

«Утверждаю»
Заместитель Председателя
Правления АКИБ «Ипотека банк»

Ш.Ш.Шоахмедов

1 июл 2014 года

1. Наименование учреждения, предоставляющего услугу	1. Xizmat taqdim etuvchi tashkilot nomi
АКИБ “Ипотека-банк”	“Ipoteka-bank” ATIB

2. Полное наименование услуги	2. Xizmatning to'liq nomi
Приём коммунальные и прочие платежи	Kommunal va boshqa to'lovlarni qabul qilish

3. Оказывается ли услуга он-лайн	3. Xizmat on-layn tarzda ko'rsatiladimi
<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет

4. Описание услуги	4. Xizmatning ta'rifi
Оказание банковских услуг для физических лиц. Прием платежей от физических лиц в наличной или без наличной (по пластиковой карточке или со вклада имеющегося в банке) форме и перечисления средств на счет получателя за коммунальные и другие услуги.	Jismoniy shaxslarga bank xizmatlari ko'rsatish. Jismoniy shaxslardan naqd va naqd pulsiz (plastik kartalardan yoki bankdagi mayjud omonat hisobvaraqlaridan arizaga asosan) shaklda to'lov qabul qiluvchi tashkilot foydasiga to'lovlarni (kommunal va boshqa) qabul qilish.

5. Порядок предоставления услуги	5. Xizmatni taqdim etish tartibi
Посредством минибанков и сберегательных (коммунальных и специальных) касс	Minibank va jamg'arma (kommunal, maxsus) kassalar orqali

6. Правовое основание оказания услуги*	6. Xizmatni ko`rsatishning huquqiy asosi*
Инструкция ЦБ РУз «Об организации кассовой работы, инкассации и перевозки ценностей в коммерческих банках», утвержденная Постановлением правления ЦБ от 17.05.2008 г. за №12/2, зарегистрированная МЮ 27.06.2008 г. за №1831.	O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligida 04.03.2011 yilda 2205-son bilan ro'yxatga olingan “O'zbekiston Respublikasi banklarida depozit operatsiyalarini amalga oshirish tartibi to'g'risidagi” yo'riqnomasi
№ и дата правового документа	Huquqiy asosining sanasi va tartib raqami
Вложить Положение об оказании данной услуги Нужно вложить файл!	Ushbu xizmatni ko'rsatish Nizomini ilova qiling Fayl taqdim etilishi kerak!

*- Xizmatni ko`rsatishning huquqiy asosi bo'limida fayl taqdim qilinishi yoki Lex.uz dagi electron manzil ko'rsatilishi lozim

7. Сфера деятельности оказания услуги	7. Xizmatning qaysi sohaga tegishliligi
--	--

Банковские услуги	Bank xizmatlari
-------------------	-----------------

8. Категория потребителей услуги**	8. Xizmatdan foydalanuvchilar toifasi**
<input checked="" type="checkbox"/> Физические лица	<input checked="" type="checkbox"/> Jismoniy shaxslar
<input type="checkbox"/> Юридические лица (за исключением государственных органов)	<input type="checkbox"/> Yuridik shaxslar (davlat korxonasi mustasno)
<input type="checkbox"/> Государственные органы	<input type="checkbox"/> Davlat korxonasi

9. Документы, необходимые для получения услуги (с указ. кол-во копий)***	9. Xizmatni foydalanish uchun kerak bo`ladigan hujjatlar (nusxalar soni)***		
для физических лиц	для юридических лиц	Jismoniy shaxslar uchun	Yuridik shaxslar uchun
1. Для осуществления коммунальных и других платежей - специальные бланки коммунальной организации (организации, оказывающей услугу (квитанции)). 3. При осуществлении разовых платежей - бланки формы 002-Ш-TX (которые можно получить на месте оказания банковской услуги (в минибанке, сберегательной, специальной и коммунальной кассе). ***-Jadvalda ko`rsatilgan tartibli raqamlar bo'yicha birma bir hujjat turini kriting	1. 2. 3. 4. 5.	1.Jismoniy shaxslarning communal to'lovlarini qabul qilishda – communal xizmat ko'sratuvchi tashkilotlar tomonidan ishlab chiqilgan to'lov blankalari. 2. Bir martalik to'lovlar qabul qilishda - 002-Sh-TX-shakldagi blankalar (ushbu blanklarni bank xizmatini ko'sratish joylarida olish mumkin (minibank, jamg'arma, maxsus va communal kassalarda).	1. 2. 3. 4. 5.

