иккала томонларнинг мажбуриятларининг устунликдаги далиллари ҳисобланади.

**12.4.** Қарз олувчининг вафот этиши, унинг барча ҳуқуқлари ва мажбуриятлари Ўзбекистон Республикасининг қонунчилиги билан ўрнатилган тартибда унинг меросхўрларига ўтади.

**12.5.** Шартнома Мижозга микроқарз ажратган Банк филиали жойлашган ҳудудда тузилган ҳисобланади.





