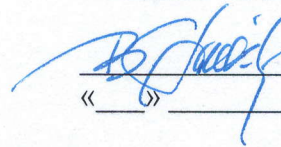


УТВЕРЖДАЮ:

Первый Заместитель
председателя правления
АКИБ «Ипотека-банк»

 Ботиров Ф.М.
« 5 » _____ 2022 г.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

на продления лицензии для межсетевых экранов связи для бизнес корпоративных пользователей.

1. Лицензии на право пользования программно-аппаратным комплексом Fortinet FortiGate-500E.

Общие требования

Услуги по продлению технической поддержке должны предоставляться для текущей и последующих версий аппаратного и программного обеспечения продуктов Fortinet;

В случае снятия с производства какой-либо части Продукции (Оборудования) или истечения срока предоставления услуг технической поддержки на определенные типы оборудования (EOL - End of Life), Исполнителем предоставляется соответствующее письменное уведомление в срок не позднее 6 месяцев до даты снятия с производства и окончания срока предоставления технической поддержки;

Исполнитель обязан быть официальным партнером компании Fortinet, и подтвердить право на поставку на территории Республики Узбекистан авторотационным письмом от компании-производителя (либо его уполномоченного территориального представителя) приобретаемого лицензионного программного обеспечения

Условия предоставления технической поддержки и продления лицензий

Круглосуточный прием заявок Исполнителем о выходе из строя оборудования. Обязательства по времени реакции на Запрос считаются выполненными в момент доставки исправного оборудования в адрес Заказчика.

Срок действия технической поддержки должен составлять не менее одного года с момента активации лицензии. Поддержка должна осуществляться в режиме 24x7, 365 дней в году, с момента приобретения лицензии; включая праздничные и выходные дни, учитывая часовой пояс.

Требования к лицензии:

Возможность обращения в техническую поддержку для решения проблем, связанных с эксплуатацией программно-аппаратного комплекса.

Возможность получения обновлений программного обеспечения для программно-аппаратного комплекса, в течение срока действия лицензии на техническую поддержку;

Обеспечивать доступ к сервису обновления для получения всех необходимых обновлений сигнатур, используемых в программно-аппаратном комплексе на протяжении срока действия технической поддержки

Сервисные лицензии включают в себя:

Контроль приложений – обновление сигнатур приложения от производителя не менее одного года.

Система предотвращения вторжений – обновление сигнатур от производителя не менее одного года.

Антивирусная защита - обновление сигнатур приложения от производителя не менее одного года.

Фильтрация веб-трафика – доступ к онлайн базе репутация производителя не менее одного года.

Защита от нежелательной корреспонденции(антиспам) – доступ к онлайн базе репутация производителя не менее одного года.

FortiSandbox Cloud — это решение для выявления продвинутых угроз, выполняющее динамический анализ для идентификации ранее неизвестного вредоносного ПО. Актуальные данные, созданные «песочницей» FortiCloud Sandbox, поступают в системы профилактической проверки внутри сети для обезвреживания угрозы.

Служба FortiCare – техническая поддержка от производителя.