***-Jadvalda ko`rsatilgan tartibli raqamlar bo'yicha birma bir hujjat turini kriting

10. Документы, формы, бланки, предоставляемые организацией для получения услуги****	10. Xizmat foydalanish uchun tashkilot tomonidan taqdim qilinadigan hujjatlar, formalar, blanklar****		
для физических лиц	для юридических лиц	Jismoniy shaxslar uchun	Yuridik shaxslar uchun
Необходимо вложить утвержденные образцы бланков заявлений Нужно вложить файл!	Необходимо вложить утвержденные образцы бланков заявлений Нужно вложить файл!	Fayl taqdim etilishi kerak!	Fayl taqdim etilishi kerak!

****-Hujjarlar shaklini tasdiqlangan nushasini faylini taqdim eting

11. Стоимость услуги*****	11. Xizmatdan foydalanish narxi*****
<input type="radio"/> Сум <input type="radio"/> Долл.США <input type="radio"/> Евро <input type="radio"/> МРЗП Бесплатно	<input type="radio"/> So'm <input type="radio"/> AQSh doll. <input type="radio"/> Yevro <input type="radio"/> EKIH Bepul

12. Порядок оплаты услуги	12. To`lash tartibi

13. Сроки оказания услуги	13. Xizmatni ko`rsatish muddati
В момент обращения клиента	Mijoz murojaat qilishi bilan

14. Способы получения результата	14. Natijani olish usullari
1. При осуществлении платежей – выдача квитанции со штампом банка, подтверждающим платеж.	1.To'lovlarini amalga oshirganda – to'lov amalga oshirilganini tasdiqlovchi bank shtampi bilan kvitantsiya beriladi.

15. Результат оказания услуги и документы, предоставляемые по завершению оказания услуги*****	15. Xizmatni ko'rsatish natijasi va xizmatni ko'rsatish yakunida taqdim qilinadigan hujjatlar
вложить образец предоставляемого документа (лицензия, свидетельство и т.д.) Нужно вложить файл!	Fayl taqdim etilishi kerak!

*****- Xizmatni ko'rsatish natijasi va xizmatni ko'rsatish yakunida taqdim qilinadigan hujjat namunasi faylini taqdim eting

16. Причины отказа	16. Rad etish sabablari
- наличие в представленных документах сведений, не соответствующих действительности;	taqdim etilgan hujjatlardagi ma'lumotlarining haqiqatga to'g'ri kelmasligi
17. Порядок обжалования	17. Shikoyat qilish tartibi
В порядке, установленном законодательством	Qonunchilikda belgilangan tartibda

21. Регламент услуги (приложить отдельно в формате .doc или .pdf)	21. Xizmat reglamenti (alohida .doc yoki .pdf formatida ilova qilinadi)
<input checked="" type="radio"/> да Если «да», то вложить	<input checked="" type="radio"/> ha Agar "ha" ilova qilinsin

18. Контакты ответственного подразделения за предоставление данной услуги	18. Ushbu xizmatni ko'rsatish bo'yicha mas'ul bo'linmani kontaktlari
http://www.ipotekabank.uz/	http://www.ipotekabank.uz/

