## ****Техническое задание****

## на оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту систем видеонаблюдения на Головном банке АКИБ “Ипотека-банк”

## Цель технического обслуживания:

## Поддержание в бесперебойной работоспособности существующей Системы видеонаблюдения на объекте Заказчика (*Приложение № 1*).

## Задачи:

## Проведение технического обслуживания не реже одного раза в два месяца и планово-предупредительный ремонт Системы охранного видеонаблюдения.

## Восстановление работоспособности Системы охранного видеонаблюдения, как в целом, так и отдельных его узлов.

## При необходимости Исполнитель выдаёт рекомендации, проводит обучение и оказывает консультационные услуги должностным лицам в вопросах, касающихся эксплуатации оборудования, в том числе по телефону.

## Выезд мастера к Заказчику по заявке, выявление и устранение неисправности, регулировка и настройка оборудования, приобретение и замена комплектующих деталей.

## Особые условия: Годовая стоимость договора состоит из двух частей:

## Стоимости технического обслуживания Систем охранного видеонаблюдения один раз в два месяца.

## Стоимости ремонта, приобретения и замены комплектующих деталей, необходимых для обеспечения бесперебойной работы Систем – по мере возникновения потребности в проведении ремонта, замены комплектующих.

## Количество часов консультаций - не менее 20 часов в месяц с условиями 8\*5

##  Срок действия договора: 12 месяцев со дня подписания обеими сторонами.

1. **Общие требования к Исполнителю по оказанию услуг:**

Оказание услуг по техническому обслуживанию систем видеонаблюдения должно обеспечивать соответствие требованиям экологических, санитарно-гигиенических, противопожарных и другим норм, действующим на территории Республики Узбекистан, обеспечивать безопасную для жизни, здоровья людей эксплуатацию обслуживаемых систем.

* Основная задача – обеспечение бесперебойной работы системы видеонаблюдения на объекте Заказчика;
* Исполнитель привлекает подготовленный персонал, имеющий соответствующую квалификацию и необходимые группы допуска;
* Для качественного выполнения договорных условий, Исполнитель должен иметь штат дипломированных инженерно-технических специалистов не менее 6 человек (инженер-программист, инженеры-электромеханики, техники-механики, электромонтажники) необходимый для качественного проведения технического обслуживания и оперативного устранения неисправностей оборудования Систем видеонаблюдения на объекте Заказчика.
* Исполнитель осуществляет производство работ в полном объёме и в соответствии со строительными нормами и правилами;
* Обеспечивает соответствие качества выполненных работ действующим нормам и техническим условиям;
* Сотрудники, осуществляющие техническое обслуживание и ремонт видеооборудования на объектах филиала должны иметь при себе документы, удостоверяющие личность, и другие разрешительные документы, удостоверяющие его полномочия при проведении работ по предоставлению услуг.
1. **Объем регламентных работ по обслуживанию Системы охранного видеонаблюдения, проводимые ежемесячно:**
* Проведение внешнего осмотра коммутационных центров, мониторов, видеорегистратора и источников питания, видеокамер – контроль технического состояния компонентов Системы;
* Проверка и корректировка настроек Системы;
* Проверка прочности и надежности крепежа элементов системы;
* Проверка коммутационных разъемов;
* Очистка линз и стеклянных поверхностей камер от пыли и грязи;
* Очистка внешних и внутренних элементов видеорегистратора;
* Юстировка и настройка видеокамер и объективов;
* Проверка работоспособности программного обеспечения Системы;
* Диагностика кабельных трасс и системы питания видеокамер;
* Проверка параметров электроснабжения.
* Внешний осмотр составных частей системы на отсутствие механических повреждений, коррозии, грязи, прочности крепления и т.п.

Неисправности, выявленные в процессе проведения работ должны устраняться немедленно.

## ****6. Уведомления и ограничения по времени.****

В случае возникновения неисправностей в работе систем Заказчик уведомляет Исполнителя заявкой по телефону:

- Время приема заявок – рабочие дни, выходные и праздничные дни.

- Время оказания услуг – рабочие дни, выходные и праздничные дни.

- Время реакции (исполнение задания) – не более 24 часов с момента получения заявки Заказчика.

**7. Гарантия на ремонт и обслуживание.**

На заменяемые во время обслуживания запасные части устанавливается гарантийный срок завода производителя. Гарантия на монтажные работы устанавливается на весь срок договора.

**8. Обязанности Исполнителя.**

После подписания договора в течение 10-ти рабочих дней провести обследования системы видеонаблюдения.

По результатам обследования системы видеонаблюдения составляется:

- Дефектная ведомость;

- Акт обследования оборудования.

В случае отказа системы видеонаблюдения в межрегламентный период, Исполнитель должен прибыть на обслуживаемый объект по вызову Заказчика устранять неисправности в течение рабочей смены.

 С целью решить на объекте Заказчика возникшие проблемы, Исполнителю необходимо наличие материально-технической базы и ЗИПа.

Все работы Исполнитель обязан проводить лично, путём направления аттестованных специалистов.

Запрещается передача работ по субподряду.

При проведении работ соблюдать правила пожарной безопасности, техники безопасности и внутреннего трудового распорядка, действующего на территории заказчика.

В ходе реализации договорных обязательств Исполнитель должен вести:

- Журнал учёта выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту систем видеонаблюдения, один эк­земпляр которого должен храниться у Заказчика, а другой у Исполнителя. Страницы журнала должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатями Исполнителя и Заказчика. Записи в обоих журналах о проведении работ по техобслуживанию, с указанием времени, места и результатов проведённых мероприятий, а также выяв­ленных недостатках в содержании и эксплуатации системы должны быть идентичны, оформляться одновременно и заверяться подписями ответственных лиц сторон.

- График проведения технического обслуживания и ремонта. Работы по техобслуживанию должны проводиться в сроки, установленные Графиком проведения техобслуживания.

Исполнитель, независимо от формы поступившего от Заказчика вызова, должен регистрировать его в Журнале учета вызовов.

Приложение №1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Кол-во** |
|  | EVS 7048 | 1 |
|  | NVR 6000 | 1 |
|  | DHI-DSS4004 | 1 |
|  | DHI-DSS7016DR-S2 | 1 |
|  | DH IPC HFW3300P | 1 |
|  | DH-IPC-KW12P | 1 |
|  | DH-SD42C212S-HN | 3 |
|  | DH IPC 2020 | 4 |
|  | DH-SDZW2030S-N | 17 |
|  | IPC-HDW4300CР-А | 40 |
|  | IPC-HF3500P 5Мр | 1 |
|  | IPC-HFW1320SP | 27 |
|  | NVD0405DH-4K | 2 |
|  | DH-PFS4018-16P-250 | 2 |
|  | DH-PFS3110-8P-96 | 14 |
|  | DS-2CD2420 | 95 |
|  | DS-2CD2120 | 2 |
|  | DS-NI128-96 | 1 |
|  | DS-3E2310P | 3 |
|  | DS-3E0109TS-E/M | 8 |
|  | DS-7732NI-E4 | 1 |
|  | DS-7716NI-Q1 | 1 |
|  | DS-2CD1121F-I | 11 |
|  | DS-2CD2042WD-I | 12 |
|  | DS-2CD2420F-I | 7 |
|  | FORTIGATE 101F | 2 |
|  | FORTIGATE 61E | 76 |