

# Тарифы банка

по розничным услугам, предоставляемые  
физическим лицам

Действует с 15.10.2026

| №                                    | Наименование услуги                                                                                  | Размер оплаты                                                                                                                 |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Услуги по розничным операциям</b> |                                                                                                      |                                                                                                                               |
| 1                                    | Разовые платежи (кроме платежей мероприятий «Умра» и «Хадж»)                                         | в системе Ипотека-банк – 0,5%<br>другим банкам – 3% от суммы платежа, мин. 20 000 сум                                         |
| 2                                    | Осуществление первоначальных взносов по автокредитам, полученным в Ипотека-банк, через систему Munis | бесплатно                                                                                                                     |
| 3                                    | Погашение кредита клиента и начисленных по нему процентов                                            | в системе Ипотека-банк – бесплатно<br>другие банки – 2%, мин. 20 000 сум                                                      |
| 4                                    | Проценты, начисленные на основную сумму кредита после истечения срока                                | в 1,5 раза больше процентной ставки, указанной в контракте<br>(для микрозайма – в размере, установленном в условиях договора) |
| 5                                    | Неустойка за проценты, начисленные на просроченный срок кредита                                      | 2% за каждый просроченный день (но не более 50% от суммы просроченных процентов)                                              |
| 6                                    | Автоматическое списание платежей по кредиту через систему автосписания банка                         | 2,5% (с удерживаемой суммы)                                                                                                   |
| 7                                    | Оплата платежей высших учебных заведений                                                             | в системе Ипотека-банк (для зарплатных проектов) – бесплатно<br>другие банки – 2% от суммы платежа, мин. 20 000 сум           |
| 8                                    | Пополнение наличными банковских карт через банкоматы                                                 | на карты Ипотека-банк – 1%<br>на карты других банков - 2%                                                                     |
| 9                                    | Прием наличных для пополнения банковских карт денежными средствами в национальной валюте             | в системе Ипотека-банк – 1%<br>другие банки – 2%                                                                              |
| 10                                   | Перевод денежных средств за границу посредством международных денежных переводов                     | на основе тарифов в системе международных денежных переводов                                                                  |
| 11                                   | Снятие наличных с банковских карт (Uzcard, Humo, кобейджинговые Humo-Mastercard и Humo-Visa) в       | 1%<br>0,5% - для руководителей малого и микробизнеса (юридических лиц и                                                       |