19. Контакты оказания услуги в разрезе регионов (адрес, телефон, Ф.И.О. контактного лица, время работы)*****	19. Hududlar kesimida xizmatni ko'rsatish bo'yicha ma'lumotlar (manzil, telefon, mas'ul shaxsnинг F.I.O., ish vaqtı)*****
<p>1. Андижанский областной филиал, Андижон шаҳар Анисий кӯча 1 уй, 298-04-89 (ички359), Камалов Абдулсаттор Салихджанович, 9-00 дан 18-00</p> <p>2. Истиқлолский филиал, Андижон шаҳар Истиқлол кучаси, 298-04-73 (373), Мамаджанов Хасанбай Адилович , 09-00 19-00</p> <p>3. Бухарский областной филиал, Бухоро шаҳар М Икбол 10 уй, 770-01-42 (404); Джумаев Журабек,8.30 дан 17.30 гача</p> <p>4. Сардорский филиал, Бухоро ш. Ж.Икромий №6"(486) 770-01-36, Одилова Шохида Ортиковна булим етакчи мутахассиси, 8.30 дан 17.30 гача</p> <p>5. Джизакский областной филиал, Жizzax шаҳар Ш.Рашидов кўчаси 72 уй ,872 771 68 07; Аширматов Сунатулло Зайниддинович соат 9.00 дан</p> <p>6. Шахрисабзский филиал, Ипак ўгули 3-уй, 75-771-16-09; Рустамов Обид, 09,00--18,00</p> <p>7. Кашкадарьинский областной филиал, Қарши шаҳар, Мустақиллик 49 уй, 8-375-771-07-00 (650)Ахмедов Анвар Абдиевич, 9:00-18:00</p> <p>8. Зарафшанский филиал, Зарафшон шаҳар 2 мкр баҳор кучаси , 770-30-74; Садуллаева Олия Зайнидиновна 8.30-18.00</p> <p>9. Навоийский областной филиал, Навоий шаҳар Меморлар 104-а 770-33-20, (468) Ҳамраев Ойбек Шуҳратович, 9-00 дан 18-00 гача</p> <p>10. Наманганский областной филиал, Наманган шаҳри, Навоий кўчаси 63-уй 8-369-223-03-06;</p>	<p>1. Andijon viloyat filiali, Andijon shahar Anisiy kuchasi 1 uy, 298-04-89, A.S.Kamalov, 9-00-18-00</p> <p>2. Istiqlol filifai, Andijon shahar Istiqlol kuchasi, 298-04-73 (373), H.A.Mamajanov, 09-00 19-00.</p> <p>3.Buhoro viloyat filiali, Buhoro shahar M Iqbol 10 uy, 770-01-42 (404); J. Jumayev, 8.30-17.30</p> <p>4.Sardor filiali, Buhoro shahar J. Ikromiy 6, 770-01-36, Sh.O.Odilova, bulim etakchi mutaxassis, , 8.30-17.30</p> <p>5. Jizzax viloyat filiali, Jizzax shahar Sh.Rashidov kuchasi 72 uy, 872 771 68 07; S.Z.Ashirmatov, soat 9-00dan.</p> <p>6. Shahrisabz filiali, Ipak yuli 3 uy, 75-771-16-09; O.Rustamov, 09,00--18,00</p> <p>7. Qashqadaryo viloyat filiali, Qarshi shahar Mustaqillik 49 uy, 8-375-771-07-00 (650), A.A.Ahmedov, 9:00-18:00ю</p> <p>8. Zarafshon filiali, Zarafshon shahri 2 mkr bahor kuchasi , 770-30-74; O.Z.Sadullayeva, 8.30-18.00</p> <p>9. Navoiy filiali, Navoiy shahar Memorlar 104-a, 770-33-20, (468) O.Sh.Hamrayev , 9.00-18.00</p> <p>10. Namangan viloyat filiali , Namangan shahri Navoiu kuchasi 63-uy, 8-369-223-03-06, A.Mamatdjaliev, 9.00-18.00</p> <p>11. Kuk Saroy filifi, Samarqand shahri Kuk Saroy maydoni 1, 8-366-231-14-84, D.B.Kushanov , 9.00-18.00</p> <p>12. Samarqand viloyat filiali, Samarqand shahri Beruniy kuchasi 31 uy, 8 (366) 210-02-84,</p>

