



ТАРИФЫ БАНКА ПО РОЗНИЧНЫМ УСЛУГАМ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Действуют с 1 мая 2023 года

РОЗНИЧНЫЕ УСЛУГИ В КАССАХ		
1	Прием коммунальных и других видов платежей от клиента (Платежи по расчетным счетам ЦБ - список системы "МУНИС") При отсутствии договора с банком по платежам, не включенным в перечень системы «МУНИС», с клиента за кассовое обслуживание банка (предприятиями и организациями ЖКХ взимается процент на основании договора)	бесплатно за каждый платеж – 3 000 сум
2	Погашение кредита клиента и начисленных по нему процентов	в системе Ипотека-банка – бесплатно другим банкам 2 %
3	Прочие разовые платежи (кроме мероприятий «Умра» и «Хадж» (на счет Управления мусульман Узбекистана) и налогов) (при наличии договора между отделением банка и с другими банками организации не менее 1% в соответствии с условиями договора)	в системе Ипотека-банка – бесплатно другим банкам: до 10 000 000 сум – 1 %; с 10 000 000 сум и больше – 0,5 %
4	Оплата контракта высших учебных заведений	в системе Ипотека-банка – бесплатно другим банкам 1 %
5	Прием наличных для пополнения банковских карт денежными средствами	бесплатно
6	Перевод денежных средств за границу посредством международных денежных переводов (МДП)	На основе тарифов в системе международных денежных переводов
7	Снятие наличных с банковских карт (Uzcard, Humo, кобейджинговые Humo-Mastercard и Humo-Visa) в национальной валюте через платежный терминал, установленный банком (в кассах банка/ЦБУ)	1%
8	Обналичивание иностранной валюты через международный платежный терминал	в системе Ипотека-банка (с карт Mastercard, Visa, кобейджинговые Humo-Mastercard и Humo-Visa) – бесплатно другим банкам 1,5 %
9	Снятие наличных с международных банковских карт банка (Mastercard, Visa, кобейджинговые Humo-Mastercard и Humo-Visa) через банкоматы, терминалы и в отделениях другого банка	2%





10	Покупка товаров и услуг с международных банковских карт банка через платежные терминалы другого банка	1%
11	Открытие сберегательных счетов, получение наличных/безналичных денежных средств, поступление денежных средств путем переоформления, переоформление при утрате договора вклада	бесплатно
12	Безналичный перевод вкладов на банковские карты, кредитные, сберегательные счета	в системе Ипотека-банка – бесплатно
		другим банкам 2 %
13	Зачисление денежных средств на сберегательные счета в качестве первоначального взноса (от общей стоимости имущества)	до 50 процентов - 8%
		50 процентов и более - 4 %
14	Поступлениями на сберегательные счета являются: заработная плата и приравненные к ней выплаты, пенсии, пособия, спонсорская и материальная помощь, личные сбережения, стипендии, алименты, переводы между сберегательными счетами в системе банка, дивиденды по акциям банка, возмещение ущерба за поврежденное жилье и нежилые помещения, средства, возвращенные на сберегательные счета, не используемые по назначению, превышение или неправильное изъятие денежных средств, выплаты от судебных приставов, излишне выплаченные доходы, безналичный перевод и распоряжение средствами, поступившими со специальных счетов Национальной гвардии, Министерства обороны, Министерства внутренних дел, Государственной службы безопасности и подчиненных им подразделений, а также на приобретение жилья	бесплатно
15	При оплате на расчетный счет жилищно-строительной организации в кассе	в системе Ипотека-банка – бесплатно
		другим банкам 0,5 %
16	Нераспределенная прибыль, поступление безналичных денежных средств с дивидендов и других счетов на сберегательные счета, перевод доли физического лица в денежные средства через сберегательные счета в результате закрытия хозяйствующих субъектов	в системе Ипотека-банка – 1 %
		другим банкам 2 %
17	Перечисление средств по розничным кредитам (ипотека и микрозайм), предоставляемых банком, на банковскую карту или сберегательный счет, внесение денег на сберегательные счета в качестве первоначального взноса по розничным кредитам (ипотека, потребительский кредит), перевод на счет продавца и возврат безналичных денежных средств	бесплатно