|    |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | национальной валюте через платежный терминал, установленный банком (в кассах банка/ЦБУ)                                                                                          | индивидуальных предпринимателей), подключившихся к зарплатному проекту банка со 2 января 2026 года |
| 12 | Снятие наличных с социальных карт BIN 4466 1479 и 4916 9912 в национальной валюте через платежный терминал, установленный банком (в кассах банка/ЦБУ) и через банкоматы          | 1 %                                                                                                |
| 13 | Снятие иностранной валюты через кассы Ипотека-банк с международных пластиковых карт (Mastercard, Visa)                                                                           | карты, выпущенные card in-house процессинговой системе Ипотека-банк – 0,5%                         |
| 14 | Снятие иностранной валюты в кассах Ипотека-банк с международных пластиковых карт (Mastercard, Visa) для размещения средств на срочный/накопительный депозит сроком более 30 дней | с карт Ипотека-банк – бесплатно                                                                    |
| 15 | Снятие иностранной валюты через кассы Ипотека-банк с международных пластиковых карт (Mastercard, Visa)                                                                           | с карт другого банка – 1,5%                                                                        |
| 16 | Обналичивание наличных через банкоматы Ипотека-банк с международных банковских карт                                                                                              | 3,5% (2%+комиссия платёжных систем)                                                                |
| 17 | Обналичивание наличных через банкоматы и терминалы других банков с международных банковских карт Ипотека-банк (Mastercard, Visa, Humo-Mastercard и Humo-Visa)                    | 2%+ комиссия платежных систем                                                                      |
| 18 | Покупка товаров и услуг с международных банковских карт банка через платежные терминалы другого банка                                                                            | бесплатно                                                                                          |
| 19 | Открытие депозитных счетов, внесение денежных средств на счета в наличной и безналичной форме, а также зачисление денежных средств путём переоформления                          | бесплатно                                                                                          |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                           |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20 | Начисление годовых процентов по депозиту «Накопительный счет»                                                                                                                                                                                                                                               | согласно паспорту депозита                                                                |
| 21 | Безналичный перевод средств с депозитных счетов на депозитные счета, банковские карты, кредиты                                                                                                                                                                                                              | в системе Ипотека-банк – бесплатно<br>другие банки – 3% от суммы платежа, мин. 20 000 сум |
| 22 | Снятие средств с депозита до востребования (20206__801)                                                                                                                                                                                                                                                     | 0%                                                                                        |
| 23 | Обналичивание средств с депозитных счетов (до востребования, накопительных и срочных) пополненных наличными средствами. В том числе, обналичивание средств, внесённых в наличной форме через кассу банка на счёт электронного кошелька в целях открытия онлайн-вклада, посредством вклада до востребования. | бесплатно                                                                                 |
| 24 | Обналичивание средств с депозитных счетов (до востребования, накопительных и срочных), пополненных безналичными средствами                                                                                                                                                                                  | 1%<br><br>Бесплатно — при хранении денежных средств на счёте в течение 3 месяцев.         |
| 25 | Возврат клиентам наличных денежных средств с депозитных счетов, излишне уплаченных или использованных не по целевому назначению, внесённых наличными через кассы банка                                                                                                                                      | бесплатно                                                                                 |
| 26 | Возврат клиентам наличных денежных средств с депозитных счетов, излишне уплаченных или использованных не по целевому назначению, внесённых в безналичной форме через кассы банка                                                                                                                            | 1%                                                                                        |
| 27 | Зачисление денежных средств на сберегательные счета в качестве первоначального взноса (от общей стоимости имущества) по вторичным автокредитам                                                                                                                                                              | бесплатно                                                                                 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                           |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | При оплате на расчетный счет жилищно-строительной организации в кассе                                                                                                                                                                                                                                                                                          | в системе Ипотека-банк – бесплатно<br>другие банки – 3% от суммы платежа, мин. 20 000 сум |
| 29 | Зачисление нераспределенной прибыли (дивидендов) на депозитные счета и выдача наличных средств доли физического лица через депозитные счета при закрытии юридических лиц                                                                                                                                                                                       | в системе Ипотека-банк – 1%<br>в другие банки – 2%                                        |
| 30 | Перечисление средств по розничным кредитам (ипотека и микрозайм), предоставляемых банком, на банковскую карту или сберегательный счет, внесение денег на сберегательные счета в качестве первоначального взноса по розничным кредитам (ипотека, потребительский кредит, первичный автокредит), перевод на счет продавца и возврат безналичных денежных средств | бесплатно                                                                                 |
| 31 | Предоставление справки об оплате на основании заявления в случае, если клиент теряет платежное уведомление (квитанцию)                                                                                                                                                                                                                                         | 50 000 сум                                                                                |
| 32 | Предоставление посольству информацию об остатках на счетах и оборотах на основании заявления клиента                                                                                                                                                                                                                                                           | 75 000 сум                                                                                |

#### Услуги обмена валют

|    |                                                                                                           |                                                      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 33 | Обмен наличной иностранной валюты одной страны на наличную иностранную валюту другой страны (конвертация) | кросс-курс<br>(на основании паспорта текущего курса) |
| 34 | Проверка подлинности наличной иностранной валюты с помощью детектора, в случае возникновения сомнений     | за каждую банкноту – 2 000 сум                       |

35

Обмен поврежденных банкнот, имеющих признаки повреждения, на пригодные для обращения:

3%

- если изображение (форма) банкноты, не настолько истонченное и загрязненное, что его нельзя идентифицировать (за исключением того, что истончение не мешает аутентификации банкноты и не перекрывает более 50% одного из основных признаков);