Мамадалиев Акмал, 09:00 дан 18:00 гача	H.G.Urolboyev, 9.00-18.00
11.Кук-Сарайский филиал, Самарканд ш. Куксарой майдони 1, 8-366-231-14-84, Кушанов Даврон Баходирович 9:00 дан 20:00 гача	13. Surhondaryo viloyat filiali, Surhondaryo viloyat Termiz shahar M.Qoshgariy kuchasi 20-uy, 8-376-7708314 (614), B.Sh.Pardayev, 9.00-18.00
12.Самарқандский областной филиал, Самарқанд шаҳри Беруний кучаси 31 уй, 8 (366) 210-02-84, Уролбоев Хуснитдин Гайбуллаевич 9-00дан 18-00гача	14. Sirdaryo viloyat filiali, Guliston shahri Navoiy kuchasi 53, 8-367-221-00-53 , S.A.Kalonov, 8-30 18-00
13 Сурхандарьинский областной филиал, Сурхондарё вилоят Термиз шаҳар Махмуд Қошғарий кўчаси 20-уй, 8-376-7708314 (614); Пардаев Бобур Шукурович, 9-00дан 18-00 гача	15. Fargona viloyat filiali, Fargona shahar Komus kuchasi 38 уй, 229-72-28, (347); D.M.Nazarova, 9.00-18.00
14.Сирдарьинский областной филиал, Гулистан ш Навои 53, 8-367-221-00-53 Калонов С.А, 8-30 18-00	16. Xorazm viloyat filiali, Xorazm viloyat Urganch shahar Uzbekiston kuchasi 19 уй, 8-362 -770-41-93, J.K.Urinov, 9.00-18.00
15. Ферганский областной филиал, Фарғона шаҳар, Комус кўчаси 38 уй, 229-72-28, (347); Назарова Диғузға Муратовна, 9-00дан 18-00гача	17. Tinchlik filiali, Urganch shahar Tinchlik kucha 22 A уй, 8(362) 770-41-48; J.K.Ahmedov, 9.00-18.00
16. Ҳарезмский областной филиал, Ҳоразм вилоят Урганҷ шаҳар Ўзбекистон кўча 19 уй, 8-362 -770-41-93 Ўринов Жамоладдин Исламович, 9-00 дан 18-00гача	18. Qoraqolpogiston filiali, Nukus sh. A.Shamuratov kuchasi 97A, 99861 770-77-29 (Ички 698) G.J.Abdreymov, 09.00-20.00
17.Тинчликский филиал, Урганг шаҳар Тинчлик кучка 22А уй, 8(362) 770-41-48; Ахмедов Жавлонбек Купалович 9 00 дан 18 00 гача	19. Quqon filiali, A.Navoiy 164 уй, 8-373-554-43-78, F.Rahmatov, 9.00-18.00
18. Каракалпакский филиал, Нукус ш. А.Шамуратов кучаси №97А 99861 770-77-29 (Ички 698 Абреймов Гайрат Джумабаевич, 09.00-20.00	20. Toshkent viloyat filiali, Uchtepa tuman Shirin-40, 150-46-72(152), D.E.Matsapayev 9.00-18.00
19. Какандский филиал, А.Навоий 164 уй 8-373-554-43-78,Рахматов Фарҳод, 9-00дан 18-00 гача	21. Toshkent viloyat Amaliyot Boshqarmasi, Uchtepa tuman Shirin-40, 217-62-49; B.P.Karayev, 9.00-18.00
20. Ташкентский областной филиал, ,Учтепа тум. Ширин-40, 150-46-72(152), Д.Э.Матсапаев, 9-00 дан 18-00 гача	22. Olmaлиq filiali, Olmaлиq tumani Fahriylar-27, 150-65-13(299); A.M.Nurmatov , 9.00-18.00
21. Ташкентский областной филиал Глав Оперу, Учтепа тум. Ширин-40 217-62-49; Б.Р.Караев 9-00 дан 18-00 гача	23. Angren filiali, Angren sh. Navoiy -1, 150-66-56 (259) , Z.K.Mirzayev, 9.00-18.00