18	Предоставление справки об оплате на основании заявления в случае, если клиент теряет платежное уведомление (квитанцию)	бесплатно
19	Предоставление посольству информацию об остатках на счетах и оборотах на основании заявления клиента	50 000 сум
УСЛУГИ ОБМЕНА ВАЛЮТ		
20	Обмен наличной иностранной валюты одной страны на наличную иностранную валюту другой страны (конвертация)	денежные средства, полученные от клиента, поступают по курсу покупки банка и переводятся по курсу продажи банка (кросс-курс) <i>(на основании паспорта текущего курса)</i>
21	Проверка подлинности наличной иностранной валюты с помощью детектора, в случае возникновения сомнений	за каждую банкноту 1 000 сум
22	Замена действующей банкноты со следами повреждения: - если изображение (форма) банкноты не настолько истонченное и загрязненное, что его нельзя идентифицировать (за исключением того, что истончение не мешает аутентификации банкноты и не перекрывает более 50% одного из основных признаков); - если банкнота имеет заклеенные разрывы, не превышающие одной четверти ее ширины (высоты); - если есть склеенные углы или части (не более 1 кв. см) и оторванные углы или если части явно принадлежат данной банкноте; - мелкие пятна, надписи, след штампа (кроме следов штампа, подтверждающих комплектацию, подделки или рисунка банкноты, если надписей или клеймо больше двух), составляющие не более 50% одного из основных признаков, не мешающие определению подлинности банкноты; - если банкнота имеет диаметр не более 1 мм и более двух отверстий, отверстия не должны мешать определению подлинности банкноты и не должны перекрывать более 50% одного из основных признаков	5%





23	Прием на инкассо банкнот, считающихся непригодными для обращения и имеющих следующие признаки повреждения: - разделены на части, в том числе склеены; - если исходный цвет изменился или потускнел; - если банкнота обожжена или прожжена; - если масло, краска или чернила пролиты более чем на 50% одного из основных признаков, указывающих на то, что это законное средство платежа; - если банкнота подверглась воздействию химических реагентов; - при изменении изображения (фото, портрета) с определенной степенью умышленного повреждения, смены номинала, снятия защитных нитей, наличии больших записей; - если на банкнотах имеется явная типографская ошибка (отсутствие или неправильное размещение водяных знаков или защитных нитей), изображения напечатаны не полностью или поцарапаны; - если геометрический размер банкноты изменился на 3 мм и более; - банкнота сильно истончена и загрязнена до такой степени, что невозможно идентифицировать изображение (фото, портрет, форму); - банкноты, которые стали мягче и значительно потеряли твердость. Банкноты, выпущенные после даты публикации банком-эмитентом соответствующего иностранного государства информации о прекращении действия и имеющие штампы, подтверждающие прекращение действия, подделку или образец банкноты, признаются непригодными к оплате.	15%
24	Осуществление в обменном пункте операций по размену крупной иностранной валюты на мелкую иностранную валюту того же государства или обмену мелкой иностранной валюты на крупную иностранную валюту того же государства	1%
ОБСЛУЖИВАНИЕ БАНКОВСКИХ КАРТ В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ		
25	А) Выпуск банковской карты (Uzcard, Humo, кобейджинговые Humo-Mastercard и Humo-Visa) для заработной платы, пенсий, пособий, алиментов и стипендий для клиентов-участников зарплатного проекта, переоформление в случае повреждения банковской карты банком; Б) Перевыпуск банковской карты (Uzcard, Humo, кобейджинговые Humo-Mastercard и Humo-Visa) пенсионерам в случае технического сбоя, утери или окончания срока действия карты (раз в год)	бесплатно