- если банкнота имеет заклеенные разрывы, не превышающие одной четверти ее ширины (высоты);

- если есть склеенные углы или части (не более 1 кв. см) и оторванные углы или если части явно принадлежат данной банкноте;

- мелкие пятна, надписи, след штампа (кроме следов штампа, подтверждающих комплектацию, подделки или рисунка банкноты, если надписей или клеймо больше двух), составляющие не более 50% одного из основных признаков, не мешающие определению подлинности банкноты;

- если банкнота имеет диаметр не более 1 мм и более двух отверстий, отверстия не должны мешать определению подлинности банкноты и не должны перекрывать более 50% одного из основных признаков

36

Прием на инкассо банкнот, считающихся непригодными для обращения и имеющих следующие признаки повреждения:

15%

- если разделены на части, в том числе склеены;

- если исходный цвет изменился или потускнел;

- если банкнота обожжена или прожжена;

- если масло, краска или чернила пролиты более чем на 50% одного из основных признаков, указывающих на то, что это законное средство платежа;

- если банкнота подверглась

воздействию химических реагентов;

- при изменении изображения (фото, портрета) с определенной степенью умышленного повреждения, смены номинала, снятия защитных нитей, наличии больших записей;

- если на банкнотах имеется явная типографская ошибка (отсутствие или неправильное размещение водяных знаков или защитных нитей), изображения напечатаны не полностью или поцарапаны;

- если геометрический размер банкноты изменился на 3 мм и более;

- банкнота сильно истончена и загрязнена до такой степени, что невозможно идентифицировать изображение (фото, портрет, форму);

- банкноты, которые стали мягче и значительно потеряли твердость

*Банкноты, выпущенные после даты публикации банком-эмитентом соответствующего иностранного государства информации о прекращении действия и имеющие штампы, подтверждающие прекращение действия, подделку или образец банкноты, признаются непригодными к оплате*

37

Осуществление в обменном пункте операций по размену крупной иностранной валюты на мелкую иностранную валюту того же государства или обмену мелкой иностранной валюты на крупную иностранную валюту того же государства

1%

## Услуги по банковским картам

38

Клиентам банка: выпуск банковских карт для получения заработной платы, пенсии и стипендий