22.Алмалықский филиал, Олмалиқ тум. Фаҳрийлар-27 150-65-13(299); А.М.Нурматов 9-00 дан 18-00 гача	24. Chirchiq filiali, Chirchiq sh. Mejkanalnaya-1, 150-36-65(385); V.V.Kim, 9.00-18.00
23.Ангренский филиал, Ангрен ш. Навоий-1, 150-66-56 (259) З.К.Мирзаев 9-00 дан 18-00 гача	25. Ohangaron filiali, Ohangaron tumani Ohunboboyev-1, 150-40-59(249); A.G.Shadmanov 9.00-18.00 .
24.Чирчикский филиал , Чирчик ш. Межканальная-1,150-36-65(385); В.В.Ким, 9-00 дан 18-00 гача	26. Beqobod filiali, Salomatlik kuchasi 1 uy, 150-55-34 (576); A.U.Donabayeva, 8.30-18.00
25.Ахангаранский филиал , Оҳангарон тум. Охунбобоев-1, 150-40-59(249); А.Г.Шадманов 9-00 дан 18-00 гача	27. Chinoz filiali, Chinoz tum. Sh.Rashidov -24, 150-10-82(292); R.R.Tajiyeva 8.30-18.00
26.Бекабадский филиал , Саломатлик кучаси 1-уй, 150-55-34 (576); Дона боева А У 8-30дан 18-00гача	28. Toshkent shahar Amaliyot , M/Ulugbek tum. Mustaqillik 15uy, 233-90-84, 150-37-72; B.B.Ziyatov, 9.00-18.00 .
27.Чиназкий филиал , Чиноз тум. Ш.Рашидов-24, 150-10-82(292); Р.Р.Таджиева 8-30дан 18-00гача	29. Mirobod filiali, Mirobod tum. Talimarjon k. ½ uy, 150-14-20; A.Sh.Eshonqulov , 9.00-18.00 .
28. Ташкентский Городской филиал ГлавОперу , М.Улугбек т., Мустакиллик к. 15-уй, 233-90-84, 150-37-72;Зиятов Бекзод Бахтиярович, 9:00 дан 18:00 гача	30. Mehnat filiali, M/Ulugbek tum. Istiqlol k. 9-uy, 150-48-65, 233-68-49, U.M.Ziyayev, 9.00-18.00 .
29.Мирабадский филиал, Миробод т., Талимаржон к. 1/2-уй, 150-14-20; Эшонкулов Акбар Шавкатович, 9:00 дан 18:00 гача	31. Shayhontohur filiali, Shayhontohur tum. Uzbekiston k. 16A уй, 245-63-67,239-49-84; A.A.Begaliyev 9.00-18.00
30.Мехнатский филиал, М.Улугбек т., Истиклол к. 9-уй, 150-48-65, 233-68-49; Зияев Умаржон Муроджонович, 9:00 дан 18:00 гача	32. Yunusobod filiali, . Yunusobod tum. A.Temur-89, 150-79-63; F.Yu.Tuychiev , 9.00-18.00
31.Шайхантахурский филиал, Шайхонтохур т. Узбекистон к. 16А-уй , 245-63-67,239-49-84; Бегалиев Абдугаффор Абдуганиевич 9:00 дан 18:00 гача	33. Olmazor filiali, Olmazor tum. Farobiy k. 5 uy, 246-18-76; S.S.Tashhujayev , 9.00-18.00
	34. Hamza filiali, Hamza tum. Lisunova 69a 4 kvartal, 297-37-42; M.N.Umarova , 9.00-18.00
	35. Sirgali filiali, Sirgali tum/ Mehrigyo k. 1, 2 uy, 150-79-96; M.A.Ikramov, 9.00-18.00
	36. Chilonzar filiali, Chilonzar Ts kvartal 37 uy, 150-06-84; H.H.Nazarov, 9.00-18.00
	37. Yakkasaroy filiali, Yakkasaroy tum. U.Nosir k.-61, 150-32-66; M.A.Bobotoyev, 9.00-18.00

