

Публичная Оферта

Договор об условиях предоставления услуг по системе мгновенных платежей Центрального банка РУз «QR-Online», предназначенной для централизованной, унифицированной выдачи QR-кодов субъектам бизнеса.

АКИБ «Ипотека банк», именуемый в дальнейшем «Банк», юридическому лицу, владельцу QR-кода, именуемый в дальнейшем «Клиент», предлагает услугу по регистрации и дальнейшего использования QR-кода, с помощью которых они могут получать оплату за товары и/или предоставленные услуги. Настоящий документ является официальным предложением, публичной офертой Банка заключить договор на оказание услуг по системе мгновенных платежей Центрального банка РУз «QR-Online», предназначенной для централизованной, унифицированной выдачи QR-кодов субъектам бизнеса, с помощью которых они могут получать оплату за товары и/или предоставленные услуги.

Выполнение Клиентом действий, предусмотренных настоящей Офертой, означает его безусловное согласие с нижеприведёнными условиями (акцепт Оферты). С момента акцепта публичной оферты Договор на оказание услуг считается заключённым.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

QR-код – графическое изображение в виде матричного (двумерного) штрих кода — считываемой машиной оптической метки, содержащей некоторую произвольную информацию.

Клиент – клиент банка, который регистрирует QR-код, с помощью которого он может получать оплату за товары и/или предоставленные услуги.

QR-оплата – оплата с пластиковой карты или электронного кошелька через QR-код.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Акцептом настоящей публичной оферты является факт регистрации QR-кода Клиентом самостоятельно через интернет-банк АКИБ Ипотека банк в системе мгновенных платежей Центрального банка РУз «QR-Online», с помощью которого они могут получать оплату за товары и/или предоставленные услуги.

2.2. При самостоятельной регистрации QR-кода в системе мгновенных платежей Центрального банка РУз «QR-Online» Клиент должен указать номер мобильного телефона для получения sms сообщения об успешных оплатах за товары и/или предоставленные услуги, которое будет отправляться банком. Набор данных для регистрации QR-кода осуществляется через интернет-банк АКИБ Ипотека банк, открытый за этим Клиентом.

2.3. Место заключения договора является место нахождения филиала, где был открыт расчётный счёт клиента.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Банк предоставляет Клиенту услугу по системе мгновенных платежей Центрального банка РУз «QR-Online» предназначенной для централизованной, унифицированной выдачи QR-кодов субъектам бизнеса, с помощью которых они могут получать оплату за товары и/или предоставленные услуги.

3.2. По настоящему Договору БАНК предоставляет следующие услуги:

- регистрирует QR-код через интернет-банк АКИБ Ипотека банк, открытый за этим Клиентом;
- осуществляет списание с банковской карты или электронного кошелька по QR-оплатам;
- отправляет списанные средства по QR-оплатам на счет Клиента QR-кода;
- после поступления средств на счёт Клиента QR-кода, банк списывает комиссию в размере 0,25% от суммы QR-оплаты со счёта Клиента;
- отправляет sms об успешном проведении QR-оплаты.

3.3. Переводы средств по QR-оплатам осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан - Сум.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

- оказывать услугу QR-оплату в режиме реального времени в порядке, установленном настоящим Договором;
- выводить Публичную оферту для подтверждения при регистрации QR-кода, а также сохранять её для просмотра в разделе получения QR-кода;
- хранить банковскую тайну по операциям Клиентов, совершенным с использованием банковской карты или электронного кошелька, и сведения о Клиенте, в соответствии с Правилами конфиденциальности, указанными в разделе 5 настоящего Договора;
- рассматривать претензии Клиента и владельца пластиковой карты или электронного кошелька по качеству оказанной услуги;
- переводить на счет Клиента денежные средства по QR-оплатам и извещать путем вывода, соответствующего sms сообщения;
- после перевода денежных средств на счета Клиента списывать комиссию в размере 0,25% от суммы QR-оплаты;
- информировать Клиента и владельца пластиковой карты или электронного кошелька об изменениях в содержании предоставляемой услуги, а также о вводимых в приложение обновлениях.