бесплатно

|    |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                          |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 39 | Клиентам банка: для пенсионеров и участников проекта по выплате заработной платы – перевыпуск банковской карты, выпущенной для получения заработной платы, пенсии и стипендий, в случае её утраты (один раз в год) или окончанию срока действия     | бесплатно                                                                                                                                                                                |
| 40 | Выпуск карт Junior (Uzcard KIDS)                                                                                                                                                                                                                    | бесплатно<br><br>бесплатно - для детей сотрудников малого и микробизнеса (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) состоящих в зарплатном проекте Ипотека банка                |
| 41 | Выпуск карт Junior (Humo Junior)                                                                                                                                                                                                                    | 50 000 сум<br><br>бесплатно - для детей сотрудников малого и микробизнеса (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) состоящих в зарплатном проекте Ипотека банка               |
| 42 | Для вкладчиков, разместивших срочный депозит на срок не менее 3 месяцев на сумму от 10 миллионов сум или 1 000 долларов США – выпуск карт (Uzcard, Humo, Humo-Mastercard и Humo-Visa co-brand)                                                      | бесплатно                                                                                                                                                                                |
| 43 | Для клиентов, получивших международные денежные переводы на сумму 500 долларов США и более через цифровые каналы Ипотека-банк – выпуск карт (Uzcard, Humo, Humo-Mastercard и Humo-Visa cobrand, Mastercard Standard/Visa Classic) по выбору клиента | бесплатно                                                                                                                                                                                |
| 44 | Выпуск новой банковской карты Uzcard, Humo для физических лиц, а также её обновление в случае выхода из строя или утраты                                                                                                                            | Uzcard – 50 000 сум<br><br>Uzcard Moment – 30 000 сум (бесплатно до 30.11.2026, доступно только в Алмазарском филиале)<br><br>Humo – 50 000 сум<br><br>Humo-Visa/Mastercard – 50 000 сум |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45 | Открытие банковской карты для физических лиц и её перевыпуск в случае выхода из строя, утраты или по истечении срока действия                                                                                                                                                                | <p>Mastercard standard/Visa classic – 50 000 сум</p> <p>Mastercard gold/Visa gold – 80 000 сум</p> <p>Mastercard platinum/Visa platinum – 100 000 сум</p> <p>бесплатный (разовый) - выпуск и перевыпуск карт Visa classic/gold и Mastercard standard/gold для руководителей клиентов малого и микробизнеса (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), подключившихся к зарплатному проекту со 2 января 2026 года</p> |
| 46 | Перевыпуск карт Visa с BIN: 42421500 - клиентам, чьи карты остаются действительными на момент перевыпуска                                                                                                                                                                                    | бесплатно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 47 | Ежемесячный лимит на снятие наличных денежных средств с банковских карт VIP UZCARD, эмитированных в рамках зарплатных проектов в системе АКИБ «Ипотека-банк»                                                                                                                                 | 50 000 000 сум                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 48 | Обслуживание карт Mastercard platinum/Visa platinum                                                                                                                                                                                                                                          | <p>обслуживание карты в первый год после выпуска – бесплатно</p> <p>обслуживание карты со второго года после выпуска – 1 USD в месяц</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 49 | Внесение наличной и безналичной иностранной валюты на международную банковскую карту, выпущенную Ипотека-банк                                                                                                                                                                                | бесплатно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 50 | <p>Безналичное пополнение карт Uzcard/Humo Ипотека-банк с других ресурсов через транзитный счёт 23120__</p> <p>(за исключением поступлений со счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – клиентов Ипотека-банк, а также выдачи кредитов филиалами Ипотека-банк на карты)</p> | 0,5%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

51 Отказ от выполнения банком эквайером требования по спорной транзакции (чарджбэк) 0,7 БРВ<sup>1</sup>

(согласно правилам платёжных систем VISA/MC, в случае отказа в чарджбэке сумма транзакции должна быть полностью возмещена держателем карты)

## Услуги по операциям в иностранной валюте

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 52 | Открытие/закрытие счета, внесение валюты на все счета, выдача иностранной валюты при наличном поступлении со счета, прием наличной иностранной валюты на вклад или отправка за границу, изменение условий оплаты, аннулирование и возврат перевода<br><br>Прием наличной иностранной валюты для осуществления SWIFT-перевода в евро (EUR)<br><br>Прием наличной иностранной валюты для осуществления SWIFT-перевода в российских рублях (RUB) | бесплатно<br><br>EUR - 2% от суммы операции (в сумах по курсу ЦБ)<br><br>RUB - 4% от суммы операции (в сумах по курсу ЦБ)                         |
| 53 | Переводы в иностранный банк (MT 103):<br>-за свой счет («OUR»)<br>-между двумя сторонами («SHA»)<br>-со стороны бенефициара («BEN»)<br>-SWIFT Online (через мобильное приложение)                                                                                                                                                                                                                                                             | «OUR» - 0,4% (мин. 500 000 сум, макс. 1 000 000 за перевод)<br>«SHA» - 500 000 сум<br>«BEN» - 500 000 сум<br>«OUR» 500 000 сум за каждую операцию |
| 54 | Выдача наличной иностранной валюты, зачисленной на счет безналичным способом                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0,5%                                                                                                                                              |
| 55 | Конвертация денежных средств в иностранной валюте (независимо от источника формирования) в другую валюту                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | кросс-курс<br>(на основании паспорта текущего курса валют)                                                                                        |