<p>32.Юнус-Абадский филиал, Юнусобод тумани, А.Темур, 89, 150-79-63; Туйчиев Фаррух Юсупжанович, 9:00 дан 18:00 гача</p> <p>33.Алмазарский филиал, Олмазор т. Фаробий кучаси 5 уй, 246-18-76; Ташхужаев Сагдулла Сайфуллаевич 9:00 дан 18:00 гача</p> <p>34.Хамзинский филиал, Хамза т.Лисунова 69а 4 кварт. 297-37-42; Умарова Малика Нигматдановна, 9:00 дан 18:00 гача</p> <p>35.Сергелийский филиал, Сергели т. Мехригиё кучаси 1,2- уй, 150-79-96; Икрамов Махамаджон Ахматхужаевич, 9:00 дан 18:00 гача</p> <p>36.Чиланзарский филиал, Чиланзар, Ц квартал, дом 37150-06-84; Назаров Хикмат Хусанович, 9:00 дан 18:00 гача</p> <p>37.Яккасарайский филиал, филиали,Яккасарой т., У.Носир к. 61, 150-32-66; Боботоев Мумтоз Аскадович9:00 дан 18:00 гача</p>	<p>.</p> <p>.</p>
<p>Количество специалистов, задействованных при оказании государственной услуги</p>	<p>Xizmatni ko'rsatishga jalb qilingan mutaxassislar soni</p>
<p>1.Андижанский областной филиал-14 2.Истиклолский филиал-8 3.Бухарский областной филиал-7 4.Сардорский филиал-2 5.Джизакский областной филиал-12 6.Шахрисабзский филиал-8 7.Кашкадарьинский областной филиал-11 8.Зарафшанский филиал-7 9.Навоийский областной филиал-8 10.Наманганский областной филиал-20 11.Кук-Сарайский филиал-2 12.Самарқандский областной филиал-21 13.Сурхандарьинский областной филиал-13 14.Сирдарьинский областной филиал-8 15.Ферганский областной филиал-50 16.Харезмский областной филиал-14 17.Тинчликский филиал-3 18.Каракалпакский филиал-21 19.Какандский филиал-2 20.Ташкентский областной филиал-3 21.Ташкентский областной филиал Оперу-20 22.Алмалыкский филиал-68 23.Ангренский филиал-26 24.Чирчикский филиал -35 25.Ахангаранский филиал -23 26.Бекабадский филиал -41 27.Чиназкий филиал-1 28.Ташкентский Городской филиал оперу -46 29.Мирабадский филиал-38 30.Мехнатский филиал-76 31.Шайхантахурский филиал-38 32.Юнус-Абадский филиал-50 33.Алмазарский филиал-50 34.Хамзинский филиал-43 35.Сергелийский филиал-40 36.Чиланзарский филиал-59 37.Яккасарайский филиал-32</p>	<p>1. Andijon viloyat filifli-14 2. Istiqlol-8 3. Buhoro viloyat filifli-7 4.Sardor filifli-2 5.Jizzax viloyat filifli-12 6.Shahrisabz -8 7.Qashqadaryo-11 8.Zarafshon filiali-7 9.Navoiy filiali-8 10.Namangan -20 11.Kuk Saroy filiali-2 12.Samarqand viloyat filifli-21 13. Surhondaryo viloyat filifli-13 14.Sirdaryo viloyat filifli-8 15.Fargona viloyat filiali-50 16.Xorazm viloyat filiali-14 17.Tinchlik filiali-3 18.Qoraqalpog'siston filiali, -21 19.Qo'qon filiali-2 20.Toshkent viloyat filiali-3 21.Toshkent viloyat amaliyot-20 22.Olmaliq filiali-68 23.Angren filiali-26 24.Chirchiq filiali-35 25.Ohangaron filiali-23 26.Beqobod filiali-41 27.Chinoz filiali-1 28.Toshkent shahar amaliyot boshqarmasi -46 29.Mirobod filiali-38 30.Mehnat filiali-76 31.Shayhontohur filiali-38 32.Yunusobod filiali-50 33.Olmazor filiali-50 34.Hamza filiali-43 35.Sirgali filiali-40 36.Chilonzar filiali-59 37.Yakkasaroy filiali-32</p>

20. Показатели оценки эффективности оказания услуги	20. Xizmat ko'rsatish samaradorligini baholash ko'rsatkichi
Показатель (ед. изм.)	Ko'rsatkich (o'lch. bir.)
2013 год: (1-полугодие) принятые коммунальные платежи – 276 680,4 (млн.сумов);	2013 yil: (1-yarim yillik) qabul qilingan communal tushumlar- 276 680,4 (mln.sumda);
2014 год: (1-полугодие) принятые коммунальные платежи – 360 614, 3 (млн.сумов);	2014 yil: (1-yarim yillik) qabul qilingan communal tushumlar- 360 614, 3 (mln.sumda);
2015 год: _____	2015 yil: _____
2016 год: _____	2016 yil: _____
2017 год: _____	2017 yil: _____

**Начальник Управление по регулирования
деятельности минибанков и сберкасс**

Д.Рузиколов

**Minibank va jamg‘arma kassalar
faoliyatini tartibga solish
boshqarmasi boshlig‘i**

D.Ro‘ziqulov