26	А) Выпуск новой банковской карты физическому лицу и переоформление в случае технического сбоя/утери; Б) Перевыпуск по истечении срока действия (срок действия 5 лет) <i>Кобейджинговые банковские карты (Humo-Visa, Humo-Mastercard) будут функционировать в соответствии с тарифами, устанавливаемыми в Узбекистане на банковские карты Humo. В зарубежных странах кобейджинговые карты будут функционировать в соответствии с тарифами на международные банковские карты Visa или Mastercard</i>	Uzcard – 50 000 сум; Humo – 20 000 сум; Humo-Visa – 30 000 сум Humo-Mastercard – 30 000 сум Junior – бесплатно
27	Внесение безналичных денежных средств на банковские карты, выпущенные Ипотека-банком	бесплатно
ОБСЛУЖИВАНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ		
28	Открытие и восстановление при выходе из строя, при утере банковской карты/ПИН-конверта, истечении срока действия: А) физическим лицам; Б) клиентам - сотрудникам предприятий и организаций-участников зарплатного проекта; В) Руководителям/директорам, заместителям и главным бухгалтерам предприятий и организаций (при наличии в организации более 25 сотрудников), являющихся участниками зарплатного проекта банка Г) физическим лицам, совершающим паломничества «Умра» и «Хадж» (через Управление мусульман Узбекистана) <i>(международная банковская карта должна иметь депозит в размере 10 долларов США, при этом остаток будет возвращен клиенту при закрытии счета банковской карты)</i>	А) Mastercard Standart/Visa classic – 50 000 сумов; Mastercard Gold/Visa Gold – 100 000 сумов; Б) Mastercard Standart/Visa classic – 25 000 сумов; Mastercard Gold/Visa Gold – 40 000 сумов; В) Mastercard Gold/Visa Gold – бесплатно; Г) Mastercard Gold/Visa Gold – бесплатно
29	Перевыпуск международной банковской карты в случае технического сбоя при выпуске карты, подключение услуг SMS-оповещения, интернет-оплаты, 3D-secure, предоставление информации об обороте по банковской карте	бесплатно
30	Внесение наличной и безналичной иностранной валюты на международную банковскую карту, выпущенную Ипотека-банком	бесплатно
31	Отказ от транзакции (Chargeback) (вычитается с клиента, когда спонсорский банк выдает платежное поручение)	10 долларов США





УСЛУГИ ПО ОПЕРАЦИЯМ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ		
32	Открытие/закрытие счета, внесение валюты на все счета, выдача иностранной валюты при наличном поступлении со счета, прием наличной иностранной валюты на вклад или отправка за границу, изменение условий оплаты, аннулирование и возврат перевода	бесплатно
33	Переводы в иностранный банк (MT 103): за свой счет ("OUR"); между двумя сторонами ("SHA"); со стороны бенефициара ("BEN")	"OUR" - 350 000 сум "SHA" - 150 000 сум "BEN" - 70 000 сум
34	Выдача наличной иностранной валюты, зачисленной на счет безналичным способом	0,5%
35	Конвертация денежных средств в иностранной валюте (независимо от источника формирования) в другую валюту	поступившая на счет клиента безналичная иностранная валюта поступает по курсу покупки банка, а конвертируемая валюта выдается по курсу продажи банка (кросс-курс) (на основании паспорта текущего курса валют)
УСЛУГИ ПО АЛЬТЕРНАТИВНЫМ КАНАЛАМ		
36	Оплата кредита и начисленных по нему процентов через мобильное приложение	кредиты Ипотека-банка – бесплатно
		кредиты других банков – 0,5 %
37	Покупка иностранной валюты на международные банковские карты банка через мобильное приложение (по курсу продажи банка в отношении суммы денежных средств, полученных от клиента в национальной валюте)	бесплатно
38	Денежные переводы через мобильное приложение (P2P) между банковскими картами коммерческих банков:	
	С электронного кошелька на электронный кошелек	бесплатно
	С банковских карт Uzcard/Humo на электронный кошелек	бесплатно
	С электронного кошелька на банковские карты Uzcard/Humo Ипотека-банка	бесплатно
	С электронного кошелька на банковские карты Uzcard/Humo других коммерческих банков	0,5%
	С банковских карт Uzcard/Humo на банковские карты Uzcard/Humo	0,5%
39	Открытие банковской карты Humo Virtual в национальной валюте через мобильное приложение Ipoteka-Retail, корпоративный сайт банка	бесплатно
40	Снятие наличных со всех банковских карт через банкоматы	1%





41	Оплата кредита и начисленных по нему процентных платежей через банкоматы	кредиты Ипотека-банк – бесплатно
		на кредиты других банков – 1 %
42	Пополнение наличными банковских карт через банкоматы	бесплатно
43	При выпуске банковских карт через картоматы, банкоматы, корпоративный сайт банка, а также через мобильное приложение	бесплатно