<sup>1</sup> Базовая расчетная величина

## Услуги по альтернативным каналам

|    |                                                                                                                                                                                                      |                                                                  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 56 | Оплата кредита и начисленных по нему процентов через мобильное приложение                                                                                                                            | кредиты Ипотека-банк – бесплатно<br>кредиты других банков – 0,5% |
| 57 | Покупка иностранной валюты на международные банковские карты банка через мобильное приложение по курсу продажи банка в отношении суммы денежных средств, полученных от клиента в национальной валюте | бесплатно                                                        |

## Денежные переводы через мобильное приложение (P2P) между банковскими картами коммерческих банков

**Акция в мобильном приложении с 18.09.2026 до 31.10.2026**

|    |                                                                                         |                                                        |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 58 | С электронного кошелька Ipoteka Bank на электронный кошелек Ipoteka Bank                | 0%                                                     |
| 59 | С электронного кошелька Ipoteka Bank на электронный кошелек другого банка               | 0,5%<br>В рамках акции до 10 000 000 сум в месяц – 0%  |
| 60 | С электронного кошелька на банковские карты Uzcard/Humo Ipoteka Bank                    | 0%                                                     |
| 61 | С электронного кошелька на банковские карты Uzcard/Humo других коммерческих банков      | 0,75%<br>В рамках акции до 10 000 000 сум в месяц – 0% |
| 62 | С банковских карт Uzcard/Humo Ipoteka Bank на электронный кошелек Ipoteka Bank          | 0%                                                     |
| 63 | С банковских карт Uzcard/Humo Ipoteka Bank на электронный кошелек другого банка         | функционал в разработке                                |
| 64 | С банковских карт Uzcard/Humo Ipoteka Bank на банковские карты Uzcard/Humo Ipoteka Bank | 0,75%<br>В рамках акции до 10 000 000 сум в месяц – 0% |

|    |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 65 | С банковских карт Uzcard/Humo Ipoteka Bank на банковские карты Uzcard/Humo других банков                                                   | 0,75%<br>В рамках акции до 10 000 000 сум в месяц – 0%                                                                                                                       |
| 66 | С банковских карт Uzcard/Humo других банков на банковские карты Uzcard/Humo Ipoteka Bank                                                   | 0,75% В рамках акции до 10 000 000 сум в месяц – 0%                                                                                                                          |
| 67 | С банковских карт Uzcard/Humo других банков на банковские карты Uzcard/Humo других банков                                                  | 0,75% В рамках акции до 10 000 000 сум в месяц – 0%                                                                                                                          |
| 68 | Открытие банковской карты Humo Virtual в национальной валюте через мобильное приложение, корпоративный сайт банка                          | бесплатно                                                                                                                                                                    |
| 69 | Снятие наличных с банковских карт Uzcard/Humo через банкоматы                                                                              | 1%<br>0,5% - для руководителей клиентов малого и микробизнеса (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) подключившихся к зарплатному проекту со 2 января 2026 года |
| 70 | Оплата кредита и начисленных по нему процентных платежей через банкоматы                                                                   | 1% от суммы платежа                                                                                                                                                          |
| 71 | При выпуске банковских карт через картоматы, банкоматы, корпоративный сайт банка, а также через мобильное приложение                       | бесплатно (кроме премиальных карт)                                                                                                                                           |
| 72 | QR-переводы денежных средств — услуга по переводу денежных средств на банковские карты и банковские счета посредством сканирования QR-кода | бесплатно                                                                                                                                                                    |
| 73 | Услуга «Mening uyim» (через мобильное приложение)                                                                                          | Нумо карта (внутри банка) – 1%<br>Uzcard карта (внутри банка) – 1%<br>Нумо карта (другой банк) – 1%<br>Uzcard карта (другой банк) – 1%<br>Снятие со счета – 0%               |

**Акция в мобильном приложении с 18.09.2026г до 31.10.2026 г**

|    |                             |                                                                                        |
|----|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 74 | Переводы с карт IpotekaBank | см. пункты 59, 61, 64, 65, 66 и 67                                                     |
| 75 | Обмен валюты                | спред 0,1%к курсу доллара США, установленному Центральным банком Республики Узбекистан |