4.2. Клиент обязуется:

- своевременно и в полном объеме до акцепта Публичной оферты ознакомиться с ее условиями и выполнять требования настоящего Договора;
- не осуществлять операции, связанные с легализацией преступных доходов, имеющие признаки подозрительных операций в соответствии с законодательством РУз;
- разместить QR-код в доступном месте, для совершения QR-оплаты.

4.3. Банк имеет право:

- требовать от Пользователя соблюдения условий настоящего Договора;
- осуществляет списание комиссии с Клиента в размере 0,25% от суммы QR-оплаты;
- отказать Клиенту в оказании услуги по основаниям, установленным Договором и/или законодательством РУз;
- хранить и обрабатывать в течение периода, установленного законодательством РУз, после совершения QR-оплаты, персональные данные по Клиенту, информацию об операции и о владельцах пластиковой карты или электронного, ставшие известными Банку в связи с оказанием услуги;
- вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, информируя об этом Клиента путем размещения публичной оферты на сайтах АКИБ Ипотека банк или в интернет-банке этого клиента.

4.4. Клиент имеет право:

- воспользоваться услугой на условиях и в порядке, определенных в Договоре;
- запрашивать информацию по совершённым QR-оплатам;
- направить в Банк претензию по качеству оказанной услуги в срок не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней от даты ее оказания.

5. Правила обеспечения конфиденциальности

5.1. При регистрации QR-кода и при QR-оплатах через систему мгновенных платежей Центрального банка РУз «QR-Online» могут быть использованы персональные данные владельцев пластиковой карты или электронного кошелька, а также данные Клиента. Данные могут включать: реквизиты Клиента, реквизиты пластиковой карты или электронного кошелька, ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, сведения об используемом мобильном устройстве и т.д.

5.2. При использовании персональной информации Клиент и Банк руководствуются настоящими правилами конфиденциальности, а также действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.3. Банк и Клиент не передают полученную информацию по QR-оплатам третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РУз.

5.4. Банк и Клиент предпринимают все необходимые меры для обеспечения безопасности и защиты информации по QR-оплатам от несанкционированного доступа, а также других форм ненадлежащего использования.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Банк и Клиент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора и законодательством Республики Узбекистан.

6.2. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

6.3. Клиент несет ответственность за незаконный доступ третьих лиц к пользованию услугой по QR-оплатам в результате умысла или неосторожности самого Пользователя и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

6.4. Банк не несет ответственность:

- за последствия компрометации логина, пароля доступа, предоставления ключа от интернет-банка и другой информации, а также за расходы, понесенные Клиентом в связи с неправильными действиями третьих лиц;

- в случаях неосторожного или ошибочного проведения владельцем пластиковой карты или электронного кошелька средств при QR-оплате. При этом Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств на пластиковые карты или электронный кошелек;

- за некачественное оказание Клиенту услуг QR-оплаты по причинам, связанным с нарушением работоспособности сети «Интернет», а также за качество услуг, предоставляемых операторами сотовой связи и компаниями, обеспечивающими доступ в сеть «Интернет», а также за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиентами в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое владелец пластиковой карты или электронного кошелька использует для доступа к услугам мобильного приложения АКИБ Ипотека банк, и за вызванные этим последствия;

- за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение вызвано следствием неисполнения условий Договора Клиентом;

- за любые расходы, возникшие у Клиента, в связи с тем, что Клиент не ознакомился и (или) своевременно не ознакомился с условиями настоящего Договора

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Клиентом Оферты и действует в течение неопределенного срока.

7.2. Договор считается расторгнутым с момента самостоятельного удаления QR-кода Клиентом из его аккаунта в интернет-банке.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

8.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

8.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с порядком, определенным действующим законодательством Республики Узбекистан.